



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية

(الربع الاول، 2014)

أيار/مايو، 2014

تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارفة المأءة فى مفاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1435 هـ - أفر 2014.
أمفء الأقوق مأفوظة.

فى حالة الاقتباس فرى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الأهاز المرفزى للإحصاء الفلسطيني، 2014. *النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الرفع الأول، 2014)*.
رام الله - فلسطين.

أمفء المراسلات فوجه إلى:
الأهاز المرفزى للإحصاء الفلسطيني
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المأانى: 1800300300

برفء إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفءة إلكترونىة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرفعى: 2053

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة (الربع الأول، 2014)، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) لعام 2014 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجىة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرىة للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسىة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القىمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرفف العمل

- اللفة الفنففة
رففس اللفة
افناس الرفاعف
مهفرفة قنءاح
فافز العضباف
لبنى سمور
- إءءاء الففرفر
افناس الرفاعف
مهفرفة قنءاح
- فءقق معافر النشر
ءنان ءناءره
- المراففة الأولىة
فءءف فراسفن
مءمود عبء الرحمف
مءمء قلالوه
- المراففة النءاهفة
عنافة زفءان
- الإشراف العام
رئفس الءهاز
علا عوض

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
13	الفصل الأول: النتائج الرئيسية
13	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة آدار، 2014
13	2.1 إشغال الغرف الفندقفة خلال الرفق الأول، 2014
14	3.1 العاملون فى الفنادق خلال الرفق الأول، 2014
14	4.1 النزلاء ولفالى المبيت خلال الرفق الأول، 2014
15	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الرفق الأول، 2014
17	الفصل الثانى: المنهفة والجودة
17	1.2 أهداف المسح
17	2.2 استمارة المسح
17	3.2 إطار المسح والشمول
18	4.2 العمليات الميدانية
18	5.2 العمليات المكتبفة
18	6.2 معالجة البيانات
19	2.7 جودة البيانات
20	8.2 الملاحظات الفنية
21	الفصل الثالث: المفاهفم والمصطلحات
23	الجداول

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
25	المؤشرات الرئىسة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 1
26	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014 :جدول 2
27	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014 :جدول 3
28	متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 4
29	عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 5
31	عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 6
33	معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزىل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2014 :جدول 7

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السياحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبى فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوى.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الأول من عام 2014، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين فى الفنادق، وعدد ليالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية ومعدلات اشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية فى فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

علا عوض
رئيس الجهاز

أيار، 2014

الفصل الأول

النتائج الرئيسية

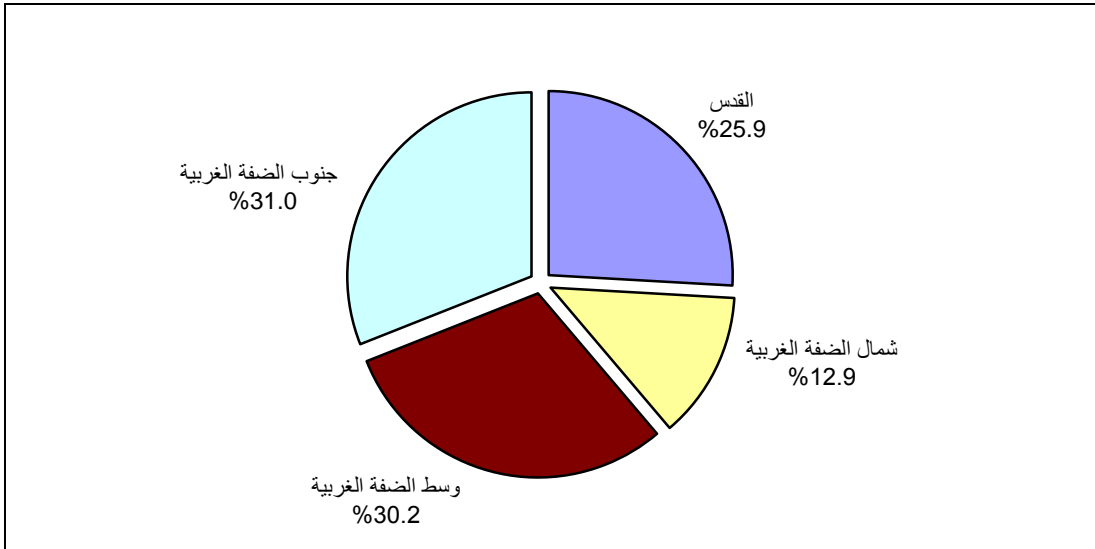
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق فى الضفة الغربية خلال الربع الأول من عام 2014، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة فى الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة فى الضفة الغربية والتي استجابت فى المسح 116 فندقاً فى شهر آذار 2014، يتوفر فيها 6,674 غرفة، وتضم 14,780 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة آذار، 2014

- منطقة شمال الضفة الغربية: 15 فندقاً يتوفر فيها 289 غرفة و843 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 35 فندقاً يتوفر فيها 1,587 غرفة و3,412 سريراً.
- منطقة القدس: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,651 غرفة و3,644 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 36 فندقاً يتوفر فيها 3,147 غرفة و6,881 سريراً.

التوزيع النسبى للفنادق العاملة حسب المنطقة كما فى شهر آذار، 2014

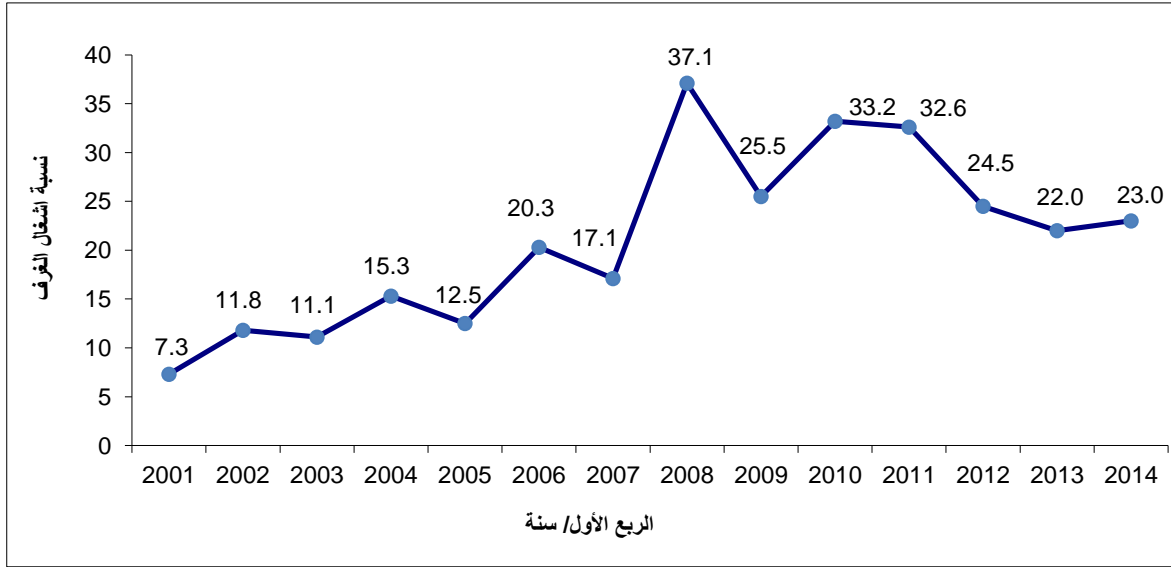


2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول، 2014

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً فى الفنادق العاملة فى الضفة الغربية 1,527.4 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 23.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة اشغال الغرف لهذا الربع بالربع المناظر من السنة السابقة، يتبين أنه شهد ارتفاعاً بنسبة 4.5%. حيث يوضح الشكل الآتى نسبة الاشغال للغرف الفندقية خلال الربع الأول لسلسلة زمنية منذ العام 2001.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001-2014)



3.1 العاملون فى الفنادق خلال الربع الأول، 2014

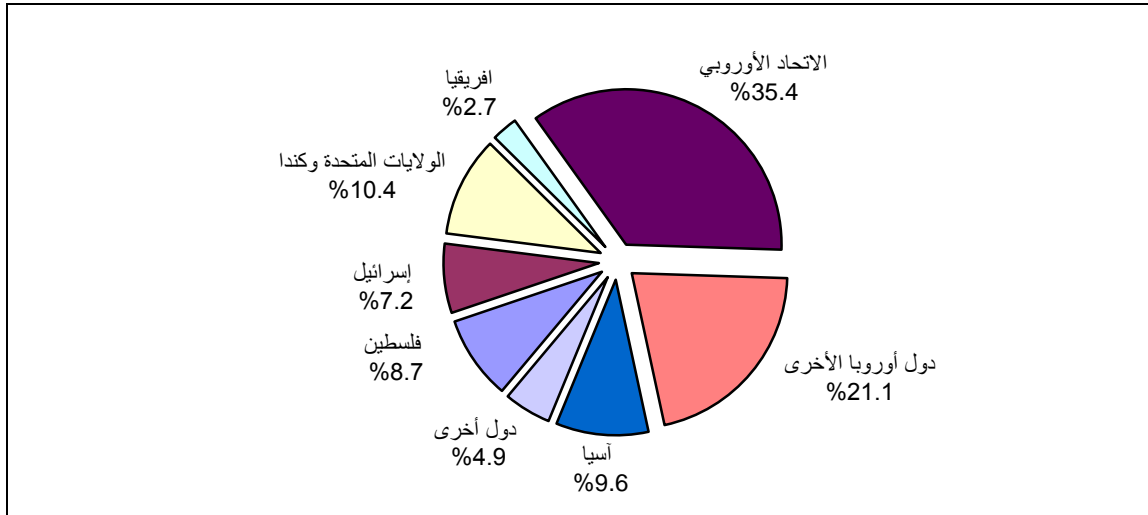
بلغ متوسط عدد العاملين فى الفنادق 3,035 عامل، منهم 2,304 ذكور و731 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين فى الإدارة 604 عاملين، منهم 413 ذكراً و191 أنثى، وفى التشغيل 2,431 عامل، منهم 1,891 ذكراً و540 أنثى.

4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول، 2014

بلغ عدد النزلاء فى فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2014 ما مجموعه 149,526 نزلياً، يشكل النزلاء الفلسطينيون ما نسبته 8.7% من اجمالي النزلاء، و35.4% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2013 يتبين أن هناك ارتفاعاً فى عدد النزلاء بنسبة 24.1%، فى حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 21.7% مقارنة مع الربع الرابع 2013.

يتركز النزلاء فى فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 49.4% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 32.4% و14.9% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق فى شمال الضفة الغربية فقد بلغت 3.3%.

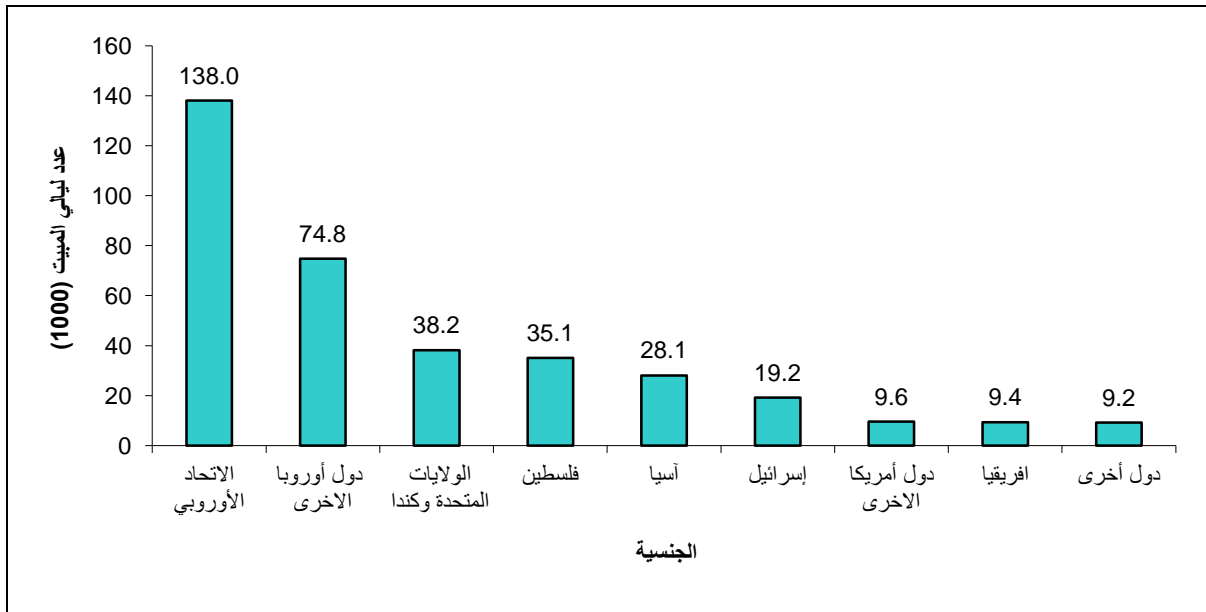
التوزيع النسبى للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2014



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 361,711 ليلة خلال الربع الأول 2014، حيث أمضى النزلاء الفلسطينيين ما نسبته 9.7% من هذه الليالي، مقابل 38.1% للقادمين من دول الإتحاد الأوروبي، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 20.7%، في حين بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 10.6%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الأول من العام 2013، يتبين أن هناك ارتفاعاً بعدد ليالي المبيت خلال الربع الأول 2014 بنسبة 29.4%.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 51.6% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية 29.0% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 17.6% و 1.8% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2014



5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول، 2014

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 2.4 ليلة لكل نزير، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.0 ليالي لكل نزير وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر كانون ثاني، في حين كان أدنى معدل إقامة في فنادق شمال الضفة الغربية خلال الربع الأول بمعدل 1.3 ليلة لكل نزير في كل شهر.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الأول من العام 2014، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الرابع 2013 والربع الأول 2013.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2014، مقارنة مع الربع الرابع 2013، والربع الأول 2013

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر الربع الأول 2014	المؤشر
الربع الأول 2013	الربع الرابع 2013		
14.9	2.7	116	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
15.2	2.9	3,035	متوسط عدد العاملين خلال الربع
24.1	-21.7	149,526	عدد النزلاء
29.4	-26.1	361,711	عدد ليالى المبيت
26.0	-10.3	1,527.4	متوسط إشغال الغرف
29.4	-24.5	4,019.0	متوسط إشغال الأسرة
4.5	-17.9	23.0	نسبة إشغال الغرف %
10.8	-28.7	27.3	نسبة إشغال الأسرة %

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمشورات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليلي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق العاملة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2012. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميدانى:

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبي:

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلى البفانات:

قبل البدء بإدخال البفانات تم تدريب عدد من مدخلى البفانات على استخدام برامج الإدخال نظرفاً وعملفاً وتم تزوفد كل مدخل بدلفل تعلمفات الإدخال.

2. تفدقق البفانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد التفدقق المتعلقة باتساق وشمول بفانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التى تحتوى على أفة أخطاء، فىث يتم تصحفها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البفانات:

بعد انتهاء إدخال البفانات وتفدققها وتنظفها من أفة أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البفانات

فشمول مفهوم جودة البفانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطفط الأولف للمسح وانتهاء بكفففة النشر وفهم البفانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائفة تشمل:

1. الصلة بالواقع: فتم طلب البفانات بشكل مستمر من قبل المستفدفن (جامعات ومعاهد ومؤسسات محلية وخارجفة ووزارات).
2. الدقة: تم تفدقق البفانات المدخلة وفق قواعد تفدقق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
3. الوقففة والاننظام: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرفزنامة الاحصائفة.
4. امكانفة الوصول والوضوح: فستطفع المستخدمفن الحصول على البفانات من خلال الموقع الالكترونف أو من خلال خدمات الجمهور فى حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصفلاً.
5. القابلفة للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الأول لعام 2013 والربع الرابع 2013.
6. الاتساق: المنهجرة المستخدمة فى هذا المسح زفارة فمفع وحدات العد (الفنادق) وهف تتسق مع ما تقوم به الشرطة السفاحة من جمع بفانات زوار الفنادق.
7. الاكتمال: فغطف هذا المسح فمفع فنادق الضفة الغربفة العاملة خلال الربع الأول من العام 2014 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقف من فمفع الفنادق، وكانت نسبة الإستهابة 99%.

القابلفة للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع الربع الاول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقف، فىث أظهرت المقارنة منطقفة فى النتائج.

وبفبن الجدول الآفف ففم مؤشرات النشاط الفندقف للربع الأول خلال الأعوام (2010-2014).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى فى الضفة الغربية للربع الأول (2010-2014)

الربع الأول					المؤشر
2014	2013	2012	2011	2010	
116	101	90	87	87	عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع
3,035	2,635	2,334	1,982	1,723	متوسط عدد العاملين خلال الربع
149,526	120,441	114,336	131,411	123,952	عدد النزلاء
361,711	279,591	286,842	289,345	285,539	عدد ليالى المبيت
1,527.4	1,212.0	1,229.9	1,555.2	1,554.1	متوسط إشغال الغرف
4,019.0	3,106.6	3,152.1	3,214.9	3,172.7	متوسط إشغال الأسرة
23.0	22.0	24.5	32.6	33.2	نسبة إشغال الغرف %
27.3	24.6	27.9	31.7	31.2	نسبة إشغال الأسرة %

معدلات الإجابة

بلغ اجمالى عدد الفنادق فى الضفة الغربية 120 فندقاً، منها 116 فندقاً عاملاً، و3 فنادق مغلقة نهائياً، وفندق واحد رفض التعاون، وقد تم استيفاء بيانات 116 فندقاً مع نهاية الربع الأول 2014. بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 1% فقط. يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 99%.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير فى عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر الربع الأول 2014 لما يلى:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على عدد كبير من الفنادق.
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع كافة البيانات المطلوبة فى قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لنتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر . ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفتات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

اجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء فى الفندق لأجل المبيت سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، حيث يقاس بوحدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقىة المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الأشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً فى العدد مئة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالى المبيت حسب الجنسية مقسوماً على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظتى رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتى بيت لحم والخليل.

الجداول Tables

جدول 1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 1: Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	إشغال الأسرة		إشغال الغرف		عدد ليالي المبيت	عدد النزلاء	عدد الأسرة المتاح	عدد الغرف المتاح	عدد الفنادق	الشهر	المنطقة
		Bed Occupancy		Room Occupancy								
		%	متوسط Average	%	متوسط Average							
West Bank *		27.3	4,019.0	23.0	1,527.4	361,711	149,526	14,703	6,632			الضفة الغربية*
All Regions	January	20.7	3,038.4	18.9	1,251.6	94,189	39,307	14,703	6,627	114	كانون ثانى	كافة المناطق
	February	30.0	4,382.0	24.9	1,639.4	122,697	53,070	14,626	6,595	114	شباط	
	March	31.6	4,671.8	25.5	1,701.9	144,825	57,149	14,780	6,674	116	آذار	
North of West Bank	January	6.3	53.0	9.2	26.5	1,644	1,259	843	289	15	كانون ثانى	شمال الضفة الغربية
	February	9.6	80.9	12.6	36.5	2,265	1,810	843	289	15	شباط	
	March	9.2	77.7	12.3	35.5	2,410	1,878	843	289	15	آذار	
Middle of West Bank	January	20.4	683.3	31.5	487.6	21,182	7,113	3,354	1,550	34	كانون ثانى	وسط الضفة الغربية
	February	19.6	667.1	28.4	450.8	18,678	6,381	3,412	1,587	35	شباط	
	March	22.6	771.5	33.1	525.2	23,916	8,811	3,412	1,587	35	آذار	
Jerusalem	January	21.7	786.0	23.4	384.0	24,365	10,481	3,627	1,641	29	كانون ثانى	القدس
	February	39.4	1,373.9	42.9	674.2	38,468	20,030	3,490	1,572	28	شباط	
	March	37.2	1,356.4	38.9	642.3	42,048	17,853	3,644	1,651	30	آذار	
South of West Bank	January	22.0	1,516.1	11.2	353.5	46,998	20,454	6,879	3,147	36	كانون ثانى	جنوب الضفة الغربية
	February	32.8	2,260.2	15.2	478.0	63,286	24,849	6,881	3,147	36	شباط	
	March	35.8	2,466.2	15.9	498.9	76,451	28,607	6,881	3,147	36	آذار	

*Represents the quarter average except number of guests and number of guest nights which represent the total for the quarter.

* يمثل المعدل خلال الربع لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع

جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014

Table 2: Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2014

Region	Facilities								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet	هاتف Telephone	تكييف Air Conditioning	تدفئة Heating	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V	مذياع Radio	حمام خاص Private Bathroom			
West Bank	5,027	6,333	6,389	6,594	5,291	6,220	316	6,565	6,674	116	الضفة الغربية
North of West Bank	251	162	254	258	181	209	0	267	289	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	1,570	1,570	1,575	1,575	1,480	1,560	9	1,571	1,587	35	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	1,607	1,563	1,614	1,614	941	1,406	299	1,580	1,651	30	القدس
South of West Bank	1,599	3,038	2,946	3,147	2,689	3,045	8	3,147	3,147	36	جنوب الضفة الغربية

جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2014

Table 3: Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2014

Region	الخدمات العامة											عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	أخرى Other	خدمات للغرف Room Services	متاجر Shops	مصيعة Laundry	تصوير وثائق Photocopying	مقهى Cofee-shop	طباعة Typing	حانة Bar	إنترنت Internet	فاكس Fax	هاتف عمومي* Puplic Telephone*		
West Bank	63	112	24	64	107	66	98	61	113	111	20	116	الضفة الغربية
North of West bank	1	15	4	11	11	9	11	0	13	11	1	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West bank	32	34	7	18	34	22	27	14	35	35	6	35	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	23	27	3	14	27	19	27	17	29	29	8	30	القدس
South of West bank	7	36	10	21	35	16	33	30	36	36	5	36	جنوب الضفة الغربية

* Represents a public telephone operated by coins or a phonecard

* يمثل الهاتف العمومي الذي يعمل بقطع نقدية أو ببطاقات الهاتف

جدول 4: متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 4: Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2014

Region	المجموع Total			تشغيل Operation			إدارة Administration			عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة
	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males	المجموع Total	إناث Females	ذكور Males		
West Bank	3,035	731	2,304	2,431	540	1,891	604	191	413	116	الضفة الغربية
North of West Bank	115	18	97	73	10	63	42	8	34	15	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank	994	129	865	837	96	741	157	33	124	35	وسط الضفة الغربية
Jerusalem	987	338	649	750	250	500	237	88	149	30	القدس
South of West Bank	939	246	693	771	184	587	168	62	106	36	جنوب الضفة الغربية

*As in March, 2014

* كما في شهر آذار 2014

جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 5: Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		10.4	15,612	9.6	14,322	7.2	10,734	0.6	910	8.7	13,042			الضفة الغربية
	January	9.0	3,532	8.8	3,469	10.5	4,142	0.6	239	11.9	4,669	114	كانون ثاني	كافة المناطق
All Regions	February	12.5	6,625	10.6	5,624	5.9	3,140	0.9	478	7.1	3,753	114	شباط	
	March	9.5	5,455	9.1	5,229	6.0	3,452	0.3	193	8.1	4,620	116	آذار	
North of West Bank	January	1.4	18	0.2	3	52.8	665	2.8	35	25.7	323	15	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.5	28	0.6	11	40.3	730	2.9	52	39.6	717	15	شباط	
	March	3.6	68	0.5	10	37.0	695	0.7	13	33.0	619	15	آذار	
Middle of West Bank	January	6.6	468	22.6	1,607	12.1	864	2.5	177	44.4	3,160	34	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	5.7	366	32.3	2,058	8.8	559	2.2	139	33.1	2,111	35	شباط	
	March	11.4	1,003	20.1	1,779	11.0	968	1.4	120	36.8	3,240	35	آذار	
Jerusalem	January	19.3	2,020	4.8	499	6.2	649	0.1	9	0.0	0	29	كانون ثاني	القدس
	February	26.5	5,304	5.8	1,152	3.3	677	1.2	236	0.3	60	28	شباط	
	March	18.5	3,296	4.1	730	4.2	753	0.2	37	0.3	64	30	آذار	
South of West Bank	January	5.0	1,026	6.6	1,360	9.6	1,964	0.1	18	5.8	1,186	36	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	3.7	927	9.7	2,403	4.7	1,174	0.2	51	3.5	865	36	شباط	
	March	3.8	1,088	9.6	2,710	3.6	1,036	0.1	23	2.4	697	36	آذار	

جدول 5 (تابع): عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 5 (Cont.): Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total		الجنسية										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	149,526	1.6	2,349	2.7	4,112	21.1	31,503	35.4	52,860	2.7	4,082		الضفة الغربية
All Regions	January	100	39,307	0.6	227	1.8	715	25.3	9,937	30.3	11,917	1.2	460	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	53,070	2.2	1,154	2.5	1,303	19.7	10,463	35.1	18,687	3.5	1,843	شباط	
	March	100	57,149	1.7	968	3.8	2,094	19.4	11,103	39.0	22,256	3.1	1,779	آذار	
North of West Bank	January	100	1,259	0.1	1	0.0	0	0.7	9	15.6	196	0.7	9	كانون ثاني	شمال الضفة
	February	100	1,810	0.0	0	0.0	0	0.8	14	13.2	238	1.1	20	شباط	الغربية
	March	100	1,878	1.4	27	0.0	0	0.5	9	21.8	409	1.5	28	آذار	
Middle of West Bank	January	100	7,113	0.6	44	0.3	20	0.1	4	10.7	759	0.1	10	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	6,381	0.2	11	0.1	8	0.0	0	16.7	1,071	0.9	58	شباط	
	March	100	8,811	0.4	38	0.0	0	0.0	0	18.1	1,593	0.8	70	آذار	
Jerusalem	January	100	10,481	0.6	63	4.3	449	15.8	1,666	47.2	4,949	1.7	177	كانون ثاني	القدس
	February	100	20,030	0.8	159	4.9	978	9.1	1,815	42.1	8,426	6.0	1,223	شباط	
	March	100	17,853	0.4	70	4.8	851	19.0	3,398	42.8	7,640	5.7	1,014	آذار	
South of West Bank	January	100	20,454	0.6	119	1.2	246	40.4	8,258	29.4	6,013	1.3	264	كانون ثاني	جنوب الضفة
	February	100	24,849	4.0	984	1.3	317	34.7	8,634	36.0	8,952	2.2	542	شباط	الغربية
	March	100	28,607	2.9	833	4.3	1,243	26.9	7,696	44.1	12,614	2.3	667	آذار	

جدول 6: عدد ونسبة لياالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 6: Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
		الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada		آسيا Asia		إسرائيل Israel		دول عربية Arab Countries		فلسطين Palestine				
		%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number			
West Bank		10.6	38,192	7.8	28,097	5.3	19,241	0.9	3,410	9.7	35,133			الضفة الغربية
All Regions	January	10.0	9,395	7.6	7,180	7.8	7,311	1.2	1,125	13.7	12,863	114	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	11.6	14,251	8.5	10,460	4.9	6,029	1.0	1,236	8.2	10,053	114	شباط	
	March	10.0	14,546	7.2	10,457	4.1	5,901	0.7	1,049	8.4	12,217	116	آذار	
North of West Bank	January	1.2	18	0.2	3	63.3	1,040	2.1	35	19.6	323	15	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.4	31	1.9	43	43.9	995	2.4	54	37.3	845	15	شباط	
	March	3.6	86	1.5	35	47.1	1,135	0.5	13	26.0	627	15	آذار	
Middle of West Bank	January	6.0	1,276	12.6	2,663	9.3	1,966	5.0	1,052	50.9	10,785	34	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	7.0	1,305	17.4	3,246	8.5	1,593	4.1	765	41.7	7,781	35	شباط	
	March	11.6	2,763	10.3	2,470	7.8	1,869	3.9	944	43.3	10,344	35	آذار	
Jerusalem	January	22.7	5,520	4.3	1,053	4.7	1,136	0.1	14	0.0	0	29	كانون ثاني	القدس
	February	28.3	10,878	5.1	1,957	2.9	1,134	0.9	349	0.2	102	28	شباط	
	March	20.4	8,557	3.3	1,419	3.1	1,291	0.1	51	0.4	150	30	آذار	
South of West Bank	January	5.5	2,581	7.4	3,461	6.6	3,169	0.1	24	3.7	1,755	36	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	3.2	2,037	8.3	5,214	3.6	2,307	0.1	68	2.1	1,325	36	شباط	
	March	4.1	3,140	8.5	6,533	2.1	1,606	0.1	41	1.4	1,096	36	آذار	

جدول 6 (تابع): عدد ونسبة ليلي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 6 (Cont.): Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total		الجنسية Nationality										الشهر	المنطقة
				استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland		أفريقيا Africa		دول أوروبا الأخرى Other European Countries		الاتحاد الأوروبي European Union		دول أمريكا الأخرى Central & South America			
				%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number	%	العدد Number		
West Bank		100	361,711	1.6	5,809	2.7	9,443	20.7	74,847	38.1	137,959	2.6	9,580		الضفة الغربية
All Regions	January	100	94,189	0.6	706	2.5	2,361	20.3	19,079	34.9	32,859	1.4	1,310	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	100	122,697	2.6	3,149	1.9	2,391	20.4	24,902	37.5	46,065	3.4	4,161	شباط	
	March	100	144,825	1.3	1,954	3.2	4,691	21.3	30,866	40.9	59,035	2.9	4,109	آذار	
North of West Bank	January	100	1,644	0.1	1	0.0	0	0.5	9	12.5	206	0.5	9	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	100	2,265	0.0	0	0.0	0	0.6	14	11.6	263	0.9	20	شباط	
	March	100	2,410	1.1	27	0.0	0	0.5	13	18.5	446	1.2	28	آذار	
Middle of West Bank	January	100	21,182	0.7	142	0.1	20	0.1	26	15.2	3,226	0.1	26	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	100	18,678	0.2	31	0.1	14	0.0	0	20.8	3,885	0.2	58	شباط	
	March	100	23,916	0.4	99	0.0	0	0.0	0	22.4	5,347	0.3	80	آذار	
Jerusalem	January	100	24,365	1.6	387	3.5	847	15.2	3,727	46.6	11,356	1.3	325	كانون ثاني	القدس
	February	100	38,468	0.9	329	3.9	1,494	10.6	4,078	41.2	15,855	6.0	2,292	شباط	
	March	100	42,048	0.4	184	3.0	1,260	22.8	9,587	40.8	17,156	5.7	2,393	آذار	
South of West Bank	January	100	46,998	0.4	176	3.2	1,494	32.6	15,317	38.5	18,071	2.0	950	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	100	63,286	4.4	2,789	1.4	883	32.9	20,810	41.2	26,062	2.8	1,791	شباط	
	March	100	76,451	2.2	1,644	4.5	3,431	27.8	21,266	47.2	36,086	2.1	1,608	آذار	

جدول 7: معدل مدة اقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2014

Table 7: Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2014

Region	Month	المجموع Total	Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر	المنطقة
			استراليا ونيوزيلاندا Australia & Newzeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Central & South America	الولايات المتحدة وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine			
West Bank		2.4	2.5	2.3	2.4	2.6	2.3	2.4	2.0	1.8	3.7	2.7			الضفة الغربية
All Regions	January	2.4	3.1	3.3	1.9	2.8	2.8	2.7	2.1	1.8	4.7	2.8	114	كانون ثاني	كافة المناطق
	February	2.3	2.7	1.8	2.4	2.5	2.3	2.2	1.9	1.9	2.6	2.7	114	شباط	
	March	2.5	2.0	2.2	2.8	2.7	2.3	2.7	2.0	1.7	5.4	2.6	116	آذار	
North of West Bank	January	1.3	1.0	0.0	1.0	1.1	1.0	1.0	1.0	1.6	1.0	1.0	15	كانون ثاني	شمال الضفة الغربية
	February	1.3	0.0	0.0	1.0	1.1	1.0	1.1	3.9	1.4	1.0	1.2	15	شباط	
	March	1.3	1.0	0.0	1.4	1.1	1.0	1.3	3.5	1.6	1.0	1.0	15	آذار	
Middle of West Bank	January	3.0	3.2	1.0	6.5	4.3	2.6	2.7	1.7	2.3	5.9	3.4	34	كانون ثاني	وسط الضفة الغربية
	February	2.9	2.8	1.8	0.0	3.6	1.0	3.6	1.6	2.8	5.5	3.7	35	شباط	
	March	2.7	2.6	0.0	0.0	3.4	1.1	2.8	1.4	1.9	7.9	3.2	35	آذار	
Jerusalem	January	2.3	6.1	1.9	2.2	2.3	1.8	2.7	2.1	1.8	1.6	0.0	29	كانون ثاني	القدس
	February	1.9	2.1	1.5	2.2	1.9	1.9	2.1	1.7	1.7	1.5	1.7	28	شباط	
	March	2.4	2.6	1.5	2.8	2.2	2.4	2.6	1.9	1.7	1.4	2.3	30	آذار	
South of West Bank	January	2.3	1.5	6.1	1.9	3.0	3.6	2.5	2.5	1.6	1.3	1.5	36	كانون ثاني	جنوب الضفة الغربية
	February	2.5	2.8	2.8	2.4	2.9	3.3	2.2	2.2	2.0	1.3	1.5	36	شباط	
	March	2.7	2.0	2.8	2.8	2.9	2.4	2.9	2.4	1.6	1.8	1.6	36	آذار	



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activities in the West Bank
(First Quarter, 2014)

May, 2014

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard
procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official
Statistics 2006**

© May, 2014
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014. *Hotel Activities in the West Bank, (First Quarter, 2014).* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (+972/970) 2 2982700
Fax: (+972/970) 2 2982710
Toll free: 1800300300
E-Mail: diwan@pcbs.gov.ps
Web-Site: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2053

Acknowledgments

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) extends its deep appreciations to all owners and managers of the hotels in the Palestine who contributed to the success of collecting the survey data and to all workers in the survey for being well dedicated in performing their duties.

The survey of Hotel Activities in the West Bank: First Quarter 2014 has been planned and conducted by a technical team from PCBS and with joint funding by the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2014 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine and the Swiss Development and Cooperation Agency (SDC).

Moreover, PCBS very much appreciates the distinctive efforts of the Core Funding Group (CFG) for their valuable contribution to funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**

Inas AL-Rifai

Head of Committee

Maheera Qundah

Fayez Alghadban

Lubna Sumoor

- **Report Preparation**

Inas AL-Rifai

Maheera Qundah

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Fathi Farasin

Mahmoud Abd Alrahman

Mohammad Qlalwah

- **Final Review**

Inaya Zidan

- **Overall Supervision**

Ola Awad

President of PCBS

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Main Findings	[13]
1.1 Hotel Capacity During March 2014	[13]
1.2 Room Occupancy – First Quarter 2014	[13]
1.3 Hotel Workers – First Quarter 2014	[13]
1.4 Guest and Night Occupancy – First Quarter 2014	[13]
Chapter Two: Methodology and Data Quality	[15]
2.1 Survey Objectives	[15]
2.2 Survey Questionnaire	[15]
2.3 Coverage	[15]
2.4 Field Work	[15]
2.5 Office Work Activities	[15]
2.6 Tabulation and Data Processing	[15]
2.7 Data Quality	[16]
2.8 Technical Notes	[17]
Chapter Three: Concepts and Definitions	[19]
Tables	23

List of Tables

Table		Page
Table 1:	Main Indicators for Hotel Activities by Month and Region During the First Quarter, 2014	25
Table 2:	Number of Hotels and Rooms by Facilities and Region as in March, 2014	26
Table 3:	Number of Hotels by Availability of Public Services and Region as in March, 2014	27
Table 4:	Average Number of Workers in Hotels by Type of Work, Sex and Region During the First Quarter, 2014	28
Table 5:	Number and Percentage of Guests by Nationality and Region During the First Quarter, 2014	29
Table 6:	Number and Percentage of Guest Nights by Nationality and Region During the First Quarter, 2014	31
Table 7:	Average Length of Stay for the Guests in Hotels (Night/Guest) by Nationality and Region During the First Quarter, 2014	33

Introduction

Statistics on tourism have attracted growing interest from statistical agencies throughout the world due to the fact that such statistical data support and develop tourism activities that contribute directly and effectively in promoting the national economy. PCBS has collected statistical data on tourism and hotel activities through a continuous and thorough monthly survey since 1996, in accordance with the recommendations of the World Tourism Organization and European Union. The survey aims to produce a comprehensive database and time series of basic indicators on hotel activity to enable the development and promotion of the tourism sector in the West Bank.

This report addresses the main indicators of hotel activities: the number of hotels in operation, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and bed and room occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on hotel activities in the West Bank for the first quarter of 2014 as an important statistical reference. It is hoped that this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program in line with international standards and user needs.

May, 2014

Ola Awad
President of PCBS

Chapter One

Main Findings

In the Hotel Activities Survey for the first quarter of 2014, 116 out of 120 hotels operating in the West Bank responded to the survey in March 2014. These hotels had 6,674 rooms available with a total of 14,780 beds.

1.1 Hotel Capacity During March 2014

Hotels operating in the West Bank in March 2014 were distributed as follows:

- North of West Bank: 15 hotels comprising 289 rooms with 843 beds.
- Middle of West Bank: 35 hotels comprising 1,587 rooms with 3,412 beds.
- Jerusalem region: 30 hotels comprising 1,651 rooms with 3,644 beds.
- South of West Bank: 36 hotels comprising 3,147 rooms with 6,881 beds.

1.2 Room Occupancy – First Quarter 2014

The average room occupancy in West Bank hotels was 1,527.4 representing 23.0% of the available rooms.

1.3 Hotel Workers – First Quarter 2014

There were 3,035 hotel workers, of whom 2,304 were male and 731 were female. There were 604 workers in hotel administration, of whom 413 were male and 191 were female. There were 2,431 workers in hotel services, of whom 1,891 were male and 540 were female.

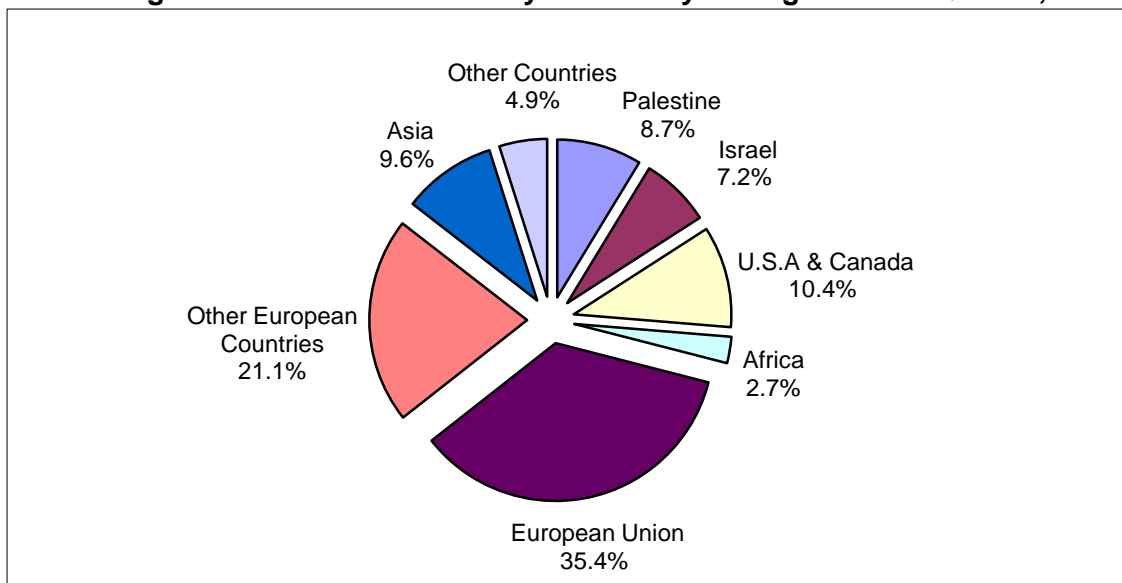
1.4 Guest and Night Occupancy – First Quarter 2014

The total number of guests in West Bank hotels was 149,526, of whom 8.7% were Palestinian and 35.4% were from European Union countries. The number of guests increased by 24.1% compared with the same quarter of 2013.

Total night occupancy in West Bank hotels during the first quarter of 2014 was 361,711: 9.7% by Palestinian guests, 38.1% by guests from European Union countries, 20.7% by guests from other European countries and 10.6% by guests from the United States and Canada.

Occupancy was distributed by region as follows: 51.6% of total nights in hotels in the South of the West Bank; 29.0% in Jerusalem; 17.6% in the Middle of West Bank; and 1.8% in the North of the West Bank.

Percentage Distribution of Guests by Nationality During the First Quarter, 2014



The table below presents the main results of the first quarter of 2014 and compares indicators in West Bank hotels with the previous quarter and with the first quarter of 2013.

Percentage Change in Indicators During the First Quarter 2014 Compared with Fourth and First Quarter 2013

Indicator	Value During the 1 st Quarter 2014	Percentage change (%) compared with	
		4 th Quarter 2013	1 st Quarter 2013
Number of hotels in operation	116	2.7	14.9
Average number of workers	3,035	2.9	15.2
Number of guests	149,526	-21.7	24.1
Number of guest nights	361,711	-26.1	29.4
Average room occupancy	1,527.4	-10.3	26.0
Average bed occupancy	4,019.0	-24.5	29.4
Room occupancy %	23.0	-17.9	4.5
Bed occupancy %	27.3	-28.7	10.8

Chapter Two

Methodology and Data Quality

2.1 Survey Objectives

By conducting this survey series, we aim to provide a regular flow of data on:

- Number of hotels in operation and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of hotel employees.
- Number of guest nights during the reference period.
- Number of guests by nationality.
- Bed occupancy and room occupancy rates.

2.2 Survey Questionnaire

The questionnaire was designed according to international standards and recommendations. The Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society both contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on hotel identification, employees by type of work and sex, the number of rooms and beds, number of guests, their nationality, and room and bed occupancy. The questionnaire is subject to continuous revision and is available on the PCBS website.

2.3 Coverage

The sample frame of the survey was based on the Establishments Census conducted by PCBS in 2012. This sample frame undergoes continuous updating, adding newly-opened hotels and removing closed ones. Hotels which have ceased operations due to maintenance or repairs are not surveyed until they become functional again.

2.4 Field Work

The field workers recruited for the implementation of this survey were selected based on their experience in similar projects. Before being recruited, field workers undergo theoretical and practical training to enable them to carry out their duties properly. Field workers are trained in data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, interviewing and other tasks. Regular rounds of data collection are made to respondents, thus ensuring precision and the accuracy of data.

2.5 Office Work Activities

The completed questionnaires were delivered for office editing. Upon completion of data editing, the questionnaires underwent a process of verification and coding in accordance with the coding manuals.

2.6 Tabulation and Data Processing

After being edited, verified and coded, the data were captured electronically using a specially designed data entry program developed in accordance with predetermined formats to fulfill all of the survey's objectives. Prior to initiating data entry, theoretical and practical training sessions were offered to data entry operators. The entered data undergoes electronic editing based on standard editing rules. In addition, random quality checks were undertaken to ensure error free data entry.

After completing data entry, editing and cleaning, statistical tables were produced according to the dissemination plan.

2.7 Data Quality

This includes ensuring relevance, accuracy, timeliness, punctuality, accessibility, clarity, comparability, coherence and Completeness.

- **Relevance:** Data are constantly requested by beneficiaries (universities, institutes, domestic and foreign organizations, and ministries).
- **Accuracy:** Data are audited in accordance with rules and efforts are made to ensure they are free from mistakes.
- **Timeliness and punctuality:** The report is finished at the specified time as scheduled in the statistical calendar.
- **Accessibility and clarity:** Users can obtain data from the PCBS website or user services for detailed data.
- **Comparability:** Data were compared with the survey results for the first quarter of 2013 and the fourth quarter of 2013.
- **Coherence:** The methodology in this survey was to visit all the enumeration units (hotels) and data were consistent with the data collected by the tourist police from hotel visitors.
- **Completeness:** The indicators of hotel activity were collected from all the hotels in West Bank during the first quarter of 2014; response to the survey was 99%.

Comparability

The findings of this report should be consistent with the previous quarterly results of the Hotel Activities Survey.

The table below presents the main indicators of hotel activities in the West Bank during the first quarters of 2010 to 2014.

Main Indicators of Hotel Activities in the West Bank During First Quarters of 2010-2014

Indicator	First Quarter				
	2010	2011	2012	2013	2014
Number of hotels in operation	87	87	90	101	116
Average number of workers	1,723	1,982	2,334	2,635	3,035
Number of guests	123,952	131,411	114,336	120,441	149,526
Number of guest nights	285,539	289,345	286,842	279,591	361,711
Average occupancy of rooms	1,554.1	1,555.2	1,229.9	1,212.0	1,527.4
Average occupancy of beds	3,172.7	3,214.9	3,152.1	3,106.6	4,019.0
Room occupancy %	33.2	32.6	24.5	22.0	23.0
Bed occupancy %	31.2	31.7	27.9	24.6	27.3

Response Rates:

There were 120 hotels in the West Bank at the end of the first quarter of 2014, of which 116 hotels were in operation. The hotels were distributed according to response as follows:

A total of 116 hotels responded.

There were 3 hotels that had closed permanently.

One hotel refused.

The non-response rate was 1%.

The response rate was 99%.

2.8 Technical Notes:

Any changes in the number of hotels, rooms and beds during the first quarter of 2014 were due to the following:

- A number of hotels were undergoing repairs or maintenance and were not included in the findings presented in this report.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether categorized or not.
- This publication disseminates indicators related to Jerusalem hotels separately from the Middle West Bank region since Jerusalem has the largest number of hotels.
- Gaza Strip hotels are not included in this publication due to the inability of field workers there to conduct data collection.

Chapter Three

Concepts and Definitions

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects in the PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It is defined as the hotels that included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it is usually comprised of one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying in the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or different.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels: (Indicator)

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms: (Indicator)

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average of Hotels (rooms, beds) Occupancy: (Indicator)

It is defined as the total number of occupied (rooms, beds) divided by the number of occupancy days.

Percentage of (rooms, beds) in Hotels Occupancy: (Indicator)

It is defined as the average of (rooms, beds) occupancy divided by available (rooms, beds) multiplied by hundred.

Average Length of Stay in Hotels: (Indicator)

Represents the total of guest nights by citizen ship divided by number of guests of the same nationality.

North of West Bank:

Jenin, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, Salfit and Tubas governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar governorates.

Jerusalem:

Jerusalem governorate.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.