

السلطة الوطنية الفلسطينية  
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية  
(الربع الأول، 2011)

أيار/مايو، 2011

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق  
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© جمادى الآخرة، 1432 هـ - أيار، 2011.  
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2011. النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية (الربع الأول، 2011).  
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2982700 2 (970/972+)

فاكس: 2982710 2 (970/972+)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

## شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي (الربع الأول، 2011)، بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وأعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2011 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

## فريق العمل

- إعداد التقرير  
بيهان بدر

- تدقيق معايير النشر  
حنان جناجره

- المراجعة الأولية  
فتحي فراسين  
محمود عبد الرحمن  
جواد الصالح  
محمود القيه

- المراجعة النهائية  
محمود جرادات

- الإشراف العام  
علا عوض

رئيس الجهاز

## تقديم

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

نفذ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني عدة مسوح ميدانية لتغطية جانبي العرض والطلب السياحي، تشمل مسح النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، وهو مسح مستمر ودائم منذ العام 1996، والمسوح الأسرية المتعلقة بالسياحة المحلية والخارجية، إضافة لإعداد تقارير خاصة بالأنشطة السياحية من واقع بيانات سلسلة المسوح الاقتصادية السنوية والتي تتضمن منشآت ذات علاقة بالأنشطة السياحية، كالمطاعم والفنادق، ومشاعل التحف، ومتاجر التحف والهدايا، ومكاتب الإرشاد السياحي، ووكالات السياحة والسفر، بالإضافة للاستفادة من البيانات ذات العلاقة بالزوار والمتوفرة لدى وزارة السياحة والآثار وشرطة السياحة والآثار، لتغطي جانباً مهماً من جوانب الطلب السياحي، وذلك لبناء قاعدة البيانات السياحية اللازمة لإنشاء نظام الحسابات السياحية في الأراضي الفلسطينية.

يسر الجهاز أن يقدم تقرير إحصاءات النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية، خلال الربع الأول من عام 2011، والذي يوفر مؤشرات أساسية حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات عدد الفنادق العاملة، وعدد الغرف، والأسرة المتوفرة فيها، والمرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد لياالي المبيت في هذه الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء وليالي المبيت حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة.

والله ولي التوفيق،،،

علا عوض  
رئيس الجهاز

أيار، 2011

## قائمة المحتويات

| الصفحة | الموضوع   |
|--------|---|
|        | قائمة الجداول والأشكال البيانية<br>ملخص تنفيذي        |
| 15     | مقدمة: الفصل الأول:                                   |
| 17     | المفاهيم والمصطلحات: الفصل الثاني:                    |
| 19     | النتائج الرئيسية: الفصل الثالث:                       |
| 19     | 1.3 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2011 |
| 19     | 2.3 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2011        |
| 20     | 3.3 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2011         |
| 20     | 4.3 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2011       |
| 22     | 5.3 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2011            |
| 23     | الجداول   |



## قائمة الجداول والأشكال البيانية

| الصفحة | الجدول  |
|--------|---|
| 25     | جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2011                |
| 26     | جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر آذار، 2011                  |
| 26     | جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر آذار، 2011                        |
| 27     | جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2011      |
| 28     | جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2011                             |
| 30     | جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2011                        |
| 32     | جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2011 |

### الأشكال البيانية

|    |   |
|----|---|
| 19 | شكل 1: التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2011   |
| 20 | شكل 2: نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول، للأعوام (2000 - 2011)  |
| 21 | شكل 3: التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2011          |
| 21 | شكل 4: عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر خلال الربع الأول، 2011 |



## ملخص تنفيذي

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الأراضي الفلسطينية خلال الربع الأول من عام 2011، ويغطي المسح كافة الفنادق الموجودة في إطار المسح بشكل شامل.

وفيما يتعلق بأبرز النتائج، فقد كانت على النحو الآتي:

- بلغ عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 97 فندقاً في شهر آذار 2011، يتوفر فيها 5,159 غرفة، وتضم 10,818 سرير.
- خلال الربع الأول من عام 2011، كان يشغل ما متوسطه 1,569.5 غرفة فندقية يومياً، حيث انخفض هذا المتوسط بنسبة 22.3% بالمقارنة مع الربع السابق، بينما ارتفع بنسبة 1.0% بالمقارنة مع الربع الأول من عام 2010.
- خلال الربع الأول من عام 2011، بلغت نسبة اشغال الغرف 30.3%. وقد انخفضت بنسبة 26.6% بالمقارنة مع الربع السابق، كذلك انخفضت بنسبة 2.3% بالمقارنة مع الربع الأول من عام 2010.
- بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 2,114 عاملاً خلال الربع الأول 2011 منهم، 1,807 ذكور و307 إناث، وبالمقارنة مع الربع السابق، ارتفع عدد العاملين بنسبة 18.9%، كما ارتفع بنسبة 17.3% بالمقارنة مع الربع الأول من العام 2010.
- بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الأول 2011 ما مجموعه 132,112 نزيراً، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2010، يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 6.4%، في حين شهد انخفاضاً مقارنة مع الربع السابق بنسبة 22.6%.
- تركز النزلاء في القدس، حيث وصلت نسبتهم إلى 44.0% من مجموع النزلاء، يليها فنادق جنوب ووسط الضفة الغربية وبنسبة 40.7% و12.7% على التوالي.
- بلغ عدد ليلي المبيت خلال الربع الأول ما مجموعه 290,842 ليلة، وبالمقارنة مع ذات الربع من العام 2010 يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليلي المبيت بنسبة 1.7%، في حين شهد انخفاضاً بنسبة 21.6% بالمقارنة مع الربع السابق.
- على مستوى المنطقة سجلت أعلى نسبة لليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية بنسبة 45.3% ومن ثم فنادق القدس بنسبة 38.5% وفنادق وسط الضفة الغربية بنسبة 14.1% من مجموع ليلي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية.
- بلغ معدل مدة الإقامة في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.2 (ليلة/نزيراً) خلال الربع الأول 2011.



## الفصل الاول

### مقدمة

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ونظراً لأهمية هذا النشاط، فقد باشر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني نشاطه في مجال توفير البيانات، والإحصاءات السياحية، ورصد الحركة الفندقية في الأراضي الفلسطينية من خلال مسح شامل ومستمر للنشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية وفق أحدث التوصيات الدولية في هذا المجال.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي للربع الأول من عام 2011. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتحسن في مؤشرات الحركة الفندقية بالمقارنة مع الربع الأول 2010، وبالتراجع مقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2010).



## الفصل الثاني

### المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### عدد الغرف:

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

#### عدد ليالي المبيت (إشغال الأسرة):

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

#### إشغال الغرف:

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

#### متوسط إشغال (الغرف، الاسرة):

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

#### نسبة إشغال (الغرف، الاسرة):

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

#### معدل مدة الإقامة للجنسية:

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

#### منطقة شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

#### منطقة وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

#### منطقة القدس:

تشمل محافظة القدس.

#### منطقة جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

#### منطقة قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

## الفصل الثالث

### النتائج الرئيسية

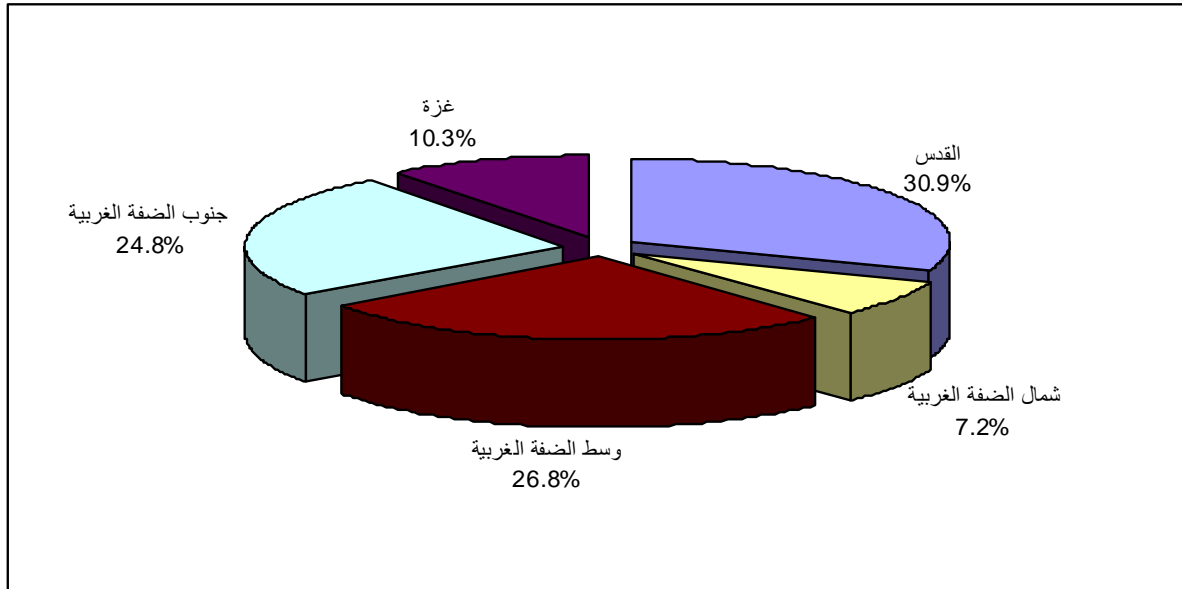
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الأراضي الفلسطينية خلال الربع الأول من عام 2011، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 97 فندقاً في شهر آذار 2011، يتوفر فيها 5,159 غرفة، وتضم 10,818 سرير.

#### 1.3 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2010

- منطقة شمال الضفة الغربية: 7 فنادق يتوفر فيها 175 غرفة و418 سرير.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 26 فندقاً يتوفر فيها 1,282 غرفة و2,566 سرير.
- منطقة القدس: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,467 غرفة و3,195 سرير.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 24 فندقاً يتوفر فيها 1,843 غرفة و3,939 سرير.
- قطاع غزة: 10 فنادق يتوفر فيها 392 غرفة و700 سرير.

شكل (1): التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2011

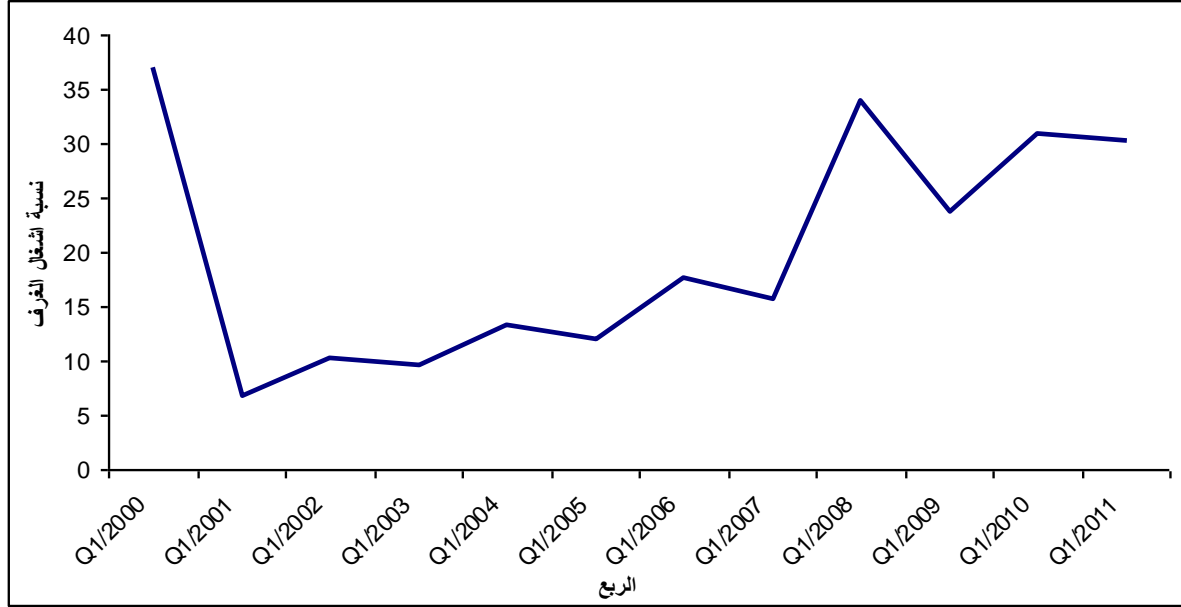


#### 2.3 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2011

بلغ متوسط اشغال الغرف في الفنادق العاملة في الاراضي الفلسطينية 1,569.5 غرفة فندقية يومياً، بنسبة 30.3% من الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الأول من الأعوام السابقة، يتبين انه يشهد ارتفاعاً في غالبية الأعوام منذ العام 2001 وذلك كما هو مبين في الشكل الآتي:

شكل (2): نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2000-2011)



### 3.3 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2011

بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,114 عاملاً، منهم 1,807 ذكور و 307 إناث، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 364 عاملاً، منهم 289 ذكراً و 75 أنثى، وفي التشغيل 1,750 عاملاً، منهم 1,518 ذكراً، و 232 أنثى.

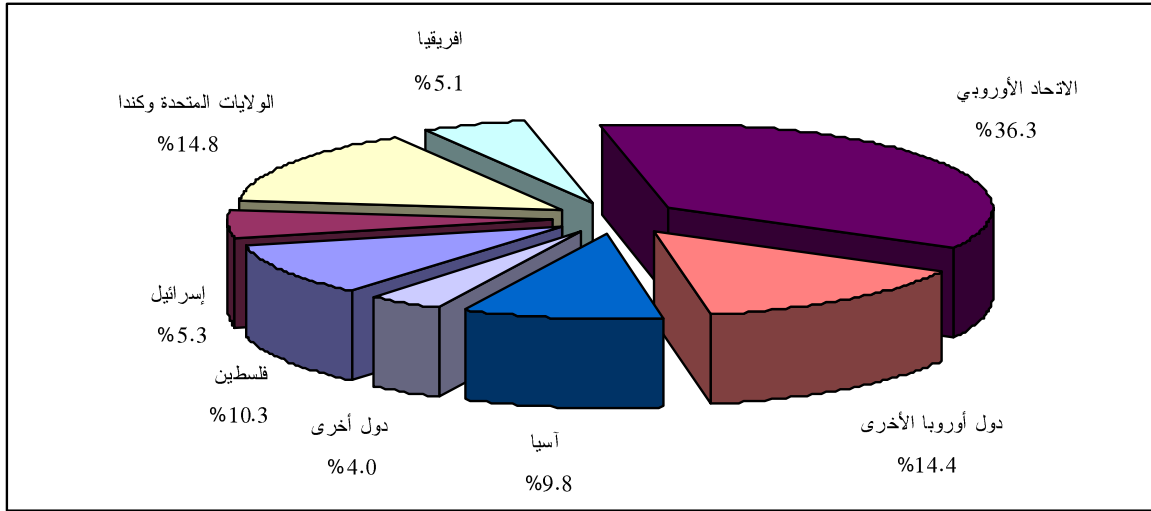
### 4.3 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2011

بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الأول 2011 ما مجموعه 132,112 نزياً، 10.3% منهم من الفلسطينيين، و 36.3% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2010 يتبين أن هناك إرتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 6.4%، في حين شهد انخفاضاً مقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2010) بنسبة 22.6%.

يتركز النزلاء في فنادق القدس، حيث وصلت نسبتهم إلى 44.0% من مجموع النزلاء، يليها فنادق جنوب ووسط الضفة الغربية بنسبة 40.7% و 12.7% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغ 2.1%، في حين بلغت 0.5% في فنادق قطاع غزة.



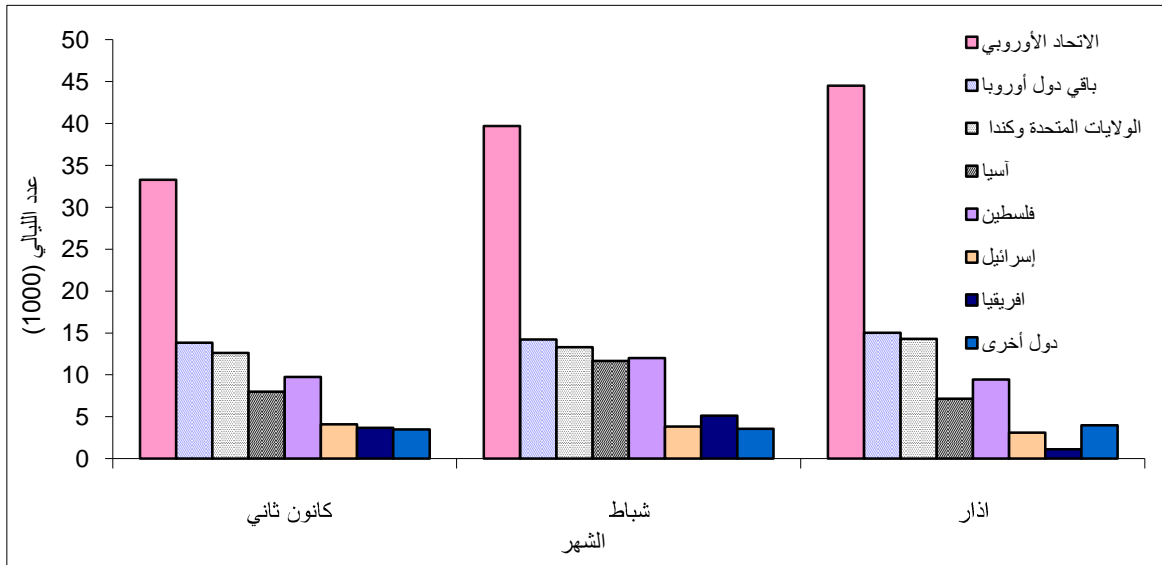
شكل (3): التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2011



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 290,842 ليلة خلال الربع الأول 2011، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 10.7% والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 40.4% من إجمالي عدد ليالي المبيت، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 13.8%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع ذات الربع من العام 2010 يتبين ان هناك ارتفاعاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الأول بنسبة 1.7%، أما بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع) من العام 2010، فقد شهد عدد ليالي المبيت انخفاضاً بنسبة 21.6%.

وتتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 38.5% من ليالي المبيت في فنادق القدس، 14.1% من ليالي المبيت في فنادق وسط الضفة الغربية، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق جنوب وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 45.3% و1.6% على التوالي، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 0.5% من إجمالي عدد الليالي الفندقية في فنادق الاراضي الفلسطينية.

شكل (4): عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية والشهر خلال الربع الأول، 2011



### 5.3 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2011

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.2 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 2.5 ليلة لكل نزيل وذلك في وسط الضفة الغربية، أما في مناطق شمال وجنوب الضفة الغربية فقد بلغ معدل مدة الإقامة 1.7، و2.4 ليلة لكل نزيل على التوالي، وأما في منطقة القدس فقد بلغ معدل مدة الإقامة 1.9 ليلة لكل نزيل، وفي منطقة غزة 2.1 ليلة لكل نزيل.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الأول من العام 2011، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع السابق (الربع من العام 2010)، والربع المناظر (الأول من العام 2010).

#### نسبة التغير في مؤشرات الربع الأول 2011، مقارنة مع الربع الرابع، والربع الأول من العام 2010

| المؤشر                                 | نسبة التغير (%) مقارنة مع |                  | قيمة المؤشر<br>الربع الأول 2011 |
|--|---------------------------|------------------|---------------------------------|
|  | الربع الرابع 2010         | الربع الأول 2010 |                                 |
| عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع | 3.2                       | 2.1              | 97                              |
| متوسط عدد العاملين خلال الربع          | 18.9                      | 17.3             | 2,114                           |
| عدد النزلاء                            | -22.6                     | 6.4              | 132,112                         |
| عدد ليالي المبيت                       | -21.6                     | 1.7              | 290,842                         |
| متوسط إشغال الغرف                      | -22.3                     | 1.0              | 1,569.5                         |
| متوسط إشغال الأسرة                     | -19.9                     | 1.7              | 3,231.6                         |
| نسبة إشغال الغرف %                     | -26.6                     | -2.3             | 30.3                            |
| نسبة إشغال الأسرة %                    | -22.4                     | 0.3              | 29.8                            |

**الجداول**

**Tables**

2011

:1

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2011

| Region                         | Month           | Bed Occupancy |                | Room Occupancy |                | No. of Nights  | No. of Guests  | No. of Beds   | No. of Rooms | No. of Hotels |   |
|--------------------------------|-----------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|--------------|---------------|---|
|                                |                 | %             | Average        | %              | Average        |                |                |               |              |               |   |
| <b>Palestinian Territory *</b> |                 | <b>29.8</b>   | <b>3,231.6</b> | <b>30.3</b>    | <b>1,569.5</b> | <b>290,842</b> | <b>132,112</b> | <b>10,852</b> | <b>5,174</b> |               | * |
| <b>All Regions</b>             | <b>January</b>  | <b>26.3</b>   | <b>2,864.5</b> | <b>29.2</b>    | <b>1,501.3</b> | <b>88,795</b>  | <b>43,108</b>  | <b>10,873</b> | <b>5,137</b> | <b>99</b>     |   |
|                                | <b>February</b> | <b>34.0</b>   | <b>3,693.7</b> | <b>33.9</b>    | <b>1,773.1</b> | <b>103,423</b> | <b>47,355</b>  | <b>10,866</b> | <b>5,225</b> | <b>100</b>    |   |
|                                | <b>March</b>    | <b>29.4</b>   | <b>3,181.4</b> | <b>28.2</b>    | <b>1,453.7</b> | <b>98,624</b>  | <b>41,649</b>  | <b>10,818</b> | <b>5,159</b> | <b>97</b>     |   |
| North of West Bank             | January         | 12.5          | 52.3           | 18.9           | 33.0           | 1,620          | 1,065          | 418           | 175          | 7             |   |
|                                | February        | 12.5          | 52.3           | 19.2           | 33.6           | 1,464          | 905            | 418           | 175          | 7             |   |
|                                | March           | 11.2          | 46.7           | 18.0           | 31.6           | 1,449          | 761            | 418           | 175          | 7             |   |
| Middle of West Bank            | January         | 13.7          | 360.1          | 24.3           | 296.8          | 11,163         | 4,717          | 2,619         | 1,223        | 26            |   |
|                                | February        | 22.8          | 594.5          | 35.2           | 462.0          | 16,646         | 6,733          | 2,612         | 1,311        | 27            |   |
|                                | March           | 16.8          | 430.3          | 26.3           | 336.6          | 13,339         | 5,302          | 2,566         | 1,282        | 26            |   |
| Jerusalem                      | January         | 39.2          | 1252.6         | 60.2           | 883.0          | 38,830         | 20,511         | 3,195         | 1,467        | 30            |   |
|                                | February        | 43.1          | 1377.8         | 62.1           | 910.4          | 38,577         | 20,134         | 3,195         | 1,467        | 30            |   |
|                                | March           | 34.8          | 1113.1         | 54.5           | 799.2          | 34,506         | 17,480         | 3,195         | 1,467        | 30            |   |
| South of West Bank             | January         | 29.8          | 1170.4         | 14.2           | 266.2          | 36,281         | 16,465         | 3,921         | 1,870        | 25            |   |
|                                | February        | 42.3          | 1657.0         | 19.0           | 355.0          | 46,396         | 19,399         | 3,921         | 1,870        | 25            |   |
|                                | March           | 40.2          | 1583.0         | 15.1           | 278.1          | 49,074         | 17,939         | 3,939         | 1,843        | 24            |   |
| Gaza Strip                     | January         | 4.0           | 29.1           | 5.6            | 22.3           | 901            | 350            | 720           | 402          | 11            |   |
|                                | February        | 1.7           | 12.1           | 3.0            | 12.1           | 340            | 184            | 720           | 402          | 11            |   |
|                                | March           | 1.2           | 8.3            | 2.1            | 8.2            | 256            | 167            | 700           | 392          | 10            |   |

\*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

\*

2011

:2

**Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2011**

| Region                       | Facilities   |              |                  |              |              |              |              |                  | No. of Rooms | No. of Hotels |
|------------------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------------|--------------|---------------|
|                              | Internet     | Telephone    | Air Conditioning | Heating      | Refrigerator | T.V          | Radio        | Private Bathroom |              |               |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>2,903</b> | <b>4,735</b> | <b>4,731</b>     | <b>5,013</b> | <b>3,927</b> | <b>4,720</b> | <b>1,272</b> | <b>5,023</b>     | <b>5,159</b> | <b>97</b>     |
| North of West Bank           | 82           | 128          | 158              | 158          | 158          | 158          | 0            | 158              | 175          | 7             |
| Middle of West Bank          | 1,165        | 1,238        | 1,282            | 1,282        | 1,129        | 1,243        | 186          | 1,258            | 1,282        | 26            |
| Jerusalem                    | 509          | 1,342        | 1,321            | 1,398        | 1,077        | 1,254        | 1,028        | 1,421            | 1,467        | 30            |
| South of West Bank           | 832          | 1,683        | 1,637            | 1,842        | 1,231        | 1,721        | 0            | 1,842            | 1,843        | 24            |
| Gaza Strip                   | 315          | 344          | 333              | 333          | 332          | 344          | 58           | 344              | 392          | 10            |

2011

:3

**Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2011**

| Region                       | Public Services |               |           |           |              |             |           |           |           |           |                  | No. of Operating Hotels |
|------------------------------|-----------------|---------------|-----------|-----------|--------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|-------------------------|
|                              | Other           | Room Services | Shops     | Laundry   | Photocopying | Coffee-shop | Typing    | Bar       | Internet  | Fax       | Public Telephone |                         |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>22</b>       | <b>90</b>     | <b>14</b> | <b>57</b> | <b>88</b>    | <b>62</b>   | <b>75</b> | <b>50</b> | <b>82</b> | <b>94</b> | <b>14</b>        | <b>97</b>               |
| North of West bank           | 1               | 7             | 1         | 4         | 5            | 4           | 4         | 0         | 4         | 5         | 1                | 7                       |
| Middle of West bank          | 19              | 26            | 4         | 14        | 26           | 17          | 20        | 11        | 24        | 26        | 5                | 26                      |
| Jerusalem                    | 0               | 23            | 1         | 19        | 27           | 22          | 27        | 20        | 21        | 30        | 1                | 30                      |
| South of West bank           | 2               | 24            | 7         | 15        | 23           | 12          | 21        | 19        | 24        | 24        | 6                | 24                      |
| Gaza Strip                   | 0               | 10            | 1         | 5         | 7            | 7           | 3         | 0         | 9         | 9         | 1                | 10                      |

2011

:4

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Total        |            |              | Operation    |            |              | Administration |           |            | *<br>No. of Hotels* |
|------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|------------|--------------|----------------|-----------|------------|---------------------|
|                              | Total        | Females    | Males        | Total        | Females    | Males        | Total          | Females   | Males      |                     |
| <b>Palestinian Territory</b> | <b>2,114</b> | <b>307</b> | <b>1,807</b> | <b>1,750</b> | <b>232</b> | <b>1,518</b> | <b>364</b>     | <b>75</b> | <b>289</b> | <b>97</b>           |
| North of West Bank           | 66           | 9          | 57           | 42           | 6          | 36           | 24             | 3         | 21         | 7                   |
| Middle of West Bank          | 839          | 105        | 734          | 711          | 80         | 631          | 128            | 25        | 103        | 26                  |
| Jerusalem                    | 585          | 82         | 503          | 477          | 56         | 421          | 108            | 26        | 82         | 30                  |
| South of West Bank           | 492          | 109        | 383          | 422          | 90         | 332          | 70             | 19        | 51         | 24                  |
| Gaza Strip                   | 132          | 2          | 130          | 98           | 0          | 98           | 34             | 2         | 32         | 10                  |

As in March, 2011

2011

\*

2011

:5

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Month           | Nationality    |               |             |               |            |              |                |            |             |               | No. of Hotels |
|------------------------------|-----------------|----------------|---------------|-------------|---------------|------------|--------------|----------------|------------|-------------|---------------|---------------|
|                              |                 | U.S.A & Canada |               | Asia        |               | Israel     |              | Arab Countries |            | Palestine   |               |               |
|                              |                 | %              | Number        | %           | Number        | %          | Number       | %              | Number     | %           | Number        |               |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>14.8</b>    | <b>19,554</b> | <b>9.8</b>  | <b>12,993</b> | <b>5.3</b> | <b>6,954</b> | <b>0.5</b>     | <b>631</b> | <b>10.3</b> | <b>13,667</b> |               |
| <b>All Regions</b>           | <b>January</b>  | <b>14.2</b>    | <b>6,119</b>  | <b>8.6</b>  | <b>3,719</b>  | <b>6.2</b> | <b>2,691</b> | <b>0.8</b>     | <b>337</b> | <b>11.2</b> | <b>4,818</b>  | <b>99</b>     |
|                              | <b>February</b> | <b>14.0</b>    | <b>6,614</b>  | <b>13.0</b> | <b>6,157</b>  | <b>4.9</b> | <b>2,337</b> | <b>0.3</b>     | <b>155</b> | <b>10.6</b> | <b>5,033</b>  | <b>100</b>    |
|                              | <b>March</b>    | <b>16.4</b>    | <b>6,821</b>  | <b>7.5</b>  | <b>3,117</b>  | <b>4.6</b> | <b>1,926</b> | <b>0.3</b>     | <b>139</b> | <b>9.2</b>  | <b>3,816</b>  | <b>97</b>     |
| North of West Bank           | January         | 2.2            | 23            | 0.6         | 6             | 47.8       | 509          | 1.9            | 20         | 36.0        | 383           | 7             |
|                              | February        | 2.0            | 18            | 1.0         | 9             | 55.5       | 502          | 0.9            | 8          | 31.3        | 283           | 7             |
|                              | March           | 3.0            | 23            | 2.1         | 16            | 36.5       | 278          | 1.2            | 9          | 40.9        | 311           | 7             |
| Middle of West Bank          | January         | 5.0            | 235           | 0.8         | 39            | 5.7        | 271          | 4.1            | 193        | 46.4        | 2,189         | 26            |
|                              | February        | 15.2           | 1,022         | 15.3        | 1,032         | 4.5        | 300          | 2.1            | 140        | 31.4        | 2,111         | 27            |
|                              | March           | 11.2           | 593           | 1.8         | 93            | 4.8        | 252          | 2.1            | 111        | 39.3        | 2,086         | 26            |
| Jerusalem                    | January         | 26.9           | 5,516         | 11.8        | 2,418         | 4.6        | 935          | 0.0            | 0          | 0.0         | 0             | 30            |
|                              | February        | 26.6           | 5,347         | 17.2        | 3,462         | 6.1        | 1,229        | 0.0            | 0          | 0.0         | 0             | 30            |
|                              | March           | 31.1           | 5,436         | 12.1        | 2,110         | 6.1        | 1,075        | 0.0            | 0          | 0.0         | 0             | 30            |
| South of West Bank           | January         | 1.8            | 302           | 6.9         | 1,141         | 5.9        | 975          | 0.4            | 58         | 13.5        | 2,231         | 25            |
|                              | February        | 1.0            | 203           | 8.5         | 1,652         | 1.6        | 301          | 0.0            | 6          | 13.5        | 2,620         | 25            |
|                              | March           | 4.2            | 749           | 5.0         | 898           | 1.8        | 316          | 0.1            | 19         | 7.8         | 1,393         | 24            |
| Gaza Strip                   | January         | 12.3           | 43            | 32.9        | 115           | 0.3        | 1            | 18.9           | 66         | 4.3         | 15            | 11            |
|                              | February        | 13.0           | 24            | 1.1         | 2             | 2.7        | 5            | 0.5            | 1          | 10.3        | 19            | 11            |
|                              | March           | 12.0           | 20            | 0.0         | 0             | 3.0        | 5            | 0.0            | 0          | 15.6        | 26            | 10            |

2011

:( ) 5

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Month           | Total      |                 | Nationality           |                 |            |                 |                          |                 |                |                 |                         |                 |
|------------------------------|-----------------|------------|-----------------|-----------------------|-----------------|------------|-----------------|--------------------------|-----------------|----------------|-----------------|-------------------------|-----------------|
|                              |                 |            |                 | Australia & Newzeland |                 | Africa     |                 | Other European Countries |                 | European Union |                 | Central & South America |                 |
|                              |                 | %          | العدد<br>Number | %                     | العدد<br>Number | %          | العدد<br>Number | %                        | العدد<br>Number | %              | العدد<br>Number | %                       | العدد<br>Number |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>100</b> | <b>132,112</b>  | <b>1.1</b>            | <b>1,320</b>    | <b>5.1</b> | <b>6,715</b>    | <b>14.4</b>              | <b>19,053</b>   | <b>36.3</b>    | <b>48,001</b>   | <b>2.4</b>              | <b>3,224</b>    |
| <b>All Regions</b>           | <b>January</b>  | <b>100</b> | <b>43,108</b>   | <b>0.6</b>            | <b>240</b>      | <b>7.1</b> | <b>3,063</b>    | <b>15.2</b>              | <b>6,564</b>    | <b>33.2</b>    | <b>14,326</b>   | <b>2.9</b>              | <b>1,231</b>    |
|                              | <b>February</b> | <b>100</b> | <b>47,355</b>   | <b>1.6</b>            | <b>755</b>      | <b>6.8</b> | <b>3,212</b>    | <b>13.5</b>              | <b>6,402</b>    | <b>33.7</b>    | <b>15,953</b>   | <b>1.6</b>              | <b>737</b>      |
|                              | <b>March</b>    | <b>100</b> | <b>41,649</b>   | <b>0.7</b>            | <b>325</b>      | <b>1.1</b> | <b>440</b>      | <b>14.6</b>              | <b>6,087</b>    | <b>42.6</b>    | <b>17,722</b>   | <b>3.0</b>              | <b>1,256</b>    |
| North of West Bank           | January         | 100        | 1,065           | 0.0                   | 0               | 0.0        | 0               | 1.5                      | 17              | 9.2            | 98              | 0.8                     | 9               |
|                              | February        | 100        | 905             | 0.0                   | 1               | 0.2        | 2               | 0.0                      | 0               | 8.1            | 73              | 1.0                     | 9               |
|                              | March           | 100        | 761             | 0.0                   | 0               | 0.0        | 0               | 7.1                      | 54              | 8.5            | 65              | 0.7                     | 5               |
| Middle of West Bank          | January         | 100        | 4,717           | 4.6                   | 216             | 0.1        | 3               | 11.2                     | 530             | 11.9           | 559             | 10.2                    | 482             |
|                              | February        | 100        | 6,733           | 7.1                   | 487             | 0.0        | 1               | 2.6                      | 178             | 19.3           | 1,297           | 2.5                     | 165             |
|                              | March           | 100        | 5,302           | 1.9                   | 104             | 2.9        | 153             | 2.8                      | 150             | 24.7           | 1,308           | 8.5                     | 452             |
| Jerusalem                    | January         | 100        | 20,511          | 0.0                   | 17              | 0.9        | 190             | 13.8                     | 2,830           | 38.4           | 7,871           | 3.6                     | 734             |
|                              | February        | 100        | 20,134          | 0.3                   | 90              | 3.4        | 675             | 12.9                     | 2,602           | 31.2           | 6,272           | 2.3                     | 457             |
|                              | March           | 100        | 17,480          | 0.3                   | 43              | 0.3        | 59              | 14.2                     | 2,481           | 32.7           | 5,713           | 3.2                     | 563             |
| South of West Bank           | January         | 100        | 16,465          | 0.1                   | 3               | 17.4       | 2,870           | 19.4                     | 3,187           | 34.6           | 5,692           | 0.0                     | 6               |
|                              | February        | 100        | 19,399          | 0.9                   | 171             | 13.1       | 2,534           | 18.7                     | 3,622           | 42.2           | 8,185           | 0.5                     | 105             |
|                              | March           | 100        | 17,939          | 0.9                   | 175             | 1.3        | 228             | 18.9                     | 3,390           | 58.7           | 10,536          | 1.3                     | 235             |
| Gaza Strip                   | January         | 100        | 350             | 1.0                   | 4               | 0.0        | 0               | 0.0                      | 0               | 30.3           | 106             | 0.0                     | 0               |
|                              | February        | 100        | 184             | 3.4                   | 6               | 0.0        | 0               | 0.0                      | 0               | 68.5           | 126             | 0.5                     | 1               |
|                              | March           | 100        | 167             | 1.7                   | 3               | 0.0        | 0               | 7.2                      | 12              | 59.9           | 100             | 0.6                     | 1               |



2011

:6

**Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2011**

| Region                       | Month           | Nationality    |               |             |               |            |               |                |              |             |               | No. of Hotels |
|------------------------------|-----------------|----------------|---------------|-------------|---------------|------------|---------------|----------------|--------------|-------------|---------------|---------------|
|                              |                 | U.S.A & Canada |               | Asia        |               | Israel     |               | Arab Countries |              | Palestine   |               |               |
|                              |                 | %              | Number        | %           | Number        | %          | Number        | %              | Number       | %           | Number        |               |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>13.8</b>    | <b>40,216</b> | <b>9.2</b>  | <b>26,852</b> | <b>3.8</b> | <b>11,058</b> | <b>1.0</b>     | <b>2,812</b> | <b>10.7</b> | <b>31,220</b> |               |
| <b>All Region</b>            | <b>January</b>  | <b>14.2</b>    | <b>12,623</b> | <b>9.0</b>  | <b>8,011</b>  | <b>4.6</b> | <b>4,102</b>  | <b>1.4</b>     | <b>1,210</b> | <b>11.0</b> | <b>9,757</b>  | <b>99</b>     |
|                              | <b>February</b> | <b>12.9</b>    | <b>13,299</b> | <b>11.3</b> | <b>11,673</b> | <b>3.7</b> | <b>3,849</b>  | <b>0.9</b>     | <b>881</b>   | <b>11.6</b> | <b>12,014</b> | <b>100</b>    |
|                              | <b>March</b>    | <b>14.5</b>    | <b>14,294</b> | <b>7.3</b>  | <b>7,168</b>  | <b>3.2</b> | <b>3,107</b>  | <b>0.7</b>     | <b>721</b>   | <b>9.6</b>  | <b>9,449</b>  | <b>97</b>     |
| North of West Bank           | January         | 4.9            | 79            | 1.0         | 16            | 34.3       | 555           | 3.1            | 50           | 42.0        | 680           | 7             |
|                              | February        | 3.4            | 50            | 7.3         | 107           | 38.1       | 558           | 1.2            | 18           | 36.3        | 531           | 7             |
|                              | March           | 3.5            | 50            | 11.7        | 169           | 22.2       | 321           | 3.7            | 53           | 37.7        | 546           | 7             |
| Middle of West Bank          | January         | 10.0           | 1,120         | 1.5         | 165           | 5.3        | 597           | 7.6            | 847          | 47.6        | 5,312         | 26            |
|                              | February        | 14.7           | 2,441         | 12.8        | 2,134         | 3.1        | 512           | 5.1            | 849          | 36.6        | 6,097         | 27            |
|                              | March           | 14.0           | 1,867         | 2.1         | 282           | 3.4        | 457           | 4.7            | 631          | 47.1        | 6,285         | 26            |
| Jerusalem                    | January         | 26.6           | 10,317        | 12.2        | 4,746         | 4.2        | 1,613         | 0.0            | 0            | 0.0         | 0             | 30            |
|                              | February        | 26.0           | 10,013        | 14.9        | 5,741         | 5.5        | 2,136         | 0.0            | 0            | 0.0         | 0             | 30            |
|                              | March           | 29.8           | 10,288        | 12.3        | 4,250         | 5.3        | 1,846         | 0.0            | 0            | 0.0         | 0             | 30            |
| South of West Bank           | January         | 2.8            | 1,016         | 7.6         | 2,752         | 3.7        | 1,336         | 0.3            | 115          | 10.3        | 3,738         | 25            |
|                              | February        | 1.6            | 744           | 7.9         | 3,687         | 1.4        | 634           | 0.0            | 10           | 11.5        | 5,340         | 25            |
|                              | March           | 4.2            | 2,045         | 5.0         | 2,467         | 1.0        | 474           | 0.1            | 37           | 5.2         | 2,575         | 24            |
| Gaza Strip                   | January         | 10.1           | 91            | 36.8        | 332           | 0.1        | 1             | 22.0           | 198          | 3.0         | 27            | 11            |
|                              | February        | 15.0           | 51            | 1.2         | 4             | 2.6        | 9             | 1.2            | 4            | 13.5        | 46            | 11            |
|                              | March           | 17.2           | 44            | 0.0         | 0             | 3.5        | 9             | 0.0            | 0            | 16.8        | 43            | 10            |

2011

:( ) 6

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Month           | Total      |                | Nationality              |              |            |              |                             |               |                   |                |                            |              | الشهر |
|------------------------------|-----------------|------------|----------------|--------------------------|--------------|------------|--------------|-----------------------------|---------------|-------------------|----------------|----------------------------|--------------|-------|
|                              |                 |            |                | & Australia<br>NewZeland |              | Africa     |              | Other European<br>Countries |               | European<br>Union |                | Central & South<br>America |              |       |
|                              |                 | %          | Number         | %                        | Number       | %          | Number       | %                           | Number        | %                 | Number         | %                          | Number       |       |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>100</b> | <b>290,842</b> | <b>0.9</b>               | <b>2,390</b> | <b>3.4</b> | <b>9,916</b> | <b>14.8</b>                 | <b>43,058</b> | <b>40.4</b>       | <b>117,481</b> | <b>2.0</b>                 | <b>5,839</b> |       |
| <b>All Regions</b>           | <b>January</b>  | <b>100</b> | <b>88,795</b>  | <b>0.4</b>               | <b>330</b>   | <b>4.1</b> | <b>3,667</b> | <b>15.6</b>                 | <b>13,847</b> | <b>37.5</b>       | <b>33,292</b>  | <b>2.2</b>                 | <b>1,956</b> |       |
|                              | <b>February</b> | <b>100</b> | <b>103,423</b> | <b>1.2</b>               | <b>1,202</b> | <b>4.9</b> | <b>5,119</b> | <b>13.7</b>                 | <b>14,204</b> | <b>38.4</b>       | <b>39,695</b>  | <b>1.4</b>                 | <b>1,487</b> |       |
|                              | <b>March</b>    | <b>100</b> | <b>98,624</b>  | <b>0.9</b>               | <b>858</b>   | <b>1.1</b> | <b>1,130</b> | <b>15.2</b>                 | <b>15,007</b> | <b>45.1</b>       | <b>44,494</b>  | <b>2.4</b>                 | <b>2,396</b> |       |
| North of West Bank           | January         | 100        | 1,620          | 0.0                      | 0            | 0.0        | 0            | 1.4                         | 25            | 11.9              | 193            | 1.4                        | 22           |       |
|                              | February        | 100        | 1,464          | 0.1                      | 1            | 0.2        | 2            | 0.0                         | 0             | 11.6              | 170            | 1.8                        | 27           |       |
|                              | March           | 100        | 1,449          | 0.0                      | 0            | 0.0        | 0            | 5.1                         | 76            | 14.6              | 212            | 1.5                        | 22           |       |
| Middle of West Bank          | January         | 100        | 11,163         | 2.5                      | 277          | 0.2        | 21           | 4.8                         | 530           | 15.8              | 1,767          | 4.7                        | 527          |       |
|                              | February        | 100        | 16,646         | 3.8                      | 637          | 0.2        | 28           | 1.1                         | 178           | 21.1              | 3,514          | 1.5                        | 256          |       |
|                              | March           | 100        | 13,339         | 1.2                      | 159          | 1.3        | 163          | 1.1                         | 150           | 21.4              | 2,856          | 3.7                        | 489          |       |
| Jerusalem                    | January         | 100        | 38,830         | 0.1                      | 44           | 0.8        | 362          | 13.6                        | 5,264         | 39.0              | 15,137         | 3.5                        | 1,347        |       |
|                              | February        | 100        | 38,577         | 0.5                      | 199          | 3.7        | 1,404        | 12.7                        | 4,908         | 34.5              | 13,314         | 2.2                        | 862          |       |
|                              | March           | 100        | 34,506         | 0.2                      | 78           | 0.6        | 175          | 13.7                        | 4,717         | 35.2              | 12,156         | 2.9                        | 996          |       |
| South of West Bank           | January         | 100        | 36,281         | 0.0                      | 4            | 9.0        | 3,284        | 22.1                        | 8,028         | 44.0              | 15,948         | 0.2                        | 60           |       |
|                              | February        | 100        | 46,396         | 0.8                      | 340          | 7.9        | 3,685        | 19.7                        | 9,118         | 48.5              | 22,498         | 0.7                        | 340          |       |
|                              | March           | 100        | 49,074         | 1.2                      | 616          | 1.6        | 792          | 20.5                        | 10,049        | 59.4              | 29,132         | 1.8                        | 887          |       |
| Gaza Strip                   | January         | 100        | 901            | 0.6                      | 5            | 0.0        | 0            | 0.0                         | 0             | 27.4              | 247            | 0.0                        | 0            |       |
|                              | February        | 100        | 340            | 7.4                      | 25           | 0.0        | 0            | 0.0                         | 0             | 58.5              | 199            | 0.6                        | 2            |       |
|                              | March           | 100        | 256            | 1.9                      | 5            | 0.0        | 0            | 5.9                         | 15            | 53.9              | 138            | 0.8                        | 2            |       |

2011

( / )

:7

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Month           | Nationality    |            |            |                |            | No. of Hotels |  |  |
|------------------------------|-----------------|----------------|------------|------------|----------------|------------|---------------|--|--|
|                              |                 | U.S.A & Canada | Asia       | Israel     | Arab Countries | Palestine  |               |  |  |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>2.1</b>     | <b>2.1</b> | <b>1.6</b> | <b>4.5</b>     | <b>2.3</b> |               |  |  |
| <b>All Regions</b>           | <b>January</b>  | <b>2.1</b>     | <b>2.2</b> | <b>1.5</b> | <b>3.6</b>     | <b>2.0</b> | <b>99</b>     |  |  |
|                              | <b>February</b> | <b>2.0</b>     | <b>1.9</b> | <b>1.6</b> | <b>5.7</b>     | <b>2.4</b> | <b>100</b>    |  |  |
|                              | <b>March</b>    | <b>2.1</b>     | <b>2.3</b> | <b>1.6</b> | <b>5.2</b>     | <b>2.5</b> | <b>97</b>     |  |  |
| North of West Bank           | January         | 3.4            | 2.7        | 1.1        | 2.5            | 1.8        | 7             |  |  |
|                              | February        | 2.8            | 11.9       | 1.1        | 2.3            | 1.9        | 7             |  |  |
|                              | March           | 2.2            | 10.6       | 1.2        | 5.9            | 1.8        | 7             |  |  |
| Middle of West Bank          | January         | 4.8            | 4.2        | 2.2        | 4.4            | 2.4        | 26            |  |  |
|                              | February        | 2.4            | 2.1        | 1.7        | 6.1            | 2.9        | 27            |  |  |
|                              | March           | 3.1            | 3.0        | 1.8        | 5.7            | 3.0        | 26            |  |  |
| Jerusalem                    | January         | 1.9            | 2.0        | 1.7        | 0.0            | 0.0        | 30            |  |  |
|                              | February        | 1.9            | 1.7        | 1.7        | 0.0            | 0.0        | 30            |  |  |
|                              | March           | 1.9            | 2.0        | 1.7        | 0.0            | 0.0        | 30            |  |  |
| South of West Bank           | January         | 3.4            | 2.4        | 1.4        | 2.0            | 1.7        | 25            |  |  |
|                              | February        | 3.7            | 2.2        | 2.1        | 1.7            | 2.0        | 25            |  |  |
|                              | March           | 2.7            | 2.7        | 1.5        | 1.9            | 1.8        | 24            |  |  |
| Gaza Strip                   | January         | 2.1            | 2.9        | 1.0        | 3.0            | 1.8        | 11            |  |  |
|                              | February        | 2.1            | 2.0        | 1.8        | 4.0            | 2.4        | 11            |  |  |
|                              | March           | 2.2            | 0.0        | 1.8        | 0.0            | 1.7        | 10            |  |  |

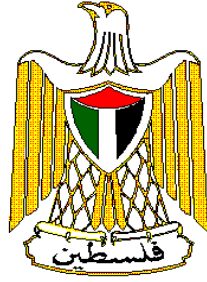
2011

( / )

:( ) 7

Table 7 (Cont.): Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2011

| Region                       | Month           | Total      | Nationality             |            |                       |                |                         |  |  |
|------------------------------|-----------------|------------|-------------------------|------------|-----------------------|----------------|-------------------------|--|--|
|                              |                 |            | Australia & New Zealand | Africa     | Other European Count. | European Union | Central & South America |  |  |
| <b>Palestinian Territory</b> |                 | <b>2.2</b> | <b>1.8</b>              | <b>1.5</b> | <b>2.3</b>            | <b>2.4</b>     | <b>1.8</b>              |  |  |
| <b>All Regions</b>           | <b>January</b>  | <b>2.1</b> | <b>1.4</b>              | <b>1.2</b> | <b>2.1</b>            | <b>2.3</b>     | <b>1.6</b>              |  |  |
|                              | <b>February</b> | <b>2.2</b> | <b>1.6</b>              | <b>1.6</b> | <b>2.2</b>            | <b>2.5</b>     | <b>2.0</b>              |  |  |
|                              | <b>March</b>    | <b>2.4</b> | <b>2.6</b>              | <b>2.6</b> | <b>2.5</b>            | <b>2.5</b>     | <b>1.9</b>              |  |  |
| North of West Bank           | January         | 1.5        | 0.0                     | 0.0        | 1.5                   | 2.0            | 2.4                     |  |  |
|                              | February        | 1.6        | 1.0                     | 1.0        | 0.0                   | 2.3            | 3.0                     |  |  |
|                              | March           | 1.9        | 0.0                     | 0.0        | 1.4                   | 3.3            | 4.4                     |  |  |
| Middle of West Bank          | January         | 2.4        | 1.3                     | 7.0        | 1.0                   | 3.2            | 1.1                     |  |  |
|                              | February        | 2.5        | 1.3                     | 28.0       | 1.0                   | 2.7            | 1.6                     |  |  |
|                              | March           | 2.5        | 1.5                     | 1.1        | 1.0                   | 2.2            | 1.1                     |  |  |
| Jerusalem                    | January         | 1.9        | 2.6                     | 1.9        | 1.9                   | 1.9            | 1.8                     |  |  |
|                              | February        | 1.9        | 2.2                     | 2.1        | 1.9                   | 2.1            | 1.9                     |  |  |
|                              | March           | 2.0        | 1.8                     | 3.0        | 1.9                   | 2.1            | 1.8                     |  |  |
| South of West Bank           | January         | 2.2        | 1.3                     | 1.1        | 2.5                   | 2.8            | 10.0                    |  |  |
|                              | February        | 2.4        | 2.0                     | 1.5        | 2.5                   | 2.7            | 3.2                     |  |  |
|                              | March           | 2.7        | 3.5                     | 3.5        | 3.0                   | 2.8            | 3.8                     |  |  |
| Gaza Strip                   | January         | 2.6        | 1.3                     | 0.0        | 0.0                   | 2.3            | 0.0                     |  |  |
|                              | February        | 1.8        | 4.2                     | 0.0        | 0.0                   | 1.6            | 2.0                     |  |  |
|                              | March           | 1.5        | 1.7                     | 0.0        | 1.3                   | 1.4            | 2.0                     |  |  |



**Palestinian National Authority  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the Palestinian Territory  
(First Quarter, 2011)**

**May, 2011**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006**

©May, 2011  
All rights reserved.

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011.** *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (First Quarter, 2011).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:

**Palestinian Central Bureau of Statistics  
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (+972/970) 2 2982700

Fax: (+972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps

Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

## **Acknowledgments**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.**

**The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory: First Quarter 2011 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2011 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).**

**Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.**

## **Project Team**

- **Report Preparation**  
Bihan Bader
  - **Dissemination Standards**  
Hanan Janajreh
  - **Preliminary Review**  
Fathi Farasin  
Mahmoud Abdal-rahman  
Jawad Al-Saleh  
Mahmoud Al Qayya
  - **Final Review**  
Mahmoud Jaradat
  - **Overall Supervision**  
Ola Awad
- PCBS President



## **Preface**

The Palestinian tourism sector has great potential and is expected to occupy a large share of the Palestinian GDP once the tourist resources are well exploited. Tourism activities are, however, crippled by a multiplicity of internal and external factors which are not enabling this important economic activity to flourish.

PCBS has implemented several surveys to cover the supply and demand sides of tourism, including the Hotel Activity survey in the Palestinian Territory, a continuous and permanent survey since 1996, and household surveys on domestic and outbound tourism. In addition, statistical reports are prepared about tourism activities of enterprises working in the tourism sector based on data provided by Economic Surveys Series in PCBS, covering main establishments related to tourism activities, including hotels, restaurants, tour and travel agencies, traditional handcrafts factories and souvenir shops. PCBS also takes advantage of the available data related to visitors based on data derived from administrative records of the Ministry of Tourism and Antiquities and the police of Tourism and Antiquities, to cover an important aspect of tourism demand. These statistics are important to build the necessary database to establish the Tourism Satellite Accounts (TSA) in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of employed persons in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

PCBS is pleased to present the first quarter 2011 on “Hotel Activities in the Palestinian Territory” as an important statistical reference on hotel activity. PCBS hopes that this bulletin will pave the way for developing a comprehensive tourist program to meet international standards and users needs.

**May, 2011**

**Ola Awad  
PCBS President**

## Table of Contents

| <b>Subject</b>  | <b>Page</b> |
|---|-------------|
| List of Tables and Figures  |             |
| Executive Summary   |             |
| Chapter One: <b>Introduction</b>                                  | <b>[15]</b> |
| Chapter Two: <b>Concepts and Definitions</b>                      | <b>[17]</b> |
| Chapter Three: <b>Main Findings</b>                               | <b>[19]</b> |
| 3.1 Hotel Capacity During March, 2011                             | [19]        |
| 3.2 Room Occupancy During the First Quarter, 2011                 | [19]        |
| 3.3 Hotel Workers During the First Quarter, 2011                  | [19]        |
| 3.4 Guests and Nights Occupancy During the First<br>Quarter, 2011 | [19]        |
| <b>Tables</b>   | <b>23</b>   |



## **List of Tables and Figures**

| <b>Table</b>   | <b>Page</b> |
|--|-------------|
| <b>Table 1:</b> Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2011                                | <b>25</b>   |
| <b>Table 2:</b> Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2011  | <b>26</b>   |
| <b>Table 3:</b> Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2011                                       | <b>26</b>   |
| <b>Table 4:</b> Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2011                     | <b>27</b>   |
| <b>Table 5:</b> Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2011                               | <b>28</b>   |
| <b>Table 6:</b> Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2011                         | <b>30</b>   |
| <b>Table 7:</b> Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2011 | <b>32</b>   |
| <br><b>Figures</b>   |             |
| <b>Figure 1:</b> Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2011.                                      | <b>[19]</b> |

## **Executive Summary**

The main findings of the Hotel Activities Survey during the first quarter of 2011 are as follows:

- There were 97 operating hotels in March 2011, offering 5,159 rooms with 10,818 total available beds.
- During the first quarter 2011, the percentage of rooms occupancy was 30.3%; marking a decrease by 26.6% compared with the fourth quarter of 2010. However, room occupancy decreased by 2.3% compared with the same quarter of 2010.
- The average number of workers in the hotels was 2,114 of whom 307 were females.
- During the first quarter 2011, the total number of guests to hotels in the Palestinian Territory reached 132,112. The number of guests shows an increase of 6.4% compared with the same quarter of the year 2010.
- The total number of guest nights was 290,842. The number reflects an increase by 1.7% during the first quarter 2010 compared with the previous quarter, and it decreased by 21.6% compared with the fourth quarter of 2010.
- Most of the guests nights were in south of the West Bank hotels, representing 45.3% of the total nights, whereas 14.1% of the nights were in the middle of the West Bank hotels and 38.5% were in Jerusalem hotels.
- The average length of stay in Palestinian hotels was 2.2 nights per guest during the first quarter 2010.

## Chapter One

### **Introduction**

Tourism is considered a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive touristic resorts for people of different interests. PCBS as begun to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a continuous and comprehensive monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the Palestinian Territory.

A quarterly report is regularly produced in addition to annual consolidated report . This publication presents data on hotels for the first quarter 2011; and results indicate an improvement in most indicators compared with the first quarter of 2010, while it reflects a decrease in most indicators compared with the fourth quarter 2010.



## Chapter Two

### Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

#### **Hotel:**

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

#### **Operating Hotels:**

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

#### **Number of Rooms:**

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

#### **Available Beds and Rooms:**

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

#### **Guests:**

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

#### **Number of Guest Nights (Bed Occupancy):**

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

#### **Room Occupancy:**

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

#### **Average (rooms, beds) Occupancy:**

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

#### **Percentage of (rooms, beds) Occupancy:**

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.



**Average Length of Stay:**

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

**North of West Bank Region:**

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

**Middle of West Bank Region:**

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

**Jerusalem Region:**

Jerusalem governorate.

**South of West Bank Region:**

Bethlehem and Hebron governorates.

**Gaza Strip:**

North Gaza, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.

## Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey during the first quarter of 2011, show that there were 97 operating hotels in March 2011 offering 5,159 rooms with 10,818 total available beds.

### 3.1 Hotel Capacity During March, 2011

The operating hotels within the Palestinian Territory in the first quarter 2011 were distributed as follows:

- North of West Bank: 7 hotels including 175 rooms comprising 418 beds.
- Middle of West Bank: 26 hotels including 1,282 rooms comprising 2,566 beds.
- Jerusalem Region: 30 hotels including 1,467 rooms comprising 3,195 beds.
- South of West Bank: 24 hotels including 1,843 rooms comprising 3,939 beds.
- Gaza Strip: 10 hotels including 392 rooms comprising 700 beds.

### 3.2 Room Occupancy During the First Quarter, 2011

The average occupancy of rooms in the Palestinian hotels was 1,569.5 representing 30.3% from the available rooms.

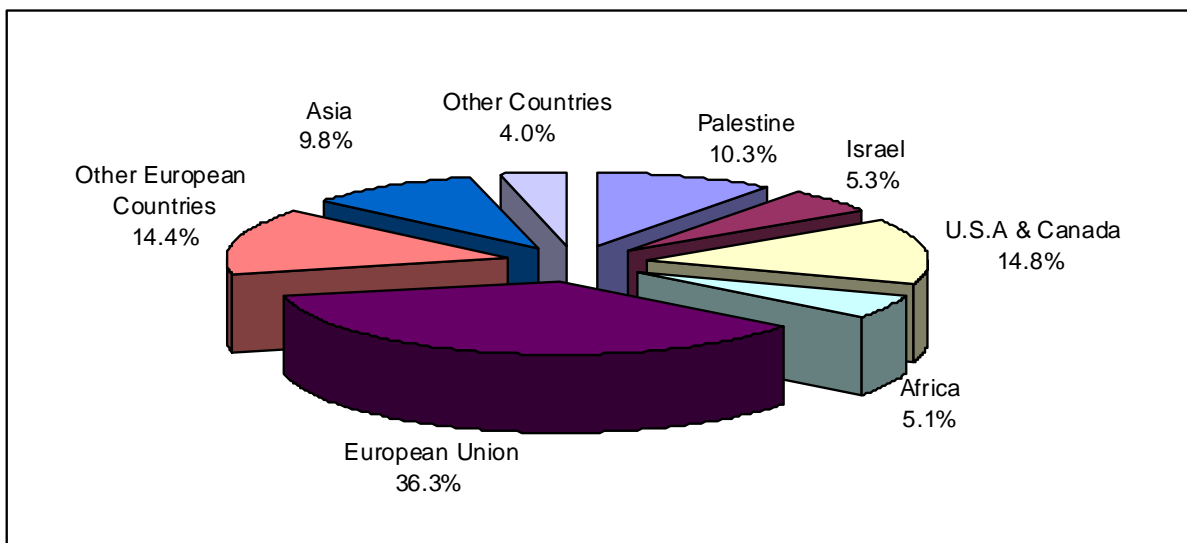
### 3.3 Hotel Workers During the First Quarter, 2011

The average number of workers in the hotels was 2,114 of whom 1,807 were males and 307 were females. The number of workers in hotel's administration was 364 of whom 289 were males and 75 were females. There were 1,750 workers in hotel's services of whom 1,518 were males and 232 were females.

### 3.4 Guests and Nights Occupancy During the First Quarter, 2011

The total number of guests in the Palestinian hotels was 132,112 person of whom 10.3% were Palestinian guests, and 36.3% were from the European Union countries. The number of guests showed an increase of 6.4% compared with the same quarter of the year 2010.

**Figure (1): Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2011**



The total number of guest nights in Palestinian hotels during the first quarter 2011 was 290,842 of which: 10.7% of these nights were occupied by Palestinian guests, 40.4% by guests from European Union countries, and 13.8% by guests from the United States and Canada.

The guest nights distributed according to region are as follows: guests spent 38.5% of total nights in Jerusalem hotels, and 45.3%, 1.6%, and 14.1% in South, North and Middle of the West Bank, respectively; while 0.5% of nights in Gaza Strip hotels.

The table below presents the main results of the first quarter of 2011, and explains the changes that occurred in the main indicators for Palestinian hotels activities compared with the previous quarter and with the results of the first quarter of 2010.

**Percentage Change in the Variables During the First Quarter 2011, Compared with the Fourth and First Quarter 2010**

| The Indicator              | Value During the 1 <sup>st</sup> Quarter 2011 | Percentage change (%) comparing with |                              |
|----------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|
|                            |   | 4 <sup>th</sup> Quarter 2010         | 1 <sup>st</sup> Quarter 2010 |
| Number of operating hotels | 97  | 3.2                                  | 2.1                          |
| Average number of workers  | 2,114   | 18.9                                 | 17.3                         |
| Number of guests           | 132,112                                       | -22.6                                | 6.4                          |
| Number of guest nights     | 290,842                                       | -21.6                                | 1.7                          |
| Average occupancy of rooms | 1,569.5                                       | -22.3                                | 1.0                          |
| Average occupancy of beds  | 3,231.6                                       | -19.9                                | 1.7                          |
| Rooms occupancy %          | 30.3  | -26.6                                | -2.3                         |
| Beds occupancy %           | 29.8  | -22.4                                | 0.3                          |