



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الثالث، 2016)

تشرين ثاني / نوفمبر، 2016

تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءاء المعيارفة المأءءة فى مفءاق الممارساء
للإأصاءاء الرسمفة الفلأسفنففة 2006

© صفر، 1438- فشرفن فأنف، 2016.
أمفع الأقوق مأفوظة.

فى أالة الأقبأس فرأى الإشارة إلى هذا التقرير كأالف:

الأهاز المرأى للإأصاء الفلأسفنف، 2016. النساظ الفئءق فى الضفة الغربفة (الرفع الثالث، 2016).
رام الله - فلأسفن.

أمفع المرأسلاء فوجه إلى:
الأهاز المرأى للإأصاء الفلأسفنف
ص.ب. 1647، رام الله - فلأسفن.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المأفانف: 1800300300

برفء إلفرونف: diwan@pcbs.gov.ps

صفأة إلفرونفة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرأى: 2232

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية، الربع الثالث 2016، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2016 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

تجدد الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤولية الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرىق العمل

- اللفة الفلفة
رفس اللفة
افناس الرفاعف
مهفرة قفداح
فافز الغضباف
حسن زفد
- إعداف الففرفر
افناس الرفاعف
- فدفق معاففر الفشر
حناف جناجره
- المراففة الأفلفة
ففحف فراسفن
محمود عبف الرحمف
- المراففة الفهاففة
محمد قلالوه
- الإشراف العام
رفس الجهاز
علا عوض

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
13	النتائج الرئيسية الفصل الأول:
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، أيلول 2016
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثالث 2016
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثالث 2016
14	4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الثالث 2016
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث 2016
17	المنهجية والجودة الفصل الثانى:
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبية
18	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	المفاهيم والمصطلحات الفصل الثالث:
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسىة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثالث، 2016
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر أيلول، 2016
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر أيلول، 2016
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثالث، 2016
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2016
31	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2016
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثالث، 2016

المقدمة

تشهد إحصاءات السىاحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السىاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السىاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السىاحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة خلال الربع الثالث من العام 2016، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرّة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالي المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرّة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السىاحية فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنىة الشاملة.

والله ولى التوفىق،،،

علا عوض
رئىس الجهاز

تشرين ثانى، 2016

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

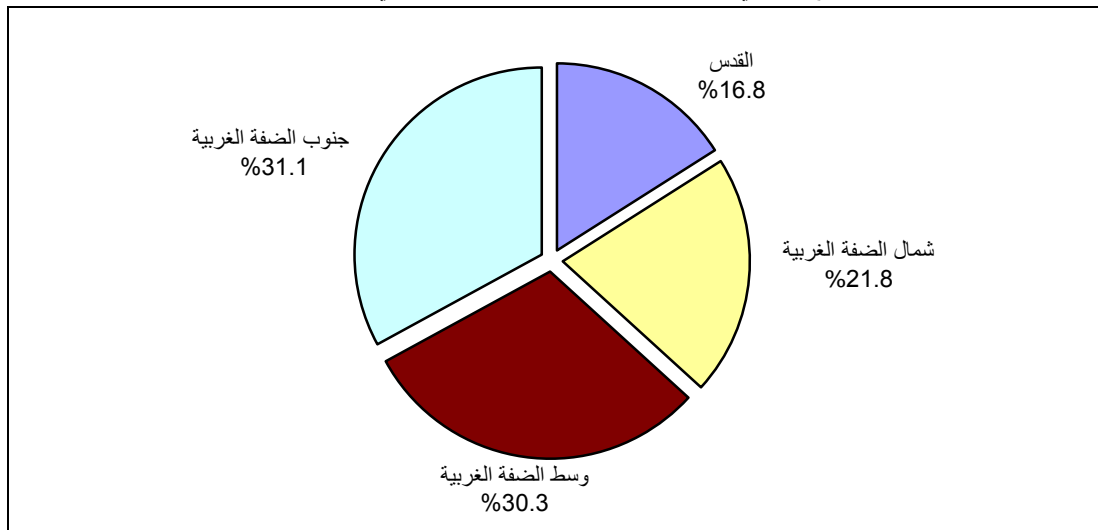
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية خلال الربع الثالث من عام 2016، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 119 فندقاً فى شهر أيلول 2016، يتوفر فيها 6,856 غرفة، وتضم 15,134 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، أيلول 2016

- منطقة شمال الضفة الغربية: 26 فندقاً يتوفر فيها 496 غرفة و 1,383 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 1,634 غرفة و 3,353 سريراً.
- منطقة القدس: 20 فندقاً يتوفر فيها 1,265 غرفة و 2,826 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 37 فندقاً يتوفر فيها 3,461 غرفة و 7,572 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر أيلول، 2016

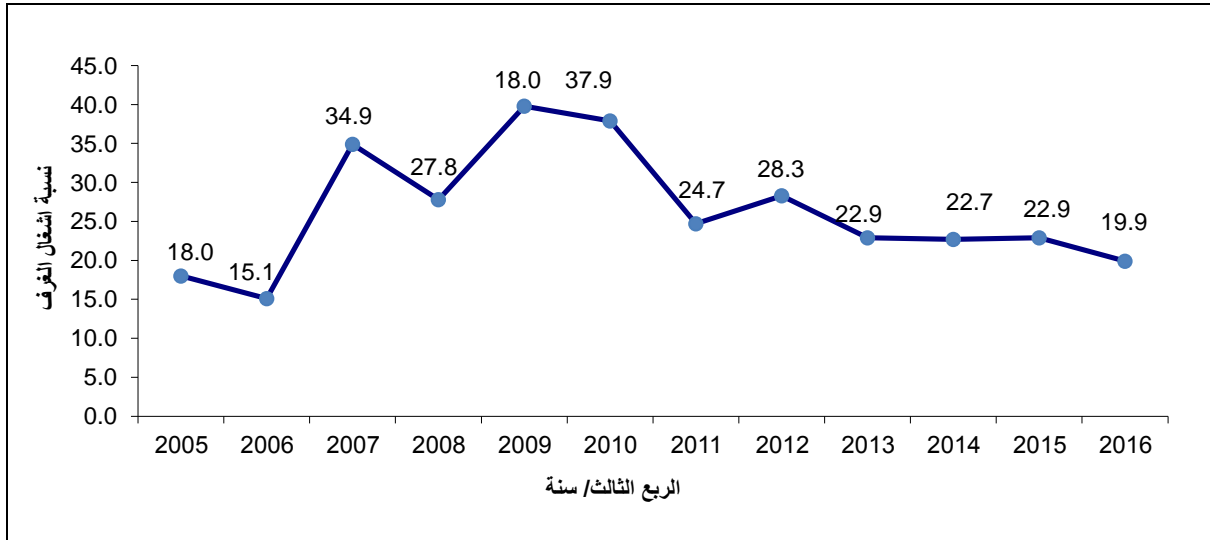


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثالث 2016

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,373.3 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 19.9% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الثالث من العام 2015 يتبين أن هناك انخفاضاً بنسبة 13.1%، وكذلك انخفض بنسبة 13.5% بالمقارنة مع الربع الثاني 2016، ويوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثالث لسلسلة زمنية منذ العام 2005.

نسبة إشغال الغرف الفندقية فى الضفة الغربية خلال الربع الثالث للأعوام (2005 - 2016)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثالث 2016

بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,930 عاملاً، منهم 2,258 ذكراً و672 أنثى، أما عدد العاملين فى الإدارة فقد بلغ 655 عاملاً، منهم 435 ذكراً و220 أنثى، وفى التشغيل 2,275 عاملاً، منهم 1,823 ذكراً و452 أنثى.

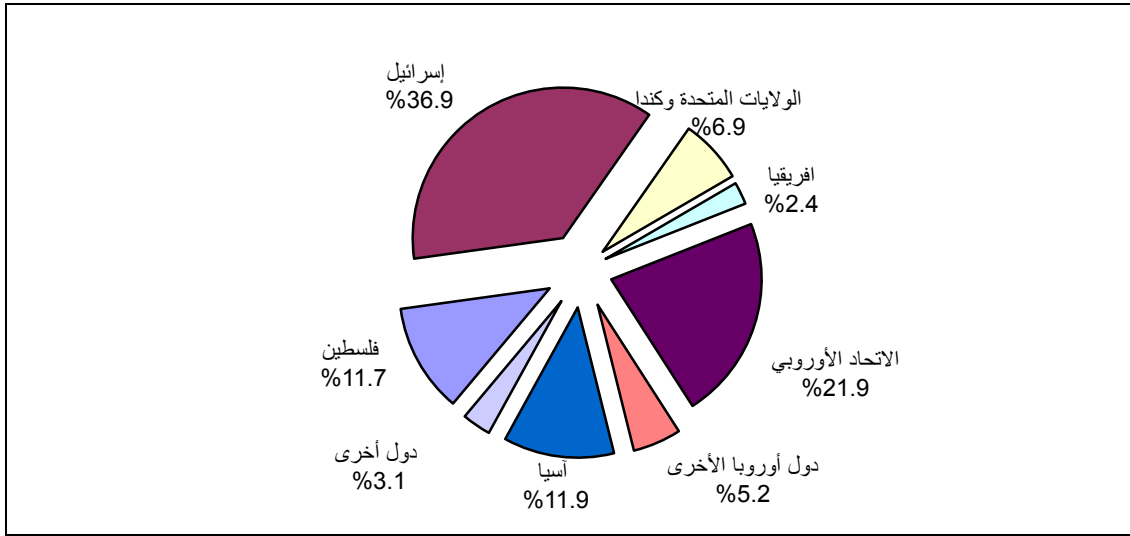
4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الثالث 2016

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2016 ما مجموعه 114,501 نزلياً، 11.7% منهم من الفلسطينيين، و21.9% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الثالث من العام 2015 يتبين أن هناك انخفاضاً فى عدد النزلاء بنسبة 7.3%، فى حين ارتفعت بنسبة 0.9% مقارنة مع الربع الثانى من العام 2016.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 40.2% من مجموع النزلاء، يليها شمال الضفة الغربية بنسبة 23.8%، ثم فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 20.1% و15.9% على التوالي.

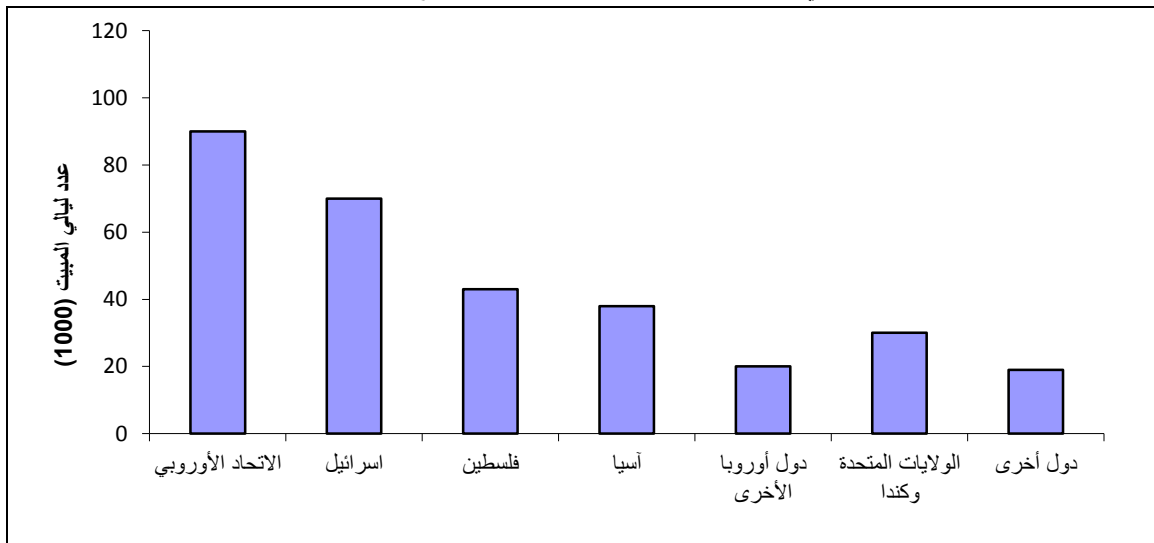
كما بلغ عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية 310,489 ليلة خلال الربع الثالث 2016، حيث شكلت ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبى النسبة الأعلى بواقع 29.1% من إجمالي عدد ليالى المبيت، وبلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء الفلسطينيين 13.9%، أما ليالى المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 6.4% بينما بلغت نسبة ليالى المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 9.5%. وبمقارنة عدد ليالى المبيت لهذا الربع مع الربع الثالث من العام 2015 يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالى المبيت بنسبة 7.8%، فى حين انخفضت بنسبة 12.5% بالمقارنة مع الربع الثانى 2016.

التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث، 2016



وتتوزع ليالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالتالى: 42.4% من ليالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربية و25.4% من ليالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة ليالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 19.4% و12.8% على التوالى من إجمالى عدد ليالى المبيت فى فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالى المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثالث، 2016



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث 2016

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثالث فى فنادق الضفة الغربية 2.7 ليلة لكل نزىل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء فى فنادق القدس خلال شهر تموز بواقع 3.7 ليالى لكل نزىل. فى حين كان أدنى معدل مدة إقامة فى شمال الضفة الغربية خلال شهري آب و أيلول بمعدل 1.4 ليلة لكل نزىل.

وبين الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الثالث من العام 2016، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الثانى 2016 والربع الثالث 2015.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الثالث 2016، مقارنة مع الربع الثانى 2016، والربع الثالث 2015

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الثالث 2016	المؤشر
الربع الثالث 2015	الربع الثانى 2016		
11.2	5.3	119	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
1.0	1.8	2,930	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-7.3	0.9	114,501	عدد النزلاء
-7.8	-12.5	310,489	عدد لىالى المبيت
-11.2	-11.6	1,373.3	متوسط إشغال الغرف
-7.8	-13.4	3,374.9	متوسط إشغال الأسرة
-13.1	-13.5	19.9	نسبة إشغال الغرف %
-9.8	-15.3	22.2	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلى البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة أبعاد للجودة الإحصائية تشمل:

1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجية ووزارات).
2. الدقة: تقسم الى اخطاء معاينة وغير معاينة ويدرج تحتها معدلات التجاوب وتم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق والتأكد من خلوها من الاخطاء بالاضافة الى معدلات الاستجابة حيث بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربية 131 فندقاً، منها ثلاثة فنادق مغلقة مؤقتاً، و9 فنادق رفضوا التعاون وقد تم استيفاء بيانات 119 فندقاً فى الضفة الغربية مع نهاية الربع الثالث 2016 فى حين بلغ عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية 9 فنادق، تمثل ما نسبته 7%.
3. الوقتية والانتظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالبرنامج الإحصائية.
4. امكانية الوصول والوضوح: يستطيع المستخدمى الحصول على البيانات من خلال الموقع الالكترونى أو من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصيلاً.
5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الثانى لعام 2016 والربع الثالث 2015.
6. الاتساق: المنهجية المستخدمة فى هذا المسح تتمثل فى زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهى تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع لبيانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: يغطى هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الثالث من العام 2016 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقى من جميع الفنادق وكانت نسبة الإستجابة 93%.

القابلية للمقارنة:

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الثالث للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس فى النتائج. ويبين الجدول الآتى قيم مؤشرات النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الثالث خلال الأعوام (2010-2016).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الثالث (2010-2016)

الربع الثالث							المؤشر
2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010	
119	107	109	111	92	85	84	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,930	2,902	2,927	2,794	2,446	2,118	1,630	متوسط عدد العاملين خلال الربع
114,501	123,531	99,811	135,808	146,451	105,202	137,326	عدد النزلاء
310,489	336,822	272,567	321,264	309,963	251,236	303,377	عدد لىالي المبيت
1,373.3	1,545.9	1,499.3	1,374.1	1,487.6	1,219.3	1,690.1	متوسط إشغال الغرف
3,374.9	3,661.1	2,962.7	3,492.0	3,369.2	2,730.8	3,297.6	متوسط إشغال الأسرة
19.9	22.9	22.7	22.9	28.3	24.7	37.9	نسبة إشغال الغرف %
22.2	24.6	20.3	25.5	27.8	25.4	34.1	نسبة إشغال الأسرة %

8.2 الملاحظات الفنية

- يرجع التغيير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الثالث 2016، بسبب وجود عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على ما يزيد عن ربع عدد لىالي المبيت فى فنادقها.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر . ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت . وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأى سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

إجمالى عدد ليالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول

Tables

