

السلطة الوطنية الفلسطينية
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الأراضي الفلسطينية
(الربع الرابع، 2011)

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة فى ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© ربيع الثانى، 1433 - آذار، 2012.
جميع الحقوق محفوظة.

فى حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2012. النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربىع الرابع، 2011).
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:
الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المجانى: 1800300300

بريد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الأراضى الفلسطينية (الربى الرابع، 2011)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2011 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

- إعداد التقرير

إيناس الرفاعي

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

فتحي فراسين

محمود عبد الرحمن

محمود القيه

- المراجعة النهائية

محمود جرادات

- الإشراف العام

علا عوض

رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2011
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2011
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2011
14	4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الرابع 2011
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2011
17	الفصل الثانى: المنهجية والجودة
17	1.2 استمارة المسح
17	2.2 إطار المسح والشمول
17	3.2 العمليات الميدانية
18	4.2 العمليات المكتبية
18	5.2 معالجة البيانات
19	6.2 جودة البيانات
21	الفصل الثالث: المفاهيم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون اول، 2011
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون اول، 2011
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011
31	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

المقدمة

يحتل القطاع السياحى ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطينى، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربى الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى للربى الرابع من عام 2011. وقد اتسمت نتائج هذا الربى بالتراجع فى عدد النزلاء بالمقارنة مع الربى الرابع 2010، فى حين شهد ارتفاعاً مقارناً مع الربى السابق (الربى الثالث 2011).

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الأراضى الفلسطينية، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

آذار، 2012

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

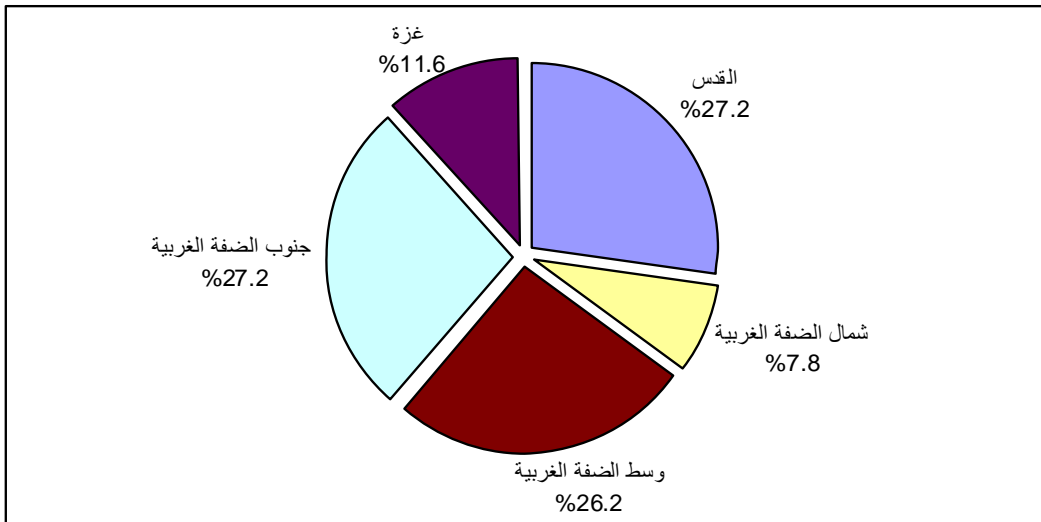
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الأراضى الفلسطينية خلال الربع الرابع من عام 2011، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية 103 فنادق فى شهر كانون أول 2011، يتوفر فيها 5,833 غرفة وتضم 12,759 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2011

- منطقة شمال الضفة الغربية: 8 فنادق يتوفر فيها 223 غرفة و637 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 27 فندقاً يتوفر فيها 1,343 غرفة و3,388 سريراً.
- منطقة القدس: 28 فندقاً يتوفر فيها 1,455 غرفة و3,051 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 28 فندقاً يتوفر فيها 2,185 غرف و4,500 سرير.
- قطاع غزة: 12 فندقاً يتوفر فيها 627 غرفة و1,183 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2011

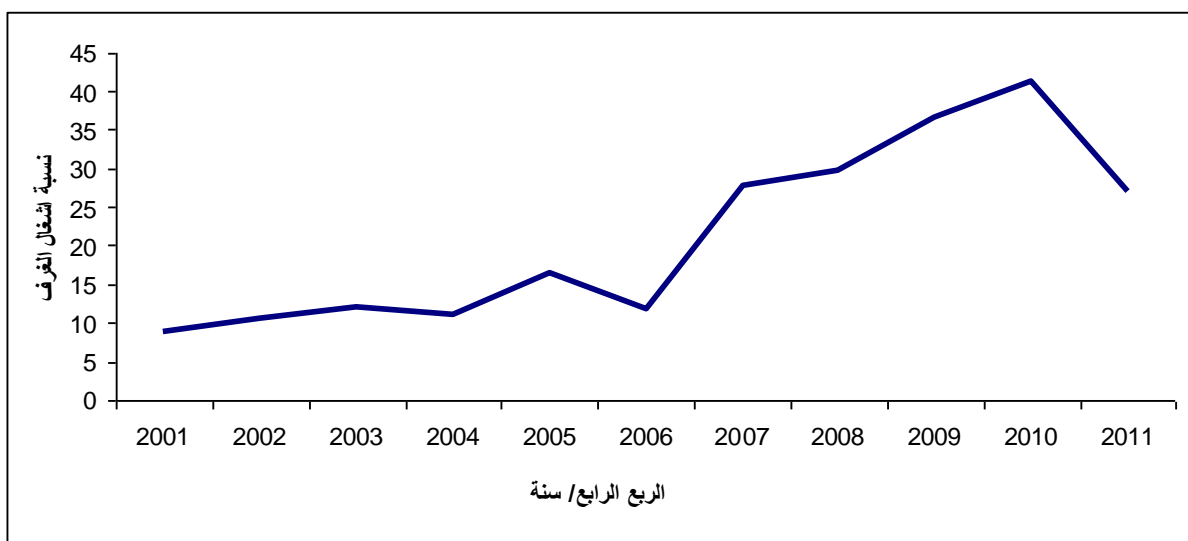


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2011

بلغ متوسط عدد الغرف التى يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الأراضى الفلسطينية 1,554.1 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 27.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الرابع من الأعوام السابقة، يتبين انه شهد ارتفاعاً فى غالبية الأعوام منذ العام 2001، إلا انه شهد تراجعاً فى العامين الآخرين، وذلك كما هو مبين فى الشكل الآتى:

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2011 - 2001)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2011

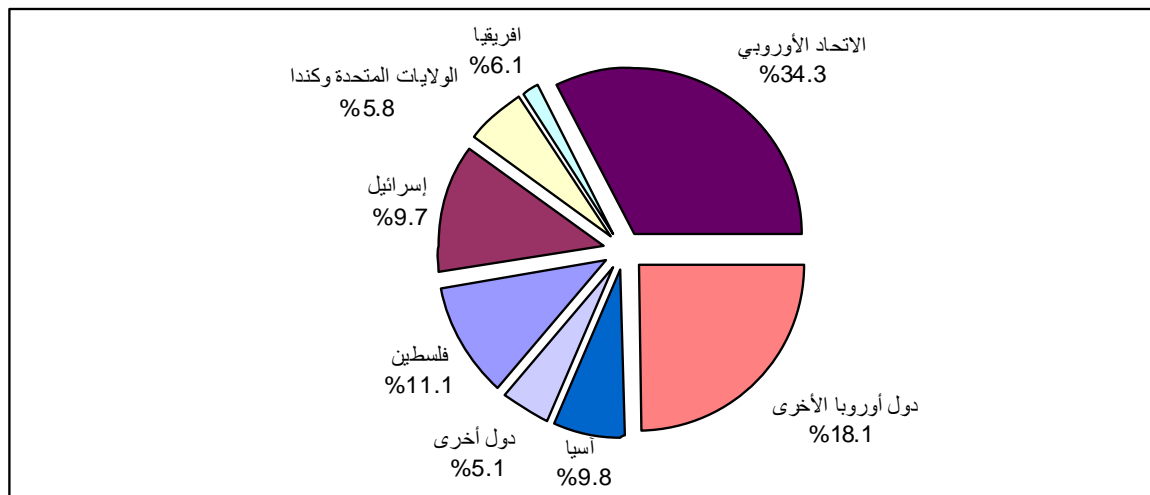
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,341 عامل، منهم 1,876 ذكراً و465 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 426 عامل، منهم 327 ذكراً و99 أنثى، وفى التشغيل 1,915 عامل، منهم 1,549 ذكراً و366 أنثى.

4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الرابع 2011

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الأراضى الفلسطينية خلال الربع الرابع 2011 ما مجموعه 137,426 نزىل، 11.1% منهم من الفلسطينيين، و34.3% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2010 يتبين أن هناك انخفاضاً فى عدد النزلاء بنسبة 19.5%، فى حين كان هناك ارتفاعاً بنسبة 29.5% مقارنة مع الربع الثالث 2011.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 48.6% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 30.1% و17.4% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 3.3%، فى حين بلغت 0.6% فى فنادق قطاع غزة.

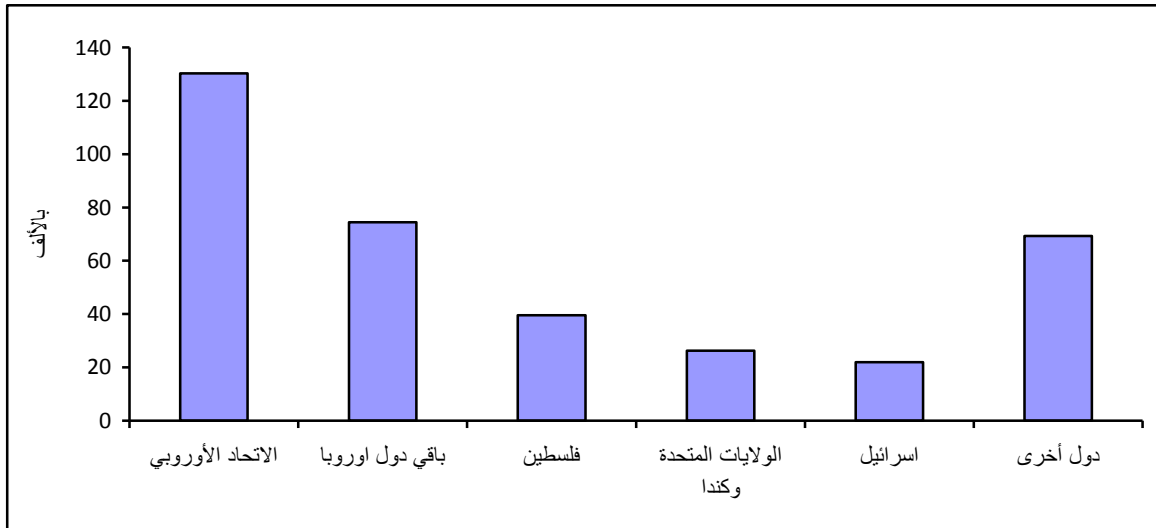
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2011



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية 361,612 ليلة خلال الربع الرابع 2011، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 11.0%، والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 36.1% من إجمالي عدد ليالي المبيت، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 7.2%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الرابع من العام 2010، يتبين أن هناك انخفاضاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الرابع بنسبة 2.5%، في حين كان هناك ارتفاعاً بنسبة 42.6% بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الثالث) 2011.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 31.6% من ليالي المبيت في فنادق القدس، 17.0% من ليالي المبيت في فنادق وسط الضفة الغربية، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق جنوب وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 48.5% و1.9% على التوالي، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت في فنادق قطاع غزة 1.0% من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الأراضي الفلسطينية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2011



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2011

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع في فنادق الأراضي الفلسطينية 2.6 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 6.5 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق غزة في شهر تشرين ثاني، وفي منطقة وسط الضفة الغربية بلغ معدل مدة الإقامة خلال تشرين أول 2.9، وفي منطقة القدس بلغ معدل مدة الإقامة خلال تشرين أول 3.0 ليلة لكل نزيل، وفي منطقة شمال الضفة الغربية بلغ معدل مدة الإقامة خلال كانون أول 1.7 ليلة لكل نزيل، و2.8 ليلة في جنوب الضفة الغربية خلال شهر تشرين أول 2011.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الرابع من العام 2011، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2010 والربع الثالث 2011.

قيمة مؤشرات الربع الرابع 2011، مقارنة مع الربع الرابع 2010، والربع الثالث 2011

قيمة المؤشر مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الرابع 2011	المؤشر
الربع الثالث 2011	الربع الرابع 2010		
97	94	103	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
2,303	1,778	2,341	متوسط عدد العاملين خلال الربع
106,100	170,671	137,426	عدد النزلاء
253,635	370,966	361,612	عدد ليالى المبيت
1,243.8	2,019.7	1,554.1	متوسط إشغال الغرف
2,756.9	4,032.2	3,930.6	متوسط إشغال الأسرة
22.4	41.3	27.0	نسبة إشغال الغرف %
23.1	38.4	31.5	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثانى

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 استثمار المسح

تم تصميم استثمار المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية فى مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية فى تصميم الاستثمار باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، ولتواجدهما فى مدينة القدس، بما يساعد على إنجاز المسح فى هذه المدينة التى لها اعتبارات موضوعية خاصة، وتجدر الإشارة إلى أن استثمار المسح موجودة على الصفحة الإلكترونية للجهاز. وتحتوى الاستثمار على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
 - البيانات العامة: الكيان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة إنشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
 - العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
 - الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
 - النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.
- حيث تجمع بيانات الاستثمار بشكل اسبوعى خلال شهر الإسناد.

2.2 إطار المسح والشمول

يغطى مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري، وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميداني

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني

تودع الاستثمار لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستثمار من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستثمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

4.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي

تم تسليم الاستثمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستثمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

5.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة

تم إعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تشمل أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

6.2 جودة البيانات

تتأثر جودة البيانات بجوانب متعددة بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. أما عناصر الجودة الإحصائية فتشمل:

1. التغطية: تشمل الفنادق، والمتغيرات، وفترة التسجيل، ودورية المسح، وهي منحصرة فعلاً فى هذا المسح.
2. الشمول: توفر البيانات وشمولها لمعظم مؤشرات النشاط الفندقى، ومدى اتساقها مع واقع السجلات فى إدارة الفندق، وقد انطبق هذا البند، وبلغت نسبة الاستجابة 94%.
3. المصدقية: تم إجراء سلسلة من عمليات التدقيق منذ بداية العمل حتى إعداد هذه النشرة. وبدايةً يتم تدقيق الاستثمارات ميدانياً ثم مكتبياً، ثم مقارنتها ببيانات الأشهر السابقة والتعرف على سبب التغير فى أى بيان باستثناء بيانات النزلاء والإشغال، وبعد ذلك تعاد الاستثمارات التى يوجد بها أخطاء إلى الفنادق المعنية للتأكد من البيانات المدونة وتصحيحها، إذا لزم الأمر، ثم يتم إدخال بياناتها فى الحاسوب.

ملاحظات على البيانات

- يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال اشهر الربع الرابع 2011 لما يلى:
- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
 - تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة ام غير مصنفة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

عدد ليالي المبيت (إشغال الأسرة): (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

إشغال الغرف: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءاً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

قطاع غزة:

تشمل محافظات غزة، وشمال غزة، ودير البلح، وخانيونس، ورفح.

الجداول

Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة	عدد الغرف	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط	%	متوسط							
Average		Average		No. of Nights	No. of Guests	No. of Beds	No. of Rooms	No. of Hotels				
Palestinian Territory *		31.5	3,930.6	27.0	1,554.1	361,612	137,426	12,481	5,758			الأراضي الفلسطينية*
All Regions	October	34.8	4,271.3	28.0	1,591.1	132,410	46,921	12,282	5,675	101	أول تشرين	كافة المناطق
	November	36.9	4,581.1	32.5	1,875.1	137,428	52,080	12,401	5,765	101	ثاني تشرين	
	December	23.2	2,960.5	20.7	1,206.5	91,774	38,425	12,759	5,833	103	أول كانون	
North of West Bank	October	12.3	77.4	20.9	45.4	2,398	1,838	631	217	8	أول تشرين	شمال الضفة الغربية
	November	9.5	60.2	16.9	36.8	1,805	1,172	631	217	8	ثاني تشرين	
	December	12.8	81.4	22.5	50.2	2,524	1,499	637	223	8	أول كانون	
Middle of West Bank	October	21.3	656.9	36.2	486.5	20,365	6,950	3,091	1,343	27	أول تشرين	وسط الضفة الغربية
	November	25.4	776.3	40.1	548.8	23,288	10,353	3,059	1,369	26	ثاني تشرين	
	December	17.0	576.4	28.7	385.3	17,868	6,550	3,388	1,343	27	أول كانون	
Jerusalem	October	44.5	1,356.5	41.8	605.6	42,052	14,161	3,051	1,450	28	أول تشرين	القدس
	November	45.3	1,411.5	53.2	787.6	42,344	15,006	3,117	1,479	28	ثاني تشرين	
	December	31.7	966.7	30.9	449.7	29,969	12,225	3,051	1,455	28	أول كانون	
South of West Bank	October	49.3	2,132.9	19.9	406.2	66,120	23,633	4,326	2,038	26	أول تشرين	جنوب الضفة الغربية
	November	51.5	2,273.8	21.3	442.6	68,214	25,274	4,411	2,073	27	ثاني تشرين	
	December	29.4	1,321.7	14.1	307.1	40,974	17,944	4,500	2,185	28	أول كانون	
Gaza Strip	October	4.0	47.6	7.6	47.4	1,475	339	1,183	627	12	أول تشرين	قطاع غزة
	November	5.0	59.4	9.5	59.4	1,777	275	1,183	627	12	ثاني تشرين	
	December	1.2	14.2	2.3	14.2	439	207	1,183	627	12	أول كانون	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2011
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2011

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
Palestinian Territory	2,951	5,309	5,422	5,607	3,851	5,307	351	5,619	5,833	103	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	170	201	208	208	201	201	0	208	223	8	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,207	1,302	1,343	1,343	1,175	1,314	0	1,341	1,343	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	110	1,344	1,428	1,415	599	1,244	200	1,401	1,455	28	القدس
South of West Bank	914	1,883	1,875	2,073	1,319	1,969	93	2,090	2,185	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	550	579	568	568	557	579	58	579	627	12	قطاع غزة

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر كانون أول، 2011

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2011

Region	الخدمات العامة											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Puplic Telephone		
Palestinian Territory	43	101	17	52	91	57	77	49	95	96	36	103	الأراضي الفلسطينية
North of West bank	1	8	1	5	6	5	5	0	5	5	14	8	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	21	27	4	13	27	18	21	13	25	27	5	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	16	26	3	9	22	11	21	13	26	25	8	28	القدس
South of West bank	4	28	7	18	27	14	25	22	28	28	6	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	1	12	2	7	9	9	5	1	11	11	3	12	قطاع غزة

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	المجموع			تَشغِيل			إدارة			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
Palestinian Territory	2,341	465	1,876	1,915	366	1,549	426	99	327	103	الأراضي الفلسطينية
North of West Bank	77	7	70	54	5	49	23	2	21	8	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	832	104	728	698	78	620	134	26	108	27	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	696	220	476	551	176	375	145	44	101	28	القدس
South of West Bank	551	127	424	473	105	368	78	22	56	28	جنوب الضفة الغربية
Gaza Strip	185	7	178	139	2	137	46	5	41	12	قطاع غزة

*As in December, 2011

* كما في شهر كانون أول 2011

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	Nationality / الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		5.8	8,005	9.8	13,419	9.7	13,335	0.9	1,217	11.1	15,229			الأراضي الفلسطينية كافة المناطق
	October	6.1	2,845	10.2	4,780	6.2	2,908	0.8	356	12.6	5,921	101	تشرين أول	
All Regions	November	5.7	2,972	9.7	5,035	10.8	5,614	0.7	351	9.1	4,741	101	تشرين ثاني	
	December	5.7	2,188	9.4	3,604	12.5	4,813	1.3	510	11.9	4,567	103	كانون أول	
North of West Bank	October	3.2	58	1.8	33	47.0	863	0.4	8	27.6	508	8	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	4.4	51	0.1	1	49.1	576	1.3	15	24.2	284	8	تشرين ثاني	
	December	2.6	39	0.5	7	62.9	943	1.8	27	24.1	361	8	كانون أول	
Middle of West Bank	October	12.9	899	6.8	471	6.9	483	3.3	226	37.2	2,587	27	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	10.8	1,113	5.7	587	21.1	2,186	1.2	128	29.4	3,042	26	تشرين ثاني	
	December	13.6	891	5.0	325	11.5	751	3.5	227	44.6	2,919	27	كانون أول	
Jerusalem	October	9.9	1,396	6.8	963	4.9	690	0.8	110	0.9	128	28	تشرين أول	القدس
	November	10.0	1,503	10.6	1,591	12.8	1,914	0.4	57	0.1	12	28	تشرين ثاني	
	December	8.7	1,069	11.3	1,387	12.8	1,561	1.3	161	0.2	23	28	كانون أول	
South of West Bank	October	1.9	447	14.0	3,303	3.7	870	0.0	3	11.0	2,592	26	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	1.1	283	11.3	2,851	3.7	937	0.6	146	5.3	1,331	27	تشرين ثاني	
	December	1.0	176	10.5	1,882	8.7	1,558	0.4	76	6.9	1,241	28	كانون أول	
Gaza Strip	October	13.3	45	2.9	10	0.6	2	2.7	9	31.3	106	12	تشرين أول	قطاع غزة
	November	8.0	22	1.8	5	0.4	1	1.8	5	26.2	72	12	تشرين ثاني	
	December	6.3	13	1.4	3	0.0	0	9.2	19	11.1	23	12	كانون أول	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	المجموع Total		Nationality الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
Palestinian Territory		100	137,426	0.8	1,116	6.1	8,470	18.1	24,881	34.3	47,148	3.4	4,606		الأراضي الفلسطينية
All Regions	October	100	46,921	0.8	386	0.7	345	17.2	8,075	43.3	20,302	2.1	1,003	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	52,080	1.0	503	6.3	3,305	19.1	9,947	32.9	17,154	4.7	2,458	تشرين ثاني	
	December	100	38,425	0.6	227	12.5	4,820	17.9	6,859	25.2	9,692	3.0	1,145	كانون أول	
North of West Bank	October	100	1,838	0.1	2	0.0	0	2.5	46	17.2	317	0.2	3	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	100	1,172	0.9	10	0.1	1	4.5	54	14.5	170	0.9	10	تشرين ثاني	
	December	100	1,499	0.5	7	0.0	0	0.8	12	6.5	99	0.3	4	كانون أول	
Middle of West Bank	October	100	6,950	2.5	172	0.1	4	2.8	198	25.8	1,795	1.7	115	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	100	10,353	3.2	332	0.4	38	5.8	600	13.6	1,417	8.8	910	تشرين ثاني	
	December	100	6,550	0.2	16	0.2	10	1.6	106	13.6	899	6.2	406	كانون أول	
Jerusalem	October	100	14,161	1.2	168	1.4	202	15.4	2,189	55.8	7,911	2.9	404	تشرين أول	القدس
	November	100	15,006	0.9	131	4.6	686	13.3	2,006	45.5	6,837	1.8	269	تشرين ثاني	
	December	100	12,225	1.4	170	3.0	362	20.9	2,560	37.0	4,520	3.4	412	كانون أول	
South of West Bank	October	100	23,633	0.2	41	0.6	136	23.8	5,641	42.8	10,120	2.0	480	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	100	25,274	0.1	27	10.2	2,578	28.7	7,270	34.0	8,595	5.0	1,256	تشرين ثاني	
	December	100	17,944	0.1	26	24.8	4,447	23.3	4,181	22.5	4,034	1.8	323	كانون أول	
Gaza Strip	October	100	339	0.9	3	0.9	3	0.3	1	46.8	159	0.3	1	تشرين أول	قطاع غزة
	November	100	275	1.1	3	0.7	2	6.2	17	49.1	135	4.7	13	تشرين ثاني	
	December	100	207	3.9	8	0.5	1	0.0	0	67.6	140	0.0	0	كانون أول	

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	Nationality / الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
Palestinian Territory		7.2	26,196	9.8	35,560	6.0	21,854	1.2	4,357	11.0	39,610			الأراضي الفلسطينية
All Regions	October	6.9	9,079	10.2	13,476	3.2	4,255	1.2	1,569	12.6	16,738	101	تشرين أول	كافة المناطق
	November	6.8	9,352	9.4	12,968	6.3	8,652	0.9	1,285	8.7	11,889	101	تشرين ثاني	
	December	8.5	7,765	9.9	9,116	9.7	8,947	1.6	1,503	12.0	10,983	103	كانون أول	
North of West Bank	October	3.7	88	1.4	34	37.2	891	1.2	28	30.1	721	8	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	3.9	70	0.3	6	41.1	741	2.4	43	25.8	466	8	تشرين ثاني	
	December	3.6	91	1.2	31	56.5	1,427	1.7	44	25.1	633	8	كانون أول	
Middle of West Bank	October	12.7	2,578	6.1	1,249	3.7	752	4.9	1,006	42.1	8,578	27	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	11.1	2,591	5.8	1,343	17.4	4,054	2.7	626	34.3	7,991	26	تشرين ثاني	
	December	14.0	2,504	5.9	1,053	8.5	1,520	5.2	933	44.7	7,983	27	كانون أول	
Jerusalem	October	11.3	4,733	6.5	2,724	3.0	1,263	1.2	495	0.5	222	28	تشرين أول	القدس
	November	13.4	5,653	9.3	3,917	5.9	2,512	0.3	141	0.0	20	28	تشرين ثاني	
	December	14.2	4,257	8.5	2,549	11.1	3,321	1.0	290	0.1	41	28	كانون أول	
South of West Bank	October	2.3	1,543	14.3	9,449	2.0	1,343	0.0	6	9.5	6,303	26	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	1.4	971	11.3	7,697	2.0	1,344	0.7	457	3.1	2,141	27	تشرين ثاني	
	December	2.1	856	13.4	5,476	6.5	2,679	0.4	169	5.5	2,271	28	كانون أول	
Gaza Strip	October	9.3	137	1.4	20	0.4	6	2.3	34	62.0	914	12	تشرين أول	قطاع غزة
	November	3.8	67	0.3	5	0.1	1	1.0	18	71.5	1,271	12	تشرين ثاني	
	December	13.0	57	1.6	7	0.0	0	15.3	67	12.5	55	12	كانون أول	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

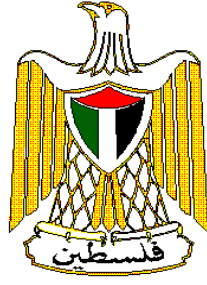
Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	المجموع Total		Nationality							الجنسية		الشهر	المنطقة	
				استراليا ونيوزيلاندا		أفريقيا		دول أوروبا الأخرى		الاتحاد الأوروبي					دول أمريكا الأخرى
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%			العدد Number
Palestinian Territory		100	361,612	0.6	2,127	4.0	14,506	20.6	74,402	36.1	130,328	3.5	12,672	الأراضي الفلسطينية	
All Regions	October	100	132,410	0.5	672	0.5	706	18.3	24,286	44.2	58,403	2.4	3,226	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	137,428	0.7	894	4.3	5,959	23.0	31,637	35.4	48,621	4.5	6,171	تشرين ثاني	
	December	100	91,774	0.6	561	8.5	7,841	20.1	18,479	25.5	23,304	3.6	3,275	كانون أول	
North of West Bank	October	100	2,398	0.7	16	0.0	0	4.2	101	21.2	511	0.3	8	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	100	1,805	0.9	17	0.2	3	5.4	97	16.8	305	3.2	57	تشرين ثاني	
	December	100	2,524	0.3	8	0.0	0	0.9	23	8.9	223	1.8	44	كانون أول	
Middle of West Bank	October	100	20,365	1.2	253	0.2	44	1.6	326	26.2	5,308	1.3	271	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	100	23,288	1.8	413	1.1	252	2.6	600	18.1	4,224	5.1	1,194	تشرين ثاني	
	December	100	17,868	0.4	77	0.3	57	2.8	506	15.6	2,763	2.6	472	كانون أول	
Jerusalem	October	100	42,052	0.7	312	0.9	361	17.8	7,494	55.0	23,152	3.1	1,296	تشرين أول	القدس
	November	100	42,344	0.9	382	4.4	1,874	18.1	7,645	46.0	19,483	1.7	717	تشرين ثاني	
	December	100	29,969	1.4	405	3.3	998	23.5	7,048	33.0	9,877	3.9	1,183	كانون أول	
South of West Bank	October	100	66,120	0.1	81	0.5	298	24.7	16,346	44.1	29,101	2.5	1,650	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	100	68,214	0.1	77	5.6	3,822	34.1	23,236	35.6	24,301	6.1	4,168	تشرين ثاني	
	December	100	40,974	0.1	50	16.6	6,785	26.6	10,902	25.0	10,210	3.8	1,576	كانون أول	
Gaza Strip	October	100	1,475	0.7	10	0.2	3	1.3	19	22.3	331	0.1	1	تشرين أول	قطاع غزة
	November	100	1,777	0.3	5	0.5	8	3.3	59	17.2	308	2.0	35	تشرين ثاني	
	December	100	439	4.8	21	0.2	1	0.0	0	52.6	231	0.0	0	كانون أول	

جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2011

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011

Region	Month	المجموع Total	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الآخري Central South & America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
Palestinian Territory		2.6	1.9	1.7	3.0	2.8	2.8	3.3	2.6	1.6	3.6	2.6			الأراضي الفلسطينية
All Regions	October	2.8	1.7	2.0	3.0	2.9	3.2	3.2	2.8	1.5	4.4	2.8	101	تشرين أول	كافة المناطق
	November	2.6	1.8	1.8	3.2	2.8	2.5	3.1	2.6	1.5	3.7	2.5	101	تشرين ثاني	
	December	2.4	2.5	1.6	2.7	2.4	2.9	3.5	2.5	1.9	2.9	2.4	103	كانون أول	
North of West Bank	October	1.3	8.0	0.0	2.2	1.6	2.7	1.5	1.0	1.0	3.5	1.4	8	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.5	1.7	3.0	1.8	1.8	5.7	1.4	6.0	1.3	2.9	1.6	8	تشرين ثاني	
	December	1.7	1.1	0.0	1.9	2.3	11.0	2.3	4.4	1.5	1.6	1.8	8	كانون أول	
Middle of West Bank	October	2.9	1.5	0.0	1.6	3.0	2.4	2.9	2.7	1.6	4.5	3.3	27	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	2.2	1.2	6.6	1.0	3.0	1.3	2.3	2.3	1.9	4.9	2.6	26	تشرين ثاني	
	December	2.7	4.8	5.7	4.8	3.1	1.2	2.8	3.2	2.0	4.1	2.7	27	كانون أول	
Jerusalem	October	3.0	1.9	1.8	3.4	2.9	3.2	3.4	2.8	1.8	4.5	1.7	28	تشرين أول	القدس
	November	2.8	2.9	2.7	3.8	2.8	2.7	3.8	2.5	1.3	2.5	1.7	28	تشرين ثاني	
	December	2.5	2.4	2.8	2.8	2.2	2.9	4.0	1.8	2.1	1.8	1.8	28	كانون أول	
South of West Bank	October	2.8	2.0	2.2	2.9	2.9	3.4	3.5	2.9	1.5	2.0	2.4	26	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	2.7	2.9	1.5	3.2	2.8	3.3	3.4	2.7	1.4	3.1	1.6	27	تشرين ثاني	
	December	2.3	1.9	1.5	2.6	2.5	4.9	4.9	2.9	1.7	2.2	1.8	28	كانون أول	
Gaza Strip	October	4.4	3.3	1.0	19.0	2.1	1.0	3.0	2.0	3.0	3.8	8.6	12	تشرين أول	قطاع غزة
	November	6.5	1.7	4.0	3.5	2.3	2.7	3.0	1.0	1.0	3.6	17.7	12	تشرين ثاني	
	December	2.1	2.6	1.0	0.0	1.7	0.0	4.4	2.3	0.0	3.5	2.4	12	كانون أول	



**Palestinian National Authority
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the Palestinian Territory
(Fourth Quarter, 2011)**

March, 2012

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© March, 2012
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2012. *Hotel Activities in the Palestinian Territory, (Fourth Quarter, 2011).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestinian Territory who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the Palestinian Territory: Fourth Quarter 2011 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the Palestinian National Authority (PNA) and the Core Funding Group (CFG) for the year 2011 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Report Preparation**
Inas AL-Rifai
 - **Dissemination Standards**
Hanan Janajreh
 - **Preliminary Review**
Fathi Farasin
Mahmoud Abdal-rahman
Mahmoud Al Qayya
 - **Final Review**
Mahmoud Jaradat
 - **Overall Supervision**
Ola Awad
- PCBS President

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity During December, 2011	[13]
1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2011	[13]
1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2011	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - Fourth Quarter, 2011	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Questionnaire	[15]
2.2 Coverage	[15]
2.3 Fieldwork	[15]
2.4 Office Work Activities	[15]
2.5 Tabulation and Data Processing	[15]
2.6 Data Quality	[15]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[17]
Tables	23

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2011	25
Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2011	26
Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2011	27
Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2011	28
Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011	29
Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011	31
Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2011	33

Introduction

Tourism is considered to be a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive tourist sites for people of all interests. PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities through a continuous and thorough monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the Palestinian Territory.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and bed and room occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the Palestinian Territory for the fourth quarter of 2011 as an important statistical reference. It is hoped that this information will pave the way to the development of a comprehensive tourism program in line with international standards and user needs.

March 2012

**Ola Awad
PCBS President**

Chapter One

Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey for the fourth quarter of 2011 show that there were 103 hotels in operation in December 2011 offering 5,833 rooms, with a total of 12,759 beds available.

1.1 Hotel Capacity During December 2011

The hotels operating within the Palestinian Territory in the fourth quarter of 2011 were distributed as follows:

- North of West Bank: 8 hotels comprising 223 rooms with 637 beds.
- Middle of West Bank: 27 hotels comprising 1,343 rooms with 3,388 beds.
- Jerusalem region: 28 hotels comprising 1,455 rooms with 3,051 beds.
- South of West Bank: 28 hotels comprising 2,185 rooms with 4,500 beds.
- Gaza Strip: 12 hotels comprising 627 rooms with 1,183 beds.

1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter 2011

The average room occupancy in Palestinian hotels was 1,554.1, representing 27.0% of the available rooms.

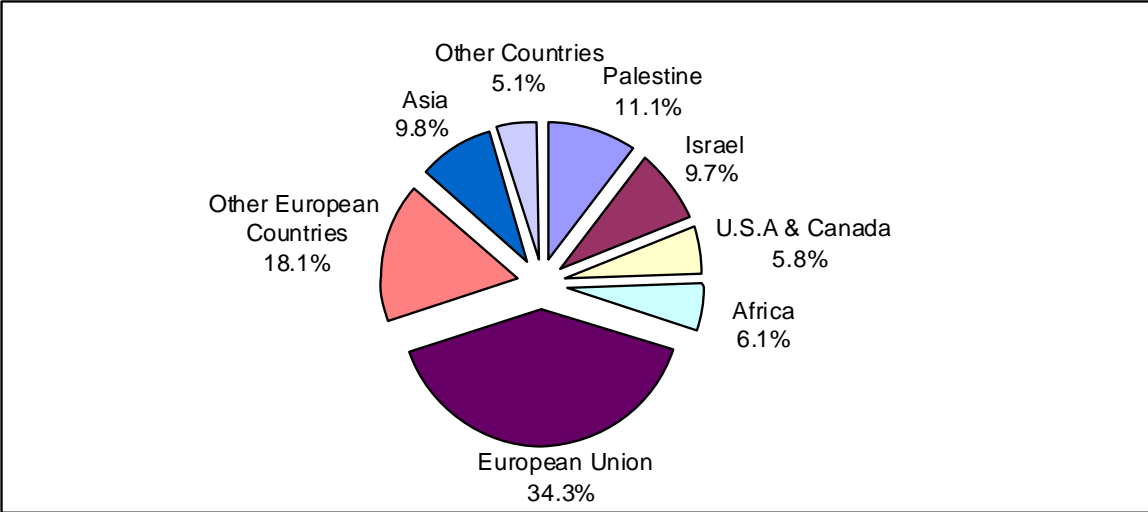
1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter 2011

There was an average of 2,341 hotel workers, of whom 1,876 were male and 465 were female. There were 426 employees in hotel administration, of whom 327 were male and 99 were female. There were 1,915 workers in hotel services, of whom 1,549 were male and 366 were female.

1.4 Guest and Night Occupancy – Fourth Quarter 2011

The total number of guests in Palestinian hotels was 137,426, of whom 11.1% were Palestinian and 34.3% were from European Union countries. The number of guests was 19.5% lower than in the same quarter of 2010.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2011



The total night occupancy in Palestinian hotels during the fourth quarter of 2011 was 361,612, of which 11.0% was by Palestinian guests, 36.1% by guests from European Union countries, and 7.2% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed according to region as follows: 31.6% of total nights in Jerusalem hotels, and 48.5%, 1.9%, and 17.0% in the South, North, and Middle of the West Bank respectively, and 1.0% in Gaza Strip hotels.

The table below presents the main results of the fourth quarter of 2011 and explains changes in the main indicators for Palestinian hotels compared with the previous quarter and with the fourth quarter of 2010.

Value of the Variables During the Fourth Quarter 2011, Compared with the Fourth Quarter 2010 and Third Quarter 2011

Indicator	Value During the 4 th Quarter 2011	Value compared with	
		4 th Quarter 2010	3 rd Quarter 2011
Number of operating hotels	103	94	97
Average number of workers	2,341	1,778	2,303
Number of guests	137,426	170,671	106,100
Number of guest nights	361,612	370,966	253,635
Average room occupancy	1,554.1	2,019.7	1,243.8
Average bed occupancy	3,930.6	4,032.2	2,756.9
Rooms occupancy %	27.0	41.3	22.4
Beds occupancy %	31.5	38.4	23.1

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design. The questionnaire was designed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, the number of guests, nationality, and occupancy of rooms and beds. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.2 Coverage

The survey's frame was based on the Establishments Census conducted by the PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly-established hotels and removing those that have closed. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repair activities are not surveyed until they become functional again.

2.3 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their work properly. The training of field workers includes data collection, the concepts and definitions used in the survey's manuals, and interviewing techniques. Regular data collection rounds are made to collect data from respondents and to ensure the precision and accuracy of the gathered data.

2.4 Office Work Activities

Once the completed questionnaires have been delivered for office editing, the questionnaires undergo a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.5 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data are captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with pre-determined formats and in a way that fulfills all of the survey's objectives. Before initiating data entry, necessary theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergo electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks are undertaken to ensure error-free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, the statistical tables are produced according to the dissemination plan.

2.6 Data Quality

- Coverage: includes hotels, variables, registration period, and periodicity of the survey.
- Completeness: the availability of the data and its completeness for most of the indicators used for hotel activities. Also, the consistency of the collected data with that of the hotel's administration. The response rate for the hotel survey was 94%.

- **Validity:** A series of editing operations are applied during the implementation of the survey. The questionnaires are edited in the field and in the office, then compared with data from the previous month; the questionnaires that contain mistakes are returned to the hotels for revision.

Technical Notes

Any changes in the number of hotels, rooms, and beds during this quarter are due to the following:

- There were a number of hotels that are undergoing repair or maintenance. These hotels are not included in the findings presented in this report
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether it is categorized or not.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Number of Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms: (Indicator)

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests: (Indicator)

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights (Bed Occupancy): (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Room Occupancy: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

Percentage of (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

Average Length of Stay: (Indicator)

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:

Jerusalem governorate.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Gaza Strip:

North Gaza, Gaza, Deir Al-Balah, Khan Yunis and Rafah governorates.