



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

التقرير السنوي 2013
مسيرة عشرين عاماً من العطاء

20

كانون الثاني، 2014



© صفر، 1435 هـ - كانون الثاني، 2014.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2014. التقرير السنوي 2013. رام الله/ فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2982700 970 +

فاكس: 2982710 970 +

الخط المجاني: 1800 300 300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

مسيرة عشرين عاماً من العطاء

الفصل
الأول

التطوير والبناء المؤسسي

الفصل
الثاني

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

الفصل
الثالث

المسؤولية الاجتماعية

الفصل
الرابع

حصاد العام 2013

الفصل
الخامس

أسماء في سجل العطاء

الفصل
السادس

توجهات الجهاز للعام 2014

الفصل
السابع

الإحصاء في صور

الفصل
الثامن



تقديم رئيس الجهاز

إنه لمن دواعي سروري أن أضع بين أيديكم التقرير السنوي للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2013، الذي يوثق أبرز الإنجازات التي تمكن الجهاز من تحقيقها على مدار العام.

لقد شهد العام 2013 العديد من الأحداث المهمة في مسيرة الإحصاء الفلسطيني، حيث صادف خلال العام 2013 ذكرى مرور عشرين عاماً على تأسيس الجهاز، ففي أيلول من العام 1993، وبقرار من منظمة التحرير الفلسطينية، تم إنشاء مركز الإحصاء الفلسطيني ومقره القدس، وقد شكل هذا القرار الحجر الأساس ونقطة الانطلاق لبناء النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي. وقد نظم الجهاز بهذه المناسبة مؤتمراً دولياً تحت رعاية فخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله، حمل عنوان «مسيرة عشرين عاماً من البناء نحو الدولة»، وشارك فيه للمرة الأولى عددٌ من رؤساء الأجهزة والمؤسسات الإحصائية العربية والدولية.

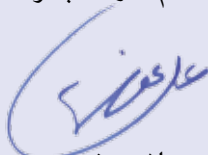
تمكن الجهاز خلال العام 2013 من إطلاق أطلس الفقر في فلسطين، الذي يعد أحد أهم المشاريع الوطنية في تاريخ العمل الإحصائي الفلسطيني، كما تم الانتهاء من بناء نظام المراقبة الإحصائي ليشكل أداة لرصد وتوثيق ومتابعة واقع القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمع الفلسطيني، إضافة إلى إطلاق الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات للأعوام الخمسة القادمة.

يسلط هذا التقرير الضوء على أبرز الإنجازات المتحققة على صعيد التطوير، والبناء المؤسسي، والتشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والعربية والدولية، والمسؤولية الاجتماعية، وحصاد العام 2013، إضافة إلى توجهات الجهاز للعام 2014.

إن الأسرة الإحصائية، وهي تحتفل بمرور عقدين على تأسيسها، تشعر بالفخر والاعتزاز بما حققت من إنجازات ومساهمات في بناء الدولة، لم تكن لتتحقق دون الدعم المتواصل من القيادة الفلسطينية، ممثلة بالسيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله، والحكومة الفلسطينية ممثلة بدولة رئيس الوزراء أ. د. رامي الحمد لله، والمجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، والوزارات والمؤسسات الحكومية والقطاع الخاص، والشركاء والداعمين، وأبناء الأسرة الإحصائية رواد المسيرة، الذين، بعبائهم وانتمائهم وصمودهم وعزيمتهم، تمكنت المؤسسة من تجاوز محطات صعبة، ومواصلة المسيرة.

وأخيراً، ونحن نسأل الله أن نكون قد وفقنا في القيام بواجبنا، نجدد العهد ومواصلة المسيرة، والسعي الدائم للارتقاء بالمؤسسة، والحفاظ على منجزاتها والمراكمة عليها، لتبقى رمزاً من رموز البناء لمؤسسات دولة فلسطين.

والله ولي التوفيق.


علا عوض

رئيس الجهاز

كانون الثاني ، 2014

قائمة المحتويات

04	تقديم رئيس الجهاز
08	ملخص تنفيذي
10	أعضاء المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2013
12	أعضاء مجلس الجهاز للعام 2013
15	الفصل الأول: مسيرة عشرين عاماً من العطاء
16	1.1 النشأة والتأسيس
17	2.1 المؤتمر الدولي حول الإحصاءات الرسمية 2013
21	الفصل الثاني: التطوير والبناء المؤسسي
22	1.2 أطلس الفقر في فلسطين
24	2.2 الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية
25	3.2 نظام المراقبة الإحصائي
25	4.2 جودة البيانات
27	الفصل الثالث: التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية
28	1.3 انتخاب فلسطين رئيساً للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية
29	2.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم
29	3.3 تعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني
30	4.3 الإحصاء والإعلام
31	5.3 حوار المنتجين والمستخدمين

31	6.3 مسح رضى المستخدمين
32	7.3 البعثات الفنية
32	8.3 مجموعة التمويل الرئيسية
32	9.3 التفاعل على الصعيد العربي والإقليمي والدولي

33 الفصل الرابع: المسؤولية الاجتماعية

34	1.4 حملة تبرعوا بفائض ما لديكم
35	2.4 يوم العمل في الهواء الطلق
35	3.4 الأنشطة الرياضية

37 الفصل الخامس: حصاد العام 2013

38	1.5 الرزنامة الإحصائية
39	2.5 المسوح الميدانية
40	3.5 ورش العمل واللقاءات والمؤتمرات
40	4.5 تنمية الموارد البشرية
41	5.5 الموظف المتميز 2012
42	6.5 وفود وزوار

43 الفصل السادس: أسماء في سجل العطاء

47 الفصل السابع: توجهات الجهاز للعام 2014

51 الفصل الثامن: الاحصاء في صور



1993-2013

20
عام

يستعرض التقرير السنوي للعام 2013 في ثمانية فصول أبرز الإنجازات التي حققها الجهاز خلال العام، وقد خصص الفصل الأول من التقرير لتسليط الضوء على أهم الإنجازات والمحطات المهمة في مسيرة الجهاز على مدار عقدين من الزمن، إضافة إلى توثيق فعاليات المؤتمر الدولي الذي نظمه الجهاز بمناسبة مرور عشرين عاماً على تأسيس الإحصاء الفلسطيني.

يستعرض الفصل الثاني من التقرير إنجازات الجهاز على صعيد التطوير والبناء المؤسسي، التي من أبرزها إطلاق أطلس الفقر في فلسطين، الذي يعتبر أحد أهم الإنجازات في تاريخ العمل الإحصائي، إضافة إلى إطلاق الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018، والانتهاج من بناء نظام المراقبة الإحصائي. ويتناول الفصل الثالث تفاعل المؤسسة مع محيطها المحلي والإقليمي والدولي، وذلك من خلال الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتعاون المشتركة، وتعزيز قدرات النظام الإحصائي الوطني، وعلاقة الإحصاء بالإعلام، وحوار المنتجين والمستخدمين، إضافة إلى البعثات الفنية، والعلاقة مع مجموعة التمويل الرئيسة للجهاز، وقد توج العام 2013 بانتخاب فلسطين رئيساً للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية.

وإدراكاً من الجهاز لمسؤوليته تجاه المجتمع والتفاعل مع قضاياها، نفذ الجهاز خلال العام 2013 الحملة السنوية «تبرعوا بفائض ما لديكم» التي تستهدف الأسر المحتاجة في شهر رمضان المبارك. وعلى الصعيد الداخلي، فقد نفذ الجهاز مجموعة من الأنشطة التي تهدف إلى تعزيز الروابط الاجتماعية بين موظفي الجهاز، حيث يتناول الفصل الرابع من التقرير الأنشطة والفعاليات التي نفذها الجهاز في إطار المسؤولية الاجتماعية التي يعتبرها الجهاز جزءاً لا يتجزأ من واجبه المهني.

يتطرق الفصل الخامس من التقرير إلى حصاد العام 2013، من حيث الرزنامة الإحصائية، والمسوح الميدانية التي نفذها الجهاز، وورش العمل واللقاءات والمؤتمرات التي تم تنظيمها، إضافة إلى تنمية الموارد البشرية، وزيارة الوفود إلى الجهاز، والموظف المتميز للعام 2012.

ويتناول الفصل السادس من التقرير أسماء موظفي الجهاز الذين تم إحالتهم إلى التقاعد خلال العام، في حين يتناول الفصل السابع توجهات الجهاز للعام 2014، وأخيراً، يوثق الفصل الثامن بالصور الفوتوغرافية بعض الفعاليات والأنشطة التي نفذت على مدار العام.



PCBS

المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2013

يشكل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية أحد الأطر المساندة للجهاز للقيام بمهامه على أكمل وجه، وهو عبارة عن هيئة وطنية استشارية برئاسة دولة رئيس الوزراء، ويضم في عضويته ممثلين عن القطاع العام والأهلي والخاص والأكاديميين من أصحاب الكفاءة. ويعقد المجلس اجتماعين عاديين سنوياً للاطلاع على سير العمل في الجهاز، وتذليل العقبات والمشاكل، إضافة إلى مناقشة القضايا المهمة التي تستوجب التوجيه من المجلس.

وفيما يلي تشكيلة المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية للعام 2013:

الأمين العام
علا عوض
رئيس الجهاز

رئيس المجلس
أ. د. راми الحمد الله
رئيس الوزراء

المؤسسة	المسمى	الإسم
وزارة الصحة	مدير عام الرعاية الصحية الأولية والصحة العامة	د. أسعد رملوي
وزارة المالية	المكلف بمهام مدير عام الجمارك والمكوس وضريبة القيمة المضافة	لؤي حنش
وزارة العمل	وكيل مساعد	آصف سعيد
وزارة الحكم المحلي	وكيل مساعد	محمد حسن جبارين
وزارة شؤون المرأة	مدير عام التخطيط والسياسات	فاتنة وظائفي
وزارة الثقافة	مدير عام التخطيط والتنمية الثقافية	رياض سيف أبو عابد
وزارة الداخلية	مدير عام الأحوال المدنية - الضفة الغربية	عماد شنان
وزارة التربية والتعليم العالي	مدير عام التخطيط التربوي	م. سعادة حمودة
وزارة الزراعة	مدير دائرة الإحصاء الزراعي	رياض الشاهد
وزارة التخطيط	مدير عام المتابعة والتقييم	م. بدر أبو زهرة
وزارة الاقتصاد الوطني	ق. أ مدير عام السياسات والدراسات الاقتصادية	عزمي الحاج أحمد
وزارة الشؤون الاجتماعية	الوكيل المساعد للتخطيط والتنمية الإدارية	داوود الديك
هيئة تشجيع الاستثمار	قائم بأعمال الرئيس التنفيذي	هيثم الوحيدي
جامعة النجاح الوطنية	رئيس قسم الإحصاء	د. علي بركات
سلطة النقد الفلسطينية	مسؤول وحدة الأبحاث	محمد عطا الله
معهد «ماس»	المدير العام	د. نبيل قسيس
نقابة المهندسين	مدير الدائرة المالية	حبيب أبو نفيسة



المجلس الاستشاري 2013

المؤسسة	المسمى	الاسم
اتحاد الغرف التجارية	مدير العلاقات العامة	أكرم حجازي
الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/غزة	رئيس النقابة العامة للعاملين في الخدمات الصحية- غزة	سلامة أبو زعيتر
اتحاد الصناعات الغذائية الفلسطينية	رئيس مجلس الإدارة	بسام ولويل
الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية	أمين سر الاتحاد	منى الخليلي
جمعية البنوك في فلسطين	المدير العام	نبيل أبو دياب
شبكة المنظمات الأهلية	عضو اللجنة التنسيقية	د. علام جرار
شبكة المنظمات الأهلية	اتحاد لجان الإغاثة الزراعية	منجد أبو جيش
مجموعة الهيدرولوجيين الفلسطينيين	رئيس مجلس الإدارة	د. عبد الرحمن التميمي
مؤسسة فيصل الحسيني	المدير العام	« محمد عبد القادر » الحسيني
معهد الأبحاث التطبيقية - القدس «أريج»	المدير العام	د. جاد اسحق
جامعة الأقصى	-	-
الاتحاد العام لنقابات عمال فلسطين/الضفة الغربية	المدير المالي والإداري	ليلى الشعار
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	مساعد رئيس الجهاز لشؤون الخدمات المساندة	عفيف عبد العزيز
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	مساعد رئيس الجهاز للشؤون الإحصائية	محمود جرادات
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	مدير عام العلاقات الدولية	حليمة سعيد
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني	سكرتير المجلس	أيمن دويكات

مجلس الجهاز للعام 2013

يعتبر مجلس الجهاز المرجعية لوضع السياسات والتوجهات العامة وإقرار الخطط. ويأتي تشكيل المجلس في سياق التوجه لتوسيع دائرة اتخاذ القرار في الجهاز، وترسيخ مبدأ الإدارة بالمشاركة. ويتم تشكيل المجلس في بداية كل عام، ويضم في عضويته المديرين العامين كافة، وبعض الأعضاء الآخرين بصفة «مراقب»، وتعقد اجتماعاته بصفة دورية بواقع اجتماع عادي واحد كل شهر.

وفيما يلي تشكيلة مجلس الجهاز للعام 2013:



السيد/ عفيف عبد العزيز
مساعد رئيس الجهاز لشؤون الخدمات المساندة



السيدة علا عوض
رئيس الجهاز/رئيس المجلس



السيد/ محمود جرادات
مساعد رئيس الجهاز للشؤون الإحصائية



السيد/ د. صالح الكفري
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات الاقتصادية



السيد/ سفيان أبو حرب
مدير عام الإدارة العامة لأنظمة المعلومات والحاسوب



السيد/ رائد سمارة
مدير عام الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني



السيد/ أمين دريدي
مدير عام الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية



السيد/ لوي شحادة
مدير عام وحدة مجلس الوزراء



السيد/ جواد الصالح
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات السكانية والاجتماعية



الآنسة/ عنابة زيدان
مدير عام الإدارة العامة للمنهجيات والمعايير والجودة



السيد/ عبد الله النجار
مدير عام الإدارة العامة للتعدادات



السيدة / حليلة سعيد
مدير عام العلاقات الدولية



السيد/ نظمي حرب
مدير عام الإدارة العامة للتخطيط والتطوير



السيد/ محمود عبد الرحمن
مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات الجغرافية



السيد/ مجدي سمارة
مدير عام المركز الفلسطيني للتدريب الإحصائي



السيد/ مصطفى خوجا
نائب مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات الجغرافية



السيد/ خالد أبو خالد
نائب مدير عام الإدارة العامة للإحصاءات السكانية والاجتماعية

مسيرة عشرين عاماً من العطاء

الفصل
الأول

20

1.1 النشأة والتأسيس

أُنشئ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في أيلول من العام 1993 بقرار من منظمة التحرير الفلسطينية، تحت اسم مركز الإحصاء الفلسطيني، وحدد مقره بمدينة القدس. وشكل هذا القرار الحجر الأساس ونقطة الانطلاق لبناء النظام الإحصائي الفلسطيني الرسمي. وقد شهدت مسيرة الجهاز عدداً من التحولات والمحطات المهمة على مختلف الأصعدة التي سنأتي على توثيقها فيما يلي:



مقر الجهاز في مدينة القدس عام 1993

1.1.1 البناء المؤسسي

مرت المؤسسة بالعديد من المحطات المهمة؛ ففي العام 1995، تم إعداد أول خطة إحصائية شاملة للفترة 1995-2000، وتحويل المركز إلى دائرة الإحصاء المركزية، ومن ثم إلى الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 1999. وقد تمكن الجهاز خلال العام 2000 من إقرار قانون الإحصاءات العامة رقم (4) ليشكل الإطار القانوني لعمل الجهاز، وتم لاحقاً خلال العام 2005 اعتماد اللوائح التنفيذية للقانون. وفي العام 2002، تم تشكيل مجموعة التمويل الرئيسية التي شكلت الداعم الرئيسي لبرامج عمل الجهاز خلال السنوات اللاحقة، ومن ثم في العام 2004 تم تشكيل المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية كإطار مساند لعمل الجهاز، كما تم اعتماد الهيكل التنظيمي الجديد للجهاز خلال العام 2008، في حين شهد العام 2009 الانتقال إلى المقر الدائم للجهاز.

2.1.1 البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات

حرص الجهاز منذ نشأته على الاستغلال الأمثل لتكنولوجيا ونظم المعلومات ومواكبة التقدم على هذا الصعيد، وشراء أحدث الأنظمة والتطبيقات المحوسبة لأتمتة المهام الفنية والإدارية والمالية كافة، حيث يمتلك الجهاز شبكة حاسوب متقدمة ومرتبطة بأجهزة رئيسية. وفي العام 1996، تم تطوير الموقع الإلكتروني للجهاز على الإنترنت، واستغلاله للنشر الإلكتروني للبيانات الإحصائية، وكذلك تطوير وحوسبة نظام المعلومات الإدارية لمعالجة مختلف المهام آلياً، واستخراج التقارير اللازمة. وفي العام 2005، تم الشروع باستخدام نظام الأرشيف الإلكتروني وإدارة الوثائق، وذلك ضمن السعي إلى أتمتة المهام والتخفيف من استخدام الورق. وقد شهد العام 2006 تنفيذ أول تجربة في استخدام الأجهزة الكفية في جمع البيانات، وعلى ضوء هذه التجربة تم التوسع في استخدام هذه الأجهزة، حتى وصل عدد المسوح التي يتم جمع بياناتها بواسطة الأجهزة الكفية إلى (11) مسحاً مع نهاية العام 2013.

3.1.1 الإطار المهني

أرسى الجهاز خلال هذه المسيرة منهجيات وأسس العمل المهني، كما حرص على تطبيق أحدث المعايير الدولية المستخدمة في مجال العمل الإحصائي؛ ففي العام 2005، تبنت فلسطين المبادئ الأساسية العشرة للإحصاءات الرسمية الصادرة عن اللجنة الإحصائية في الأمم المتحدة، وكذلك تبني دليل أخلاقيات العمل الإحصائي الصادر عن المعهد الدولي للإحصاء، إضافة إلى إعداد الجهاز ميثاق الممارسات الفضلى للإحصاءات الرسمية الفلسطينية. وفي العام 2006، شرع الجهاز بالعمل وفق الرزمة الإحصائية التي تحدد مسبقاً مواعيد النشر للمخرجات الإحصائية، كما تمكنت فلسطين من الانضمام للمعيار العام لنشر البيانات GDDS، وفي العام 2007 تم تطبيق نموذج التقييم الذاتي لمديري المشاريع DESAP، وشهد العام 2008 حصول الجهاز على شهادة الجودة العالمية "الآيزو"، وتوج العام 2012 بانضمام فلسطين للمعيار الخاص لنشر البيانات SDDS.

4.1.1 التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية

تمكن الجهاز عبر هذه المسيرة من بناء شبكة علاقات مميزة على الصعيد المحلي، حيث تم توقيع العديد من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم المشتركة للتعاون في مجالات متنوعة، إضافة إلى تنفيذ العديد من الأنشطة التدريبية الهادفة إلى تعزيز القدرات للعاملين في الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات، كما حرص الجهاز على مد جسور التواصل والتشاور مع المستخدمين، من خلال ورش العمل والمؤتمرات والاجتماعات وبرنامج حوار المنتجين والمستخدمين. وفي السياق ذاته، وبهدف الوقوف على احتياجات المستخدمين، نفذ الجهاز مسوحاً عدة لقياس مدى رضى المستخدمين عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها، وذلك سعياً لتطوير هذه الخدمات لتلبية احتياجاتهم. كما شرع الجهاز خلال العام 2010، ببناء نظام المراقبة الإحصائي، بالتعاون والتنسيق مع مختلف الوزارات والمؤسسات، إضافة إلى إطلاق صفحة البيانات الوصفية ضمن الموقع الإلكتروني للجهاز. وخدمة للباحثين والمهتمين، افتتح الجهاز خلال العام 2011، مركزاً للبحث العلمي؛ بهدف إتاحة المجال لاستخدام البيانات الخام في الجهاز وفق آلية محددة.

5.1.1 قصص نجاح ومحطات فارقة

نفذ الجهاز العديد من المشاريع الإستراتيجية والوطنية المهمة التي تشكل قصص نجاح ومحطات فارقة في تاريخ العمل الإحصائي الفلسطيني؛ ففي العام 1994، تم تنفيذ أول تعداد عام للمنشآت في فلسطين، وفي العام 1995 تمت حوسبة سجل الناخبين تمهيداً لإجراء الانتخابات الرئاسية والتشريعية، وتنفيذ المسح الديموغرافي، وقد شهدت فلسطين في نهاية العام 1997 تنفيذ أول تعداد عام للسكان والمسكن والمنشآت في عهد السلطة الوطنية الفلسطينية، كما شهد العام 2004 إطلاق أول أطلس إحصائي لفلسطين، وفي العام 2007 تم تنفيذ التعداد العام الثاني للسكان والمسكن والمنشآت، حيث نفذ في ظل ظروف غاية في التعقيد بسبب حالة الانقسام بين شطري الوطن وإجراءات الاحتلال الإسرائيلي، كما نفذ الجهاز خلال العام 2010، وبالتعاون مع وزارة الزراعة، أول تعداد زراعي في فلسطين، ولأول مرة تمكن الجهاز من جمع بيانات إحصائية حول الفلسطينيين في مخيمات اللجوء في لبنان، من خلال تنفيذ عدد من المسوح، وفي العام 2012، أطلق الجهاز أول أطلس إحصائي زراعي لفلسطين، كما شهد العام 2013 إطلاق الجهاز أطلس الفقر الذي يسלט الضوء على بؤر الفقر في فلسطين على مستويات تفصيلية.

6.1.1 حصاد التميز والإبداع

تقديراً لعهاء المتصل عبر سنوات المسيرة، حظي الجهاز بجوائز تقديرية من جهات عدة، جاءت تقديراً وتعريفاً معنوياً لأبناء الأسرة الإحصائية؛ ففي العام 2006، ووفق دراسة نفذتها مواطن؛ المؤسسة الفلسطينية لدراسة الديمقراطية، حول مدى التزام الجهاز بالمبادئ الأساسية لحق الجمهور في الوصول إلى البيانات العامة، فقد خلصت الدراسة إلى نتيجة مفادها أن الجهاز يعتبر الحالة الأكثر تقدماً بين المؤسسات الرسمية الفلسطينية في مجال الالتزام بالحق في الحصول على المعلومات العامة وتنظيم التعامل معه. وفي العام 2007، حصل الجهاز على المرتبة الأولى عن فئة المؤسسة المتميزة في جائزة فلسطين للتميز



جانب من المشاركين في المؤتمر

والإبداع، كما حصل الجهاز في العام نفسه على جائزة العمل الإحصائي العربي المتميز من المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية عن الأطلس الإحصائي، وفي العام 2010، حصل الجهاز على جائزة العمل المميز في استخدام نظم المعلومات الجغرافية GIS من معهد البحوث البيئية ESRI، وذلك عن الأطلس الإلكتروني لفلسطين، وقاعدة البيانات الجغرافية، يضاف إلى ذلك العديد من كتب الشكر والتقدير من القيادة الفلسطينية والحكومة على الجهود التي يقوم بها الجهاز.

2.1 المؤتمر الدولي حول الإحصاءات الرسمية 2013

لمناسبة مرور عشرين عاماً على تأسيس الجهاز، وتزامناً مع إطلاق الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية 2014-2018، والاحتفال بالسنة العالمية للإحصاءات، وعرض نظام المراقبة الإحصائي، نظم الجهاز مؤتمراً دولياً تحت رعاية فخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله تحت عنوان «الإحصاء الفلسطيني ومسيرة عشرين عاماً من البناء نحو الدولة».



زيارة المسجد الاقصى

1.2.1 المشاركون في المؤتمر

لقد حظي هذا المؤتمر باهتمام خاص نظراً للحضور المميز لبعض رؤساء الأجهزة والمؤسسات الإحصائية العربية والدولية التي تزور فلسطين للمرة الأولى، فعلى الصعيد العربي شارك في المؤتمر رؤساء وممثلون عن بعض الأجهزة والمؤسسات الإحصائية العربية في كل من جمهورية مصر العربية، والمملكة الأردنية الهاشمية، والسودان، والمغرب، إضافة إلى المعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية. وعلى الصعيد الدولي، شارك في المؤتمر رؤساء وممثلون عن بعض الأجهزة والمؤسسات الإحصائية في كل من جنوب أفريقيا، وتركيا، والسويد، وإيطاليا، وفرنسا، ولوكسمبورغ، وبريطانيا، وهولندا، والولايات المتحدة الأمريكية، والإسكوا، ومنظمة المؤتمر الإسلامي، واللجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، إضافة إلى مشاركة مجموعة من الباحثين وأساتذة الجامعات من قطاع غزة.

2.2.1 برنامج المؤتمر

تضمن برنامج المؤتمر فعاليات عدة امتدت على مدار ثلاثة أيام خلال الفترة 2013/09/25-23، حيث خصص اليوم الأول 2013/09/23 لاستقبال الوفود العربية والأجنبية على المعابر الفلسطينية في محافظة أريحا، وذلك بحضور عطوفة محافظ أريحا والأغوار السيد ماجد الفتياي. هذا وقد تم تنظيم حفل استقبال على شرف الوفود المشاركة في فندق موفينبيك، حضره بعض الوزراء والمسؤولين في الوزارات والمؤسسات، وتضمن كلمات ترحيبية من السيدة علا عوض/رئيس الجهاز، وعطوفة د. ليلي غنام/محافظ رام الله والبيرة، إضافة إلى بعض الفقرات الفنية والتراثية الشعبية.



جانب من فقره فنية خلال حفل الاستقبال



جانب من حفل الاستقبال - فندق موفينبيك

وقد خصص اليوم الثاني 2013/09/24 لعقد المؤتمر الدولي في قصر رام الله الثقافي، وبمشاركة واسعة من مختلف الوزارات والمؤسسات والسفراء والقناصل ووسائل الإعلام، وقد افتتح المؤتمر بكلمة من السيدة علا عوض/رئيس الجهاز، ومن ثم كلمة ممثل فخامة السيد الرئيس محمود عباس «أبو مازن» حفظه الله د. حسين الأعرج، وقد تضمن برنامج المؤتمر جلستين قدمت خلالهما بعض المداخلات وأوراق العمل في مواضيع مختلفة، وعلى هامش المؤتمر تم تقديم عروض جانبية حول الإستراتيجية الوطنية 2014-2018، ونظام المراقبة الإحصائي. واختتم المؤتمر بجلسة قدمها السيد سفيان أبو حرب أجمل فيها أبرز ما تمخضت عنه الجلسات وأوراق العمل المقدمة في المؤتمر. وقد تخلل المؤتمر تكريم رئيسي للجهاز السابقين د. حسن أبو لبة، ود. لؤي شبانة، اللذين كان لهما بصمة واضحة في مسيرة الجهاز، وذلك بمنحهم دروعاً تقديرية.

وقد نظمت على هامش المؤتمر زيارة للوفود العربية والأجنبية المشاركة إلى متحف محمود درويش القريب من قصر الثقافة، ومن ثم زيارة إلى مقر الجهاز، حيث تم تقديم ندوة للمشاركين حول الجدار والاستيطان من قبل دائرة شؤون المفاوضات.



زيارة متحف محمود درويش

أما اليوم الثالث للمؤتمر 2013/09/25، فقد خصص لتنظيم جولة سياحية وتعريفية للوفود العربية والأجنبية المشاركة في المؤتمر، بدأت بوضع إكليل من الزهور على ضريح الرئيس الخالد ياسر عرفات في مقر المقاطعة، ومن ثم التوجه إلى مدينة بيت لحم، حيث تمت زيارة مخيم عابدة لإطلاع الوفود على معاناة السكان من جدار الضم والتوسع، إضافة إلى زيارة كنيسة المهدي، وقد اختتمت الزيارة بلقاء عطوفة محافظ بيت لحم السيد عبد الفتاح حمائل، ورئيسة البلدية السيدة فيرا بابون، بالضيوف في مقر بلدية بيت لحم. ومن ثم تم التوجه إلى مدينة القدس، حيث تمت زيارة المسجد الأقصى وقبة الصخرة المشرفة وكنيسة القيامة، إضافة إلى جولة في البلدة القديمة.

وفي اليوم الرابع والأخير، تم ترتيب زيارة للوفود إلى مقر الجهاز، حيث نظمت لهم جولة تعريفية بالمبنى، اختتمت بحفل تكريمي، تم فيه منحهم الهدايا التذكارية، ومن ثم وداع الضيوف ومغادرتهم.



جانب من ندوة حول الجدار والاستيطان



تكريم ووداع الوفود المشاركة في المؤتمر

المؤتمر في صور



المشاركين في الجلسة الاولى في المؤتمر



وضع أكليل من الزهور على ضريح الرئيس الراحل ياسر عرفات



المشاركين في الجلسة الثانية للمؤتمر



السيد سفيان أبو حرب خلال الجلسة الختامية للمؤتمر



جانب من استقبال الوفود العربية في محافظة أريحا والأغوار



زيارة مخيم عابدة

التطوير والبناء المؤسسي

الفصل
الثاني



1.2 أطلس الفقر في فلسطين

تمكن الجهاز خلال العام 2013 من إنجاز مشروع أطلس الفقر في فلسطين، الذي يعد من المشاريع الإحصائية النوعية في تاريخ الجهاز، كونه يوفر مؤشرات حول الفقر في فلسطين على مستويات تفصيلية. وقد تم اختيار المواضيع التي مثلت بخرائط ضمن الأطلس وفقاً للتوصيات الدولية، وبما يتماشى مع الحالة الفلسطينية في توضيح مسببات الفقر وأبعاده، حيث تغطي هذه الخرائط بعض الخصائص الديموغرافية والاجتماعية للأسر والأفراد، وبعض الخدمات الصحية والتعليمية والمرافق العامة للتجمعات الفلسطينية.

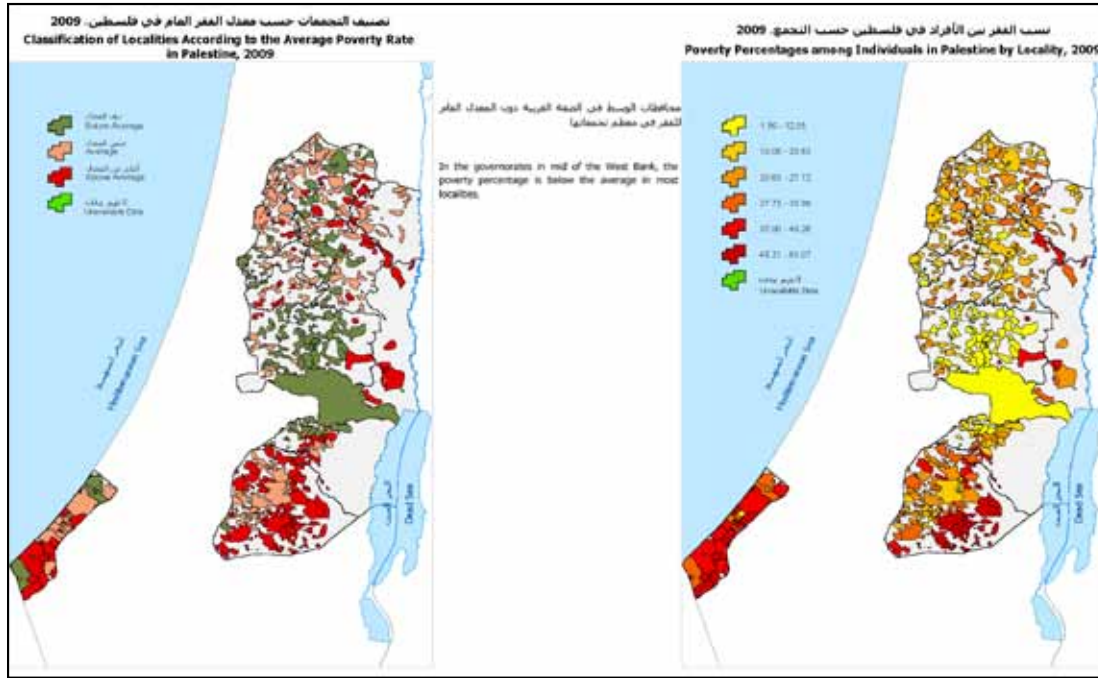


نموذج برنامج خرائط الفقر

قامت فكرة البرنامج على أساس الاستفادة من البيانات التي توفرها المسوح والتعدادات التي نفذها الجهاز، حيث تم بناء نموذج محاكاة بين بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة للعام 2009، وبيانات التعداد العام للسكان والمساكن للعام 2007، وذلك بهدف استخراج مؤشرات الفقر، ويشكل هذا النموذج قاعدة بيانات تضم مجموعة من المؤشرات الصحية والتعليمية والديموغرافية، ومؤشرات حول العمل والمسكن وغيرها. ويعمل النموذج على حساب مؤشرات الفقر على مستويات تفصيلية كالتجمع السكاني، أو منطقة العد، أو الأسرة بحد ذاتها، بهدف إعطاء صورة واضحة حول الواقع المعيشي فيها، والتعرف على جيوب الفقر، ووضع الخطط ورسم السياسات للحد منها. هذا وقد تم العمل على هذه التقديرات من قبل الجهاز وبعثة البنك الدولي التي قامت بتدريب فريق دائرة معايير المعيشة على كيفية تجهيز المتغيرات وفحصها واستخدام البرنامج.

أهمية الأطلس

تكمن أهمية أطلس الفقر في كونه تجربة فريدة وحديثة في تاريخ العمل الإحصائي الفلسطيني، وأداة فاعلة وقيمة في وضع الخطط والسياسات لتطوير التجمعات وبناء شبكات الحماية الاجتماعية للمجتمع الفلسطيني، لاسيما الفقراء، وتلبية احتياجاتهم، كما أنه يساهم في تعزيز فهم الباحثين وصانعي السياسات ومتخذي القرارات لمعطيات ظاهرة الفقر في فلسطين، ليتم رسم صورة واضحة يسترشد بها عن إعداد الخطط التنموية للتجمعات الفلسطينية.



إطلاق الأطلس

تم إنجاز أطلس الفقر في فلسطين، بالتعاون بين الجهاز وعدد من الوزارات ذات العلاقة؛ مثل وزارة الشؤون الاجتماعية، ووزارة التربية والتعليم، ووزارة الحكم المحلي، إضافة إلى جمعية معهد الأبحاث التطبيقية «أريج». وقد تم الإعلان عن الأطلس من خلال ورشة عمل نظمها الجهاز بتاريخ 2013/6/27 برعاية دولة رئيس الوزراء أ. د رامي الحمد الله، وبحضور الوزارات والمؤسسات والجهات ذات العلاقة كافة.



جانب من ورشة إطلاق أطلس الفقر في فلسطين

الوزراء كإستراتيجية قطاعية بموجب قرار مجلس الوزراء الصادر بتاريخ 2013/08/20، وقد تم الشروع بحملة ترويجية للإستراتيجية تتضمن عقد عدد من ورش العمل واللقاءات الإذاعية والتلفزيونية.



جانب من ورشة عمل للمجلس الاستشاري حول الاستراتيجية 2018-2014



جانب من ورشة عمل لخبير حول الاستراتيجية 2018-2014



جانب من مراحل اعداد الاستراتيجية 2018-2014

2.2 الإستراتيجية الوطنية لتطوير الإحصاءات الرسمية 2018-2014

شرع الجهاز منذ منتصف العام 2012 بالتحضير لإعداد الإستراتيجية الوطنية للإحصاءات الرسمية للأعوام 2018-2014. وتهدف هذه الإستراتيجية إلى تطوير نظام إحصاء وطني متكامل ومستدام وفعال، لاستكمال مسيرة الإحصاءات الرسمية، وتمكين النظام من تقديم صورة شاملة ودقيقة عن البنية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية لفلسطين، إضافة إلى تحسين تنفيذ عملية صنع السياسات المبنية على الأدلة، والمساهمة في تشجيع البحث العلمي، والتأكد من أن البيانات الإحصائية موثوقة ومتسقة وفعالة في رصد التغيرات وقياس الاتجاهات، ومستجيبة للنوع الاجتماعي.

استندت عملية إعداد الإستراتيجية إلى منهجية علمية تمثلت في تقييم الإنجاز للإستراتيجية 2009-2013؛ بهدف الاستفادة من التجربة والبناء عليها، وتحليل وتشخيص النظام الإحصائي الوطني لتحديد نقاط القوة والضعف، ومن ثم تم حصر المشاكل والتحديات التي تواجه النظام الإحصائي الوطني، وتحليلها، والبدء ببلورة الأهداف التي ستساهم في حلها وترتيبها حسب الأولوية. وقد حددت المنطلقات الأساسية لتطوير الإستراتيجية في أن تكون الرؤية بعيدة عن المصطلحات الفنية التي يصعب فهمها من قبل الجمهور، وموجهة للعام، وبسيطة ومختصرة، وأن تكون الرسالة معبرة عن المهمة الرئيسية للنظام الإحصائي، وتستند إلى الإطار القانوني المتمثل بقانون الإحصاءات العامة، وميثاق الممارسات والمبادئ الأساسية للإحصاءات الرسمية.

تم العمل على إعداد الإستراتيجية، بالتنسيق مع المجلس الاستشاري للإحصاءات الرسمية، وبمشاركة فاعلة من جميع مكونات النظام الإحصائي والشركاء في جميع مراحل إعدادها، لتعكس أولويات واحتياجات المستخدمين والمنتجين في الوزارات والمؤسسات الحكومية. وفي هذا السياق، فقد تم عقد عدد من ورش العمل بمشاركة أعضاء المجلس الاستشاري ومستخدمي البيانات في الوزارات والمؤسسات الحكومية والجامعات والمنظمات الأهلية ومراكز الأبحاث، تم خلالها تحليل وتشخيص النظام الإحصائي الوطني، وتحديد المشاكل وصياغة الأهداف الإستراتيجية، إضافة إلى ورشة عمل تم خلالها عرض الأهداف وتحديد الأنشطة اللازمة لتحقيقها.

لقد حدد الهدف العام للإستراتيجية بتطوير نظام إحصائي وطني متكامل ومستدام وفعال، وسيتم العمل على تحقيقه من خلال أربعة أهداف إستراتيجية، وثلاثة عشر هدفاً فرعياً. ويشار هنا إلى أنه تم اعتماد الإستراتيجية من مجلس



3.2 نظام المراقبة الإحصائي

يهدف نظام المراقبة الإحصائي إلى رصد وتوثيق ومتابعة واقع القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للمجتمع الفلسطيني، وفق الرؤيا والأهداف الإستراتيجية، من خلال أدوات إحصائية تعتمد على مؤشرات خاصة ضمن قاعدة بيانات تفصيلية وشاملة حول مختلف القطاعات، تقوم على أساس التنسيق والتعاون والمشاركة والحوار المباشر مع الوزارات والجهات الحكومية المعنية والمؤسسات الشريكة ذات العلاقة، لتلبية احتياجاتها وأولوياتها في مجال تدفق البيانات الإحصائية، واشتقاق المؤشرات الهادفة لمراقبة السياسات الإستراتيجية والخطط الوطنية الشاملة لتكون متاحة للاستخدام العام، ويتم توفيرها إلى صانعي السياسات ومنتخذي القرار الفلسطيني.



جانب من عرض في المجلس الاستشاري حول نظام المراقبة الإحصائي

تم خلال العام 2013 الانتهاء من تطوير قاعدة بيانات ديناميكية لمؤشرات النظام للقطاعات كافة، وضمن هذه المرحلة، اشتملت قاعدة البيانات على 138 مؤشراً ترصد مختلف القطاعات في مجالات السكان، والعمل، والتعليم، والثقافة، والاقتصاد، والحكم، والانتهاكات الإسرائيلية، وغيرها من القطاعات، إضافة إلى مؤشرات التنمية الألفية. كما تتضمن القاعدة معلومات حول كل مؤشر مثل: التعريف، المصدر، الجهة المسؤولة عن الإصدار، إضافة إلى بعض المتغيرات الخاصة بالمؤشر مثل: المنطقة، المحافظة، الجنس، الفئة العمرية، نوع التجمع، الإسناد الزمني للبيانات المتوفرة، وغيرها من المتغيرات. كما تم خلال العام 2013 الانتهاء من إنشاء الموقع الإلكتروني الخاص بالنظام، وذلك لتسهيل الحصول على البيانات المختلفة للمستخدمين كافة، وسيتم العمل على ربطه بالمواقع الإلكترونية للشركاء كافة، حيث سيتيح هذا الموقع للمستخدمين استخراج البيانات على شكل جداول وسلاسل زمنية ضمن متغيرات مختلفة حسب توفر البيانات، وإمكانية تمثيلها بأشكال بيانية، إضافة إلى ربط كل مؤشر بمصادر البيانات المتاحة ذات العلاقة، وسيتم لاحقاً العمل على تطوير الموقع، بحيث يتيح إمكانية تمثيل البيانات على شكل خرائط.



جانب من ورشة عمل للمانحين حول مسح مراقبة الظروف الاجتماعية والاقتصادية

4.2 جودة البيانات

تم في العام 2013 تطوير أدوات قياس وتحسين جودة البيانات، وإدانة نظام إدارة الجودة، وفي هذا السياق فقد تم تنفيذ الأنشطة الآتية:

1.4.2 في مجال جودة البيانات:

1. إعداد تقريرين حول جودة المسوح الإحصائية، وتقرير حول ضبط إجراءات الجودة في المشاريع الإحصائية.
2. إعداد أدلة إرشادية لتقارير الجودة وضبط إجراءات الجودة في المشاريع الإحصائية.
3. إعداد ورقة عمل حول تقرير الجودة الخاص بمسح القوى العاملة.
4. إعداد تقرير عن بيانات مسح القوى العاملة 2012
5. تنفيذ دورة داخلية حول ضبط إجراءات الجودة في المسوح الإحصائية.
6. العمل ضمن فريق GSBPM، والمشاركة في فعاليات مجموعة عمل الجودة.



جانب من ندوة داخلية حول تجربة السويد في تطبيق نموذج التميز الاوروبي EFQM

7. فحص بيانات المسوح، وإعداد دراسات متخصصة في مجال جودة البيانات.
8. ترجمة ميثاق الممارسات الأوروبية إلى اللغة العربية.
9. المشاركة في اجتماع فريق الخبراء حول جودة بيانات التعدادات- بيروت، وتقديم ورقة عمل في الاجتماع حول تجربة الجهاز.
10. استقبال بعثة فنية حول الإطار الوطني لضمان الجودة NQAF، وإنجاز مسودة التقييم الذاتي الأولي.
11. دراسة تجربة السويد فيما يتعلق بأدوات ضمان جودة البيانات وتجهيز مادة حول تطبيق هذه الأدوات في الجهاز.
12. تنفيذ مسح رضى المستخدمين.

2.4.2 في مجال نظام إدارة الجودة:

1. تنفيذ التدقيقات الداخلية التي شملت جميع مكونات النظام.
2. تنفيذ جميع طلبات التعديل على وثائق النظام، سواء بهدف التحسين في العمليات أو التصحيح عليها.
3. إغلاق جميع الملاحظات التصحيحية والتطويرية التي ظهرت أثناء التدقيق الداخلي على النظام.
4. تنفيذ زيارة من نوع "مراقبة خارجية" (Surveillance Visit)، من خلال شركة معتمدة، تم الحصول بموجب تقريرها على نتيجة مؤداها أن الجهاز ما زال يفي بمعايير المواصفة "أيزو 9001"، حيث لم يتم العثور على أي حالة عدم مطابقة أثناء التدقيق الخارجي.
5. المشاركة في دورة خارجية حول موضوع Lead Auditor.
6. المشاركة في زيارة دراسية إلى السويد للإطلاع على تجربتهم في تطبيق نموذج التميز الأوروبي EFQM.

التشبيك وتعزيز العلاقات المحلية والإقليمية والدولية

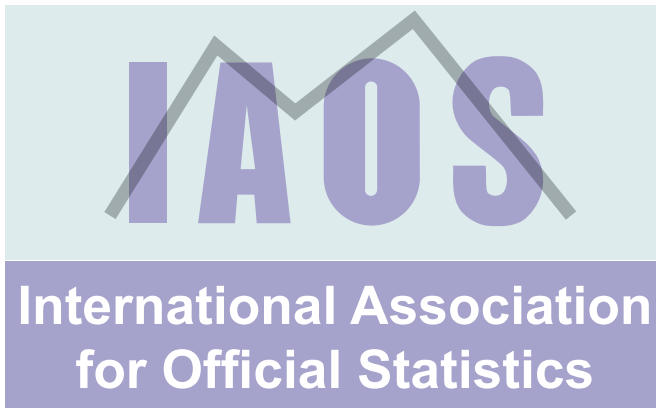
الفصل
الثالث



1.3 انتخاب فلسطين رئيساً للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية

لقد شهد العام 2013 إنجازاً عربياً وفلسطينياً مهماً على الصعيد الدولي، بانتخاب السيدة علا عوض/ رئيس الإحصاء الفلسطيني رئيساً منتخباً للرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية للفترة 2013-2015، ورئيساً للرابطة للفترة 2015-2017، وجاء ذلك خلال اجتماع الرابطة المنعقد في هونغ كونغ خلال الفترة من 25-30/08/2013، وتعد هذه المرة الأولى التي يتم فيها انتخاب شخصية عربية لهذا المنصب منذ تأسيس الرابطة.

تعتبر الرابطة الدولية للإحصاءات الرسمية منظمة دولية غير حكومية، تم تأسيسها العام 1985، وتتبع للمعهد الدولي للإحصاء (ISI)، وتتم إدارتها من قبل لجنة تنفيذية منتخبة لمدة سنتين، وتضم العديد من المتخصصين والمنتجين والمستخدمين للإحصاءات الرسمية في مختلف أنحاء العالم. وتهدف إلى تعزيز التفاهم والتقدم للإحصاءات الرسمية والموضوعات ذات الصلة، وتعزيز تطوير الخدمات الإحصائية الرسمية بفعالية وكفاءة من خلال الاتصالات الدولية بين الأفراد والمنظمات، بمن في ذلك المستخدمون للإحصاءات الرسمية ومعاهد البحوث.



2.3 الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

يهدف التعاون في مجالات محددة وتمويل بعض الأنشطة الإحصائية، وقع الجهاز خلال العام 2013 عدداً من الاتفاقيات ومذكرات التفاهم والتعاون المشترك مع بعض المؤسسات والهيئات الدولية، منها صندوق الأمم المتحدة للسكان-UNFPA، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة-UNICEF، واللجنة الاجتماعية والاقتصادية لغربي آسيا-ESCWA، ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين-UNRWA، والاتحاد الأوروبي، والبنك الدولي، ومنظمة الأغذية والزراعة-FAO، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي-UNDP، ومنظمة العمل الدولية- ILO، إضافة إلى مؤسسة جالوب الأوروبية. وعلى الصعيد الوطني، وقع الجهاز اتفاقيات مع كل من مؤسسة جذور لتنفيذ مسح حول الشباب، والمجلس الأعلى للشباب والرياضة لتنفيذ مسح حول المراكز الشبابية. إضافة إلى تمديد العمل ببعض الاتفاقيات الموقعة سابقاً مع العديد من الوزارات والمؤسسات.

3.3 تعزيز القدرات للنظام الإحصائي الوطني

انطلاقاً من الدور المنوط بالجهاز باعتباره محور النظام الإحصائي الوطني، فقد نفذ الجهاز خلال العام 2013 سلسلة من الأنشطة التدريبية في مجالات متنوعة، وذلك بهدف تعزيز وتأهيل وتطوير قدرات الوحدات الإحصائية في الوزارات والمؤسسات الحكومية، باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من النظام الإحصائي الوطني، للقيام بمهامها الإحصائية على الوجه الأكمل، ووفق الأعراف والتوصيات الدولية، هذا إضافة إلى تقديم خدمات التدريب لمختلف المؤسسات والجامعات ومراكز الأبحاث.

- تدريب أثناء العمل حول تحليل البيانات الإحصائية باستخدام برنامج SPSS لصالح دائرة الارصاد الجوية شارك فيها موظفين اثنين من الدائرة.
- دورة تدريبية حول الاسقاطات السكانية وصياغة ملخصات السياسات لصالح الوزارات واللجنة الوطنية للسكان، شارك فيها (14) موظف.
- دورة تدريبية حول تصميم النماذج والاستمارات لصالح الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني، شارك فيها (23) موظف.
- دورة تدريبية حول مبادئ الاحصاء والتحليل الإحصائي باستخدام SPSS لصالح جامعة النجاح الوطنية، شارك فيها (43) طالب وطالبة.
- دورة تدريبية حول ادارة واستخدام السجلات الادارية والمركزية لصالح الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني، شارك فيها (18) موظف.
- دورة مبادئ وأطر ومنهجيات العمل الإحصائي لصالح الوحدات الإحصائية في النظام الإحصائي الوطني/ غزة، شارك فيها (35) موظف.



جانب من توقيع الاتفاقية مع منظمة العمل الدولية



جانب من توقيع الاتفاقية مع وزارة الزراعة



جانب من دورة تدريبية حول تصميم النماذج والاستمارات



جانب من دورة تدريبية لطلبة جامعة القدس



جانب من حفل تخريج دورة العلاقات العامة والإحصاء

وفد فلسطيني رسمي يشارك في مراقبة الانتخابات الألمانية

وبدعوة من وزارة الخارجية الألمانية يشارك وفد فلسطيني رسمي لأول مرة في عملية مراقبة هذه الانتخابات برئاسة عضو المجلس التشريعي وعضو اللجنة المركزية لحركة فتح، محمود العالول، حيث من المقرر ان يعقد الوفد سلسلة لقاءات مع مدراء الحملات الانتخابية للأحزاب السياسية المتنافسة إضافة الى زيارة مراكز الاقتراع للمراقبة والاستفادة من التجربة الألمانية وتبادل الخبرات كما من المقرر ان يعقد الوفد لقاءات سياسية في وزارة الخارجية الألمانية.

ويضم الوفد الفلسطيني كل من وكيل وزارة الحكم المحلي، مازن غنيم، وعلا عوض رئيس جهاز الإحصاء المركزي الفلسطيني خاصة ان دائرة الإحصاء هي الجهة التي تتولى الإشراف على تنظيم الانتخابات في ألمانيا، وهشام كحيل المدير التنفيذي للجنة الانتخابات المركزية وعلا الأفرنجي من لجنة الانتخابات في قطاع غزة وهانبة البيطار ممثلة عن مؤسسات المجتمع المدني.

- دورة مبادئ مؤشرات المراقبة والتقييم لصالح وزارة الصحة، ووزارة شؤون المرأة، المجلس الاعلى للشباب والرياضة، وذلك ضمن مشروع المراقبة، شارك فيها (15) موظف.
- مشاركة (14) موظفين من النظام الإحصائي الوطني في (11) نشاطاً خارجياً ما بين دورة تدريبية، زيارة دراسية، مؤتمر، واجتماع.
- ندوة داخلية حول مدونة السلوك الوظيفي، شارك فيها (16) موظفاً من وزارة شؤون الاسرى والمحربين.
- تدريب عملي في الجهاز على مواضيع اقتصادية شارك فيه (5) طلاب من جامعات الازهر، بيرزيت، والجامعة العربية الامريكية.
- برنامج تدريبي (نظري، عملي) بواقع (14) يوم تدريبي شارك فيه (10) طلاب من قسم علم الاجتماع في جامعة القدس ضمن مساق الاحصاء التطبيقي.

4.3 الإحصاء والإعلام

ينظر الجهاز بأهمية كبيرة إلى الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام بشتى أنواعها في مجال نشر وتعميم البيانات الإحصائية، بما يساهم في نشر الوعي الإحصائي، كما يحرص على دوام التواصل مع وسائل الإعلام؛ سواء من خلال تزويدها بالبيانات الصحافية التي يصدرها أو عقد اللقاءات الإذاعية والتلفزيونية أو دعوتها لتغطية الأنشطة والفعاليات التي ينظمها الجهاز. وقد بلغ عدد البيانات الصحافية التي تم إصدارها خلال العام 2013 (200) بياناً صحافياً، إضافة إلى ما يزيد عن (265) لقاء إذاعي وتلفزيوني.



5.3 حوار المنتجين والمستخدمين

ضمن السعي الدائم إلى إرساء أسس علاقة متينة بين الجهاز باعتباره المنتج للبيانات الإحصائية، والمستخدمين بفئاتهم كافة، يحرص الجهاز على توطيد وتوثيق العلاقة مع المستخدمين عبر برنامج «حوار المنتجين والمستخدمين» الذي ينفذه الجهاز على مدار كل عام، وذلك من خلال عقد ورش عمل ولقاءات دورية تغطي مختلف المواضيع الاقتصادية والجغرافية والسكانية والاجتماعية في المحافظات كافة، وتدعى إليها الجهات ذات العلاقة من وزارات وجامعات ومراكز أبحاث وباحثين ومهتمين وغيرهم؛ بهدف إطلاعهم على نتائج المسوح التي ينفذها الجهاز، والاستفادة من ملاحظاتهم ومقترحاتهم لتطوير العمل بما يلبي احتياجاتهم. وفي هذا السياق، فقد عقد الجهاز خلال العام 2013 ما يزيد على (12) لقاءً وورشة عمل، إضافة إلى عقد عدد من ورش العمل التوعوية المختصة في بعض الجامعات الفلسطينية حضرها عدد كبير من الطلبة وأساتذة الجامعات.



جانب من ورشة عمل حول التجارة الخارجية - نابلس



جانب من ورشة عمل حول واقع الاسكان في وسط الضفة الغربية



جانب من ورشة عمل حول الاسعار وغلاء المعيشة - رام الله



جانب من ورشة عمل حول الاستثمار وميزان المدفوعات-جامعة بوليتكنيك فلسطين

6.3 مسح رضى المستخدمين

ضمن استراتيجية الجهاز نحو تحسين وتطوير مستوى مخرجاته الاحصائية وخدماته لتلبي احتياجات مختلف شرائح المستخدمين، نفذ الجهاز خلال العام 2013 المسح الرابع لقياس رضى المستخدمين، حيث يهدف هذا المسح الى قياس درجة رضى المستخدمين عن الخدمات والمنتجات التي يقدمها الجهاز لهم، والوقوف على احتياجاتهم وقياس توجهاتهم بشأنها، بالإضافة إلى قياس أثر الإجراءات التطويرية التي تم تنفيذها بالاعتماد على نتائج المسح للأعوام السابقة، وتحديد مجالات التطوير في المستقبل. ويشار هنا إلى أن الجهاز قد نفذ هذا المسح في الاعوام 2003، 2008، 2010.

تم تنفيذ هذا المسح من قبل مؤسسة بحثية متخصصة، وقد غطى العديد من الجوانب منها، التعرف على المجالات التي لا تغطيها إحصاءات الجهاز ويحتاجها المستخدم، قياس مدى مساهمة بيانات الجهاز في تلبية احتياجات المستخدمين، قياس مدى اعتماد المؤسسات المختلفة الحكومية وغير الحكومية على بيانات الجهاز، قياس مدى مساهمة صفحة الجهاز الإلكترونية في توفير البيانات المطلوبة للمستخدمين، قياس مدى تلبية قسم خدمات الجمهور لطلبات المستخدمين، وقياس مدى التغيير الحاصل في مؤشرات المسح لعام 2010 مقارنة مع المسح لعام 2013)، وغيرها، وسيتم إعلان نتائج المسح بداية العام 2014.

7.3 البعثات الفنية

استقبل الجهاز خلال العام 2013 بعثات فنية مختلفة، بلغ عددها (11) بعثة. وتهدف هذه البعثات بشكل رئيسي إلى تعزيز قدرات الجهاز في مواضيع عديدة، منها ميزان المدفوعات والاستثمار الدولي والدين الخارجي، وسلسلة المسوح الاقتصادية، وإحصاءات التجارة الخارجية، وإستراتيجية تكنولوجيا المعلومات، ومؤشرات التنمية الوطنية، وتحليل وتطبيق نظام الحسابات المائية، ومراجعة استمارة ومنهجية الفقر، وبناء الإطار الوطني للجودة في الجهاز (NQAF)، وتقييم عمل الجهاز في موضوع نظم المعلومات الجغرافية، إضافة إلى بعثة فنية حول شبكات التواصل الاجتماعي.



جانب من عرض لخبير حول التجارة الخارجية



جانب من تدريب لخبير حول وسائل التواصل الاجتماعي



جانب من عرض لخبير حول الحسابات القومية

8.3 مجموعة التمويل الرئيسية

تشكل مجموعة التمويل الرئيسية الداعم الرئيسي لبرامج عمل الجهاز، وتضم في عضويتها كلاً من الممثلة الزوجية، والوكالة السويسرية للتنمية (SDC). ويتم عقد اجتماعات مشتركة بين الجهاز والمجموعة وفق دورية سنوية ونصف سنوية، حيث عقد الاجتماع السنوي العاشر بتاريخ 2013/05/21، في حين عقد الاجتماع نصف السنوي الحادي عشر بتاريخ 2013/12/10. ويشار هنا إلى أن المجموعة قامت بتمويل برنامج عمل الجهاز للأعوام 2012-2014 بموجب مذكرة تفاهم واتفاقيات ثنائية تم توقيعها خلال العام 2012، بحضور دولة رئيس الوزراء ووزير التخطيط.

9.3 التفاعل على الصعيد العربي والإقليمي والدولي

من منطلق الحرص على المشاركة الفاعلة في الاجتماعات والمؤتمرات العربية والإقليمية والدولية، شارك الجهاز خلال العام 2013 في عدد من الاجتماعات والمؤتمرات السنوية التي تنظمها المؤسسات الإحصائية العربية والدولية، فقد شارك الجهاز في الاجتماع (44) للجنة الإحصائية التابعة للأمم المتحدة، والمنتدى الدولي (59) لمعهد الإحصاء الدولي-ISI، واجتماع مجلس إدارة سكرتاريا منتدى باريس 21، إضافة إلى مشاركة رئيس الجهاز ضمن وفد فلسطيني رفيع المستوى للمراقبة على الانتخابات البرلمانية الألمانية، كما تولى الجهاز خلال العام 2013 الرئاسة الدورية للمعهد العربي للتدريب والبحوث الإحصائية.



جانب من اجتماع الجهاز مع مجموعة التمويل الرئيسية

المسؤولية الاجتماعية

الفصل
الرابع



من منطلق الحرص على تعزيز أواصر التعاون بين أبناء الأسرة الإحصائية من جهة، والتفاعل مع قضايا المجتمع المحلي من جهة أخرى، نفذ الجهاز خلال العام 2013 عدداً من الأنشطة والفعاليات التي تأتي في إطار المسؤولية الاجتماعية، باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من المهام الرئيسية التي يقوم بها الجهاز.

1.4 حملة تبرعوا بفائض ما لديكم

ضمن الحملة السنوية التي يطلقها الجهاز في شهر رمضان المبارك، وفي إطار المسؤولية الاجتماعية، نظمت الأسرة الإحصائية حملة «تبرعوا بفائض ما لديكم» لصالح الأسر المحتاجة. وقد استمرت الحملة مدة (20) يوماً تم خلالها تجميع (85) طرداً تحتوي على ملابس وأحذية لمختلف الفئات العمرية، وتسليمها إلى وزارة الشؤون الاجتماعية لتتولى بدورها وضمن برنامجها التكافلي توزيعها على الأسر المحتاجة في فلسطين قبل عيد الفطر السعيد.



حملة تبرعوا بفائض ما لديكم



2.4 يوم العمل في الهواء الطلق

انسجماً مع توجهات الجهاز نحو تعزيز الروابط والعلاقات الاجتماعية بين موظفي الجهاز، وخروجاً عن جو العمل الروتيني، نظمت الإدارات العامة في الجهاز يوماً مفتوحاً في الهواء الطلق لموظفيها، حيث اشتمل هذا اليوم على عدد من الفعاليات والأنشطة الترفيهية والثقافية الهادفة.

3.4 الأنشطة الرياضية

إدراكاً لأهمية الأنشطة الرياضية ودورها في تعزيز أواصر التعاون بين أبناء الأسرة الإحصائية، حرص الجهاز خلال العام 2013 على تفعيل الجانب الرياضي عبر تشكيل عدد من الفرق الرياضية، وذلك على النحو الآتي:

1.3.4 تنس الطاولة

نظمت اللجنة الرياضية خلال العام 2013 بطولة لتنس الطاولة في المقر الرئيسي للجهاز، حملت اسم المرحوم الزميل «بسام عبد الله». وقد شارك في هذه البطولة (42) موظفاً وموظفة يمثلون مختلف الإدارات العامة في الجهاز، وتم في ختام البطولة تكريم الفائزين.

2.3.4 كرة القدم

تم تشكيل فريق كرة القدم في الجهاز منتصف العام 2012، وقد واصل الفريق أنشطته وتدريباته خلال العام 2013، حيث شارك في العديد من البطولات، إضافة إلى تنظيم عدد من المباريات الودية مع بعض الوزارات والمؤسسات الرسمية والخاصة.

3.3.4 كرة السلة

تم تأسيس فريق كرة السلة في الجهاز في بداية العام 2013 من أبناء الأسرة الإحصائية، وذلك ضمن رعاية الجهاز للنشاطات الرياضية المتعددة. وقد تم توفير متطلبات التدريب الخاصة بالفريق من حيث الملاعب، والأدوات الرياضية، وياشر الفريق نشاطاته؛ سواء بالتدريب أو الاحتكاك الخارجي مع الفرق الأخرى في المؤسسات الحكومية والخاصة.



جانب من يوم العمل في الهواء الطلق لدوائر مكتب رئيس الجهاز



جانب من بطولة تنس الطاولة



فريق الجهاز لكرة القدم



فريق الجهاز لكرة السلة



حصاد العام 2013

الفصل
الخامس



1.5 الرزنامة الإحصائية

تضمنت الرزنامة الإحصائية للعام 2013 (168) مخرجا، تم إصدار (165) منها في موعدها المحدد على الرزنامة الإحصائية، في حين تم تأجيل/إلغاء (3) مخرجات، إضافة إلى انجاز (8) مخرجات من خارج الخطة.

وقد تنوعت هذه المخرجات ما بين تقرير إحصائي، وبيان صحافي، وتأهيل بيانات للاستخدام العام، وقد شكلت البيانات الصحافية الجزء الأكبر منها، حيث بلغت (107) بيانات صحافية، في حين بلغ عدد التقارير الإحصائية (46) تقريراً، إضافة إلى تأهيل بيانات (15) مسحاً للاستخدام العام.

وقد بلغت نسبة الالتزام بإصدار المخرجات الإحصائية وفق مواعيدها المحددة على الرزنامة الإحصائية للعام 2013 (98.2%) مقارنة مع (97%) للعام 2012.

2013 98.2%

2012 97%

وقد غطت هذه المخرجات مختلف المواضيع الإحصائية، حيث بلغ عدد المخرجات التي غطت الجوانب الاقتصادية (101) مخرج، وعدد المخرجات التي غطت الجوانب السكانية والاجتماعية (31) مخرجاً، في حين بلغ عدد المخرجات التي غطت الجوانب الجغرافية (25) مخرجاً، و(3) مخرجات خاصة بالتعدادات، إضافة إلى (8) مخرجات تمثل الكتب والتقارير السنوية.



جانب من التدريب لبعض المسوح



جانب من التدريب لبعض المسوح

2.5 المسوح الميدانية

ضمن الخطة السنوية، نفذ الجهاز خلال العام 2013 (28) مسحاً إحصائياً في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد تنوعت هذه المسوح لتغطي جوانب اقتصادية وسكانية واجتماعية وجغرافية، وقد اختلفت دورية تنفيذها، فمنها دوري ينفذ بشكل شهري أو ربعي أو سنوي، ومنها غير دوري. ومن المسوح النوعية التي تم تنفيذها خلال هذا العام، مسح استخدام الوقت، والمسح الاجتماعي لمحافظة القدس.

من جانب آخر، نفذ الجهاز (6) مسح من خارج الخطة السنوية، وذلك في إطار التعاون مع بعض المؤسسات والوزارات، حيث تم تنفيذ مسح حول واقع الفساد، بالتعاون مع هيئة مكافحة الفساد، ومسح حول الصحة النفسية للأطفال، بالتعاون مع معهد الصحة العامة في جامعة بيرزيت، ومسح حول بيئة الاستثمار، بالتعاون مع البنك الدولي، والمسح متعدد المؤشرات MICS5، بالتعاون مع اليونيسيف، ومسح الانتقال من التعليم إلى سوق العمل، بالتعاون مع منظمة العمل الدولية، إضافة إلى مسح داخلي لقياس العبء على المبحوثين.



جانب من ورشة عمل حول الحسابات القومية



جانب من ورشة عمل حول الظروف الاجتماعية والاقتصادية - رفح



جانب من دورة تدريب حول SPSS



جانب من ندوة داخلية حول قناة البحرين

3.5 ورش العمل والاجتماعات والمؤتمرات

يقوم منهج العمل في الجهاز على أساس التنسيق والتشاور مع مختلف الوزارات والمؤسسات والجهات المعنية في مختلف المجالات، وقد تنوعت الأنشطة التي نفذها الجهاز خلال العام 2013 على هذا الصعيد ما بين ورشة عمل، واجتماع، ومؤتمر، وندوة، حيث تم تنفيذ (25) نشاط بهدف التشاور ومناقشة مؤشرات بعض المسوح التي ينوي الجهاز تنفيذها لضمان تلبية احتياجات جميع الجهات من البيانات، وعرض وإعلان نتائج بعض المسوح التي تم تنفيذها، يضاف الى ذلك اجتماعات اللجان الفنية والوطنية لبعض المسوح.



جانب من ورشة عمل حول مسح واقع الفساد

4.5 تنمية الموارد البشرية

يولي الجهاز أهمية كبيرة للعنصر البشري باعتباره من أهم الموارد المتوفرة في الجهاز، والركيزة الأساسية لبناء المؤسسة. وفي إطار حرص الجهاز على تأهيل وتدريب الموظفين، تم خلال العام 2013 إشراك مجموعة من موظفي الجهاز في أنشطة تدريبية متنوعة، هدفت إلى صقل مهاراتهم وتعزيز قدراتهم، بما يشمل مواكبة التطورات الحديثة في مختلف المجالات، وقد أخذ هذا التدريب أشكالاً عدة:

1.4.5 التدريب الداخلي:

بلغ عدد الأنشطة الداخلية التي تم تنفيذها خلال العام 2013 (15) نشاطاً، توزعت ما بين ثلاث دورات تدريبية شارك فيها (47) موظفاً من الجهاز، و(16) ندوة داخلية في مجالات مختلفة شارك فيها (337) موظفاً من الجهاز.

2.4.5 التدريب الوطني

شارك (19) موظفاً من موظفي الجهاز خلال العام 2013 في (8) أنشطة على المستوى الوطني، تنوعت ما بين دورة تدريبية، ورشة عمل، اجتماع، مؤتمر، ندوة.

3.4.5 التدريب الخارجي

التحق (157) موظفاً من الجهاز في (103) نشاطاً خارجياً خلال العام 2013، وقد تنوعت هذه الأنشطة ما بين دورات تدريب، واجتماعات، وورش عمل، ومؤتمرات، ومنتديات، وزيارات دراسية، ومهمات أخرى.

4.4.5 البعثات الدراسية:

ضمن سياسة الجهاز في تأهيل العاملين فيه للحصول على شهادات علمية عليا، تم خلال العام 2013 استكمال ابتعاث (21) موظفاً من الجهاز، منهم (15) منحة لبرنامج البكالوريوس و (6) منح لبرنامج الماجستير.



جانب من ندوة داخلية حول الفقاعة العقارية



جانب من دورة تدريب حول التحليل الإحصائي المعقم

5.5 الموظف المتميز 2012

في إطار التشجيع والتحفيز لموظفي الجهاز، فقد تم منح الزملاء الآتية أسماؤهم درع الموظف المتميز، وذلك تقديراً لجهودهم وتميزهم خلال العام 2012.



نهى جرادات

الموظف المتميز على مستوى الإدارات المساندة



مصطفى خوجا

الموظف المتميز على مستوى الإدارات الإحصائية

6.5 زوار الجهاز

استقبل الجهاز خلال العام 2013 عدداً من الوفود والبعثات العربية والأجنبية، حيث تم استقبال البعثة السنوية لصندوق النقد الدولي، والبعثة السنوية لمنظمة العمل الدولية حول تقصي الحقائق بشأن أوضاع العمال الفلسطينيين، ووفد من رجال الأعمال الفلسطينيين في فرنسا، كما تم استقبال السفير المغربي، والممثل الاسترالي، والممثل البرازيلي، والممثل الألماني، وممثلة اليونسيف الجديدة في فلسطين، ووفد رفيع المستوى من الاعلاميين والصحفيين المصريين، وأمين عام المنظمة العربية للتنمية الادارية التابعة لجامعة الدول العربية، إضافة إلى بعض الوزراء والشخصيات الوطنية. وتم خلال هذه الزيارات بحث آفاق التعاون المشترك، كما تم تنظيم جولات تعريفية لهم في مرافق المؤسسة لإطلاعهم على آلية العمل في الجهاز.



زيارة السفير المغربي



زيارة أمين عام المنظمة العربية للتنمية الادارية



زيارة نقابة الصحفيين المصريين



زيارة وزير العدل

٢٠١٣/٢٢
بسم الله الرحمن الرحيم
كلما أزور هذا الجوار تتأكد لديكم القناعة
بأننا نعمل لمصلحة بناء دولة عصرية
نساهم بها إلى شاء الله
وزير العدل
د. محمد عبد الله

بسم الله الرحمن الرحيم
لقد سررت بجزء المراسلة الواردة
والمدعمة بأوراقها وكذاها من
الوثائق والقرارات
التي انتظر هذا المستند
المؤتمري الرفيع
الذي نتكلم عن
٢٠١٣/٢٢
محمد عبد الله

بسم الله الرحمن الرحيم
تدعني بما ليا الدور الفلاحي
لجهاز الإحصاء الفلسطيني... نشد
على مجراته العظيم... ونسأكل معا وسوا
حتى إقامة الدولة الفلسطينية المستقلة
وما صنعنا... القدس المشتركة..
غير التوا
محمد عبد الله

أسماء في سجل العطاء

الفصل
السادس



أسماء في سجل العطاء

لقد شهد العام 2013 إحالة الزملاء الآتية أسماؤهم على التقاعد، وذلك بعد مسيرة طويلة حافلة بالعطاء والانجاز، فلا بد من كلمة شكر ولمسة وفاء لهم.



وبهذه المناسبة، يتقدم الجهاز منهم بأسمى آيات الشكر والتقدير على جهودهم المخلصة ودورهم الكبير ومساهماتهم في مسيرة بناء المؤسسة الاحصائية الفلسطينية. مع أطيب التمنيات لهم بالتوفيق.



أمين دريدي
2013-1995



جمال ذيب
2013-1995



حسن الجوجو
2013-1989

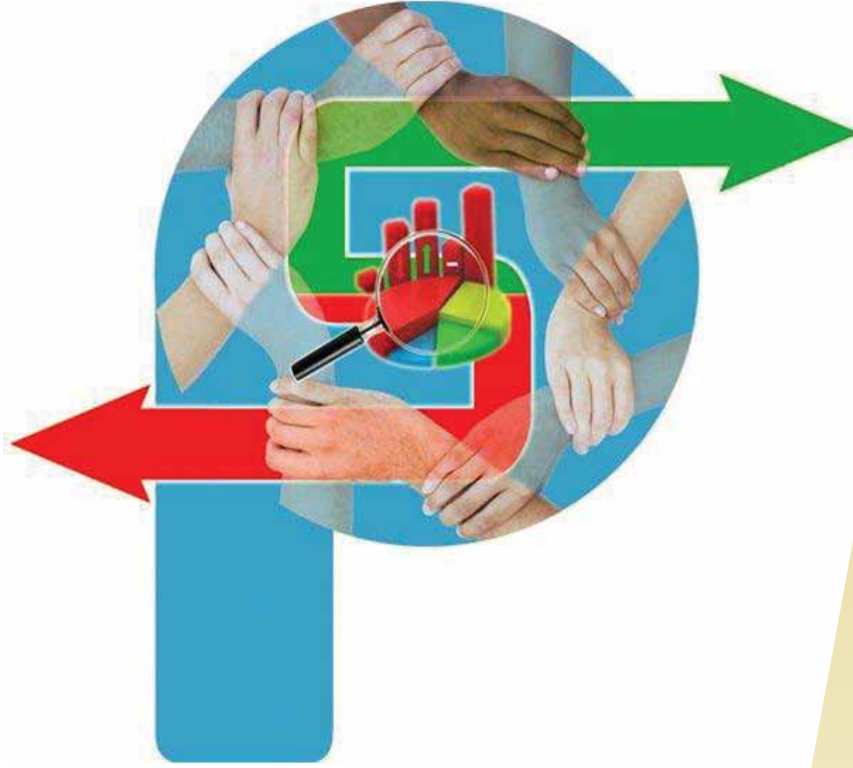


زكي حمد
2013-1987

توجهات الجهاز للعام 2014

الفصل
السابع





«تعزيز الشراكة
لبناء نظام المراقبة
الإحصائي الوطني»

تستند التوجهات العامة لخطة الجهاز للعام 2014 إلى تعزيز العمل المؤسسي على الصعيد الداخلي والوطني والدولي، نحو الاستمرار في تطوير النظام الإحصائي الوطني في مجال بناء القدرات الإحصائية الوطنية، والتجاوب مع متطلبات تنفيذ الإستراتيجية الوطنية، لتطوير الإحصاءات الرسمية 2014-2018، وخطة التنمية الوطنية 2014-2016.

1.6 تعزيز استخدام الإحصاءات في صنع القرار

- استكمال بناء نظام المراقبة الإحصائي وتوفير مخرجاته لصناع القرار.
- قياس مدى استخدام الإحصاء في صنع السياسات في القطاعين الحكومي والخاص.
- تعزيز المعرفة والوعي الإحصائي للقطاعات كافة.
- تنويع أساليب نشر البيانات وسهولة الحصول عليها والعمل على زيادة استخدامها في المجالات كافة.

2.6 تعزيز الشراكة بين المستخدمين والمنتجين في النظام الإحصائي

- تعزيز الشراكة مع الوزارات، بما يخدم النظام الإحصائي الوطني.
- توسيع دائرة وتفعيل مذكرات التفاهم مع الشركاء.
- تطوير برنامج حوار المنتجين والمستخدمين.

3.6 تعزيز جودة الإحصاءات

- تطوير إطار وطني للبيانات الوصفية.
- تطوير إطار وطني للجودة.
- توظيف التقنيات الحديثة في جمع البيانات.

4.6 زيادة وتحسين استخدام السجلات الإدارية للأغراض الإحصائية

- تعزيز قدرات المؤسسات الوطنية في بناء السجلات الإدارية وتطويرها لأغراض إحصائية.
- تطوير وتحديث الأدلة والتصنيفات الإحصائية واعتمادها وتعميمها على مكونات النظام الإحصائي الوطني.
- المساهمة في حوسبة نماذج السجلات الإدارية في النظام الإحصائي الوطني.



الإحصاء في صور

الفصل الثامن





PCBS participation in a seminar on employment and unemployment
جانِب من المشاركة في ندوة حول البطالة ومبادرات التشغيل



Ms. Ola Awad meeting with his Excellency Mr. Mahmoud Abbas «Abu Mazen»
جانِب من اجتماع رئيس الجهاز مع فخامة السيد الرئيس محمود عباس أبو مازن»



A working-day at PCBS back garden
جانِب من العمل في حديقة الجهاز



PCBS staff in solidarity with the Palestinian war prisoners
اعتصام تضامني لموظفي الجهاز مع الاسرى



Part of a seminar about PCBS for administrative development organisation delegates
جانِب من ندوة لمنظمة التنمية الإدارية حول الجهاز



A visit of the Minister of Communications and Information Technology
زيارة وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



Launching of EU grant

جانب من اطلاق العمل بمنحة الاتحاد الاوروي



Farewell ceremony for Ms. Jean Gough, UNICEF Representative

جانب من حفل وداع ممثلة اليونيسيف جين غوف



A visit of a delegation of Palestinian business men in France

زيارة وفد من رجال الاعمال الفلسطينيين في فرنسا



Part of the social community election in the economic statistics directorate

جانب من انتخابات اللجنة الاجتماعية في الإحصاءات الإقتصادية



A visit of Noor Al-Huda Girls School to PCBS

زيارة مدرسة بنات نور الهدى



The opening day at the General Directorate for Information Systems Directorate

جانب من اليوم المفتوح في الادارة العامة لانظمة المعلومات



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

The 2013 Annual Report Twenty Years of Dedication

20

January, 2014

© Safar, 1435 – January 2014

All Rights Reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014, *Annual Report 2013.*

Ramallah/Palestine

All correspondence should be directed to:

Palestinian Central Bureau of Statistics

P. O. Box 1647, Ramallah, Palestine

Tel: (972/970) 2 298 2 700

Fax: (972/970) 2 2982 710

Toll Free: 1800 300 300

Email: diwan@pcbs.gov.ps

Web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>

**Chapter
One**

Twenty years of dedication

**Chapter
Two**

**Development and
Institutional Building**

**Chapter
Three**

**Networking and enhancement of national,
regional, and international relations**

**Chapter
Four**

Social Responsibility

**Chapter
Five**

2013 year review

**Chapter
Six**

**Names in the record
of dedication**

**Chapter
Seven**

PCBS directions in 2014

**Chapter
Eight**

PCBS in pictures

Preface



It is my great pleasure to present to you the 2013 annual report of the Palestinian Central Bureau of Statistics. The report documents the most prominent achievements of PCBS during this year.

The year 2013 witnessed many important events in the field of Palestinian statistics; this year marked the twentieth anniversary of the establishment of PCBS. In September 1993, and upon the decision of the Palestine Liberation Organization (PLO), the Palestinian Central Bureau of Statistics was established with its headquarters in Jerusalem. The decision was the cornerstone and the launching pad for building the Palestinian official statistical system. On this occasion, PCBS organized an international conference under the auspices of his Excellency President Mahmoud Abbas. The title of the conference was «Twenty years of work towards the state» and was attended, for the first time, by a number of heads of Arab and international statistical bodies and institutions.

PCBS was able during the year 2013 to launch the Atlas of Poverty in Palestine , which is considered one of the most important national projects in the history of Palestinian statistical work. Additionally, PCBS completed the process of building the statistical monitoring system which constitutes a tool for tracking, documenting, and monitoring the socio-economic and environmental issues of the Palestinian society. Furthermore, PCBS launched the national strategy for developing statistics over the next five years.

The report highlights the main achievements made at the level of development, institutional structure, networking and enhancing national, Arab, and international relations, social responsibility, 2013 outcomes, in addition to the Bureau's directions during the year 2014.

The statistical community, as it celebrates the twentieth anniversary since its establishment, is proud of its achievements and contributions to building the Palestinian state. These achievements could not have been possible without the consistent support of the Palestinian leadership represented by his Excellency President Mahmoud Abbas, and the Palestinian government represented by his Excellency Prime Minister Professor Rami Al Hamdallah, the Advisory Board for official statistics, ministries, governmental institutions, private sector, partners, donors, as well as members of the statistical family who are the pioneers of this journey, whose efforts, commitment, resilience, and determination have helped the Bureau to overcome difficult phases and continue its journey.

Finally, while we hope that we were successful in carrying out our duties, we renew our pledge to continue this journey, seeking to always promote the work of the organization, preserve its accomplishments and build upon them, so that the Bureau remains a symbol of Palestine's process of institution-building.

A handwritten signature in black ink that reads "Ola Awad". The signature is fluid and cursive.

Ola Awad
President of PCBS
January 2014

Table of Contents

Preface by PCBS President	04
Executive Summary	08
Members of the Advisory Council for the Official Statistics in 2013	10
Members of PCBS board in 2013	12
Chapter One: Twenty years of dedication	15
1.1 Inception and establishment	16
1.2 The international conference on official statistics 2013	17
Chapter Two : Development and institutional building	21
2.1 Atlas of poverty in Palestine	22
2.2. National strategy for developing the official statistics	24
2.3 Statistical monitoring system	25
2.4 Data Quality	25
Chapter Three: Networking and enhancing relations at the national, regional, and international levels	27
3.1 Election of Palestine as the head of the International Association for Official Statistics	28
3.2 Agreements and MOUs	29
3.3 Enhance capacities of the national statistics system	29
3.4 Statistics and the media	30
3.5 Users' Producers dialogue	31
3.6 Measurement of users' satisfaction- survey	32
3.7 Technical missions	32
3.8 Main consortium of donors	32
3.9 Interaction at the Arab, regional, and international levels	32
Chapter Four: Social Responsibility	33
4.1 Campaign "Donate with whatever extra you have"	34
4.2 Sports activities	35
4.3 A working day in the open air	35

Chapter Five: Year 2013 in numbers	37
5.1 Statistical calendar	38
5.2 Field surveys	39
5.3 Workshops, meetings, and conferences	40
5.4 Human resources development	40
5.5 Employee of the year 2012	41
5.6 Visiting delegations	42
Chapter Six: Names in the record of dedication	43
Chapter Seven: Directions of PCBS in 2014	47
Chapter Eight: PCBS in pictures	51



1993-2013

20

Years

Executive Summary

The 2013 annual report presents in eight chapters the most prominent achievements of PCBS during the year. The first chapter of the report is dedicated to shed light on the most important accomplishments and milestones in the work of PCBS over the past two decades in addition to documenting the events of the international conference organized by PCBS on the occasion of its twentieth anniversary.

The second chapter of the report illustrates the accomplishments of PCBS in the area of development and institutional building. Among these accomplishments, PCBS highlights the Poverty Atlas in Palestine, one of the most important accomplishments in the history of PCBS statistical work. Additionally, PCBS launched the national strategy for developing the official statistics 2014-2018 and established the statistical monitoring system. The third chapter addresses PCBS interaction at the national, regional, and international levels through: the signing of agreements and joint memos of understanding and cooperation; the strengthening of the capacities of the national statistical system; the relationship with the media; user producer dialogue, in addition to the technical missions and the relationship with the main consortium of donors of PCBS. Achievements in this year culminated with the election of Palestine as head of the International Association for Official Statistics.

Based on PCBS realization of its responsibility towards the society and interaction with its issues, PCBS implemented during the year 2013 its annual campaign «Donate from the extra you have» which targets needy families during the holy month of Ramadan. Internally, PCBS implemented a number of activities that aim at strengthening the social ties among its employees. Chapter four of the report highlights the activities and the events organized and implemented by PCBS under the framework of social responsibility which the Bureau considers as an integral part of its professional duties.

Chapter five of the report addresses the outcomes of the year 2013 in terms of the statistical calendar, the field surveys implemented by PCBS, workshops, meetings, and conferences organized, human resources development, visits of delegations to PCBS, as well as the employee of the Year 2012.

Chapter six of the report provides the names of PCBS employees who retired during the year, while chapter seven addresses PCBS directions for the year 2014. Finally, chapter eight documents through pictures some of the activities and events implemented throughout the year.



PCBS

The 2013 Advisory Council of Official Statistics

The Advisory Council of the Official Statistics constitutes one of the structures that support PCBS in carrying out its duties in the best manner possible. It is a national consultative body headed by his Excellency the Prime Minister. Its membership includes representatives of the public, private, and non-governmental sectors as well as well reputed and competent academics. The Council holds two regular meetings annually to remain abreast of PCBS work progress, help overcome obstacles and problems, and to discuss important issues that require its guidance.

Below is the composition of the 2013 Advisory Council of Official Statistics:

Chairman of the Council
Professor Rami Al Hamdallah
Prime Minister

Secretary General
Ola Awad
President of PCBS

Name	Title	Institution
Dr. As'ad Ramlawi	Director General of primary Health care and public health	Ministry of Health
Loay Hanash	Acting director general of customs, excise, and VAT department	Ministry of Finance
Asef Said	Assistant deputy minister	Ministry of Labor
Mohammad Hassan Jabareen	Assistant deputy minister	Ministry of Local Government
Fatena Wathaifi	Director general of planning and policies	Ministry of Women Affairs
Riyad Saif Abu Abed	Director general of planning and cultural development	Ministry of Culture
Imad Shanan	Director general of civil affairs- West Bank	Ministry of Interior
Eng. Sa'adeh Hammoudeh	Director general of educational planning	Ministry of Education and Higher Education
Riyad Al Shahed	Director of Agricultural statistics department	Ministry of Agriculture
Eng. Bader Abu Zahra	Director general of monitoring and evaluation	Ministry of Planning
Azmi Al Haj Ahmad	Acting director general of economic policies and studies	Ministry of National Economy
Daoud Al Deek	Assistant deputy minister for planning and administrative development	Ministry of Social Affairs
Haytham Al Waheedi	Acting executive director	Investment Promotion Commission
Dr. Ali Barakat	Head of statistics section	An Najah University
Mohammad Atallah	Head of research unit	Palestinian Monetary Authority
Dr. Nabil Qassis	Director General	MAS institute
Habib Abu Nafeesah	Director of the financial department	Engineers Union
Akram Hijazi	Director of public relations	Union of Chambers of Commerce



The Advisory Council for Official Statistics 2013

Name	Title	Institution
Salameh Abu Ze'eiter	Head of the general union of workers in health services- Gaza	General Union of Palestine Labor Unions /Gaza
Bassam Walweel	Chairman of board of directors	Palestinian Union for food industries
Muna Al Khaleeli	Secretary General of the union	General Union of Palestinian Women
Nabil Abu Diab	Director general	Society of Palestine banks
Dr. Allam Jarrar	Member of the coordination committee	Palestinian NGOs Network (PNGO)
Munjed Abu Jaish	Union of Agricultural Relief Committees	PNGO
Dr. Abdel Rahman Al Tamimi	Chairman of the board of directors	Palestinian Hydrology Group (PHG)
Mohamad Abdel Qader Al Hussein	Director General	Faisal Al Hussein Foundation
Dr. Jad Ishaq	Director General	Applied Research Institute – Jerusalem (ARIJ)
-	-	Al Aqsa university
Laila Al Sha'ar	Financial and administrative director	General Union of Palestine Labor Unions/ West Bank
Aff Abdel Aziz	Assistant to PCBS President for support services affairs	PCBS
Mahmoud Jaradat	Assistant to PCBS President for statistical affairs	PCBS
Haleemeh Saeed	Director general of international relations	PCBS
Ayman Dweikat	Council's secretary	PCBS

PCBS Board, 2013

PCBS board is the reference point for devising general policies and directions as well as approving plans. The establishment of the board comes in the context of the desire to expand the decision-making cycle within PCBS and to consolidate the principle of participatory management. The composition of the board takes place at the beginning of every year and includes in its membership all directors general as well as other members as «observers». Meetings of the board take place regularly at the frequency of one ordinary meeting per month.

Below is the composition of PCBS board for the year 2013:



Mr. Mahmoud Jaradat
Assistant to PCBS president for
statistical affairs



Ms. Ola Awad
President of PCBS/
Chairperson of the board



Mr. Afif Abdel Aziz
Assistant to PCBS president for
support services affairs



Mr. Amin Dreidi
Director General of the
directorate general for
administrative and financial affairs



Mr. Raed Samara
Director General of the
directorate general for
surveys and field work



Mr. Sufian Abu Harb
Director General of the
directorate general for
ICT system



Dr. Saleh Al Kafri
Director General of the
directorate general for
economic statistics



Mr. Abdulla Al Najjar
Director General of the
directorate general for
censuses



Ms. Inaya Zeidan
Director General of the directorate
general of methodologies, criteria,
and quality



Mr. Jawad Al Saleh
Director general of the
directorate general for
population and social statistics



Mr. Loay Shehadeh
Director General of the
Council of Ministers
Unit



Mr. Majdi Samara
Director General of the
Palestinian center for
statistical training



Mr. Mahmoud Abdel Rahman
Director General of the
directorate general for area
statistics



Mr. Nazmi Harb
Director General of the
directorate general for
planning and development



Ms. Haleemeh Saeed
Director general of
international relations



Mr. Khaled Abu Khaled
Deputy director general of the
directorate general for population
and social statistics



Mr. Mostafa Khawaja
Deputy director general of
the directorate general for
Area statistics

Chapter
One

Twenty years of dedication

20

1.1 Inception and establishment

The Palestinian Central Bureau of Statistics was established in September 1993 by a decision of the Palestine Liberation Organization (PLO) under the title of the Palestinian Statistics Center with its headquarters in Jerusalem. The decision constituted the cornerstone and the launching pad for building the Palestinian system for official statistics. The journey of PCBS witnessed several shifts and major milestones at all levels and which are documented as follows:



The headquarters of PCBS in the city of Jerusalem in 1993

1.1.1. Institutional building

PCBS went through several major milestones; in the year 1995, the first comprehensive statistical plan was prepared for the years 1995-2000 and the center was transferred into the central department of statistics and later to the Palestinian Central Bureau of Statistics in the year 1999. PCBS was able in the year 2000 to pass the General Statistics Law number 4 to form the legal framework for the work of its work. In 2005, the executive regulations of the law were adopted. In 2002, the first main consortium of donors was established. This consortium was the main funder of PCBS programs during the following years. In 2004, the Advisory Council for the Official Statistics was established as an entity that supports the work of PCBS. The new organizational structure of PCBS was adopted in 2008 while 2009 witnessed the Bureau's move to its permanent headquarters.

1.1.2. Infrastructure and Information Technology (IT)

PCBS was keen since its inception to maximize and optimize its use of technology and information systems, seeking to remain abreast of the latest developments in this field and procuring the latest systems and computer applications to automate all of its technical, administrative, and financial tasks and duties. PCBS owns an advanced computer network linked to main servers. In 1996, PCBS website was developed and uploaded on the internet. The website served to electronically publish statistical data. Additionally, PCBS developed and automated its administrative information system to process all tasks electronically and generate all needed reports. In 2005, an e-archiving and document management system was put into use in an attempt to automate tasks and reduce paper consumption. The year 2006 witnessed the first experiment with the use of palm devices in data collection. Based on this experiment, PCBS expanded the use of these devices. There were (11) surveys for which data was collected through palm devices by the end of 2013.

1.1.3. Professional framework

Throughout its work over the past two decades, PCBS laid the basis and methods of professional work. PCBS was also keen on applying the latest international standards and criteria in the field of statistics. In this regard Palestine adopted in 2005, the ten main principles of official statistics issued by the UN Statistical

Commission. PCBS adopted also the code of ethics for statistical work issued by the International Institute for Statistics. Additionally, PCBS prepared the code of best practices for Palestinian official statistics. In 2006, PCBS started working according to the statistical calendar that sets in advance dates for publishing statistical products. Palestine was also able to subscribe to the General Data Dissemination System (GDDS) and in 2007, the Development of Self-Assessment Program (DESAP) model for survey managers was applied. In 2008, PCBS obtained the ISO 9001 certificate and the year 2012 culminated with Palestine's subscription to the Special Data Dissemination Standard (SDDS)

1.1.4. Networking and strengthening of national relations

Throughout its twenty years of operations thus far, PCBS was able to weave a network of distinguished relations and ties at the national level. Several agreements and joint memos of understanding for cooperation were signed in various fields and areas. Additionally, PCBS implemented several training activities to strengthen the capacities of employees of statistical units at ministries and official institutions. PCBS also focused on communication, outreach, and consultation with the users through workshops, conferences, meetings and the program for dialogue between producers and users. In the same context, and in an attempt to learn more about the needs of the users, PCBS conducted several surveys to measure the satisfaction of users with its services and products with the aim of developing these services to better meet their needs. The Bureau embarked also in 2010 establishing the statistical monitoring system in cooperation and coordination with the various ministries and institutions. PCBS also launched its descriptive data page within its website, as well as a service for researchers and interested parties. In 2011, PCBS inaugurated a scientific research center to allow for the use of raw data according to a specific mechanism.

1.1.5. Success stories and important milestones

PCBS carried out a number of important strategic and national projects that constitute success stories and major milestones in the history of Palestinian statistical work. In 1994, the first general census for establishments in Palestine was conducted. In 1995, PCBS computerized the voters' register in preparation for the presidential and legislative elections and the conducting of the

demographic survey. Towards the end of 1997, Palestine witnessed the implementation of the first Population, Housing, and Establishments general census under the PNA. In 2004, the first statistical atlas for Palestine was launched and in 2007 the second Population, Housing, and Establishment census was conducted. This census was carried out under extremely complex conditions due to the internal division between the West Bank and Gaza Strip as well as the Israeli occupation's measures. In 2010, PCBS carried out, in cooperation with the Ministry of Agriculture, the first agricultural census in Palestine. The Bureau was also able for the first time to collect statistical data regarding Palestinians in refugee camps in Lebanon by conducting a number of surveys. In 2012, PCBS launched the first agricultural statistical atlas for Palestine, while 2013 witnessed the launching of the poverty atlas that sheds light on poverty areas in Palestine and provides detailed information thereof.

1.1.6. The acknowledgement of excellence and creativity

In acknowledgement and appreciation of its continuous efforts over the past twenty years, PCBS received many awards from several parties. These awards expressed moral appreciation and encouragement for the employees of PCBS statistical family. In 2006, and in accordance to a study carried out by Muwatin – The Palestinian Institute for the study of Democracy-regarding the extent to which PCBS abides by the general principles of the public's right to access to information, PCBS was considered as the most advanced among Palestinian official institutions in terms of abiding by this right and in terms of operationalizing it. In 2007, PCBS received the first award under the category of the distinguished organization of Palestine's Award for Excellence and Creativity. That same year, PCBS received the award of distinguished Arab statistical work for its statistical atlas from the Arab Institute for Statistical Training and Research. In 2010, PCBS received the award of distinguished work in terms of use of GIS systems from ESRI for the electronic atlas for Palestine and the Geographic Information Database. In addition to these awards, PCBS received many acknowledgement letters from the Palestinian leadership and government for its efforts.

1.2 The international conference on official statistics 2013

On the occasion of the twentieth anniversary since PCBS establishment and in conjunction of the launch of the national strategy for official statistics 2014-2018, as well as the celebrations of the international year of statistics and the presentation of the statistical monitoring system, PCBS organized an international conference under the auspices of his Excellency President Mahmoud Abbas, under the titles '**Palestinian statistics and a journey of twenty years of building efforts towards the state**'

1.2.1 Participants at the conference

The conference attracted special attention given the high level participation of heads of Arab and international statistical institutions and bodies who visited Palestine for the first time. At the Arab level, the conference was attended by heads and representatives of some of the Arab statistical bodies and institutions



The conference participants



A visit to Al-Aqsa Mosque



Participants in the second session at the conference



Laying a wreath at the tomb of the late President Yasser Arafat



Honoring and farewell the participating delegations in the conference

from Egypt, Jordan, Sudan, and Morocco, in addition to the Arab Institute for Training and Researches in Statistics. At the international level, the conference was attended by heads and representatives of some of the statistical institutions and bodies from South Africa, Turkey, Sweden, Italy, France, Luxembourg, Britain, Holland, U.S., ESCWA, OIC, and the UN Statistical Commission. Additionally, a number of researchers and university professors from Gaza Strip participated at the conference.

1.2.2 Program of the conference

The program of the conference included several events and activities spread out over three days between 23 and 25 September, 2013. Day one of the conference (23/9/2013) was dedicated to receiving the Arab and foreign delegations at the Palestinian border crossing in Jericho governorate in the presence of Mr. Majed Al Fityani, Governor of Jericho. A reception for participating delegations was organized at Moevenpick Hotel and was attended by a number of ministers and officials at ministries and institutions. The reception included welcoming remarks by Mrs. Ola Awad/President of PCBS, and Dr. Laila Ghannam/Governor of Ramallah and Al Bireh, in addition to some popular artistic and cultural performances.

The second day (24/9/2013) was dedicated for the international conference that took place at the Ramallah Cultural Center with wide participation from the various ministries, institutions, ambassadors, consul generals, and media representatives. The conference was opened by the speech of Mrs. Ola Awad/PCBS President, followed by the speech of Dr. Hussein Al Araj, the representative of his Excellency President Abbas. The program of the conference included two sessions during which several presentations and papers were presented on several topics. Alongside the conference, side presentations were given regarding the national strategy 2014-2018, and the statistical monitoring system. The conference concluded with a session during which Mr. Sufian Abu Harb summarized the most prominent outcomes of the sessions and the papers submitted at the conference. The conference also paid tribute and honored the two former presidents of PCBS, namely: Dr. Hassan Abu Libdeh and Dr. Loay Shabaneh who had clear imprints on the work of PCBS.

In parallel to the conference, visits were organized for participating Arab and foreign delegations to Mahmoud Darwish museum close to the Cultural Center. The

delegations also visited PCBS headquarters where they attended a seminar regarding the Wall and settlements presented by the Palestinian Negotiations Department.

The third day of the conference (25/9/2013) was dedicated for a touristic and orientation tour for participating Arab and foreign delegations. The tour started with a visit to the mausoleum of the late President Arafat where the delegations laid a wreath of flowers. Then the delegations traveled to the city of Bethlehem where they visited Aida refugee camp and witnessed first-hand the suffering of the residents as a result of the Annexation Wall. Then they visited the Nativity Church. The visit concluded with a meeting with the governor of Bethlehem Mr. Abdel Fattah Hamayel and the Mayor of the city Ms. Vera Baboun at the municipality hall. The group then travelled to Jerusalem where they visited Al Aqsa mosque, the Dome of the Rock, the Holy Sepulcher church, in addition to a tour of the Old City of Jerusalem.

On the fourth and last day, a visit to the offices of PCBS was organized. The delegations took an orientation tour of the building and the day closed with a ceremony during which the delegations received souvenir gifts. PCBS bid them farewell and the delegations departed.



A visit to Mahmoud Darwish's Museum



A workshop about the apartheid wall & settlements



A visit to the Nativity Church in Bethlehem



Folklore show at the conference

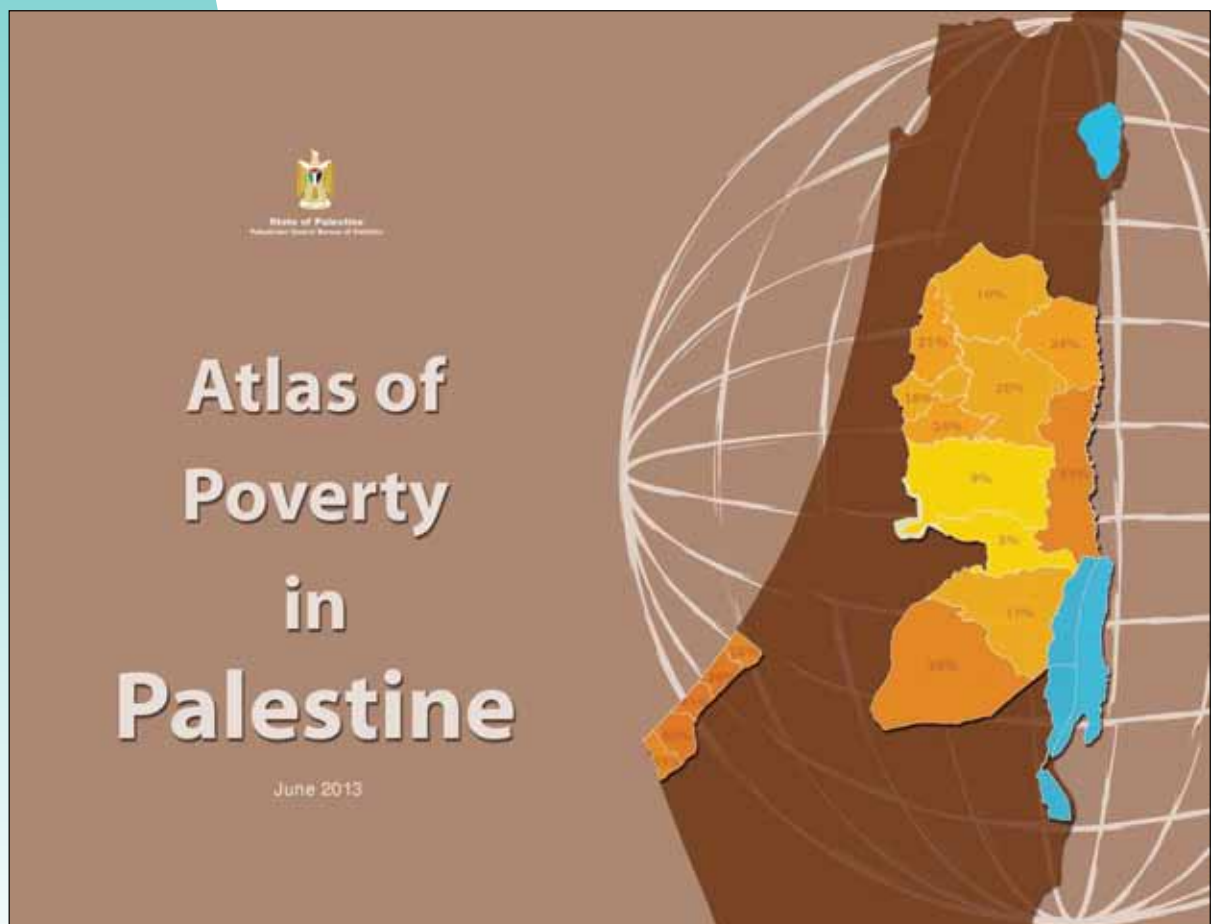
Chapter
Two

Development and
Institutional Building



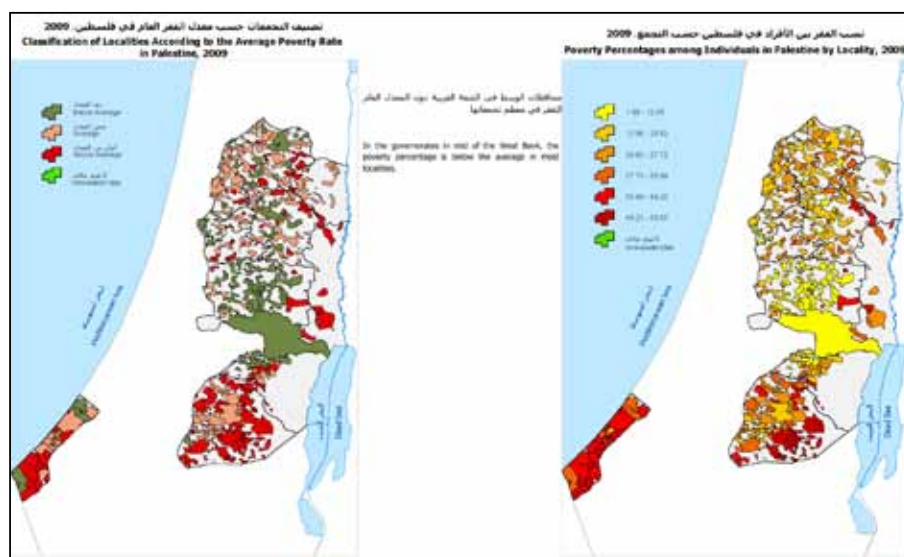
2.1 Atlas of Poverty in Palestine

During 2013, PCBS was able to complete its project for having a poverty atlas which is considered one of the substantial and qualitative statistical projects in the history of PCBS. The Atlas provides detailed and in-depth indicators for poverty in Palestine. The topics that were represented in the form of maps in the Atlas were selected based on international recommendations and in line with the Palestinian context in terms of identifying root causes and dimensions of poverty. The maps cover some of the demographic and social features of households and individuals as well as health and educational services and public utilities for Palestinian communities.



Model of poverty maps program

The idea of the program was based on making use of the data provided through the surveys and the census that PCBS conducted. A model was created that simulated data of the household expenditure and consumption survey (PECS) of 2009 and the data of the population and housing census of 2007 with the aim of deriving poverty indicators. This model constitutes a database that includes a number of health, education, and demographic indicators as well as indicators regarding work, housing, and others. The model calculates poverty indicators at detailed levels such as the locality, or survey area, or household in order to give a clear picture regarding the living conditions and identify poverty pockets, and thus enables the development of plans and policies to alleviate poverty. PCBS and the World Bank mission worked on these estimates. The World Bank mission trained the team at the department of living conditions criteria on methods for preparing and monitoring the variables and using the program.



The importance of the Atlas

The importance of the Poverty Atlas lies in the fact that it is a unique and modern experience in the history of Palestinian statistical work. It is also an effective and valuable instrument in devising plans and policies to develop the communities and building social safety networks for the Palestinian society, particularly the poor, and meeting their needs. It also helps enhance the understanding by researchers, policy and decision makers of the phenomenon of poverty in Palestine with the aim of drawing a clear picture that guides the process of preparing development plans for Palestinian communities.

The launch of the Atlas

The Atlas of Poverty in Palestine was completed through cooperation between PCBS and the relevant ministries such as : the Ministry of Social Affairs, the Ministry of Education, the Ministry of Local Government, in addition to the Applied Research Institute-Jerusalem (ARIJ). The Atlas was launched during a workshop organized by PCBS on 27/6/2013 under the auspices of his Excellency Prime Minister Dr. Rami Al Hamdallah. The workshop was attended by representatives of ministries and all other relevant institutions and parties.



Part of the launching workshop for Poverty Atlas in Palestine

2.2. National strategy for developing official statistics 2014-2018

PCBS embarked, since mid-2012, on preparing the national strategy for the official statistics for the years 2014-2018. The strategy aims at developing an integrated, sustainable, and effective system of national statistics to preserve and continue the progress of official statistics and enable the system to provide a comprehensive and accurate picture of the socio-economic and environmental structure of Palestine. It also aims at enhancing the implementation of evidence-based policy making processes, encouraging scientific research, and ensuring that statistical data are reliable, coherent, effective in tracking changes and measuring trends, and gender sensitive.

The process of developing the strategy adopted a scientific methodology reflected in the evaluation of the accomplishments of the previous strategy (2009-2013) with the aim of identifying lessons learned and building on them. It also analyzed and diagnosed the national statistical system to identify strengths and weaknesses as well as obstacles and the challenges. These were analyzed and prioritized objectives were formulated that would contribute to addressing these challenges. The main principles for developing the strategy included the following: staying away from technical terms that are difficult to understand by the public, targeting the public, staying simple and streamlined, a mission statement that reflects the main task of the statistical system, and based on the legal framework, i.e. the Law of General Statistics as well as the code of basic practices and principles of official statistics.

The development of the strategy took place in coordination with the Advisory Council of the Official Statistics. It also involved the active participation of all the components of the statistical system and partners at all levels of its development, to ensure that it reflects the priorities and needs of users and producers in ministries and public institutions. In this context, several workshops were



Part of the preparation stages of the strategy 2014-2018

conducted with the participation of members of the Advisory Council, data users at ministries, public institutions, universities, CSOs, and research centers. The workshops analyzed and diagnosed the national statistical system, identified the problems, and developed the strategic objectives. There was also a workshop during which the goals were presented and needed activities for their achievement identified.

The overall objective of the strategy is to develop an integrated, sustainable, and effective national statistics system. There are four strategic objectives that will contribute to the achievement of this overall objective and 13 sub-objectives. The strategy was adopted by the Council of Ministers as a sectoral strategy upon the decision of the Council of Ministers issued on 20/8/2013. A promotion campaign for the strategy was launched and included several workshops, radio and TV interviews.

2.3 Statistical monitoring system

This system aims at tracking, documenting, and monitoring social, economic, and environmental issues for the Palestinian society in accordance with the vision and objectives of the strategy. This is done through statistical tools that adopt specific indicators within a detailed and comprehensive database regarding the various sectors, and is based on coordination, cooperation, participation, and dialogue with ministries, interested public institutions, and relevant partner organizations in order to meet their needs and priorities in terms of the flow of statistical data. It also helps in deriving indicators that aim to monitor the comprehensive strategic policies and national plans and make them available for public use as well as Palestinian policy and decision-makers.

During the year 2013, PCBS completed the work on developing a dynamic database for the indicators of all sectors within the system. Under this phase, the database included 138 indicators that monitor the various sectors in the field of population, work, education, culture, economy, governance, Israeli violations, and other sectors, in addition to the indicators of the Millennium Development Goals (MDGs). The database included information regarding each indicator such as : definition, source, the party responsible for issuing it, in addition indicator-specific variables such as : area, governorate, sex, age group, type of locality, and the timeframe of the data available as well as other variables. Also in 2013,



Part of the workshop on strategy 2014-2018



Part of the Advisory Council presentation about the statistical monitoring system



Donors workshop about social and economic conditions monitoring survey

work was completed on establishing the special website for the system in order to facilitate access to various data by all users. This website will be linked to the websites of all partners and will allow users to general data in the form of tables, time chains, according to different variables depending on the availability of the data. They will also be able to generate reports in different diagrams and forms in addition to linking each indicator with relevant available sources of data. There will be more work later to develop the site to allow representation of data in the form of maps.

2.4 Data Quality

In 2013, PCBS developed tools for measurement and enhancement of the quality of data. In this context, the following activities were carried out:

2.4.1 Data quality:

1. Preparation of two reports regarding the quality of statistical surveys and a report regarding quality control measures in statistical projects.
2. Preparation of instruction manuals for quality and quality control measures in statistical projects.
3. Preparation of a paper on the quality report for the labor force survey.
4. Preparation of report on data from the labor force survey.
5. Implementation of an internal course for quality control measures in statistical surveys.
6. Work within the GSBPM team and participation in the activities of the quality control group.
7. Examination of surveys' data and prepare specialized studies in the field of quality of data.
8. Translation of the code of European practices into Arabic.
9. Participation at the meeting of the experts' team on quality of census data- Beirut- and presenting a paper at the meeting regarding PCBS experience.
10. Receive a technical mission regarding the National Quality Assurance Framework (NQAF) and completion of the draft of initial self-assessment.
11. Exploring of the Swedish experience regarding use of data quality assurance tools and preparation of materials regarding the application of these tools within PCBS.
12. Implementation of the users' satisfaction survey.

2.4.2 Quality management system:

1. Implementation of internal audits that involves all the components of the system.
2. Implementation of all requests for amendment to the system's documents, whether to improve or rectify the processes.
3. Address all corrections and development remarks that appeared during the internal audit of the system.
4. Implementation of the 'surveillance visit' through an established firm. The firm's report concluded that PCBS continues to meet ISO 9001 requirements and criteria since no case of non-conformity was identified during the external audit.
5. Participation at an external course regarding 'Lead Auditor'.
6. Participation in a study tour to Sweden to learn about the Swedish experience in applying the EFQM system.



Internal seminar on Sweden's experience in the application of the European Excellence Model (EFQM)

**Chapter
Three**

**Networking and enhancement of national,
regional, and international relations**



3.1 Election of Palestine as head of the International Association of Official Statistics

The year 2013 witnessed an important Arab and Palestinian achievement at the international level with the election of Mrs. Ola Awad the president of the Palestinian Central Bureau of Statistics as the elected president for the International Association for Official Statistics for the period 2013-2015 and head of the Association for the period 2015-2017. This took place during the Association's meeting held in Hong Kong on 25-30 August, 2013. This is the first time that an Arab figure is elected for this position since the establishment of the association.



**International Association
for Official Statistics**

The International Association for Official Statistics is a non-governmental organization established in 1985. It is affiliated with the International Statistics Institute and is managed by an elected executive committee that serves a two-year term. It brings together a number of specialists, producers, and users of official statistics from around the world. The Association aims at enhancing understanding and advancement of the official statistics and relevant topics. It also aims at developing the official statistical services effectively and efficiently through international contacts among individuals and organizations including users of official statistics and research institutes.



The signing ceremony of an agreement with the Ministry of Agriculture



The signing ceremony of an agreement with the International Labour Organization



Part of a training course on population projection

3.2 Agreements and memoranda of understanding

In order to cooperate in specific areas and obtain funding for some statistical activities, PCBS signed during 2013 a number of agreements and memoranda of understanding and cooperation with a number of international institutions and agencies, including UNFPA, UNICEF, ESCWA, UNRAW, EU, World Bank, FAO, UNDP, ILO, and Gallop institute. At the national level, PCBS signed agreements with the Anti-Corruption Commission to conduct a survey about corruption; an agreement with Juzoor Foundation to conduct a survey about youth ; an agreement with the Higher Council for Youth and Sports to conduct a survey regarding youth centers. Additionally, PCBS extended some previously signed agreements with several ministries and institutions.

3.3 Enhancing the capacities of the national statistical system

Based on its assigned role as the center of the national statistical system, PCBS implemented during 2013 a series of training activities in various areas and fields. The aim of these activities was to strengthen, and develop the capacities of the statistical units at ministries and public institutions which are considered an integral part of the national statistical system, to enable them to carry out their statistical duties in the best manner possible and in accordance with international norms and recommendations. Additionally, PCBS provided training services to various institutions, universities, and research centers.

- On-the-job training for the Weather Forecast Department regarding the analysis of statistical data using SPSS software. Two staff members participated in the training.
- Training course on population projections and the drafting of summaries of policies targeting 14 employees of ministries and the National Committee for Population.
- Training course for 23 employees of the statistical units within the national statistical system regarding the design of forms and questionnaires.
- Training course for 43 students at An Najah university on principles of statistics and statistical analysis using SPSS software.
- Training course for statistical units within

the national statistical system regarding the management and use of administrative and central records. 18 employees participated in this training course.

- Training on principles, frameworks, and methodologies of statistical work for statistical units within the national statistical system-Gaza. 35 employees participated in this training course.
- Training course on monitoring and evaluation indicators for 15 employees from the Ministry of Health, Ministry of Women Affairs, the Higher Council for Youth and Sports. The course came under the monitoring project.
- 14 employees from the national statistical system participated in seven external activities including training courses, study tour, conference, and a meeting.

- Internal seminar regarding the employees' code of conduct for 16 staff members of the Ministry of Detainees & Ex- Detainees Affairs.
- Practical training at PCBS on economic issues for 5 students from Al Azhar, Birzeit, and Arab-American universities.
- 14-day long training program (theoretical and practical) for 10 Sociology students from Al Quds university under the course of applied statistics.



Part of a training course for a group of students from the Al-Quds University



Part of a closing ceremony about public relations and statistics training course



Part of a training course on designing of forms and questionnaires



Part of training course on in- depth statistical analysis

3.4 Statistics and the media

PCBS attaches great importance to the role played by all types of media in publishing and disseminating statistical data, thus contributing to raising the awareness about statistics. PCBS is very keen on maintaining consistent relations and communications with the media whether through providing the media with its press releases or holding radio and TV interviews or inviting the media to cover activities and events organized by the Bureau. PCBS issued 200 press releases during the year 2013 and conducted 250 radio and TV interviews.



3.5 Users' producers dialogue

In its constant efforts to lay the basis for strong relations between PCBS as the producer of statistical data and all categories of users, PCBS seeks to strengthen this relationship with the users through the program 'Dialogue between producers and users' that is carried out throughout every year. The program involves workshops and regular meetings covering various economic, geographical, population, and social topics in all governorates with invitations to relevant parties such as ministries, universities, research centers, researchers, and interested parties. The aim of the workshops and meetings is to update the attendance on results of surveys conducted by PCBS and benefit from their comments and suggestions to improve the products in a manner that satisfy their needs. In this context, PCBS organized more than 12 meetings and workshops during the year 2013, in addition to a number of specialized awareness raising workshops at some of the Palestinian universities and attended by a large number of students and university professors.



Part of the workshop on Anti-corruption survey



Part of a workshop on foreign trade - Nablus



Part of a workshop on housing conditions in the central of West Bank

3.6 Users' satisfaction survey

As part of PCBS's strategy to improve and develop the quality of its statistical products and services to meet the needs of the various categories of users, PCBS implemented in 2013 the fourth users' satisfaction survey. This survey seeks to measure the degree of users' satisfaction of the services and products offered by PCBS, to learn about their needs, measure the impact of development measures that were implemented based on the results of the survey in previous years, and define areas for development in the future. PCBS has previously conducted this survey in 2003, 2008, and 2010.

The survey was carried out by a specialized research institute and covered many areas, including: identification of fields needed by the users that are not covered by PCBS statistics, measure extent of contribution of PCBS statistics towards meeting the users' needs, measure the extent to which various governmental and non-governmental organizations rely on PCBS statistics, measure extent of PCBS's website contribution towards providing users with needed data, measure extent of response by public services section to demands by users, and measure extent of change in the indicators of the 2010 survey compared to the 2013 survey and others.

3.7 Technical missions

PCBS received during 2013 a total of 11 technical missions. These missions aim primarily at enhancing the Bureau's capacities in various fields including the balance of expenditures, international investments, and foreign debt, the series of economic surveys, international trade statistics, IT strategy, national development indicators, analysis and application of water accounting system, review and revision of poverty questionnaire and methodology, building the national framework for



Part of consultant's presentation on National Accounts

quality (NQAF) at PCBS, and evaluating the work of PCBS in terms of GIS data. Additionally, there was a technical mission regarding social media networks.

3.8 Main consortium of donors

The main consortium of donors is the primary supporter of PCBS programs and includes in its membership: the Norwegian Representative Office and SDC. Joint meetings between PCBS and the consortium of donors are held regularly semi-annually and annually. The tenth annual meeting was held on 21/5/2013 while the eleventh semi-annual meeting was held on 10/12/2013. The consortium of donors has funded PCBS work programs from 2012-2014 according to a memorandum of understanding and bi-lateral agreements that were signed during the year 2012 in the presence of his Excellency the Prime Minister and his Excellency the Minister of Planning.



PCBS meeting with the core funding group (CFG)

3.9 Interaction at the Arab, regional, and international levels

Based on its keenness to actively participate in Arab, regional, and international meetings and conferences, PCBS participated in 2013 in several meetings and annual conferences organized by Arab and international statistical institutions. PCBS participated in the 44th meeting of the UN Statistical Commission, and the 59th international forum of ISI, the meeting of the board of directors of Paris 21 secretariat, in addition to the participation of PCBS president, among a high level Palestinian delegation, in monitoring the German parliamentary elections. PCBS also has taken over the rotating presidency of the Arab Institute for Statistical training and research.

Chapter
Four

Social Responsibility



Based on its keenness to strengthen cooperation among members of the statistical community on the one side, and to interact with issues of the local community on the other, PCBS carried out during the year 2013 a number of activities and events that come under the framework of its social responsibility since PCBS considers it as part and parcel of its main functions and tasks.

4.1 'Donate whatever extra you have'

In the framework of its annual campaign during the blessed month of Ramadan and within the framework of social responsibility, PCBS organized the campaign titled 'donate whatever extra you have' for the benefit of needy families. The campaign continued for 20 days during which 85 parcels including clothes and shoes for all age groups were compiled and handed over to the Ministry of Social Affairs who in turn, and under its social solidarity program, distributed them to needy families in Palestine prior to Eid Al Fitr holidays.



Giveaway campaign

4.2 A working day in the open air

In line with PCBS approach to strengthen the social ties and relations among its employees, and in order to get out of the work day routine, the general directorate within PCBS organized an open day in the open air for their employees. The day involved several meaningful recreational and cultural activities and events.



Outdoor working day for Office of President Directorate

4.3 Sports activities

Given the importance of sports activities and their role in strengthening cooperation ties among members of the statistical family, PCBS was keen to activate the sports aspect during 2013 through the formation of a number of sports groups, as follows:

4.3.1 Tennis -table

The sports committee organized in 2013 the tennis-table tournament at the main headquarters of PCBS. The tournament carried the name of a PCBS colleague, the late Bassam Abdallah. 42 employees (men and women) took part at the tournament and represented the various directorates general within PCBS. At the end of the tournament, the winners were honored.



A part of tennis table tournament

4.3.2 Football

A PCBS football team was formed in mid-2012. The team continued its activities and trainings during the year 2013 and participated in several tournaments in addition to the organization of a number of friendly matches with ministries, official and private institutions.



Part of some games/tournaments

4.3.3 Basket Ball

A basket-ball team was established in the beginning 2013 including members from the statistical family and in line with PCBS sponsorship of the various sports activities. The team's training needs and requirements were provided in terms of basket-ball courts and sports gear. The team started its activities whether through training or external interaction with other teams in governmental and private sector institutions.



PCBS basketball team



Chapter
Five

2013 year review



5.1 Statistical Calendar

The statistical calendar of 2013 included (168) outputs 165 of which were issued on the specified and set date in the calendar whereas 3 outputs were postponed/ cancelled, in addition to completing 8 outputs that were not included in the plan.

The percentage of commitment to issue statistical products according to the dates set in the statistical calendar for the year 2013 has reached (98.2)% compared to (97)% in 2012

2013

98.2%

2012

97%

These outputs (products) varied and ranged from statistical reports, to press releases, to the preparation of data for public use. Press releases constituted the biggest portion of the outputs amounting to 107 press releases whereas statistical reports amounted to 46, in addition to the preparation of data of 15 surveys for public use. These products covered various statistical issues, with 101 products covering economic issues, 31 products covering population and social issues, whereas 25 products covered the geographic issues, 3 covered issues related to censuses, in addition to 8 products that consisted of books and annual reports.



5.2 Field surveys

As part of the annual plan, PCBS conducted 28 statistical surveys in 2013 throughout the West Bank and Gaza Strip. The surveys varied and covered economic, population, social, and geographic aspects. Some of these surveys were conducted on a regular basis either on monthly, or quarterly, or annual basis, while others were not conducted on a regular basis. Among the qualitative surveys that were conducted during this year was the survey on use of time and the social survey for Jerusalem governorate.

On another note, PCBS conducted 6 surveys that were not part of the annual plan. These surveys were conducted in the framework of cooperation with some institutions and ministries. A survey regarding corruption was conducted in cooperation with the Anti-Corruption Commission. Another survey on children mental health was conducted in cooperation with the Public Health Institute at Birzeit University. PCBS conducted also a survey regarding the investment environment in cooperation with the World Bank and the MICSV (multi-indicators survey) in cooperation with UNICEF. It also conducted a survey on transition from education to the labor market in cooperation with ILO in addition to an internal survey to measure the burden on survey respondents.



Part of training for some surveys

5.3 Workshops, meetings, and conferences

PCBS work's approach is based on coordination and consultation with the various ministries, institutions and relevant parties in all areas and fields. Activities implemented by PCBS in 2013 in this regard varied to include workshops, meetings, conferences, and seminars. 25 activities were conducted to consult and discuss indicators of some of the surveys that PCBS wanted to carry out to ensure that these surveys met the needs of all parties and to present and announce the findings and results of some of the surveys that were implemented. These activities were carried out in addition to the meetings of technical and national committees of some surveys.



Part of the workshop on National Accounts



Part of the workshop on Social and economic conditions survey - Rafah



Part of a workshop on investment and balance of payments- Palestine Polytechnic University

5.4 Human resources development

PCBS accords great importance to the human factor as one of the most important resources available to it and the main foundation for building the institution. In the framework of PCBS efforts to qualify and train its employees, a group of PCBS employees were able to participate in various training activities in 2013. These activities aimed at refining their skills and enhancing their capacities in order to remain abreast of the latest developments in the various fields. The training activities took several forms including:

5.4.1. Internal training:

PCBS conducted 15 internal activities in 2013 including: three training courses for 47 PCBS staff members and 16 internal seminars in various fields and areas for 337 PCBS staff members.



Part of a training about SPSS

5.4.2 National training

19 PCBS staff members participated in 8 activities at the national level in 2013. These activities varied to include training course, workshop, meeting, conference, and seminar.

5.4.3 External training

157 PCBS staff members participated in 103 external activities during 2013. The activities varied and included: training courses, meetings, workshops, conferences, forums, study tours, and others.

5.4.4. Study scholarships

Within the framework of PCBS's policy to help staff members get higher degrees and qualifications, 21 staff members received scholarships in 2013 including 15 for BA programs and 6 for MA programs.



Part of training course on Share point



Part of training course on in- depth statistical analysis

5.5 Employee of the year 2012

Within the framework of encouraging staff members and providing them with incentives, the following colleagues received the award of the employee of the year for in acknowledgement and appreciation for their efforts and distinction during the year 2012.



Mostafa Khawaja

Employee of the year at the level of statistical directorates



Nuha Jaradat

Employee of the year at the level of supportive directorates

5.6 PCBS visitors

In 2013, PCBS received visits from Arab and foreign delegations and missions. PCBS welcomed the annual mission of the World Bank, the annual fact-finding mission of ILO regarding the conditions of Palestinian workers, and a delegation of Palestinian businessmen in France. PCBS received visits from the Moroccan ambassador, the Australian Representative to the PA, Brazilian Representative, German Representative, the new UNICEF country director, a high-level delegation of Egyptian journalists, and the secretary general of the Arab Organization for administrative development of the Arab League, in addition to some ministers and national figures. During these visits, prospects for mutual cooperation were discussed and PCBS organized orientation tours within its headquarters to inform the visiting delegations about its facilities and its work mechanisms.



International Monetary Fund (IMF) mission to PCBS



A visit of the new UNICEF representative to PCBS



A visit of Australian Consul to PCBS



A visit of Brazilian Ambassador to PCBS



A visit of the representative of the United Nations Fund for population to PCBS

Chapter
Six

Names in the record of dedication



Names in the record of dedication

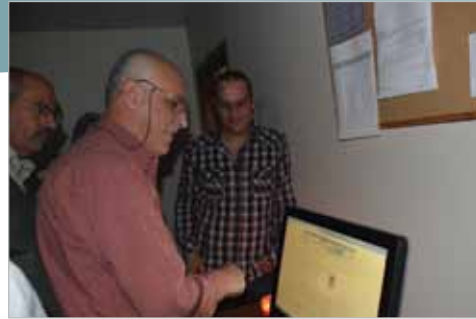
The year 2013 witnessed the retiring of the following colleagues after a long journey filled with giving, dedication, and accomplishment. To them we say thank you.



On this occasion, PCBS extends its gratitude and highest esteem to these employees for their dedication and their great role and contribution to the process of building the Palestinian statistical institution. We wish them the best of luck!



Amin Dreidi
1995-2013



Jamal Deeb
1995-2013





Hassan Al Juju
1989-2013



Zaki Hamad
1987-2013



Chapter
Seven

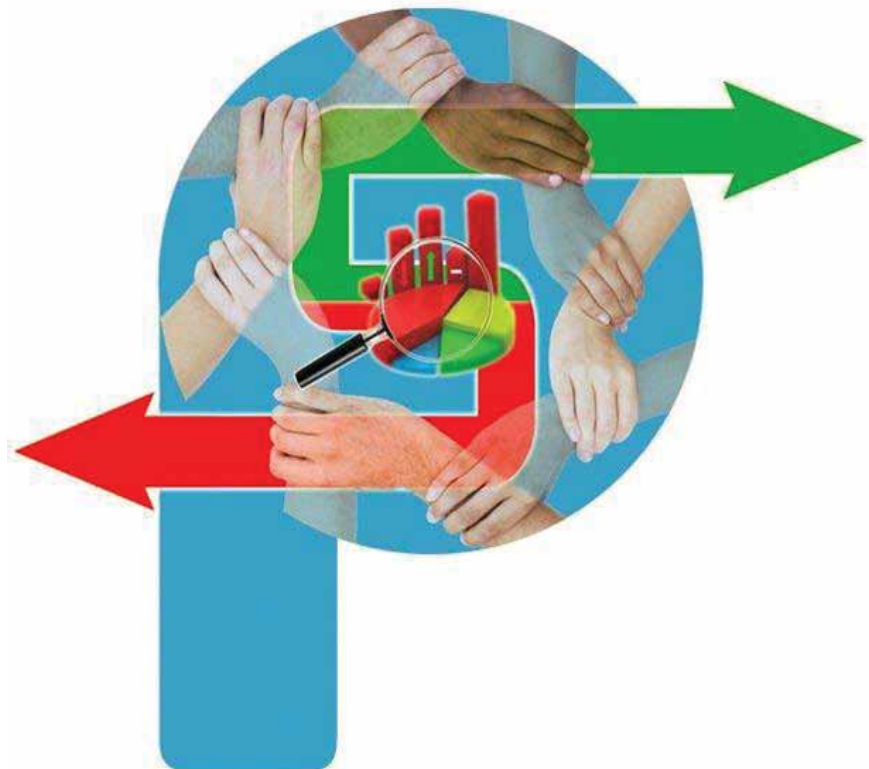
PCBS directions in 2014



PCBS directions in 2014

The general directions of PCBS plan for the year 2014 are based on enhancing the institutional work at the internal, national, and international levels towards continued efforts to develop the national statistical system in terms by building national statistical capacities and responding to the requirements for implementing the national strategy for developing the official statistics 2014-2018 and the National Development Plan 2014-2016.

**“ Enhance
partnerships to
build the national
statistical
monitoring
system”**



1. Enhance the use of statistics in decision-making processes

- Complete the building of a statistical monitoring system and provide decision-makers with its products
- Measure use of statistics in policy-making processes in the public and private sectors.
- Enhance statistical knowledge and awareness among all sectors.
- Diversify methods of data publishing, ensure easy access to the data, and increase data utilization in various fields.

2. Enhance partnership between producers and users within the statistical system

- Enhance partnership with ministries to better serve the interests of the national statistical system
- Expand the scope and operationalize MOUs with partners
- Further develop the program of producers-users dialogue

3. Enhance the quality of statistics

- Develop a national framework for descriptive data
- Develop a national framework for quality
- Employ modern techniques in data collection

4. Increase and enhance the use of administrative records for statistical purposes

- Enhance capacities of national institutions in creating administrative records and developing them for statistical purposes.
- Develop, update, and adopt manuals and statistical classifications disseminating and circulating them to all components of the national statistical system
- Contribute to the computerization of administrative records' forms within the national statistical system.



Chapter
Eight

PCBS in pictures

