

السلطة الوطنية الفلسطينية
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الثاني، 2011)

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© شوال، 1432 – أيلول، 2011.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2011. النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربى الثانى، 2011).
رام الله – فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربع الثانى، 2011)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وأعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2011 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- إعداد التقرير

فتحي فراسين

بيهان بدر

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

محمود عبد الرحمن

محمود القيه

- المراجعة النهائية

محمود جرادات

- الإشراف العام

علا عوض

رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2011
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثانى 2011
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الثانى 2011
14	4.1 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الثانى 2011
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثانى 2011
17	الفصل الثانى: المنهجية والجودة
17	1.2 استمارة المسح
17	2.2 إطار المسح والشمول
17	3.2 العمليات الميدانية
18	4.2 العمليات المكتبية
18	5.2 معالجة البيانات
19	6.2 جودة البيانات
21	الفصل الثالث: المفاهيم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2011
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر حزيران، 2011
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011
31	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011

المقدمة

يحتل القطاع السياحى ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطينى، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى للربع الثانى من عام 2011. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتراجع فى عدد النزلاء بالمقارنة مع كل من الربع الثانى 2010، ومع الربع السابق (الربع الأول 2011).

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الأراضى الفلسطينية، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيلول، 2011

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

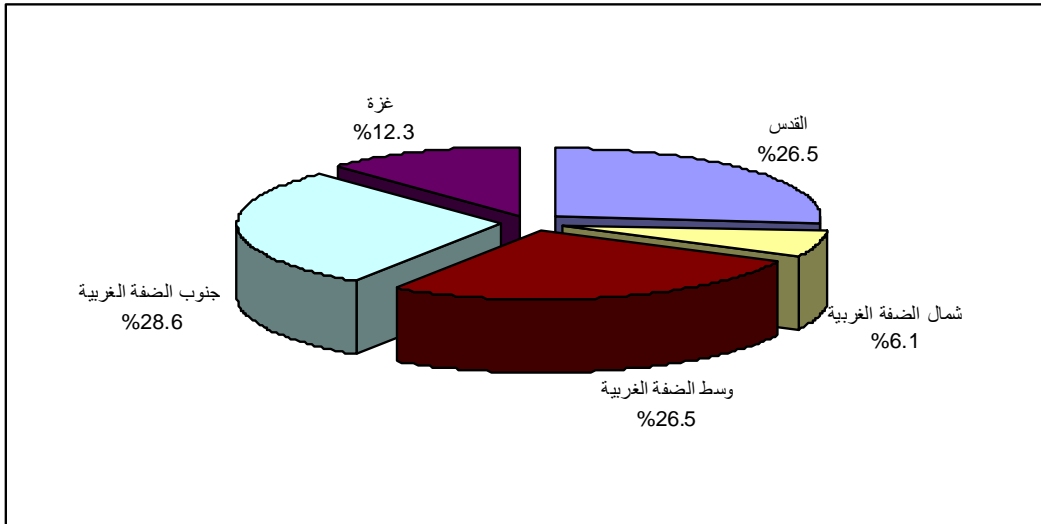
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الأراضي الفلسطينية خلال الربع الثاني من عام 2011، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 98 فندقاً في شهر حزيران 2011، يتوفر فيها 5,636 غرفة، وتضم 11,672 سرير.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، حزيران 2011

- منطقة شمال الضفة الغربية: 6 فنادق يتوفر فيها 172 غرفة و503 سرير.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 26 فندقاً يتوفر فيها 1,289 غرفة و2,595 سرير.
- منطقة القدس: 26 فندقاً يتوفر فيها 1,392 غرفة و2,940 سرير.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 28 فندقاً يتوفر فيها 2,090 غرفة و4,451 سرير.
- قطاع غزة: 12 فنادق يتوفر فيها 693 غرفة و1,183 سرير.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر حزيران، 2011

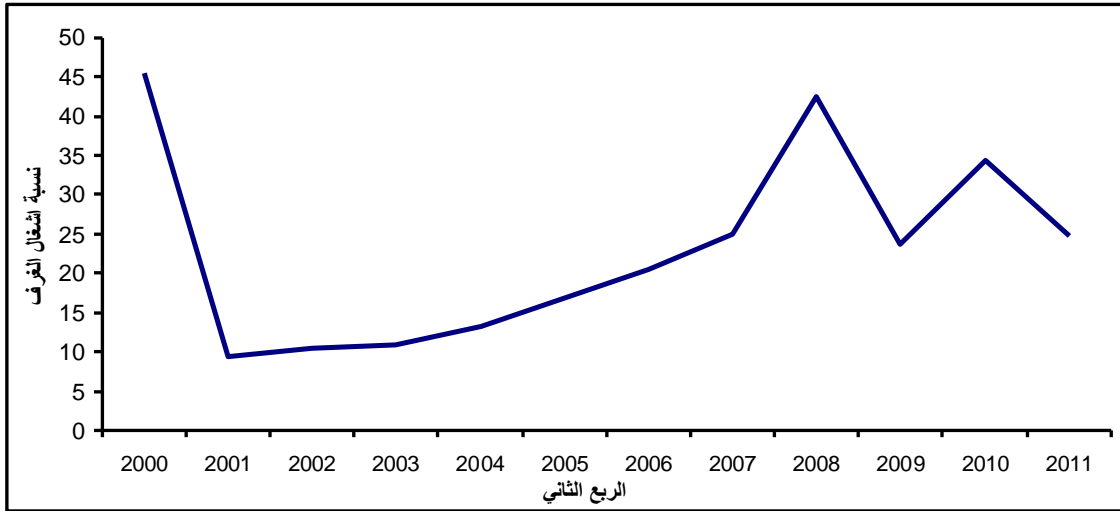


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني 2011

بلغ متوسط إشغال الغرف في الفنادق العاملة في الأراضي الفلسطينية 1,335.9 غرفة فندقية يومياً، بنسبة 24.8% من الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الثاني من الأعوام السابقة، يتبين انه شهد ارتفاعاً في غالبية الأعوام منذ العام 2001، رغم التذبذب في السنوات الثلاث الأخيرة، وذلك كما هو مبين في الشكل الآتي:

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الثاني للأعوام (2000 - 2011)



3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الثاني 2011

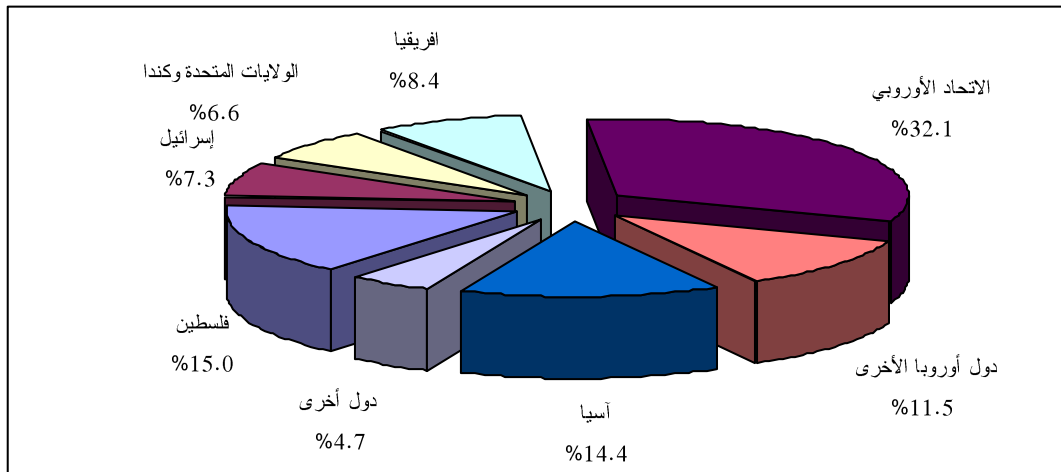
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,215 عاملاً، منهم 1,761 ذكراً و454 أنثى، أما عدد العاملين في الإدارة فقد بلغ 401 عاملاً، منهم 306 ذكور و95 أنثى، وفي التشغيل 1,814 عاملاً، منهم 1,455 ذكراً، و359 أنثى.

4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الثاني 2011

بلغ عدد النزلاء في فنادق الأراضي الفلسطينية خلال الربع الثاني 2011 ما مجموعه 131,659 نزياً، 15.0% منهم من الفلسطينيين، و32.1% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الثاني من العام 2010 يتبين أن هناك انخفاضاً في عدد النزلاء بنسبة 6.0%، في حين كان الانخفاض 0.3% مقارنة مع الربع السابق (الأول 2011).

يتركز النزلاء في فنادق القدس، حيث وصلت نسبتهم إلى 42.2% من مجموع النزلاء، يليها فنادق جنوب ووسط الضفة الغربية بنسبة 38.3% و16.1% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغ 2.9%، في حين بلغت 0.5% في فنادق قطاع غزة.

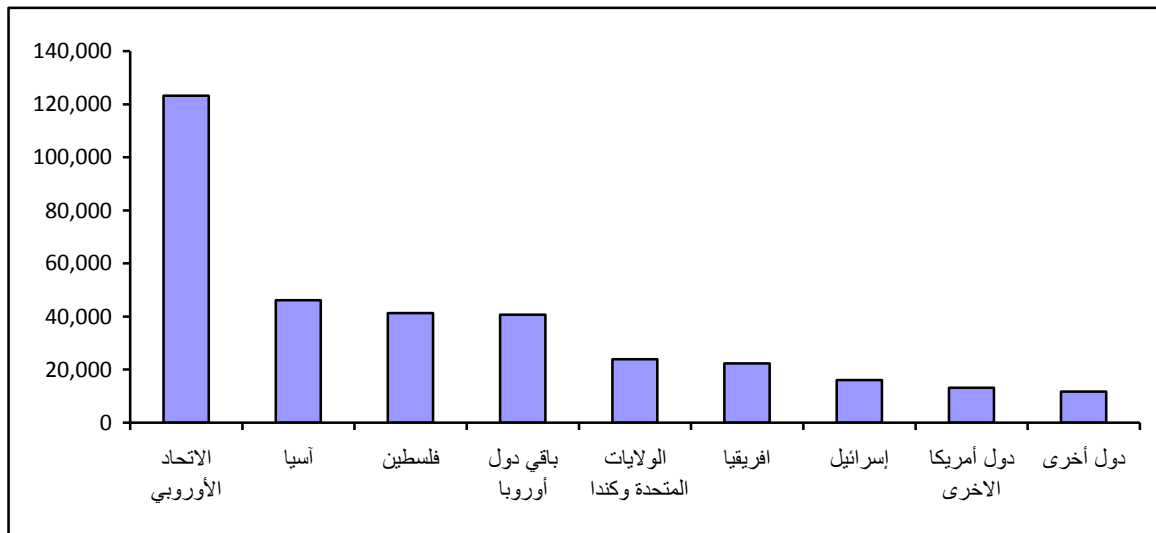
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2011



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 338,639 ليلة خلال الربع الثاني 2011، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 12.2% والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 36.3% من إجمالي عدد ليالي المبيت، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 7.1%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الثاني من العام 2010، يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الثاني بنسبة 6.4%، وكذلك بالمقارنة مع الربع السابق هناك ارتفاعاً بنسبة 16.4%.

وتتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 39.2% من ليالي المبيت في فنادق القدس، 17.1% من ليالي المبيت في فنادق وسط الضفة الغربية، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق جنوب وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 41.5% و1.8% على التوالي، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 0.4% من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الثاني، 2011



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني 2011

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الثاني في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.6 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.5 ليلة لكل نزيل وذلك في وسط الضفة الغربية في شهر أيار، وفي مناطق شمال وجنوب الضفة الغربية فقد بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع 1.6، و2.7 ليلة لكل نزيل على التوالي، وفي منطقة القدس بلغ معدل مدة الإقامة 2.4 ليلة لكل نزيل، وفي منطقة غزة 2.1 ليلة لكل نزيل.

وبيين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الثاني من العام 2011، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع السابق والربع الثاني 2010.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الثانى 2011، مقارنة مع الربع الثانى 2010، والربع الأول 2011

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الثانى 2011	المؤشر
الربع الأول 2011	الربع الثانى 2010		
1.0	4.3	98	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
22.9	29.8	2,215	متوسط عدد العاملين خلال الربع
-0.3	-6.0	131,659	عدد النزلاء
16.4	6.4	338,639	عدد ليالى المبيت
-14.9	-18.9	1,335.9	متوسط إشغال الغرف
15.1	6.4	3,721.3	متوسط إشغال الأسرة
-18.2	-27.7	24.8	نسبة إشغال الغرف %
11.4	-2.6	33.2	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثانى

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستمارة باعتبارها مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجدهما فى مدينة القدس، بما يساعد على إنجاز المسح فى هذه المدينة التى لها اعتبارات موضوعية خاصة، وتجدر الإشارة إلى أن إستمارة المسح موجودة على الصفحة الإلكترونية للجهاز. وتحتوى الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
 - البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
 - العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
 - الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
 - النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.
- حيث تجمع بيانات الاستمارة بشكل اسبوعى خلال شهر الإسناد.

2.2 إطار المسح والشمول

يغطى مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري، وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تودع الاستثمار لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمار من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تم تسليم الاستثمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا إقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

5.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

6.2 جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. أما عناصر الجودة الإحصائية فتشمل:

1. التغطية: تشمل الفنادق، والمتغيرات، وفترة التسجيل، ودورية المسح، وهي منحصرة فعلاً فى هذا المسح.
2. الشمول: توفر البيانات وشمولها لمعظم مؤشرات النشاط الفندقى، ومدى اتساقها مع واقع السجلات فى إدارة الفندق، وقد انطبق هذا البند، وبلغت نسبة الاستجابة 94%.
3. المصدقية: تم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى إعداد هذه النشرة. وبدايةً يتم تدقيق الاستثمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير فى أى بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستثمارات التى يوجد بها أخطاء إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها فى الحاسوب.

ملاحظات على البيانات:

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال الأشهر لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- الفنادق الراضة غير مشمولة فى هذه النشرة.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والناتج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف:

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

عدد ليالي المبيت (إشغال الأسرة):

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

إشغال الغرف:

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة):

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة):

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية:

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

منطقة شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

منطقة وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

منطقة القدس:

تشمل محافظة القدس.

منطقة جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

منطقة قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

الجداول

Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الثاني، 2011

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة المتاحة No. of Beds	عدد الغرف المتاحة No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
Palestinian Territory *		33.2	3721.3	24.8	1335.9	338,639	131,659	11,208	5,379			الأراضي الفلسطينية*
All Regions	April	40.9	4458.7	27.2	1418.8	133,762	51,020	10,914	5,212	97	نيسان	كافة المناطق
	May	37.9	4186.5	28.4	1499.6	129,780	49,737	11,039	5,288	97	أيار	
	June	21.4	2503.2	19.2	1084.0	75,097	30,902	11,672	5,636	98	حزيران	
North of West Bank	April	18.5	71.0	27.9	43.0	2,131	1,441	383	154	6	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	11.7	59.0	20.6	35.5	1,828	1,043	503	172	6	أيار	
	June	13.7	69.0	25.0	43.0	2,071	1,403	503	172	6	حزيران	
Middle of West Bank	April	33.2	773.3	50.5	560.2	23,198	9,287	2,329	1,110	25	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	25.4	594.7	36.8	435.5	18,436	5,297	2,341	1,183	25	أيار	
	June	21.1	548.0	25.2	325.2	16,441	6,586	2,595	1,289	26	حزيران	
Jerusalem	April	57.7	1761.7	34.3	502.2	52,851	21,844	3,051	1,465	28	نيسان	القدس
	May	59.0	1800.0	49.1	712.5	55,799	24,475	3,051	1,450	28	أيار	
	June	27.4	805.1	33.0	459.1	24,153	9,242	2,940	1,392	26	حزيران	
South of West Bank	April	41.5	1845.3	14.6	305.9	55,359	18,319	4,451	2,091	28	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	38.7	1720.9	14.5	304.2	53,347	18,729	4,444	2,091	28	أيار	
	June	23.7	1054.3	11.0	230.4	31,630	13,354	4,451	2,090	28	حزيران	
Gaza Strip	April	1.1	7.4	1.9	7.4	223	129	700	392	10	نيسان	قطاع غزة
	May	1.7	11.9	3.0	11.9	370	193	700	392	10	أيار	
	June	2.3	26.7	3.8	26.3	802	317	1,183	693	12	حزيران	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر حزيران، 2011

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2011

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
Palestinian Territory	2,878	4,903	5,188	5,386	3,655	5,074	427	5,370	5,636	98	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	145	157	157	157	157	157	0	157	172	6	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,164	1,045	1,287	1,287	1,127	1,243	179	1,270	1,289	26	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	105	1,304	1,375	1,375	569	1,200	190	1,348	1,392	26	القدس
South of West Bank	914	1,818	1,801	1,999	1,245	1,895	0	2,016	2,090	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	550	579	568	568	557	579	58	579	693	12	قطاع غزة

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر حزيران، 2011

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2011

Region	الخدمات العامة											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Coffee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Public Telephone		
Palestinian Territory	40	96	18	51	88	56	75	47	91	92	24	98	الأراضي الفلسطينية
North of West bank	1	6	1	3	4	3	3	0	3	4	1	6	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	18	26	4	14	26	17	21	11	25	25	6	26	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	15	25	4	9	22	13	21	13	24	24	8	26	القدس
South of West bank	5	28	7	18	27	14	25	22	28	28	6	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	1	11	2	7	9	9	5	1	11	11	3	12	قطاع غزة

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Second Quarter, 2011

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
Palestinian Territory	2,215	454	1,761	1,814	359	1,455	401	95	306	98	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	63	9	54	41	6	35	22	3	19	6	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	771	96	675	650	72	578	121	24	97	26	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	690	221	469	547	177	370	143	44	99	26	القدس
South of West Bank	553	125	428	474	103	371	79	22	57	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	138	3	135	102	1	101	36	2	34	12	قطاع غزة

*As in June, 2011

* كما في شهر حزيران، 2011

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2011

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory All Regions		6.6	8,686	14.4	18,956	7.3	9,632	1.5	1,931	15.0	19,710			الأراضي الفلسطينية كافة المناطق
	April	7.9	4,019	12.1	6,196	6.5	3,338	2.3	1,179	10.9	5,550	97	نيسان	
	May	4.9	2,459	22.1	10,971	4.7	2,358	0.7	340	11.4	5,659	97	أيار	
	June	7.1	2,208	5.8	1,789	12.7	3,936	1.3	412	27.5	8,501	98	حزيران	
North of West Bank	April	4.2	60	0.3	5	46.8	675	0.6	8	26.2	378	6	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	0.8	8	1.4	15	35.9	374	6.6	69	41.4	432	6	أيار	
	June	8.1	113	0.1	2	37.2	522	1.5	21	37.5	526	6	حزيران	
Middle of West Bank	April	14.8	1,374	3.6	334	18.3	1,700	1.2	109	32.1	2,984	25	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	11.1	589	8.2	435	9.0	478	3.4	179	37.9	2,010	25	أيار	
	June	10.0	657	4.6	306	13.2	871	2.6	169	41.8	2,753	26	حزيران	
Jerusalem	April	10.3	2,260	17.8	3,887	1.8	390	0.7	144	0.5	115	28	نيسان	القدس
	May	6.4	1,567	20.9	5,107	5.3	1,294	0.3	70	0.3	83	28	أيار	
	June	11.8	1,092	7.2	668	23.3	2,152	1.2	107	0.1	8	26	حزيران	
South of West Bank	April	1.7	310	10.7	1,963	3.1	573	5.0	917	11.3	2,061	28	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	1.4	266	28.9	5,405	1.1	209	0.1	18	16.6	3,107	28	أيار	
	June	2.3	309	5.8	776	2.9	388	0.8	103	38.5	5,146	28	حزيران	
Gaza Strip	April	11.6	15	5.4	7	0.0	0	0.8	1	9.3	12	10	نيسان	قطاع غزة
	May	15.0	29	4.7	9	1.6	3	2.1	4	14	27	10	أيار	
	June	11.7	37	11.7	37	0.9	3	3.8	12	21.5	68	12	حزيران	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2011

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	المجموع		Nationality								الجنسية	الشهر	المنطقة	
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي					دول أمريكا الأخرى
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number				%
Palestinian Territory All Regions		100	131,659	0.9	1,217	8.4	11,088	11.5	15,107	32.1	42,263	2.3	3,069		الأراضي الفلسطينية
	April	100	51,020	1.0	510	8.9	4,550	13.1	6,685	35.8	18,232	1.5	761	نيسان	كافة المناطق
	May	100	49,737	1.1	533	12.5	6,195	10.0	4,961	30.9	15,427	1.7	834	أيار	
	June	100	30,902	0.6	174	1.1	343	11.2	3,461	27.9	8,604	4.8	1,474	حزيران	
North of West Bank	April	100	1,441	0.3	5	0.0	0	0.0	0	21.6	310	0.0	0	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	1,043	0.2	2	0.0	0	5.8	60	7.6	80	0.3	3	أيار	
	June	100	1,403	0.1	2	0.0	0	0.0	0	15.3	214	0.2	3	حزيران	
Middle of West Bank	April	100	9,287	1.4	128	1.7	156	2.7	250	21.4	1,994	2.8	258	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	100	5,297	0.4	20	8.6	453	0.0	0	21.0	1,112	0.4	21	أيار	
	June	100	6,586	0.5	35	0.0	2	5.3	348	22.0	1,443	0.0	2	حزيران	
Jerusalem	April	100	21,844	1.0	219	19.3	4,223	13.5	2,948	33.2	7,248	1.9	410	نيسان	القدس
	May	100	24,475	1.2	305	22.4	5,477	6.2	1,523	35.2	8,609	1.8	440	أيار	
	June	100	9,242	1.1	105	3.2	296	10.6	977	35.3	3,262	6.2	575	حزيران	
South of West Bank	April	100	18,319	0.8	147	0.9	171	19.0	3,480	47.0	8,604	0.5	93	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	18,729	1.1	201	1.4	265	18.0	3,378	29.4	5,513	2.0	367	أيار	
	June	100	13,354	0.2	26	0.3	45	16.0	2,136	26.5	3,534	6.7	891	حزيران	
Gaza Strip	April	100	129	8.5	11	0.0	0	5.4	7	59.0	76	0.0	0	نيسان	قطاع غزة
	May	100	193	2.6	5	0.0	0	0.0	0	58.4	113	1.6	3	أيار	
	June	100	317	1.9	6	0.0	0	0.0	0	47.6	151	0.9	3	حزيران	

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2011

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		7.1	23,879	13.6	46,193	4.8	16,118	2.6	8,718	12.2	41,286			الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	7.6	10,129	11.3	15,143	4.5	6,055	3.4	4,552	9.4	12,559	97	نيسان	كافة المناطق
	May	5.4	6,989	20.2	26,274	3.5	4,533	1.9	2,435	10.0	13,003	97	أيار	
	June	9.0	6,761	6.4	4,776	7.4	5,530	2.3	1,731	20.9	15,724	98	حزيران	
North of West Bank	April	6.6	141	1.9	41	37.2	792	0.8	17	28.5	608	6	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	1.4	25	5.9	107	22.0	402	11.7	214	40.0	732	6	أيار	
	June	10.6	219	1.1	23	27.0	559	3.4	70	36.7	761	6	حزيران	
Middle of West Bank	April	18.4	4,269	3.4	781	14.4	3,332	3.7	849	31.6	7,325	25	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	11.1	2,046	5.8	1,062	6.1	1,117	9.5	1,748	34.6	6,387	25	أيار	
	June	11.5	1,892	4.1	674	10.8	1,781	5.4	885	43.5	7,148	26	حزيران	
Jerusalem	April	8.7	4,583	16.1	8,521	1.4	730	0.5	256	1.7	908	28	نيسان	القدس
	May	7.2	4,018	15.6	8,696	4.9	2,754	0.7	411	1.5	846	28	أيار	
	June	14.0	3,382	7.0	1,692	10.8	2,616	2.5	594	0.1	18	26	حزيران	
South of West Bank	April	2.0	1,101	10.5	5,787	2.2	1,201	6.2	3,429	6.7	3,700	28	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	1.6	829	30.7	16,391	0.5	252	0.1	43	9.3	4,985	28	أيار	
	June	3.7	1,170	7.1	2,242	1.8	566	0.5	152	24.2	7,657	28	حزيران	
Gaza Strip	April	15.7	35	5.8	13	0.0	0	0.4	1	8.1	18	10	نيسان	قطاع غزة
	May	19.2	71	4.9	18	2.2	8	5.1	19	14.3	53	10	أيار	
	June	12.2	98	18.1	145	1.0	8	3.7	30	17.5	140	12	حزيران	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة لياالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثانى، 2011

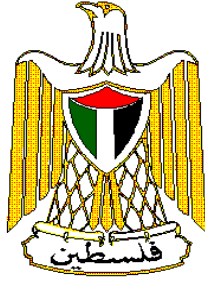
Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا & Australia Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	338,639	0.9	2,991	6.6	22,330	12.0	40,710	36.3	123,196	3.9	13,218		الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	100	133,762	1.0	1,378	6.5	8,706	13.9	18,569	40.3	53,894	2.1	2,777	نيسان	كافة المناطق
	May	100	129,780	0.9	1,141	9.8	12,779	10.6	13,807	34.8	45,030	2.9	3,789	أيار	
	June	100	75,097	0.6	472	1.1	845	11.1	8,334	32.3	24,272	8.9	6,652	حزيران	
North of West Bank	April	100	2,131	0.5	11	0.0	0	0.0	0	24.5	521	0.0	0	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	100	1,828	0.3	6	0.0	0	7.9	145	10.6	194	0.2	3	أيار	
	June	100	2,071	0.1	2	0.0	0	0.0	0	20.3	420	0.8	17	حزيران	
Middle of West Bank	April	100	23,198	1.6	380	0.9	202	1.1	250	23.4	5,473	1.5	337	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	100	18,436	0.8	149	5.1	941	0.0	0	26.4	4,869	0.6	117	أيار	
	June	100	16,441	0.8	134	0.3	50	2.1	348	21.3	3,496	0.2	33	حزيران	
Jerusalem	April	100	52,851	1.2	640	15.0	7,917	14.6	7,734	37.1	19,587	3.7	1,975	نيسان	القدس
	May	100	55,799	1.2	659	20.0	11,178	7.5	4,203	37.0	20,578	4.4	2,456	أيار	
	June	100	24,153	1.0	238	2.7	660	10.1	2,429	40.3	9,746	11.5	2,778	حزيران	
South of West Bank	April	100	55,359	0.6	336	1.1	587	19.1	10,578	50.8	28,175	0.8	465	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	100	53,347	0.6	316	1.2	660	17.7	9,459	36.0	19,205	2.3	1,207	أيار	
	June	100	31,630	0.2	74	0.4	135	17.6	5,557	32.4	10,259	12.1	3,818	حزيران	
Gaza Strip	April	100	223	4.9	11	0.0	0	3.1	7	62.0	138	0.0	0	نيسان	قطاع غزة
	May	100	370	3.0	11	0.0	0	0.0	0	49.7	184	1.6	6	أيار	
	June	100	802	3.0	24	0.0	0	0.0	0	43.8	351	0.7	6	حزيران	

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الثاني، 2011

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011

Region	Month	المجموع Total	الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا	أفريقيا	دول أوروبا الأخرى	الاتحاد الأوروبي	دول أمريكا الأخرى	الولايات المتحدة	آسيا	إسرائيل	دول عربية	فلسطين			
			Australia & Newzeland	Africa	Other European Countries	European Union	Central South & America	U.S.A & Canada	Asia	Israel	Arab Countries	Palestine			
Palestinian Territory		2.6	2.5	2.0	2.7	2.9	4.3	2.7	2.4	1.7	4.5	2.1			الأراضي الفلسطينية
All Regions	April	2.6	2.7	1.9	2.8	3.0	3.6	2.5	2.4	1.8	3.9	2.3	97	نيسان	كافة المناطق
	May	2.6	2.1	2.1	2.8	2.9	4.5	2.8	2.4	1.9	7.2	2.3	97	أيار	
	June	2.4	2.7	2.5	2.4	2.8	4.5	3.1	2.7	1.4	4.2	1.8	98	حزيران	
North of West Bank	April	1.5	2.2	0.0	0.0	1.7	0.0	2.4	8.2	1.2	2.1	1.6	6	نيسان	شمال الضفة الغربية
	May	1.8	3.0	0.0	2.4	2.4	1.0	3.1	7.1	1.1	3.1	1.7	6	أيار	
	June	1.5	1.0	0.0	0.0	2.0	5.7	1.9	11.5	1.1	3.3	1.4	6	حزيران	
Middle of West Bank	April	2.5	3.0	1.3	1.0	2.7	1.3	3.1	2.3	2.0	7.8	2.5	25	نيسان	وسط الضفة الغربية
	May	3.5	7.4	2.1	0.0	4.4	5.6	3.5	2.4	2.3	9.8	3.2	25	أيار	
	June	2.5	3.8	25.0	1.0	2.4	16.5	2.9	2.2	2.0	5.2	2.6	26	حزيران	
Jerusalem	April	2.4	2.9	1.9	2.6	2.7	4.8	2.0	2.2	1.9	1.8	7.9	28	نيسان	القدس
	May	2.3	2.2	2.0	2.8	2.4	5.6	2.6	1.7	2.1	5.9	10.2	28	أيار	
	June	2.6	2.3	2.2	2.5	3.0	4.8	3.1	2.5	1.2	5.6	2.3	26	حزيران	
South of West Bank	April	3.0	2.3	3.4	3.0	3.3	5.0	3.6	2.9	2.1	3.7	1.8	28	نيسان	جنوب الضفة الغربية
	May	2.8	1.6	2.5	2.8	3.5	3.3	3.1	3.0	1.2	2.4	1.6	28	أيار	
	June	2.4	2.8	3.0	2.6	2.9	4.3	3.8	2.9	1.5	1.5	1.5	28	حزيران	
Gaza Strip	April	1.7	1.0	0.0	1.0	1.8	0.0	2.3	1.9	0.0	1.0	1.5	10	نيسان	قطاع غزة
	May	1.9	2.2	0.0	0.0	1.6	2.0	2.4	2.0	2.7	4.8	2.0	10	أيار	
	June	2.5	4.0	0.0	0.0	2.3	2.0	2.6	3.9	2.7	2.5	2.1	12	حزيران	



**Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the Palestinian Territory
(Second Quarter, 2011)**

September, 2011

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

©September, 2011
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2011. *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (Second Quarter, 2011).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory: Second Quarter 2011 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2011 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Report Preparation**
Fathi Farasin
Bihan Bader
 - **Dissemination Standards**
Hanan Janajreh
 - **Preliminary Review**
Mahmoud Abdal-rahman
Mahmoud Al Qayya
 - **Final Review**
Mahmoud Jaradat
 - **Overall Supervision**
Ola Awad
- PCBS President

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity During June, 2011	[13]
1.2 Room Occupancy - Second Quarter, 2011	[13]
1.3 Hotel Workers - Second Quarter, 2011	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - Second Quarter, 2011	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Questionnaire	[15]
2.2 Coverage	[15]
2.3 Fieldwork	[15]
2.4 Office Work Activities	[15]
2.5 Tabulation and Data Processing	[15]
2.6 Data Quality	[15]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[17]
Tables	23

List of Tables

Table		Page
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Second Quarter, 2011	25
Table 2:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in June, 2011	26
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in June, 2011	27
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Second Quarter, 2011	28
Table 5:	Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011	29
Table 6:	Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011	31
Table 7:	Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Second Quarter, 2011	33

Introduction

Tourism is considered a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive touristic resorts for people of different interests. PCBS has begun to collect statistical data on tourism and monitor hotel activities through a continuous and comprehensive monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include number of operating hotels, number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, number of employed persons in hotels, number of guest nights in the reference period, number of guests by nationality and rates of bed and room occupancy.

PCBS is pleased to present the second quarter 2011 on “Hotel Activities in the Palestinian Territory” as an important statistical reference on hotel activity. PCBS hopes that this bulletin will pave the way for developing a comprehensive tourist program to meet international standards and users needs.

September, 2011

**Ola Awad
PCBS President**

Chapter One

Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey for the second quarter of 2011 show that there were 98 hotels operating in June 2011 offering 5,636 rooms, with a total of 11,672 beds available.

1.1 Hotel Capacity During June 2011

The hotels operating within the Palestinian Territory in the second quarter of 2011 were distributed as follows:

- North of West Bank: 6 hotels comprising 172 rooms with 503 beds.
- Middle of West Bank: 26 hotels comprising 1,289 rooms with 2,595 beds.
- Jerusalem Region: 26 hotels comprising 1,392 rooms with 2,940 beds.
- South of West Bank: 28 hotels comprising 2,090 rooms with 4,451 beds.
- Gaza Strip: 12 hotels comprising 693 rooms with 1,183 beds.

1.2 Room Occupancy - Second Quarter 2011

The average occupancy of rooms in Palestinian hotels was 1,335.9, representing 24.8% of the available rooms.

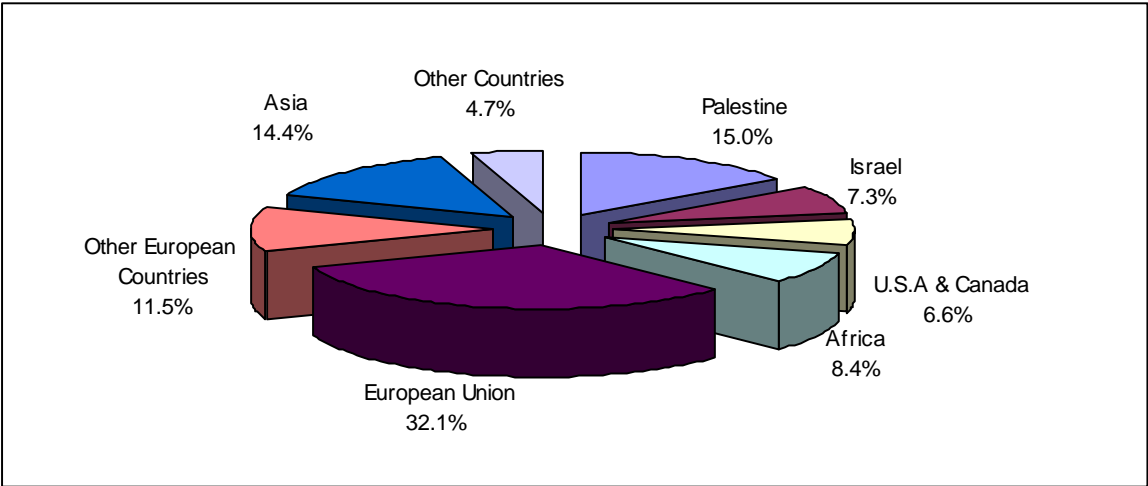
1.3 Hotel Workers - Second Quarter 2011

There was an average of 2,215 workers in the hotels, of whom 1,761 were male and 454 were female. The number of workers in hotel administration was 401, of whom 306 were male and 95 were female. There were 1,814 workers in hotel services, of whom 1,455 were male and 359 were female.

1.4 Guest and Night Occupancy - Second Quarter 2011

The total number of guests in Palestinian hotels was 131,659, of whom 15.0% were Palestinian and 32.1% were from European Union countries. The number of guests was 6.0% lower in comparison with the same quarter of 2010.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Second Quarter, 2011



The total night occupancy in Palestinian hotels during the second quarter of 2011 was 338,639, of which 12.2% was by Palestinian guests, 36.3% by guests from European Union countries, and 7.1% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed according to region as follows: 39.2% of total nights in Jerusalem hotels, and 41.5%, 1.8%, and 17.1% in the South, North, and Middle of the West Bank respectively, and 0.4% in Gaza Strip hotels.

The table below presents the main results of the second quarter of 2011 and explains changes in the main indicators for Palestinian hotels compared with the previous quarter and with the results of the second quarter of 2010.

Percentage Change in the Variables During the Second Quarter 2011, Compared with the Second Quarter 2010 and First Quarter 2011

Indicator	Value During the 2 nd Quarter 2011	Percentage change (%) compared with	
		2 nd Quarter 2010	1 st Quarter 2011
Number of operating hotels	98	4.3	1.0
Average number of workers	2,215	29.8	22.9
Number of guests	131,659	-6.0	-0.3
Number of guest nights	338,639	6.4	16.4
Average occupancy of rooms	1,335.9	-18.9	-14.9
Average occupancy of beds	3,721.3	6.4	15.1
Rooms occupancy %	24.8	-27.7	-18.2
Beds occupancy %	33.2	-2.6	11.4

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design. The questionnaire was designed to provide hotel identification data, employed persons by type of work and sex, number of rooms and beds, number of guests, nationality, and occupancy of rooms and beds. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on PCBS' website.

2.2 Coverage

The survey's frame was based on the Establishments Census conducted by the PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly established hotels and eliminating closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repair activities are not surveyed until they become functional again.

2.3 Fieldwork

The recruited field workers for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duty properly. Training of field workers include data collection, survey's manuals on concepts and definitions, interviewing and others.. Regular data collection rounds are made to collect data from respondents, to ensure precision and accuracy of filled-in data.

2.4 Office Work Activities

The completed questionnaires are delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires undergo a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.5 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data is electronically captured using a special designed data-entry program. Such a program is developed in accordance with pre-determined formats and in a way that fulfills all of survey's objectives. Before initiating data entry, necessary theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks is undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, the intended statistical tables are produced according to the dissemination plan.

2.6 Data Quality

- Coverage: includes hotels, variables, registration period, and periodicity of the survey.
- Completeness: the availability of the data and its completeness for most of the indicators of the hotels activities and how consistent the collected data with

the data used by hotels administration. The response rate of the hotel activities reached 94%.

- **Validity:** A series of editing operations are applied during the implementation of the survey. The questionnaires are edited in the field and in the office, then compared with data of the previous month; the questionnaires that contain mistakes are returned to the hotels for revisions modification.

Technical Notes:

Any changes in the number of hotels, rooms, and beds during the first quarter of 2011 are due to:

- There were a number of hotels that are under repair or maintenance. These hotels are not included in the findings presented in this report.
- Non respondent hotels were not considered in this report.
- Data includes all establishments that practice any hotel activity, whether it is categorized or not.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights (Bed Occupancy):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy:

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average (rooms, beds) Occupancy:

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy:

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

Average Length of Stay:

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank Region:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank Region:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem Region:

Jerusalem governorate.

South of West Bank Region:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip:

North Gaza, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.