

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الرابع 2004)
ملخص تنفيذي

المجلد العاشر: العدد (4)

شباط/فبراير، 2005

© محرم 1426 هـ - شباط 2005.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2005. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربع الرابع 2004) ملخص تنفيذي، المجلد العاشر: العدد (4). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

فاكس: 2 240 6343 (970/972)

هاتف: 2 240 6340 (970/972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

شكر وتقدير

لم يكن لهذا العمل أن ينجح ويرى النور بدون التعاون والاستعداد البناء الذي أبداه أصحاب ومدراء الفنادق تجاه فريق العمل. يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير الجزيلين لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاز هذا المسح من خلال تقديمهم للبيانات المطلوبة.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح الفنادق بتمويل مالي وفني مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) ومجموعة التمويل الرئيسية في للجهاز (CFG) ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC)، وكالة التنمية الدولية البريطانية (DFID)، المفوضية الأوروبية (EC)، والبنك الدولي. يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر الجزيل لمجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG).

تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

باشرة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال إصدار نشرات للنشاط الفندقي بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ونظراً لتراكم العديد من العوامل الموضوعية التي تحول دون تنفيذ مسح أكثر توسعاً في مجال جمع بيانات الزوار الوافدين، فقد ارتأى الجهاز تكريس نشاطه في هذه المرحلة من خلال رصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في هذه الأراضي.

يسر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن يقدم العدد الرابع من المجلد العاشر حول إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، ويغطي هذا العدد بيانات الربع الرابع من عام 2004.

يشكل مسح الفنادق الخطوة الأولى في برنامج إحصائي شامل يتم تنفيذه ليغطي كافة أوجه الأنشطة السياحية وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال، حيث تبعتها تنفيذ مسح الأنشطة السياحية 2002، والذي تم تحديد تلك الأنشطة بسبعة أنشطة وفقاً لتوصيات الأمم المتحدة، وهذه الأنشطة تشمل: المطاعم، الفنادق، مصانع ومشاعل التحف والخزف والزجاج والنحاسيات السياحية، ومنشآت بيع التحف والهدايا والتذكارات، والنقل السياحي، وشركات تأجير المركبات، ووكالات السياحة والسفر.

يوفر مسح الفنادق مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية. وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، عدد العاملين، عدد ليالي المبيت في هذه الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، عدد النزلاء وليالي المبيت حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة.

بالنظر لصعوبات إجراء مسح ميدانية أكثر توسعاً لتغطي جانب الطلب على السياحة، كالمسوح التي تجرى على المراكز الحدودية، فإن هذا المسح يوفر بديلاً متوازناً لهذه المسوح من أجل توفير بيانات عن الزائرين ممن يقيمون في الفنادق، وخطوة أولى لتنفيذ المزيد من المسوح ذات العلاقة بالأنشطة السياحية.

والله ولي التوفيق،،،

د. حسن أبو لبده

رئيس الجهاز

شباط، 2005

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول والأشكال البيانية ملخص تنفيذي
11	مقدمة : الفصل الأول:
13	المفاهيم والمصطلحات : الفصل الثاني:
15	النتائج الرئيسية : الفصل الثالث:
19	الجدول

قائمة الجداول والأشكال البيانية

الصفحة	الجدول
21	جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004
22	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2004
23	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2004
24	جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004
25	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004
27	جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

الأشكال البيانية

15	شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2004
16	شكل 2: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2004
16	شكل 3: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر خلال الربع الرابع، 2004
17	شكل 4: نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (1999 - 2004)

ملخص تنفيذي

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الأراضي الفلسطينية خلال الربع الرابع من عام 2004، ويغطي المسح كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل، حيث اعتمد إطار المسح على نتائج التعداد العام للمنشآت الذي نفذته الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 1997. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، واستثناء الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها، ولا تحتسب ضمن الفنادق العاملة خلال تلك الفترة.

- بلغ عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية كما في شهر كانون أول 2004 ما مجموعه 80 فندقاً، يتوفر فيها 3,554 غرفة متاحة تضم 7,575 سريراً، منها 23 فندقاً في منطقة القدس، يتوفر فيها 985 غرفة و2,362 سريراً، وفي منطقة الوسط بلغ عدد الفنادق العاملة 18 فندقاً، يتوفر فيها 667 غرفة و1,353 سريراً.
- بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق العاملة 1,249 شخصاً، تشكل الإناث ما نسبته 13.0% من إجمالي العاملين.
- بلغ إجمالي عدد ليلي المبيت في جميع الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 62,425 ليلة.
- بلغ عدد النزلاء في جميع الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية ما مجموعه 24,365 نزلياً.
- خلال الربع الرابع من عام 2004، كان يشغل ما متوسطه 402.0 غرفة فندقية يومياً، بنسبة 11.0% من مجموع الغرف المتاحة.
- استمر تراجع النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية بسبب الإجراءات الإسرائيلية منذ نهاية العام 2000، وما تزال آثارها ممتدة الى هذا الربع من العام 2004، وبمقارنة نتائج الربع الرابع 2004 بنتائج ذات الربع من عام 1999، يظهر انخفاض عدد الفنادق العاملة بنسبة 21.6%، وعدد ليلي المبيت بنسبة 78.2%، في حين انخفض كل من عدد النزلاء ومتوسط إشغال الغرف بنسبة 75.5% و 75.4% على التوالي. ولكن بالمقارنة مع الأعوام الثلاث الماضية (2001، 2002، 2003) نجد أن هناك تحسن تدريجي.

الفصل الأول

مقدمة

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات والإحصاءات السياحية ورصد الحركة الفندقية في فلسطين من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في فلسطين وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ المسح بصورة دورية تصدر عنه سلسلة نشرات ربع سنوية وذلك بدءاً من الربع الأول من عام 1996. ويتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي، أما بيانات المسح فيتم تجميعها من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق في كل يوم من أيام الشهر.

تشمل هذه النشرة نتائج المسح الفندقي للربع الرابع من عام 2004. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتراجع في مؤشرات الحركة الفندقية مقارنة مع الربع الرابع من عام 2000، مترافقاً مع الأحداث التي تشهدها الأراضي الفلسطينية في ظل الحصار والاعلاق المفروض من قبل إسرائيل، وذلك مقارنة مع الأرباع السابقة والتي تمتد من الربع الأول عام 1996 وحتى الربع الرابع عام 2000، حيث شهدت البلاد في تلك الفترة نمواً مضطرباً في مجال الطلب السياحي.

الفصل الثاني

المفاهيم والمصطلحات

فيما يلي عرضاً موجزاً لأهم المفاهيم والمصطلحات التي يتم اعتمادها في تصميم أدوات مسح الفنادق والمؤشرات الإحصائية التي يشملها البحث.

تستند المفاهيم والمصطلحات الى التوصيات الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية في مجال جمع وإنتاج ونشر البيانات الإحصائية حول قطاع السياحة.

الفندق: يصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق ان يكون عدد الاماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة اشخاص يزيد عن معدل عدد افراد عائلة واحدة وتكون تحت ادارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الاسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

العاملون في الفنادق: يشمل ذلك كافة المشتغلين في الفندق سواء كانوا من أصحاب الفندق أو أفراد أسرهم العاملين سواء كان ذلك باجر أو دون أجر، بدوام كلي أو جزئي. ويصنف العاملون حسب طبيعة العمل إلى فئتين:

1. العاملون في الإدارة، وهم المدراء العامون ومدراء الأقسام والمحاسبون والعاملون في الاستقبال والحجوزات وكافة الأعمال الكتابية.
2. العاملون في التشغيل، وهم كافة العمال المهرة كالطهاة وفنيي الصيانة وما شابه، والعمال غير المهرة مثل عمال التنظيف والحراسة والأمن وما شابه.

عدد الغرف: عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

عدد الأسرة: هو إجمالي عدد الأسرة المفردة في الفندق والمعدة للاستخدام من قبل النزلاء باستثناء الأسرة التي تضاف إلى الفندق عند الطلب ويعتبر السرير المزدوج داخل الفندق سريرين مفردين.

الغرف والأسرة المتاحة: تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء: هم الأشخاص الذين ينزلون في الفندق بأجر، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثالثة بمثابة نزيل جديد.

إشغال الأسرة: تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

- إشغال الغرف:** عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.
- متوسط إشغال (الغرف، الاسرة):** عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.
- نسبة إشغال (الغرف، الاسرة):** تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.
- منطقة الشمال:** تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقاقيلية ومنطقتي طوباس وسلفيت.
- منطقة الوسط:** تشمل محافظتي رام الله والبييرة، وأريحا.
- منطقة القدس:** تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمته اسرائيل عنوة بعيد احتلالها للضفة الغربية في كانون أول من عام 1967.
- منطقة الجنوب:** تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.
- قطاع غزة :** يشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس ورفح.

الفصل الثالث

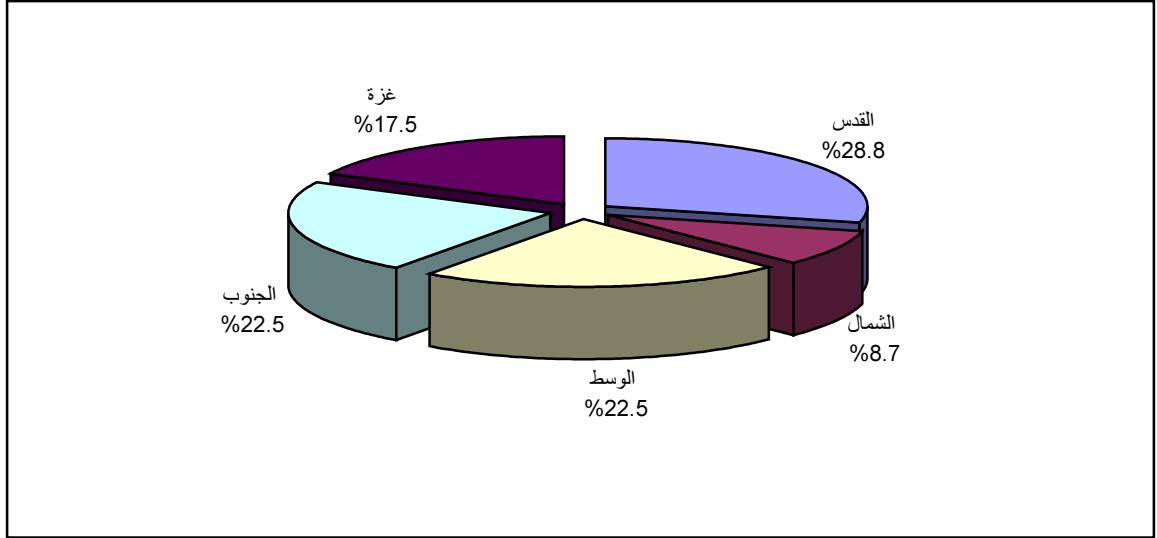
النتائج الرئيسية

بلغ عدد الفنادق الإجمالي في الأراضي الفلسطينية 124 فندقاً، تشمل الفنادق العاملة والمغلقة مؤقتاً، ويختلف عدد الفنادق العاملة منها حسب الشهر، حيث كان في كانون أول 2004، 80 فندقاً عاملاً يتوفر فيها 3,554 غرفة متاحة وتضم 7,575 سريراً متاحاً، وتوزع هذه الفنادق في الأراضي الفلسطينية كالتالي مع بيان عدد الغرف وعدد الأسرة في كل منطقة:

- منطقة الشمال: 7 فنادق يتوفر فيها 107 غرفة و253 سريراً.
- منطقة الوسط: 18 فندقاً يتوفر فيها 667 غرفة و1,353 سريراً.
- منطقة القدس: 23 فندقاً يتوفر فيها 985 غرفة و2,362 سريراً.
- منطقة الجنوب: 18 فندقاً يتوفر فيها 1,330 غرفة و2,763 سريراً.
- منطقة غزة: 14 فندقاً يتوفر فيها 465 غرفة و844 سريراً.

ويظهر الشكل التالي التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة في الأراضي الفلسطينية كما في شهر كانون أول 2004.

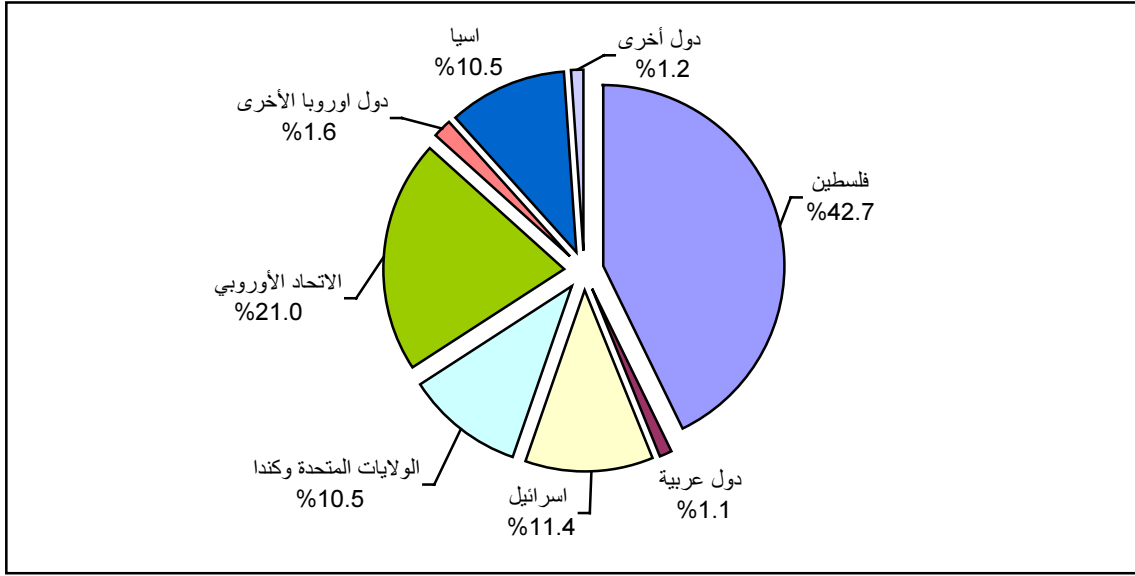
شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق حسب المنطقة كما في شهر كانون أول، 2004



• العاملون في الفنادق خلال الربع الرابع 2004
بلغ متوسط عدد العاملين في الإدارة 273 شخصاً منهم 224 من الذكور و49 من الإناث، وفي التشغيل 976 شخصاً منهم 863 من الذكور و113 من الإناث، حيث تشكل الإناث ما نسبته 13.0% من إجمالي العاملين في النشاط الفندقية.

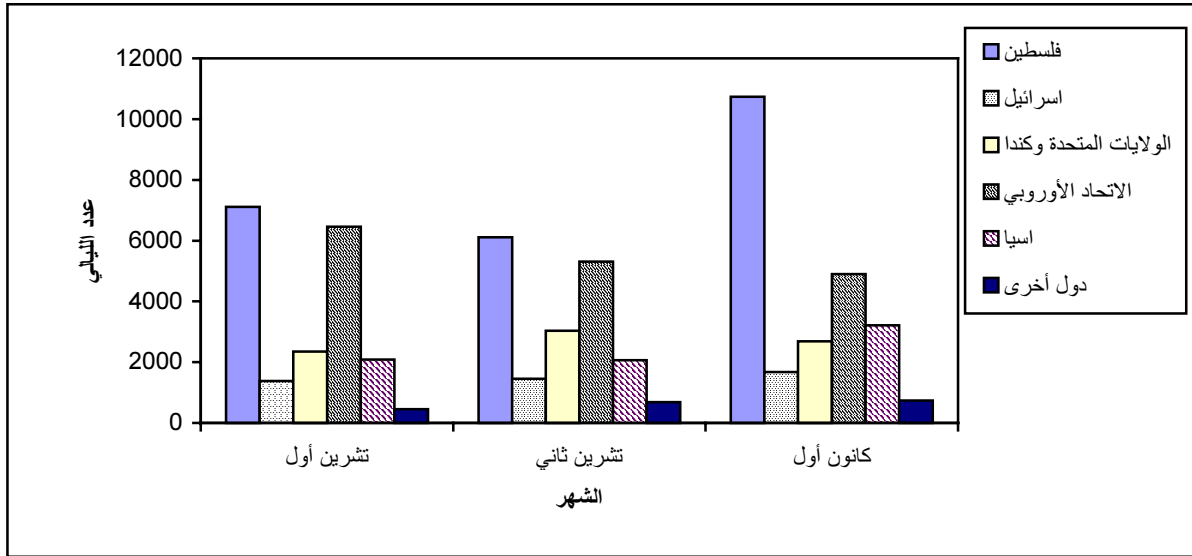
• أعداد النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2004
بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الرابع 2004 ما مجموعه 24,365 نزياً، 42.7% منهم من الفلسطينيين، و21.0% من دول الإتحاد الأوروبي. والشكل التالي يبين التوزيع النسبي لنزلاء الفنادق في الأراضي الفلسطينية حسب جنسية النزلاء.

شكل (2): التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2004



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 62,425 ليلة، خلال الربع الرابع 2004، منها 23,953 ليلة مبيت للنزلاء الفلسطينيين، و16,665 ليلة مبيت للنزلاء القادمين من دول الإتحاد الأوروبي. والشكل التالي يبين أعداد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية موزعة حسب جنسية النزلاء والشهر.

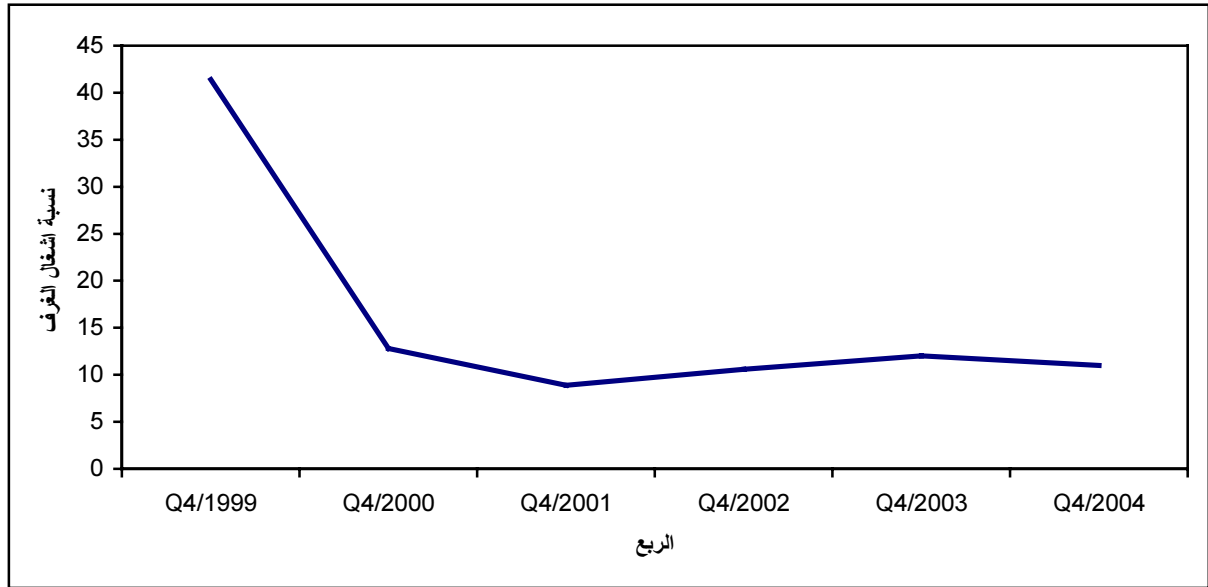
شكل (3): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر خلال الربع الرابع، 2004



• إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2004

بلغت نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2004 في فنادق الأراضي الفلسطينية 11.0% من عدد الغرف المتاحة، وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال ذات الربع للأعوام السابقة، يتبين إنخفاضه الملحوظ بالمقارنة مع الربع الرابع 1999، كما هو مبين في الشكل التالي:

شكل (4): نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام 1999-2004



ويبين الجدول التالي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع من العام 2004، مقارنة مع نتائج الربع الرابع من العام 1999، وذلك للتعرف على مدى التغيير الذي طرأ على أهم المؤشرات الفندقية، بسبب الأحداث التي تشهدها الأراضي الفلسطينية من إغلاق وحصار إسرائيلي للمدن والمناطق الفلسطينية، وتدمير للمنازل والمنشآت المختلفة.

وكما هو ملاحظ في هذا الجدول، فإن الانخفاض في عدد النزلاء وليالي المبيت مقارنة بذات الفترة من عام 1999 قد بلغ 75.5% و 78.2% على التوالي، إلا أن نسبة الانخفاض هذه تعتبر الأدنى مقارنة بالسنوات الثلاثة الماضية، مما يعكس وجود تحسن تدريجي بعد عام 2001.

نسبة التغيير في المؤشرات خلال الربع الرابع من كل عام، مقارنة مع الربع الرابع من عام 1999

نسبة التغيير (%) مقارنة مع الربع الرابع 1999					قيمة المؤشر خلال الربع الرابع 2004	المؤشر
2004	2003	2002	2001	2000		
-21.6	-26.5	-29.4	-17.6	3.9	80	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع
-32.6	-34.4	-33.4	-41.4	39.5	1,249	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-75.5	-83.4	-86.3	-88.7	-71.2	24,365	عدد النزلاء
-78.2	-82.6	-84.6	-85.0	-66.2	62,425	عدد ليالي المبيت
-75.4	-77.6	-80.2	-83.3	-62.5	402	متوسط إشغال الغرف
-78.2	-82.6	-84.6	-85.0	-66.2	678.5	متوسط إشغال الأسرة
-73.4	-71.0	-74.4	-78.5	-69.1	11	نسبة إشغال الغرف %
-76.1	-77.7	-79.9	-81.3	-72.0	8.8	نسبة إشغال الأسرة %

الجداول

Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاح No. of Beds	عدد الغرف المتاح No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
North	October	10.7	27.2	19.4	20.8	842	327	253	107	7	تشرين أول	الشمال
	November	10.4	26.3	19.6	21.0	789	300	253	107	7	تشرين ثاني	
	December	16.4	41.5	29.1	31.2	1285	541	253	107	7	كانون أول	
Middle	October	9.0	120.8	12.0	77.8	3745	2197	1345	646	17	تشرين أول	الوسط
	November	15.0	202.6	18.9	126.2	6077	2306	1353	667	18	تشرين ثاني	
	December	16.5	222.7	20.0	133.1	6903	2995	1353	667	18	كانون أول	
Jerusalem	October	15.5	315.5	23.2	197.1	9780	3407	2036	848	20	تشرين أول	القدس
	November	13.9	314.2	22.3	208.2	9425	3248	2262	935	22	تشرين ثاني	
	December	14.6	345.1	21.3	209.7	10697	3905	2362	985	23	كانون أول	
South	October	2.6	80.6	3.3	48.0	2499	900	3097	1458	21	تشرين أول	الجنوب
	November	1.3	39.3	1.5	20.8	1180	446	3041	1386	20	تشرين ثاني	
	December	1.6	44.6	1.9	25.5	1384	645	2763	1330	18	كانون أول	
Gaza Strip	October	10.0	95.7	5.8	42.5	2967	1542	955	733	15	تشرين أول	قطاع غزة
	November	4.3	39.2	2.8	13.7	1177	539	915	492	15	تشرين ثاني	
	December	14.0	118.5	6.4	30.0	3675	1067	844	465	14	كانون أول	
All Regions	October	8.3	639.8	10.2	386.1	19833	8373	7686	3792	80	تشرين أول	كافة المناطق
	November	7.9	621.6	10.9	389.9	18648	6839	7824	3587	82	تشرين ثاني	
	December	10.2	772.4	12.1	429.5	23944	9153	7575	3554	80	كانون أول	
Total*		8.8	678.5	11.0	402.0	62425	24365	7695	3644			المجموع*

* Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات، باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع.

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات فيها والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2004
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2004

Region	Facilities								عدد الغرف Total No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
North	22	88	88	88	88	88	0	88	107	7	الشمال
Middle	46	590	634	608	485	608	31	616	667	18	الوسط
Jerusalem	255	813	759	914	315	748	515	913	985	23	القدس
South	281	1277	1204	1323	573	1159	446	1323	1330	18	الجنوب
Gaza Strip	66	443	388	410	357	388	11	458	465	14	قطاع غزة
Total	670	3211	3073	3343	1818	2991	1003	3398	3554	80	المجموع

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر التجهيزات والخدمات العامة فيها والمنطقة كما في كانون أول، 2004

Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region as of December, 2004

Region	Public Services										عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Service	صالون تجميل Hair Dresser	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	طباعة Typing	بريد إلكتروني E-mail	فاكس Fax	هاتف عمومي Public Telephone		
North	0	7	1	2	3	4	3	3	4	1	7	الشمال
Middle	3	15	1	1	11	9	10	6	15	6	18	الوسط
Jerusalem	6	13	1	4	13	13	14	17	21	17	23	القدس
South	11	17	3	2	7	12	12	5	9	9	18	الجنوب
Gaza Strip	1	14	0	1	2	14	13	6	14	1	14	قطاع غزة
Total	21	66	6	10	36	52	52	37	63	34	80	المجموع

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	المجموع		تشغيل		إدارة		عدد الفنادق *	المنطقة
	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males	إناث Females	ذكور Males		
North	7	38	4	25	3	13	7	الشمال
Middle	46	288	37	247	9	41	18	الوسط
Jerusalem	45	317	31	253	14	64	23	القدس
South	36	136	31	91	5	45	18	الجنوب
Gaza Strip	28	308	10	247	18	61	14	قطاع غزة
Total	162	1087	113	863	49	224	80	المجموع

*As in December, 2004

* كما في شهر كانون أول، 2004

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	Month	Nationality / الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	3.4	11	0.3	1	0.0	0	1.5	5	83.5	273	7	تشرين أول	الشمال
	November	7.7	23	0.7	2	2.0	6	1.0	3	81.0	243	7	تشرين ثاني	
	December	1.3	7	0.6	3	1.7	9	0.2	1	87.8	475	7	كانون أول	
Middle	October	4.8	106	0.5	11	2.4	53	4.2	92	79.3	1743	17	تشرين أول	الوسط
	November	7.1	164	2.1	49	4.5	104	2.7	63	68.1	1570	18	تشرين ثاني	
	December	3.6	108	1.1	32	3.1	93	2.4	73	82.6	2475	18	كانون أول	
Jerusalem	October	18.0	612	16.4	560	25.4	864	0.0	0	0.0	0	20	تشرين أول	القدس
	November	20.1	652	20.4	663	22.2	721	0.0	0	0.0	0	22	تشرين ثاني	
	December	17.0	664	27.1	1059	22.6	883	0.0	0	0.0	0	23	كانون أول	
South	October	5.3	48	11.4	103	0.1	1	0.3	3	46.6	419	21	تشرين أول	الجنوب
	November	11.7	52	12.1	54	0.4	2	0.4	2	32.7	146	20	تشرين ثاني	
	December	8.7	56	0.8	5	6.5	42	0.9	6	50.2	324	18	كانون أول	
Gaza Strip	October	0.8	13	0.5	8	0.0	0	0.0	0	94.4	1456	15	تشرين أول	قطاع غزة
	November	5.9	32	0.2	1	0.0	0	0.4	2	60.7	327	15	تشرين ثاني	
	December	1.9	20	0.5	5	0.0	0	0.7	7	88.3	942	14	كانون أول	
All Regions	October	9.4	790	8.2	683	11.0	918	1.2	100	46.5	3891	80	تشرين أول	كافة المناطق
	November	13.5	923	11.2	769	12.2	833	1.0	70	33.4	2286	82	تشرين ثاني	
	December	9.3	855	12.1	1104	11.2	1027	1.0	87	46.1	4216	80	كانون أول	
Total		10.5	2568	10.5	2556	11.4	2778	1.1	257	42.7	10393			المجموع

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	Month	المجموع Total		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & NewZeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
North	October	100	327	0.0	0	0.0	0	0.0	0	11.3	37	0.0	0	تشرين أول	الشمال
	November	100	300	0.0	0	0.0	0	0.0	0	6.9	21	0.7	2	تشرين ثاني	
	December	100	541	0.0	0	0.0	0	0.0	0	8.4	46	0.0	0	كانون أول	
Middle	October	100	2197	0.0	0	0.0	0	1.2	26	7.2	158	0.4	8	تشرين أول	الوسط
	November	100	2306	0.0	0	0.0	0	1.7	40	13.0	298	0.8	18	تشرين ثاني	
	December	100	2995	0.0	0	0.0	0	0.8	24	6.2	184	0.2	6	كانون أول	
Jerusalem	October	100	3407	0.5	17	0.5	17	1.7	57	36.4	1244	1.1	36	تشرين أول	القدس
	November	100	3248	0.2	7	0.6	18	4.4	144	30.8	1001	1.3	42	تشرين ثاني	
	December	100	3905	0.2	8	0.4	14	2.2	87	28.9	1129	1.6	61	كانون أول	
South	October	100	900	0.2	2	0.0	0	0.0	0	36.1	324	0.0	0	تشرين أول	الجنوب
	November	100	446	0.0	0	0.9	4	0.0	0	40.9	182	0.9	4	تشرين ثاني	
	December	100	645	1.1	7	0.0	0	0.3	2	27.8	179	3.7	24	كانون أول	
Gaza Strip	October	100	1542	0.3	4	0.0	0	0.2	3	3.7	57	0.1	1	تشرين أول	قطاع غزة
	November	100	539	0.2	1	0.2	1	1.1	6	30.7	166	0.6	3	تشرين ثاني	
	December	100	1067	0.7	7	0.5	5	0.5	5	6.9	76	0.0	0	كانون أول	
All Regions	October	100	8373	0.3	23	0.2	17	1.0	86	21.7	1820	0.5	45	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	6839	0.1	8	0.3	23	2.8	190	24.5	1668	1.0	69	تشرين ثاني	
	December	100	9153	0.2	22	0.2	19	1.3	118	17.6	1614	1.0	91	كانون أول	
Total		100	24365	0.2	53	0.2	59	1.6	394	21.0	5102	0.8	205		المجموع

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

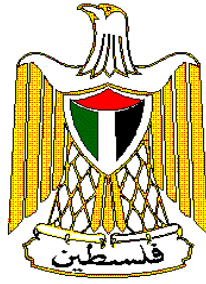
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
North	October	5.9	50	0.1	1	0.0	0	2.3	19	79.0	665	7	تشرين أول	الشمال
	November	9.5	75	0.8	6	0.8	6	1.1	9	80.2	633	7	تشرين ثاني	
	December	3.7	47	0.4	5	1.0	13	0.5	6	84.1	1081	7	كانون أول	
Middle	October	6.9	259	1.0	38	3.2	119	3.1	116	74.0	2772	17	تشرين أول	الوسط
	November	6.2	376	1.3	76	3.0	184	1.3	81	75.1	4561	18	تشرين ثاني	
	December	4.7	325	0.8	55	2.1	145	2.2	151	82.8	5713	18	كانون أول	
Jerusalem	October	18.3	1789	19.7	1924	12.9	1263	0.0	0	0.0	0	20	تشرين أول	القدس
	November	23.2	2187	20.3	1912	13.3	1257	0.0	0	0.0	0	22	تشرين ثاني	
	December	20.1	2147	29.0	3107	13.6	1457	0.0	0	0.0	0	23	كانون أول	
South	October	8.3	207	4.1	103	0.0	1	0.3	8	37.0	924	21	تشرين أول	الجنوب
	November	21.4	252	5.9	70	0.2	2	0.6	7	25.8	305	20	تشرين ثاني	
	December	10.6	147	2.7	37	4.6	64	0.4	6	37.5	519	18	كانون أول	
Gaza Strip	October	1.3	40	0.5	16	0.0	0	0.0	0	92.8	2752	15	تشرين أول	قطاع غزة
	November	12.2	144	0.3	3	0.0	0	0.8	10	51.7	609	15	تشرين ثاني	
	December	0.5	20	0.3	12	0.0	0	0.4	15	93.0	3419	14	كانون أول	
All Regions	October	11.8	2345	10.5	2082	7.0	1383	0.7	143	35.9	7113	80	تشرين أول	كافة المناطق
	November	16.3	3034	11.1	2067	7.8	1449	0.6	107	32.8	6108	82	تشرين ثاني	
	December	11.2	2686	13.4	3216	7.0	1679	0.7	178	44.8	10732	80	كانون أول	
Total		12.9	8065	11.8	7365	7.2	4511	0.7	428	38.4	23953			المجموع

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2004

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004

Region	Month	المجموع Total		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا و نيوزيلاندا & Australia NewZeland		أفريقيا Africa		دول اوربوا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول امريكا الاخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
North	October	100	842	0.0	0	0.0	0	0.0	0	12.7	107	0.0	0	تشرين أول	الشمال
	November	100	789	0.0	0	0.0	0	0.0	0	7.3	58	0.3	2	تشرين ثاني	
	December	100	1285	0.0	0	0.0	0	0.0	0	10.3	133	0.0	0	كانون أول	
Middle	October	100	3745	0.0	0	0.0	0	0.7	25	10.8	406	0.3	10	تشرين أول	الوسط
	November	100	6077	0.0	0	0.0	0	2.2	131	10.6	647	0.3	21	تشرين ثاني	
	December	100	6903	0.0	0	0.0	0	1.4	96	5.9	410	0.1	8	كانون أول	
Jerusalem	October	100	9780	0.3	34	0.3	32	1.2	114	46.6	4552	0.7	72	تشرين أول	القدس
	November	100	9425	0.2	23	0.7	65	1.9	181	39.5	3716	0.9	84	تشرين ثاني	
	December	100	10697	0.1	16	0.5	49	1.6	174	34.0	3625	1.1	122	كانون أول	
South	October	100	2499	0.1	2	0.0	0	0.0	0	50.2	1254	0.0	0	تشرين أول	الجنوب
	November	100	1180	0.0	0	2.0	24	0.0	0	42.2	498	1.9	22	تشرين ثاني	
	December	100	1384	1.3	18	0.0	0	0.4	6	40.8	563	1.7	24	كانون أول	
Gaza Strip	October	100	2967	0.2	5	0.0	0	0.4	12	4.7	139	0.1	3	تشرين أول	قطاع غزة
	November	100	1177	0.2	2	0.2	2	0.9	11	33.3	391	0.4	5	تشرين ثاني	
	December	100	3675	0.4	13	0.4	13	0.5	17	4.5	166	0.0	0	كانون أول	
All Regions	October	100	19833	0.2	41	0.2	32	0.8	151	32.5	6458	0.4	85	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	18648	0.1	25	0.5	91	1.7	323	28.4	5310	0.7	134	تشرين ثاني	
	December	100	23944	0.2	47	0.3	62	1.2	293	20.6	4897	0.6	154	كانون أول	
Total		100	62425	0.2	113	0.3	185	1.2	767	26.7	16665	0.6	373		المجموع



Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in Palestinian Territory (Fourth Quarter 2004) Executive Summary

**Volume 10, Issue No. (4)
February, 2005**

Cover price 2 US\$

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

©February, 2005
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2005. *Hotel Activities in Palestinian Territory, (Fourth Quarter, 2004) Executive Summary.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Dissemination and Documentation Department/Division of User Services
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah - Palestine.

Tel: (972/970) 2 240 6340
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps

Fax: (972/970) 2 240 6343
Web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Acknowledgment

The success of the PCBS' fieldwork teams could not be possible without the kind reception and full cooperation of the hotels' owners and managers. The PCBS expresses its gratitude to all of them and appreciates their commitment to bringing this achievement into light. The Arab Studies Society and the Higher Council for the Arab Tourism Industry have contributed heavily in the preparation and technical consultations for the survey.

Financial and technical support for the Hotel survey 2004 at PCBS is being provided by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) represented by the Reprehensive Office of Norway to the PNA; Swiss Agency for Development and Cooperation (SDC); UK Department for International Development (DFID); The European Commission (EC); and The World Bank (WB).

On this occasion, the PCBS extends special thanks to the (CFG) for this support.

Preface

The Palestinian tourism sector has the potential to be a main contributor to the GDP in Palestine. However, the tourism industry is crippled by a multiplicity of problems such as the political situation, which must be overcome.

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) started publishing a reports about hotel activities since the first quarter of 1996. PCBS is pleased to present the fourth issue of the tenth volume on “Hotel Activities in Palestinian Territory” which covers statistics on the hotel industry for the fourth quarter of 2004.

The data of hotels activity of this quarter was also collected during the Israeli siege and closure imposed on the Palestinian Territory, which reflects a continues decrease for the main indicators compared with the previous issue.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of employed persons in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

It is hoped that the Hotel Activities in Palestinian Territory conducted by the PCBS comprises the fourth step towards a comprehensive statistical program encompassing all aspects of tourism activities according to the latest international standards.

February, 2004

**Hasan Abu-Libdeh, Ph.D.
President**

Table of Contents

Subject		Page
	List of Tables and Figures	
	Executive Summary	
Chapter One:	Introduction	[11]
Chapter Two:	Concepts and Definitions	[13]
Chapter Three:	Main Findings	[15]
	Tables	[19]

List of Tables and Figures

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2004	21
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as of December, 2004	22
Table 3: Number of Hotels by Availability of Facilities and Public Services and Region as of December, 2004	23
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2004	24
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004	25
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2004	27
Figures	
Figure1: Percentage Distribution of Hotels by Region as of December, 2004	15
Figure 2: Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2004	16
Figure 3: Number of Guest Nights by Nationality During the Fourth Quarter, 2004	16
Figure 4: Room Occupancy Percent During the Fourth Quarter for each Year 1999 - 2004	17

Executive Summary

Results reveal that, there are 80 operating hotels in December 2004, offers 3,554 rooms with total available beds of 7,575.

Due to Israeli closure on the Palestinian Territory, it is quite obvious that the main indicators of hotel activity declined, because of the Israeli siege, compared with the same quarter of the year 1999, as explained below:

- The number of workers in the hotels were 1,249 of which 1,087 are males and 162 are females. The number of workers declined by 32.6% during the fourth quarter 2004 compared with the same quarter of the year 1999.
- Total number of nights was 62,425. It declined by 78.2% compared with the corresponding quarter in the year 1999.
- During the fourth quarter 2004, the total number of guests to the Palestinian Territory hotels reached 24,365, they declined by percentage of 75.5%, compared with the same quarter of the year 1999.
- Average occupancy of rooms was 402.0 it declined by 75.4% during the fourth quarter 2004 compared with the same quarter of the year 1999.

Chapter One

Introduction

Tourism is considered as a cornerstone of the Palestinian economy because there are many attractive touristic resorts for people of different interests. Therefore, PCBS commenced to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a comprehensive survey since 1996, and on regular basis. Such activity followed the World Tourism Organization and European Union recommendations. It is aimed to produce a comprehensive database and time series of basic indicators of hotel industry, hoping to enable the development and promotion of the tourism industry in Palestine.

This survey is carried out on monthly basis using a specifically designed questionnaire about hotel guests, nights, workers, facilities, etc.

A quarterly report is regularly produced and a collective comprehensive report is produced annually. This publication presents data on hotels for the fourth quarter 2004.

Chapter Two

Concepts and Definitions

- Hotel:** It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides different facilities and services to visitors.
- Hotel Workers:** It refers to all persons working in the hotel on full or part time bases including owners and paid or unpaid household members.
- Number of Rooms:** It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.
- Available Beds and Rooms:** It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Closed rooms for maintenance or repairs are excluded.
- Guests:** It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities in return for a certain charge. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.
- Number of Guest Nights:** Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.
- Room Occupancy:** Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.
- Bed Occupancy:** Number of booked and paid beds. Such beds are considered occupied whether they were actually used or not.
- Average (rooms, beds) Occupancy:** It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by number of days
- Percentage of (rooms, beds) Occupancy:** It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.
- North Region:** Jenin, Tulkarm, Nablus, and Qalqiliya governorates, Tubas and Salfit districts.
- Middle Region:** 'Ramallah and Al-bereh' and Jericho governorates.
- Jerusalem Region:** That part of jerusalem which was annexed forcefully by Israel following its occupation of the West Bank in 1967.

South Region:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip :

Gaza North, Gaza, Deir El-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.

Main Findings

The data of hotels activity for the fourth quarter of 2004 was collected during the Israeli siege and closure of Palestinian Territory. The total number of hotels in Palestinian Territory is 124 hotels, including the temporary closed hotels. There are 80 operating hotels in December 2004, offers 3,554 rooms with total available beds of 7,575.

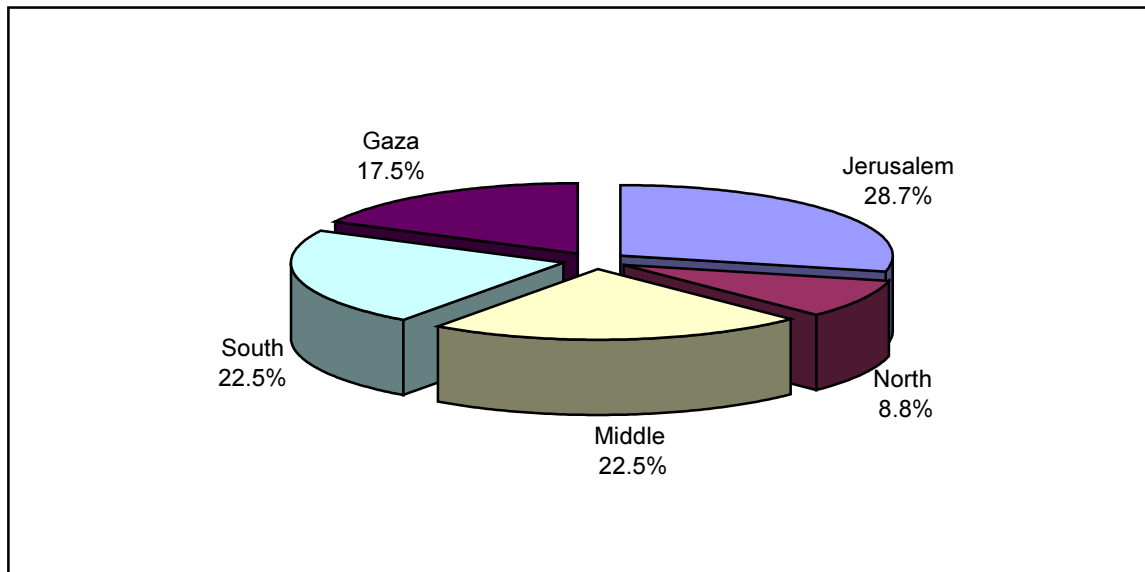
Hotels and Capacity:

The operating hotels within the Palestinian Territory as in December 2004, are distributed as follows:

- North West Bank: 7 hotels including 107 rooms comprising 253 beds.
- Middle West Bank: 18 hotels including 667 rooms comprising 1,353 beds.
- Jerusalem Region: 23 hotels including 985 rooms comprising 2,362 beds.
- South West Bank: 18 hotels including 1,330 rooms comprising 2,763 beds.
- Gaza Strip: 14 hotels including 465 rooms comprising 844 beds.

The figure below shows the percentage distribution of operating hotels by region as of December, 2004.

Figure (1): Percentage Distribution of Hotels by Region as of December, 2004



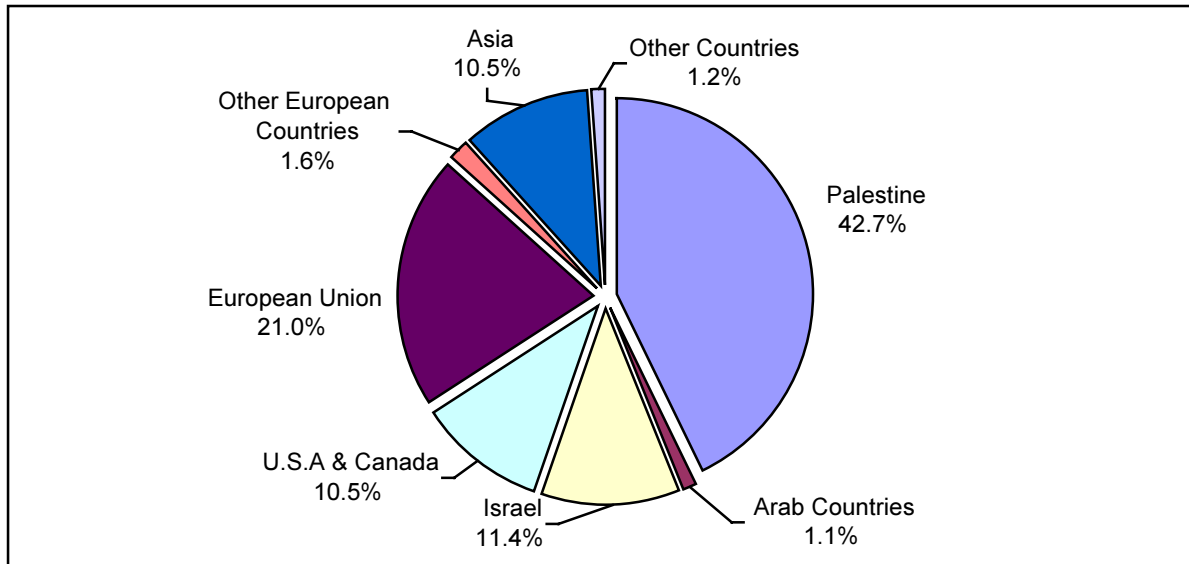
Hotel Workers:

The number of workers in the hotels administration were 273 of which 224 are males and 49 are females. There were 976 workers in hotels services, of which 863 are males and 113 are females.

Guests and Occupancy:

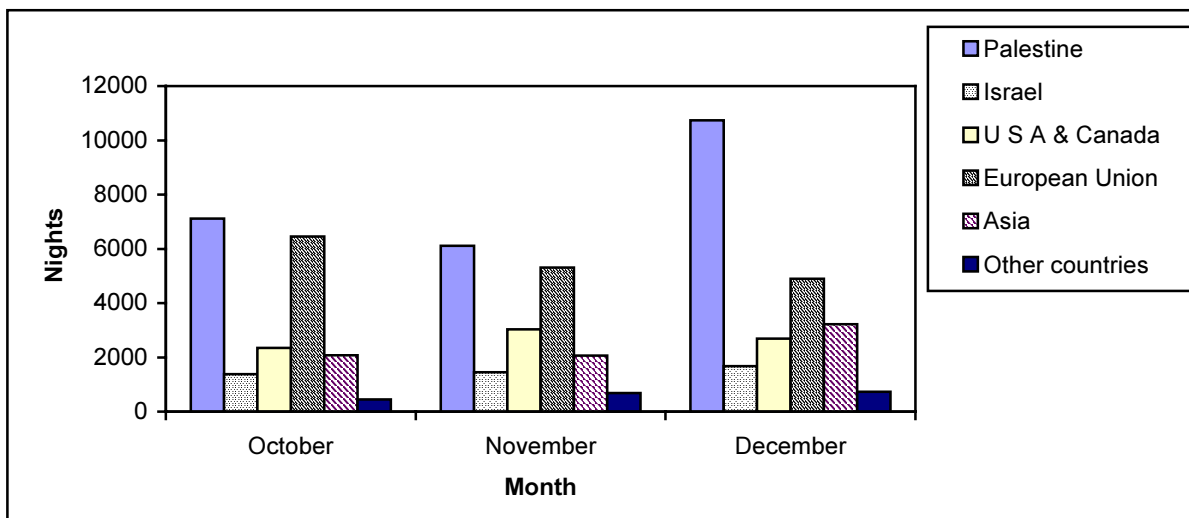
During the fourth quarter 2004, the total number of guests to the Palestinian hotels was 24,365 persons, of which 42.7% of them were Palestinian guests, and 21.0% were from the European Union countries. The percentage distribution of guests by nationality is as in the figure below.

Figure (2): Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2004



The total number of guest nights in the Palestinian hotels during the fourth quarter 2004 was 62,425 nights, of which 38.4% of these nights was occupied by Palestinian guests, while 26.7% by the guests whom arrived from European Union countries, and 12.9% of these nights were occupied by the guests whom arrived from United State of America and Canada. The distribution of guests by nationality and month during this quarter is represented as the figure below.

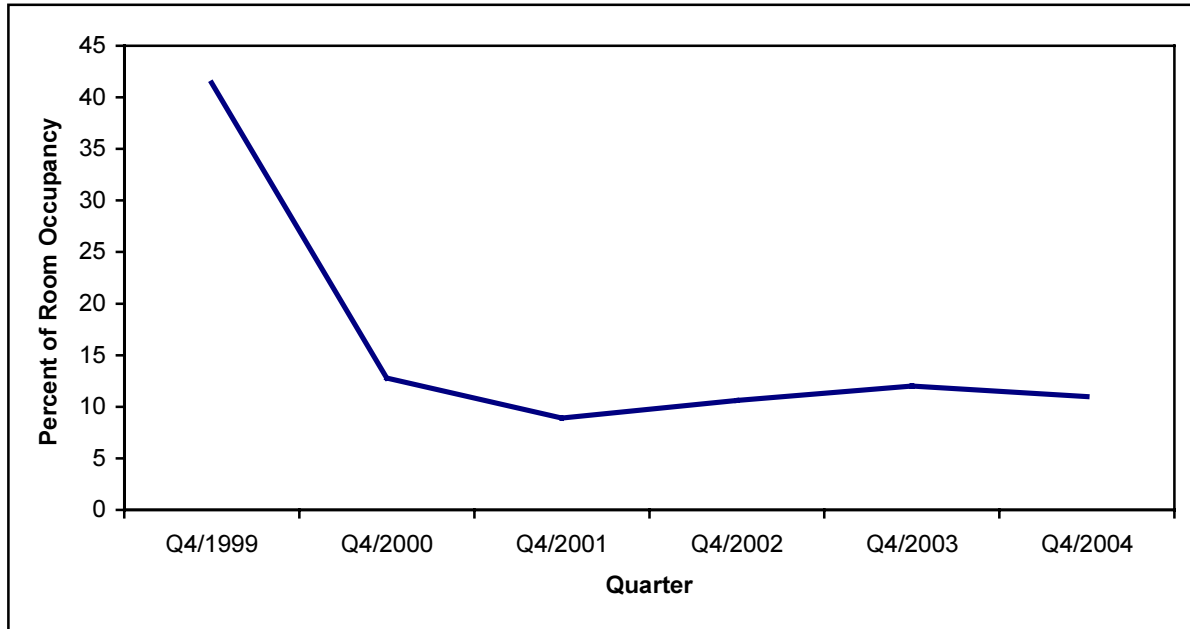
Figure (3): Number of Guest Nights by Nationality During the Fourth Quarter, 2004



Room Occupancy During the Fourth Quarter 2004:

Average occupancy of rooms was 402.0 it declined by 75.4% during the fourth quarter 2004, compared with the same quarter of the year 1999, the figure below represents the average occupancy of rooms from the fourth quarter 1999 to the fourth quarter 2004:

Figure (4): Percent of Room Occupancy During the Fourth Quarter for each Year 1999 - 2004



The table below represents the main results of the fourth quarter of 2004, and explains the changes occurred on the main indicators of the hotel activity, because of the Israeli siege, compared with the same quarter of the year 1999.

Also, the following table indicate that there is a reduction in the number of guests and number of nights in comparison with the same period in year 1999, which reached 75.5% and 78.2% respectively. This reduction considered the lowest in the previous three years, which reflect the improvement of this indicators during this period.

The Indicator	Value During the 4 th Quarter 2004	Percentage change (%) comparing with 4 th Quarter 1999				
		2000	2001	2002	2003	2004
Number of operating hotels	80	3.9	-17.6	-29.4	-26.5	-21.6
Average number of workers	1,249	39.5	-41.4	-33.4	-34.4	-32.6
Number of guests	24,365	-71.2	-88.7	-86.3	-83.4	-75.5
Number of guest nights	62,425	-66.2	-85.0	-84.6	-82.6	-78.2
Average occupancy of rooms	402.0	-62.5	-83.3	-80.2	-77.6	-75.4
Average occupancy of beds	678.5	-66.2	-85.0	-84.6	-82.6	-78.2
Percentage occupancy of rooms %	11.0	-69.1	-78.5	-74.4	-71.0	-73.4
Percentage occupancy of beds %	8.8	-72.0	-81.3	-79.9	-77.7	-76.1

