



**دولة فلسطين**  
**الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني**

**النشاط الفندقى فى الضفة الغربية**  
**(الربع الرابع، 2012)**

آذار/مارس، 2013

تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءاء المعفارة المأءءة فى مفءاق الممارساء  
للإأصاءاء الرسمفة الفلأسفنففة 2006

© رفبع الفائف، 1434 - آءار 2013.  
أمفع الأقوق مأفوظة.

فى أالة الأقبأس فرفأ الإشارة إلى هذا الفرففر كأالفائف:

الأهاز المرفزى للإأصاء الفلأسفنفف، 2013. *النشاط الففءق فى الضفة الغربفة (الرفع الرابع، 2012).*  
رام الله - فلأسفن.

أمفع المراسلاء فوفه إلى:  
الأهاز المرفزى للإأصاء الفلأسفنفف  
ص.ب. 1647، رام الله - فلأسفن.

هائف: 2982700 2 (970/972)

فأكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المأفانف: 1800300300

برفء إلفروفنف: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

صفأة إلفروفنفة: <http://www.pcbs.gov.ps>

## شكر وتقدير

فبقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الربف الرابع، 2012)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) لعام 2012 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجفة لدى السلطة الوطنفة الفلسطينفة والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

فبقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.



## فرفق العمل

- اللفة الفنية  
رفففى فراسفن  
فافز الغضباف  
لفلى شفو
  - إءاءاء الأقرفر  
افناس الرفاعف  
مهفره فناءح
  - أءقفق معافر النشر  
حناف جناجره
  - المراءفة الأولة  
رفففى فراسفن  
مأموء عبء الرحمف
  - المراءفة النفاءفة  
مأموء جراءاء
  - الإشراف العام  
علا عوض
- رفففى اللفة



## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
13	<b>النتائج الرئيسية</b>
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2012
13	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2012
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2012
14	4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الرابع 2012
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2012
17	<b>المنهجية والجودة</b>
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
18	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبية
19	6.2 معالجة البيانات
19	7.2 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	<b>المفاهيم والمصطلحات</b>
23	الجداول

الفصل الأول:

الفصل الثانى:

الفصل الثالث:





## قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	جدول 1: المؤشرات الرئفة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012
26	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون اول، 2012
27	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون اول، 2012
28	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012
29	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012
31	جدول 6: عدد ونسبة لىالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012
33	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزىل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012



## المقدمة

يحتل القطاع السياحى ركناً أساسياً فى الاقتصاد الفلسطينى، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطى هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة للربع الرابع من عام 2012. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالزيادة فى عدد النزلاء بالمقارنة مع الربع الرابع 2011، وكذلك مقارنة مع الربع السابق (الربع الثالث 2012).

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربىة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض  
رئيس الجهاز

آذار، 2013



## الفصل الأول

### النتائج الرئيسية

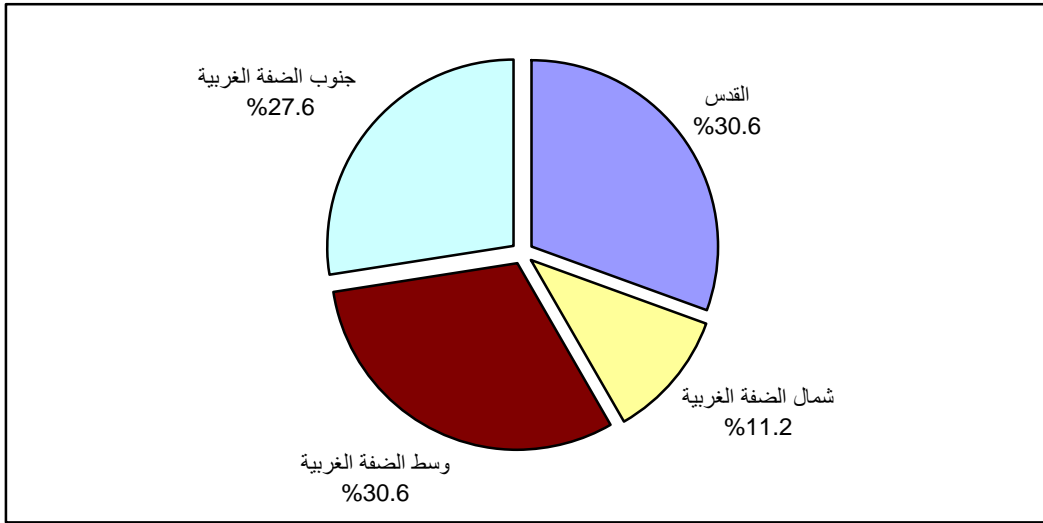
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الضفة الغربية خلال الربع الرابع من عام 2012، ويغضى المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 98 فندقاً فى شهر كانون أول 2012، يتوفر فيها 5,377 غرفة وتضم 12,286 سريراً.

#### 1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، كانون أول 2012

- منطقة شمال الضفة الغربية: 11 فندقاً يتوفر فيها 241 غرفة و707 أسرة.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,414 غرفة و3,394 سريراً.
- منطقة القدس: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,633 غرفة و3,590 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 27 فندقاً يتوفر فيها 2,089 غرفة و4,595 سريراً.

#### التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر كانون أول، 2012

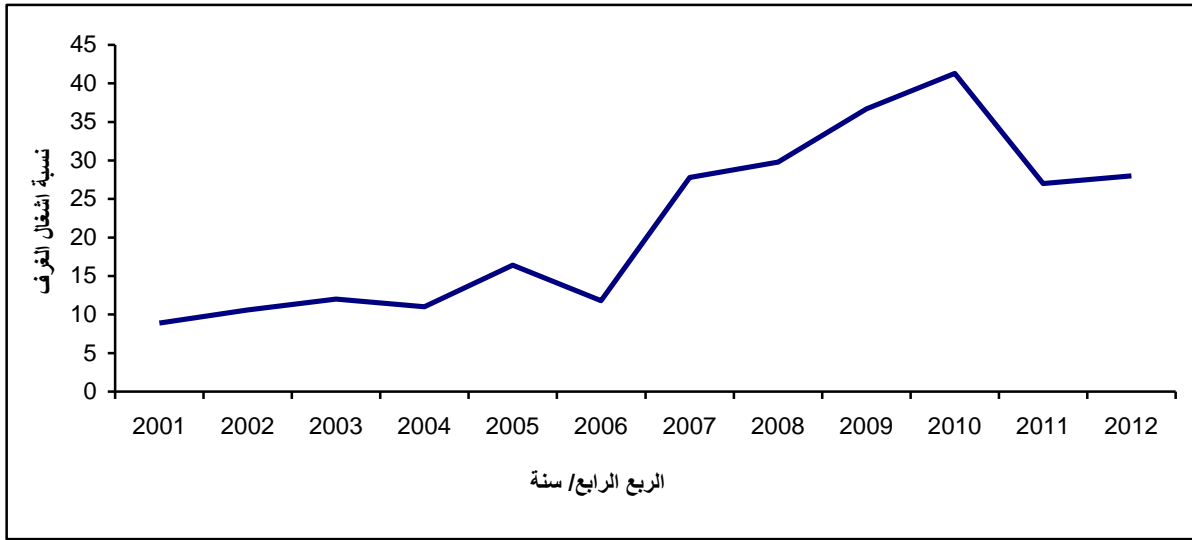


#### 2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع 2012

بلغ متوسط عدد الغرف التى يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,519.7 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 28.2% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة قيمة هذا المؤشر مع قيمته خلال الربع الرابع من الأعوام السابقة، يتبين انه شهد ارتفاعاً فى غالبية الأعوام منذ العام 2001، وذلك كما هو مبين فى الشكل الآتى:

### نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الرابع للأعوام (2001 - 2012)



#### 3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الرابع 2012

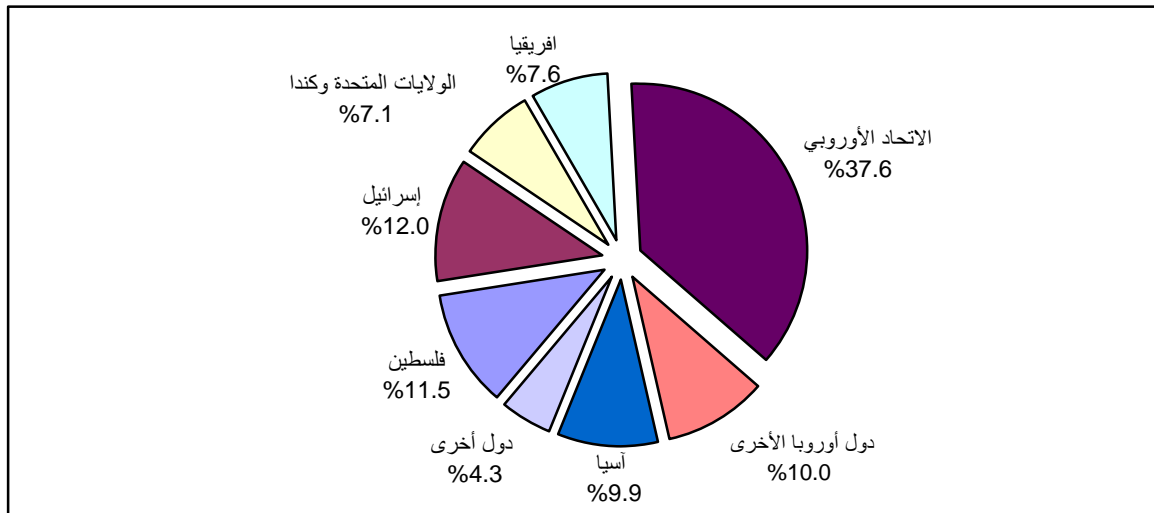
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 2,476 عامل، منهم 1,870 ذكراً و606 إناث، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 494 عامل، منهم 351 ذكراً و143 أنثى، وفى التشغيل 1,982 عامل، منهم 1,519 ذكراً و463 أنثى.

#### 4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الرابع 2012

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2012 ما مجموعه 152,159 نزىل، 11.5% منهم من الفلسطينيين، و37.6% من دول الإتحاد الأوروبى، وبالمقارنة مع الربع الرابع من العام 2011 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 11.4%، فى حين كان هناك ارتفاعاً بنسبة 3.9% مقارنة مع الربع الثالث 2012.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 44.8% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 36.7% و13.2% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.3%.

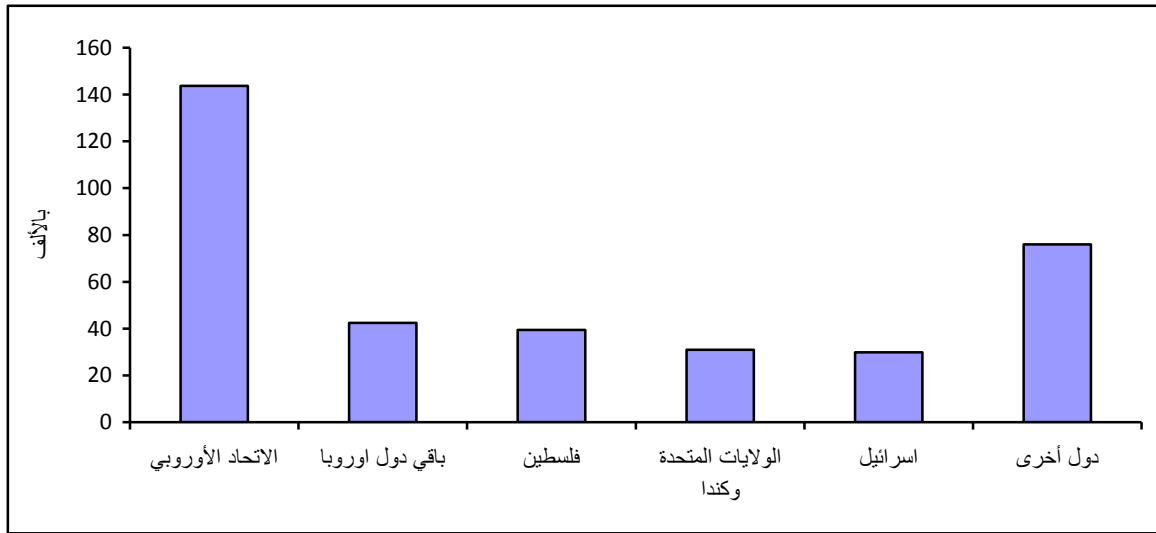
#### التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الرابع، 2012



كما بلغ عدد لىالى المبيت فى فنادق الضفة الغربىة 362,286 لىلة خلال الربع الرابع 2012، حىث شكلت لىالى المبيت للزلاء الفلسطينىين ما نسبته 10.9%، والزللاء القادمن من الإتحاد الأوروبى 39.8% من إجمالى عدد لىالى المبيت، بىنما بلغت نسبة لىالى المبيت للزلاء القادمن من الولاىات المتحدة وكندا 8.5%. وبمقارنة عدد لىالى المبيت مع الربع الرابع من العام 2011، ىتبن أن هناك ارتفاعاً بعدد لىالى المبيت خلال الربع الرابع بنسبة 1.2%، فى حىن كان هناك ارتفاعاً بنسبة 16.8% بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الثالث) 2012.

تتوزع لىالى المبيت فى الفنادق حسب المنطقة كالأتى: 48.5% من لىالى المبيت فى فنادق جنوب الضفة الغربىة، 33.4% من لىالى المبيت فى فنادق القدس، أما نسبة لىالى المبيت فى فنادق وسط وشمال الضفة الغربىة فقد بلغت 15.2% و 2.9% على التوالى، من إجمالى عدد لىالى المبيت فى فنادق الضفة الغربىة.

عدد لىالى المبيت للزلاء حسب الجنسىة خلال الربع الرابع، 2012



### 5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع 2012

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الرابع فى فنادق الضفة الغربىة 2.4 لىلة لكل نزىل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للزلاء 3.1 لىلة لكل نزىل وذلك فى فنادق وسط الضفة الغربىة فى شهر كانون أول، فى حىن كان ادنى معدل إقامة فى شمال الضفة الغربىة خلال شهرى تشرين ثانى وكانون أول بمعدل 1.2 لىلة لكل نزىل.

وبىبن الجدول الآتى النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقى للربع الرابع من العام 2012، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2011 والربع الثالث 2012.

## نسبة التفرفر فى مؤشرات الرفع الرابع 2012، مقارنة مع الرفع الرابع 2011، والرفع الثالث 2012

نسبة التفرفر (%) مقارنة مع		رفع الرابع 2012	رفع الرابع 2012	المؤشر
الرفع الثالث 2012	الرفع الرابع 2011			
6.5	7.7	98	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الرفع	
1.2	5.8	2,476	متوسط عدد العاملين خلال الرفع	
3.9	11.4	152,159	عدد النزلاء	
16.8	1.2	362,286	عدد لىالى المبيت	
2.2	6.0	1,519.7	متوسط إشغال الغرف	
16.9	3.4	3,937.9	متوسط إشغال الأسرة	
-0.4	-0.1	28.2	نسبة إشغال الغرف %	
14.6	-0.8	31.9	نسبة إشغال الأسرة %	



## الفصل الثانى

### المنهجىة والجودة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحليل البىانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما ىعرض جودة البىانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكفىة النشر وفهم البىانات والاستفادة منها.

#### 1.2 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بىانات عن حركة النشاط الفندقى فى فلسطين، لمساعدة صانعى السىاسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السىاحى.

حىث أن المسح ىوفر بىانات تتعلق بالمؤشرات الآتىة:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزىعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزىع لىالى المبىب فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

#### 2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما ىتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصىيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسىاحة العربىة وجمعىة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستىن ذات صلة وطىدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتىة:

- البىانات التعرىفىة: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البىانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: وىشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

### 3.2 إطار المسح والشمول

يغضى مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

### 4.2 العمليات الميدانية

#### 1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللازمين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

#### 2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

#### 3. جمع البيانات والتدقيق الميدانى:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

### 5.2 العمليات المكتبية

#### 1. التدقيق المكتبى:

تم تسليم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

#### 2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للرمز الذى يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

## 6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

### 1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

### 2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

### 3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

## 7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل: الصلة بالواقع، والدقة، والوقتية والانتظام، وامكانية الوصول والوضوح، والقابلية للمقارنة، والاتساق، والاكتمال.

### القابلية للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

### معدلات الإجابة

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 104 فنادق، وقد تم استيفاء 98 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الرابع 2012، وقد كانت نسب الإستجابة لفنادق الضفة كالتالي:

عدد حالات الاستجابة = 98 فندقاً

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = 3 فنادق تتوزع على النحو الآتي:

(رفض 1، وأخرى 2).

بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 3%، كذلك بلغت نسبة حالات الرفض حوالي 1.0% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الاجابة ان نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربية.

## 8.2 الملاحظات الفنية

ىرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسىرة خلال أشهر الربع الرابع 2012 لما ىلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عملىات الترمىم والصىانة، ولا ىتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمىة "فندق" على جمىع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقىة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على العدد الأكبر من الفنادق.
- لم ىتم نشر بىانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثىن المىدانىىن من جمع بىانات الفنادق فى قطاع غزة.

## الفصل الثالث

### المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

#### الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

#### الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

#### عدد الغرف الفندقية المتاحة: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

#### الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأى سبب كان.

#### النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

#### اجمالى عدد لىالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

**عدد الغرف الفندقفة المشغولة: (مؤشر)**

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلىاً أو لم تستخدم.

**متوسط إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الأسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

**نسبة إشغال (الغرف، الأسرة): (مؤشر)**

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الأسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

**معدل مدة الإقامة للجنسفة: (مؤشر)**

تمثل مجموع عدد لىالي المبيت حسب الجنسفة مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسفة.

**شمال الضفة الغربفة:**

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقفة، وسلففة، وطوباس.

**وسط الضفة الغربفة:**

تشمل محافظتف رام الله والبفرة، وأرفحا والأوار.

**القدس:**

تشمل محافظة القدس.

**جنوب الضفة الغربفة:**

تشمل محافظتف بفت لحم والخلفل.

# الجداول

## Tables





جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		31.9	3,937.9	28.2	1,519.7	362,286	152,159	12,362	5,393			الضفة الغربية*
All Regions	October	41.4	5,040.4	32.4	1,710.7	151,211	65,886	12,178	5,288	95	تشرين أول	كافة المناطق
	November	33.7	4,255.7	29.2	1,610.8	127,672	49,782	12,621	5,514	99	تشرين ثانى	
	December	21.9	2,690.4	23.1	1,240.5	83,403	36,491	12,286	5,377	98	كانون أول	
North of West Bank	October	23.1	163.5	28.5	68.7	4,905	3,554	707	241	11	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	10.7	75.8	18.9	45.4	2,273	1,919	707	241	11	تشرين ثانى	
	December	14.5	102.5	14.5	34.8	3,177	2,591	707	241	11	كانون أول	
Middle of West Bank	October	20.3	676.2	38.1	526.9	20,287	8,502	3,336	1,384	29	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	18.7	635.7	33.6	475.5	19,071	6,408	3,394	1,414	30	تشرين ثانى	
	December	15.0	507.5	27.4	387.2	15,732	5,140	3,394	1,414	30	كانون أول	
Jerusalem	October	46.3	1,496.4	43.2	629.7	44,893	24,917	3,230	1,458	27	تشرين أول	القدس
	November	38.2	1,372.4	39.8	649.2	41,172	16,532	3,590	1,633	30	تشرين ثانى	
	December	31.4	1,125.5	34.9	570.4	34,890	14,429	3,590	1,633	30	كانون أول	
South of West Bank	October	55.1	2,704.2	22.0	485.4	81,126	28,913	4,905	2,205	28	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	44.1	2,171.9	19.8	440.7	65,156	24,923	4,930	2,226	28	تشرين ثانى	
	December	20.8	955.0	11.9	248.0	29,604	14,331	4,595	2,089	27	كانون أول	

\*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

\* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2012  
**Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2012**

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
<b>West Bank *</b>	<b>3,945</b>	<b>4,937</b>	<b>5,065</b>	<b>5,211</b>	<b>3,962</b>	<b>4,988</b>	<b>366</b>	<b>5,190</b>	<b>5,377</b>	<b>98</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	218	202	222	222	180	208	0	220	241	11	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,315	1,373	1,414	1,414	1,221	1,385	0	1,412	1,414	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,538	1,516	1,537	1,537	1,026	1,435	299	1,507	1,633	30	القدس
South of West Bank	874	1,846	1,892	2,038	1,535	1,960	67	2,051	2,089	27	جنوب الضفة الغربية

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر كانون أول، 2012

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2012

Region	Public Services											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصبغة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي Puplic Telephone		
<b>West Bank</b>	<b>49</b>	<b>94</b>	<b>17</b>	<b>58</b>	<b>88</b>	<b>62</b>	<b>80</b>	<b>51</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>17</b>	<b>98</b>	الضفة الغربية
North of West bank	1	11	4	11	8	8	8	0	10	9	1	11	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	24	30	5	17	30	20	24	13	30	30	4	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	20	26	2	12	26	18	26	17	28	28	8	30	القدس
South of West bank	4	27	6	18	24	16	22	21	27	27	4	27	جنوب الضفة الغربية

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	المجموع			تشغيل			إدارة			عدد الفنادق* No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
<b>West Bank</b>	<b>2,476</b>	<b>606</b>	<b>1,870</b>	<b>1,982</b>	<b>463</b>	<b>1,519</b>	<b>494</b>	<b>143</b>	<b>351</b>	<b>98</b>	الضفة الغربية
North of West Bank	92	13	79	58	6	52	34	7	27	11	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	778	120	658	634	90	544	144	30	114	30	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	897	307	590	697	235	462	200	72	128	30	القدس
South of West Bank	709	166	543	593	132	461	116	34	82	27	جنوب الضفة الغربية

\*As in December, 2012

\* كما في شهر كانون أول 2012

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
<b>West Bank</b>		<b>7.1</b>	<b>10,802</b>	<b>9.9</b>	<b>15,001</b>	<b>12.0</b>	<b>18,191</b>	<b>1.0</b>	<b>1,514</b>	<b>11.5</b>	<b>17,445</b>			
	<b>October</b>	<b>7.9</b>	<b>5,220</b>	<b>9.4</b>	<b>6,182</b>	<b>10.2</b>	<b>6,740</b>	<b>1.1</b>	<b>697</b>	<b>10.0</b>	<b>6,598</b>	<b>95</b>	تشرين أول	الضفة الغربية كافة المناطق
<b>All Regions</b>	<b>November</b>	<b>6.7</b>	<b>3,353</b>	<b>11.6</b>	<b>5,752</b>	<b>7.9</b>	<b>3,930</b>	<b>1.0</b>	<b>518</b>	<b>11.4</b>	<b>5,688</b>	<b>99</b>	تشرين ثانى	
	<b>December</b>	<b>6.1</b>	<b>2,229</b>	<b>8.4</b>	<b>3,067</b>	<b>20.6</b>	<b>7,521</b>	<b>0.8</b>	<b>299</b>	<b>14.1</b>	<b>5,159</b>	<b>98</b>	كانون أول	
North of West Bank	October	1.7	59	0.1	2	66.9	2,379	1.2	43	14.2	505	11	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.6	31	0.0	0	29.0	557	6.4	122	31.2	598	11	تشرين ثانى	
	December	0.8	21	0.0	1	72.0	1,866	0.9	23	19.1	495	11	كانون أول	
Middle of West Bank	October	9.0	768	3.9	331	31.1	2,640	1.8	152	27.3	2,324	29	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	10.6	682	10.3	659	13.3	850	3.1	201	33.9	2,174	30	تشرين ثانى	
	December	8.8	451	10.5	540	12.5	640	1.9	100	55.5	2,853	30	كانون أول	
Jerusalem	October	15.7	3,908	8.6	2,137	4.6	1,138	2.0	502	0.2	57	27	تشرين أول	القدس
	November	12.1	1,994	3.9	647	11.8	1,958	1.1	190	0.4	65	30	تشرين ثانى	
	December	11.5	1,666	6.7	965	16.1	2,321	1.2	172	0.1	16	30	كانون أول	
South of West Bank	October	1.7	485	12.8	3,712	2.0	583	0.0	0	12.8	3,712	28	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	2.6	646	17.8	4,446	2.3	565	0.0	5	11.4	2,851	28	تشرين ثانى	
	December	0.6	91	10.9	1,561	18.8	2,694	0.0	4	12.5	1,795	27	كانون أول	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total		Nationality								الشهر	المنطقة		
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union				دول أمريكا الأخرى Central & South America	
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			%	العدد Number
West Bank		100	152,159	0.8	1,211	7.6	11,496	10.0	15,299	37.6	57,426	2.5	3,774		الضفة الغربية
All Regions	October	100	65,886	0.9	622	4.2	2,756	11.2	7,363	43.0	28,355	2.1	1,353	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	49,782	0.4	213	4.5	2,247	11.8	5,877	40.6	20,171	4.1	2,033	تشرين ثاني	
	December	100	36,491	1.0	376	17.8	6,493	5.6	2,059	24.5	8,900	1.1	388	كانون أول	
North of West Bank	October	100	3,554	0.0	1	0.2	6	6.9	247	8.7	308	0.1	4	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	100	1,919	0.4	8	0.0	0	14.1	271	16.2	311	1.1	21	تشرين ثاني	
	December	100	2,591	0.0	0	0.0	0	1.4	36	5.2	133	0.6	16	كانون أول	
Middle of West Bank	October	100	8,502	0.5	44	0.5	46	0.0	0	25.4	2,151	0.5	46	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	100	6,408	0.7	42	1.0	62	0.0	0	27.0	1,734	0.1	4	تشرين ثاني	
	December	100	5,140	0.4	19	0.1	6	0.8	43	9.4	483	0.1	5	كانون أول	
Jerusalem	October	100	24,917	2.0	498	1.7	425	7.9	1,972	54.4	13,560	2.9	720	تشرين أول	القدس
	November	100	16,532	0.8	132	2.8	468	10.0	1,651	54.8	9,051	2.3	376	تشرين ثاني	
	December	100	14,429	1.1	159	11.1	1,604	9.9	1,433	41.3	5,950	1.0	143	كانون أول	
South of West Bank	October	100	28,913	0.3	79	7.9	2,279	17.8	5,144	42.7	12,336	2.0	583	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	100	24,923	0.1	31	6.9	1,717	15.9	3,955	36.5	9,075	6.5	1,632	تشرين ثاني	
	December	100	14,331	1.4	198	34.1	4,883	3.8	547	16.3	2,334	1.6	224	كانون أول	

جدول 6: عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	Nationality الجنسية										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
<b>West Bank</b>		<b>8.5</b>	<b>30,905</b>	<b>9.8</b>	<b>35,619</b>	<b>8.2</b>	<b>29,789</b>	<b>1.5</b>	<b>5,359</b>	<b>10.9</b>	<b>39,408</b>			الضفة الغربية
<b>All Regions</b>	<b>October</b>	<b>8.1</b>	<b>12,174</b>	<b>8.8</b>	<b>13,324</b>	<b>7.6</b>	<b>11,527</b>	<b>1.1</b>	<b>1,724</b>	<b>9.1</b>	<b>13,788</b>	<b>95</b>	تشرين أول	كافة المناطق
	<b>November</b>	<b>8.4</b>	<b>10,724</b>	<b>11.5</b>	<b>14,620</b>	<b>5.8</b>	<b>7,370</b>	<b>1.6</b>	<b>1,994</b>	<b>11.1</b>	<b>14,124</b>	<b>99</b>	تشرين ثانى	
	<b>December</b>	<b>9.6</b>	<b>8,007</b>	<b>9.2</b>	<b>7,675</b>	<b>13.1</b>	<b>10,892</b>	<b>2.0</b>	<b>1,641</b>	<b>13.8</b>	<b>11,496</b>	<b>98</b>	كانون أول	
North of West Bank	October	1.9	93	0.6	30	71.1	3,487	1.4	70	11.4	557	11	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	2.2	51	0.0	0	31.3	711	8.0	182	29.6	672	11	تشرين ثانى	
	December	1.0	33	0.0	1	73.2	2,324	0.8	25	17.3	549	11	كانون أول	
Middle of West Bank	October	11.0	2,230	3.7	748	22.7	4,597	5.0	1,014	31.8	6,456	29	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	10.7	2,036	6.7	1,271	6.9	1,315	6.2	1,179	36.4	6,946	30	تشرين ثانى	
	December	12.2	1,926	6.7	1,051	6.9	1,093	5.5	869	51.7	8,132	30	كانون أول	
Jerusalem	October	18.2	8,175	6.1	2,755	5.2	2,348	1.4	640	0.1	63	27	تشرين أول	القدس
	November	16.4	6,750	3.0	1,243	11.5	4,729	1.5	628	0.3	135	30	تشرين ثانى	
	December	16.4	5,737	5.1	1,766	10.0	3,478	2.1	741	0.1	29	30	كانون أول	
South of West Bank	October	2.1	1,676	12.1	9,791	1.3	1,095	0.0	0	8.3	6,712	28	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	2.9	1,887	18.6	12,106	0.9	615	0.0	5	9.8	6,371	28	تشرين ثانى	
	December	1.1	311	16.4	4,857	13.5	3,997	0.0	6	9.4	2,786	27	كانون أول	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
				%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	362,286	0.7	2,575	6.1	22,141	11.7	42,434	39.8	143,778	2.8	10,278		الضفة الغربية
All Regions	October	100	151,211	0.8	1,201	3.6	5,475	14.2	21,450	44.4	67,083	2.3	3,465	تشرين أول	كافة المناطق
	November	100	127,672	0.3	411	3.8	4,839	11.7	14,992	41.2	52,749	4.6	5,849	تشرين ثانى	
	December	100	83,403	1.2	963	14.2	11,827	7.2	5,992	28.5	23,946	1.2	964	كانون أول	
North of West Bank	October	100	4,905	0.0	1	0.1	6	5.2	257	7.9	382	0.4	22	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	100	2,273	0.4	10	0.0	0	12.4	281	14.5	329	1.6	37	تشرين ثانى	
	December	100	3,177	0.0	0	0.0	0	1.2	38	5.7	180	0.8	27	كانون أول	
Middle of West Bank	October	100	20,287	0.9	181	0.4	80	0.0	0	23.7	4,827	0.8	154	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	100	19,071	0.5	92	0.6	114	0.0	0	31.5	6,017	0.5	101	تشرين ثانى	
	December	100	15,732	0.8	121	0.4	64	0.8	126	14.6	2,291	0.4	59	كانون أول	
Jerusalem	October	100	44,893	1.6	696	1.2	540	8.8	3,962	54.9	24,609	2.5	1,105	تشرين أول	القدس
	November	100	41,172	0.6	250	2.4	999	8.7	3,565	53.5	22,006	2.1	867	تشرين ثانى	
	December	100	34,890	1.1	388	8.0	2,777	12.1	4,237	44.2	15,421	0.9	316	كانون أول	
South of West Bank	October	100	81,126	0.4	323	6.0	4,849	21.2	17,231	45.9	37,265	2.7	2,184	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	100	65,156	0.1	59	5.7	3,726	17.1	11,146	37.5	24,397	7.4	4,844	تشرين ثانى	
	December	100	29,604	1.5	454	30.4	8,986	5.4	1,591	20.4	6,054	1.9	562	كانون أول	



جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزىل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الرابع، 2012

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012

Region	Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبى European Union	دول أمريكا الآخري Central South & America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		2.4	2.1	1.9	2.8	2.5	2.7	2.9	2.4	1.6	3.5	2.3			الضفة الغربية
All Regions	October	2.3	1.9	2.0	2.9	2.4	2.6	2.3	2.2	1.7	2.5	2.1	95	تشرين أول	كافة المناطق
	November	2.6	1.9	2.2	2.6	2.6	2.9	3.2	2.5	1.9	3.8	2.5	99	تشرين ثانى	
	December	2.3	2.6	1.8	2.9	2.7	2.5	3.6	2.5	1.4	5.5	2.2	98	كانون أول	
North of West Bank	October	1.4	1.0	1.0	1.0	1.2	5.5	1.6	15.0	1.5	1.6	1.1	11	تشرين أول	شمال الضفة الغربية
	November	1.2	1.3	0.0	1.0	1.1	1.8	1.6	0.0	1.3	1.5	1.1	11	تشرين ثانى	
	December	1.2	0.0	0.0	1.1	1.4	1.7	1.6	1.0	1.2	1.1	1.1	11	كانون أول	
Middle of West Bank	October	2.4	4.1	1.7	0.0	2.2	3.3	2.9	2.3	1.7	6.7	2.8	29	تشرين أول	وسط الضفة الغربية
	November	3.0	2.2	1.8	0.0	3.5	25.3	3.0	1.9	1.5	5.9	3.2	30	تشرين ثانى	
	December	3.1	6.4	10.7	2.9	4.7	11.8	4.3	1.9	1.7	8.7	2.9	30	كانون أول	
Jerusalem	October	1.8	1.4	1.3	2.0	1.8	1.5	2.1	1.3	2.1	1.3	1.1	27	تشرين أول	القدس
	November	2.5	1.9	2.1	2.2	2.4	2.3	3.4	1.9	2.4	3.3	2.1	30	تشرين ثانى	
	December	2.4	2.4	1.7	3.0	2.6	2.2	3.4	1.8	1.5	4.3	1.8	30	كانون أول	
South of West Bank	October	2.8	4.1	2.1	3.3	3.0	3.7	3.5	2.6	1.9	0.0	1.8	28	تشرين أول	جنوب الضفة الغربية
	November	2.7	1.9	2.2	2.8	2.7	3.0	2.9	2.7	1.1	1.0	2.2	28	تشرين ثانى	
	December	2.1	2.3	1.8	2.9	2.6	2.5	3.4	3.1	1.5	1.5	1.6	27	كانون أول	



**State of Palestine**  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Hotel Activities in the West Bank**  
**(Fourth Quarter, 2012)**

**March, 2013**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006**

© March, 2013  
**All rights reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2013.** *Hotel Activities in the West Bank, (Fourth Quarter, 2012).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
**P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (+972/970) 2 2982700  
Fax: (+972/970) 2 2982710  
Toll free: 1800300300  
E-Mail: [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)  
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

**Reference ID:1961**

## **Acknowledgments**

**The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.**

**The survey of Hotel Activities in the West Bank: Fourth Quarter 2012 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2012 represented by the Representative Office of Norway to PNA and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).**

**Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.**



## Team Work

- **Technical Committee**  
Fathi Farasin                      Head of Committee  
Fayez Alghadban  
Laila Ghennam
- **Report Preparation**  
Inas AL-Rifai  
Maheera Qundah
- **Dissemination Standards**  
Hanan Janajreh
- **Preliminary Review**  
Fathi Farasin  
Mahmoud Abdalrahman
- **Final Review**  
Mahmoud Jaradat
- **Overall Supervision**  
Ola Awad                              PCBS President



## Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: <b>Main Findings</b>	<b>[13]</b>
1.1 Hotel Capacity During December, 2012	[13]
1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter, 2012	[13]
1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter, 2012	[13]
1.4 Guests and Nights Occupancy - Fourth Quarter, 2012	[13]
Chapter Two: <b>Methodology and Data Quality</b>	<b>[15]</b>
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Field Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
Chapter Three: <b>Concepts and Definitions</b>	<b>[17]</b>
<b>Tables</b>	<b>23</b>





## List of Tables

<b>Table</b>		<b>Page</b>
<b>Table 1:</b>	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the Fourth Quarter, 2012	<b>25</b>
<b>Table 2:</b>	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in December, 2012	<b>26</b>
<b>Table 3:</b>	Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in December, 2012	<b>27</b>
<b>Table 4:</b>	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the Fourth Quarter, 2012	<b>28</b>
<b>Table 5:</b>	Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012	<b>29</b>
<b>Table 6:</b>	Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012	<b>31</b>
<b>Table 7:</b>	Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the Fourth Quarter, 2012	<b>33</b>



## **Introduction**

Tourism is considered to be a cornerstone of the Palestinian economy and there are many attractive tourist sites for people of all interests. PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities through a continuous and thorough monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on the hotel industry to enable the development and promotion of the tourism industry in the West Bank.

This report addresses the main indicators of the hotel industry. These indicators include the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and bed and room occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the fourth quarter of 2012 as an important statistical reference. It is hoped that this information will pave the way to the development of a comprehensive tourism program in line with international standards and user needs.

**March, 2013**

**Ola Awad  
PCBS President**



## Chapter One

### Main Findings

The main findings of the Hotel Activities Survey in the West Bank for the fourth quarter of 2012 showed that there were 98 hotels in operation in December 2012 offering 5,377 rooms with a total of 12,286 beds available.

#### 1.1 Hotel Capacity During December 2012

The hotels operating within the West Bank in the fourth quarter of 2012 were distributed as follows:

- North of West Bank: 11 hotels comprising 241 rooms with 707 beds.
- Middle of West Bank: 30 hotels comprising 1,414 rooms with 3,394 beds.
- Jerusalem region: 30 hotels comprising 1,633 rooms with 3,590 beds.
- South of West Bank: 27 hotels comprising 2,089 rooms with 4,595 beds.

#### 1.2 Room Occupancy - Fourth Quarter 2012

The average room occupancy in West Bank hotels was 1,519.7 representing 28.2% of the available rooms.

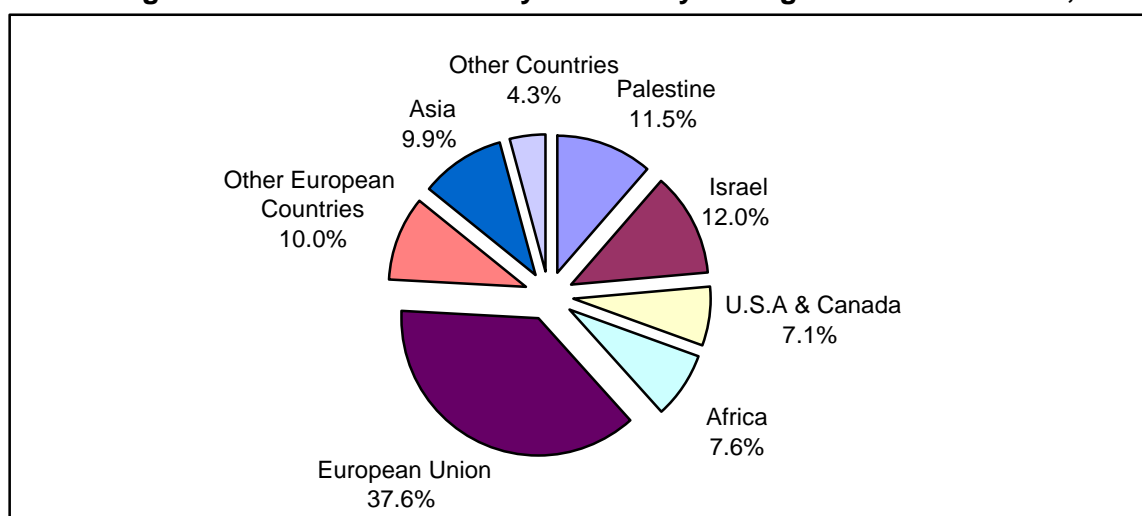
#### 1.3 Hotel Workers - Fourth Quarter 2012

There were 2,476 hotel workers, of whom 1,870 were male and 606 were female. There were 494 employees in hotel administration, of whom 351 were male and 143 were female. There were 1,982 workers in hotel services, of whom 1,519 were male and 463 were female.

#### 1.4 Guest and Night Occupancy – Fourth Quarter 2012

The total number of guests in West Bank hotels was 152,159, of whom 11.5% were Palestinian and 37.6% were from European Union countries. The number of guests was 11.4% higher than in the same quarter of 2011.

**Percentage Distribution of Guests by Nationality During the Fourth Quarter, 2012**



The total night occupancy in West Bank hotels during the fourth quarter of 2012 was 362,286, of which 10.9% was by Palestinian guests, 39.8% by guests from European Union countries, and 8.5% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 48.5% of total nights in hotels in the South of the West Bank; 33.4% in Jerusalem; 15.2% in the Middle of West Bank; and 2.9 % in North of the West Bank.

The table below presents the main results of the fourth quarter of 2012 and explains changes in the main indicators for Palestinian hotels compared with the previous quarter and with the fourth quarter of 2011.

**Percentage Change in the Variables During the Fourth Quarter 2012, Compared with the Fourth Quarter 2011 and Third Quarter 2012**

Indicator	Value During the 4 <sup>th</sup> Quarter 2012	Percentage change (%) compared with	
		4 <sup>th</sup> Quarter 2011	3 <sup>rd</sup> Quarter 2012
Number of operating hotels	98	7.7	6.5
Average number of workers	2,476	5.8	1.2
Number of guests	152,159	11.4	3.9
Number of guest nights	362,286	1.2	16.8
Average room occupancy	1,519.7	6.0	2.2
Average bed occupancy	3,937.9	3.4	16.9
Rooms occupancy %	28.2	-0.1	-0.4
Beds occupancy %	31.9	-0.8	14.6

## Chapter Two

### **Methodology and Data Quality**

#### **2.1 Survey Objectives**

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and their number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

#### **2.2 Survey Questionnaire**

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the questionnaire design to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy.

#### **2.3 Coverage**

The frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2007. This frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

#### **2.4 Field Work**

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

#### **2.5 Office Work Activities**

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

#### **2.6 Tabulation and Data Processing**

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with pre-determined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions are offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.



After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

## **2.7 Data Quality**

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness and punctuality, accessibility and clarity, comparability, coherence, and completeness.

### **Comparability**

Nonetheless, and by comparing the findings of this report with the previous results of the quarters of Hotel Activity Survey, one should come out with a logic and homogeneity in the results.

### **Response Rates:**

There were 104 hotels in the West Bank at the end of the fourth quarter of 2012, of which 98 hotels responded. Responses were distributed as follows:

There were responses from 98 hotels.

There were 3 cases of non-response: one refuse to respond and two other answers.

The non-response percentage was 3%, with refusals making up only 1.0%.

### **Technical Notes:**

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the fourth quarter of 2012 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repair or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that conduct any type of hotel activity whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle of West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication because of the inability of field workers there to conduct data collection.

## Chapter Three

### Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

#### **Hotel:**

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

#### **Operating Hotels:**

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

#### **Number of Rooms:**

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

#### **Available Beds and Rooms: (Indicator)**

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

#### **Guests:**

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

#### **Number of Guest Nights (Bed Occupancy): (Indicator)**

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

#### **Room Occupancy: (Indicator)**

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

#### **Average (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)**

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of days.

#### **Percentage of (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)**

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by one hundred.

**Average Length of Stay: (Indicator)**

Represents the total of guest nights by nationality divided by number of guests of the same nationality.

**North of West Bank:**

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

**Middle of West Bank:**

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

**Jerusalem:**

Jerusalem governorate.

**South of West Bank:**

Bethlehem and Hebron governorates.