



دولة فلسطين
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
النشرة السنوية - 2023



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات
للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© ذو الحجة، 1444هـ - تموز، 2024.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2024. النشاط الفندقي في الضفة الغربية، النشرة السنوية-2023
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله P6028179 - فلسطين

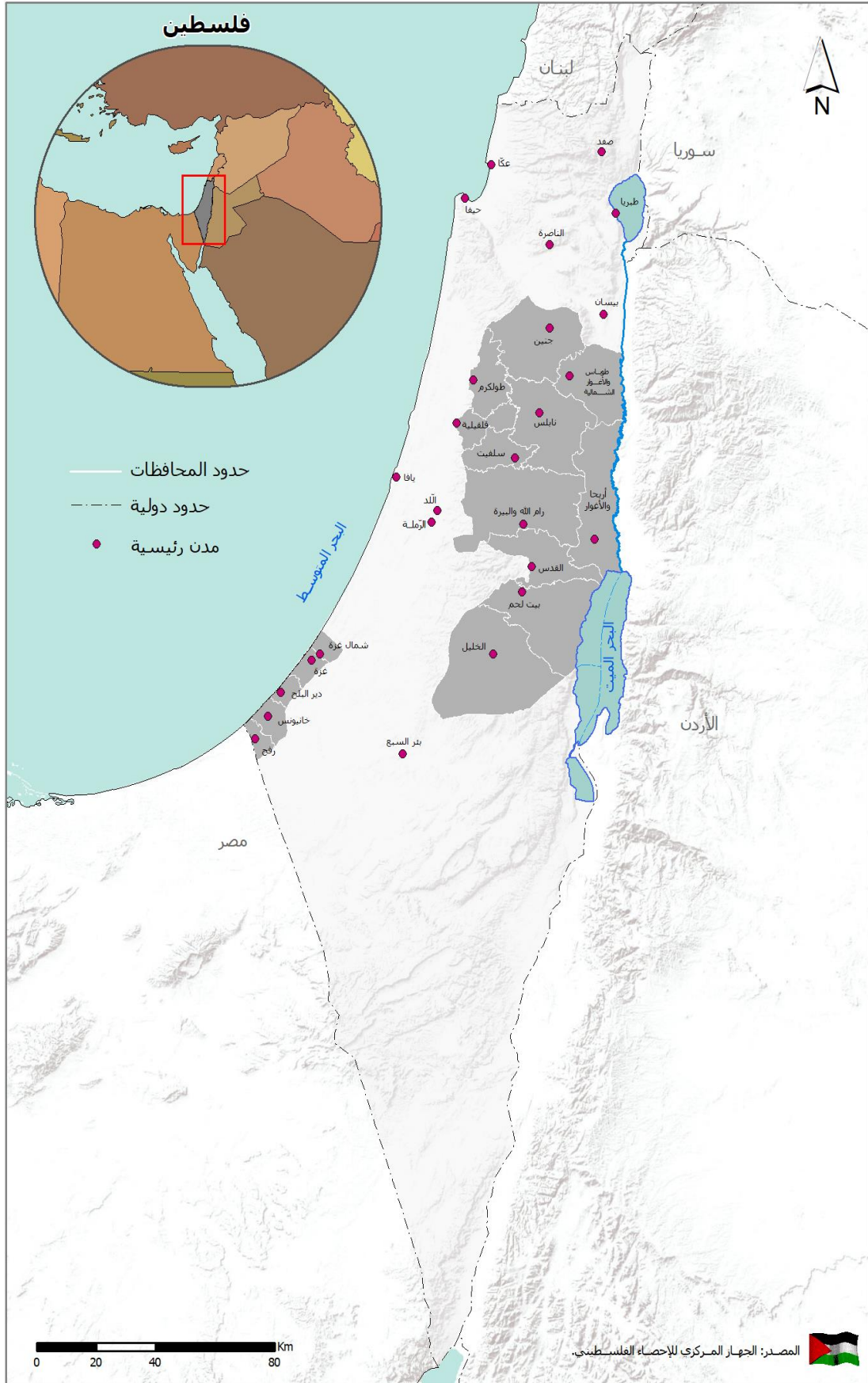
هاتف: 2 2982700 (970/972)

فاكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>



شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاز جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2023، بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2023 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى دولة فلسطين.

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

رئيس اللجنة

- اللجنة الفنية

هاني الاحمد

ايناس الرفاعي

فايز الغضبان

لبنى سمور

زياد قلالوة

- إعداد التقرير

هاني الاحمد

ايناس الرفاعي

فداء سلفيتي

- تدقيق معايير النشر

حنان جناجره

- المراجعة الأولية

هاني الاحمد

زهران خليف

- المراجعة النهائية

محمد دريدي

نايف عابد

جواد الصالح

- الإشراف العام

رئيسة الجهاز

د. علا عوض

تنويه للمستخدمين

- يرجع التغيير في عدد الفنادق والغرف والأسرة خلال أشهر عام 2023، بسبب توقف جزء من الفنادق عن العمل بشكل مؤقت لإجراء عمليات الترميم والصيانة، لذلك لم يتم ادراج نتائجها خلال تلك الأشهر، كما ان البيانات الواردة في التقرير تشمل بيانات الفنادق التي استجابت، وتم تقدير بيانات الفنادق غير المستجيبة.
- البيانات تشمل كافة المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة وسط الضفة الغربية.

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول المقدمة
17	المصطلحات والمؤشرات: الفصل الأول:
19	النتائج الرئيسية: الفصل الثاني:
19	1.2 انخفاض حاد في عدد النزلاء وليالي المبيت في الفنادق الفلسطينية على أثر العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة
19	2.2 توزيع الفنادق العاملة حسب مناطق الضفة الغربية خلال العام 2023
20	3.2 المرافق العامة في الفنادق، كانون ثاني 2023
20	4.2 عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2023
20	5.2 عدد النزلاء خلال العام 2023
21	6.2 ليالي المبيت خلال العام 2023
22	7.2 إشغال الغرف والأسرّة خلال العام 2023
23	المنهجية: الفصل الثالث:
23	1.3 أهداف المسح
23	2.3 استمارة المسح
23	3.3 الإطار والعينة
23	1.3.3 مجتمع الهدف
23	2.3.3 اطار المعاينة
24	3.3.3 حساب الأوزان
24	4.3 العمليات الميدانية
24	1.4.3 التدريب والتعيين
24	2.4.3 جمع البيانات
24	3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني
24	4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز
24	5.3 معالجة البيانات
24	1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق
25	2.5.3 تنظيف البيانات
25	3.5.3 استخراج النتائج
27	الجودة: الفصل الرابع:
27	1.4 الدقة

الصفحة	الموضوع
27	1.1.4 أخطاء المعاينة
27	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
28	3.1.4 معدلات الاجابة
28	2.4 مقارنة البيانات
29	المراجع
31	الجدول الاحصائية

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
33	جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2023
34	جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة في الضفة الغربية حسب فئات عدد الغرف، 2023
35	جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2023
36	جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2023
37	جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2023
38	جدول 1-6: عدد ليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2023
39	جدول 1-7: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2023
40	جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزلاء (ليلة/نزيل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2023
41	جدول 2-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2023
43	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والسعة، 2023
44	جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون ثاني 2023
44	جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون ثاني، 2023
45	جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2023
46	جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
48	جدول 2-7: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
50	جدول 2-8: عدد ليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
52	جدول 2-9: التوزيع النسبي لليالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
54	جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزلاء (ليلة/نزيل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
56	جدول 2-11: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والشهر، 2023

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من سكان العالم على اختلاف جنسياتهم وثقافتهم.

ادت جائحة كورونا التي اجتاحت العالم مطلع عام 2020، وما تبعها من اغلاقات لكافة المعابر والحدود الدولية ووقف حركة النقل والمواصلات في شتى بقاع العالم، الى تلقي القطاعات الاقتصادية بشكل عام وقطاع السياحة بشكل خاص ضربة قاسية تسببت في انهياره، نظرا لإغلاق كافة المرافق الخدمية المرتبطة به، ووقوع خسائر وأضرار بالغة على العاملين واصحاب المنشآت. وتشير بيانات النشاط الفندقي للعام 2023 الى بدء تعافي قطاع السياحة ولكن ليست بنفس مستويات ما قبل جائحة كورونا.

كما تجدر الإشارة الى ان العدوان الاسرائيلي على قطاع غزة في السابع من اكتوبر من العام 2023 وما بعدها قد ادت الى تراجع حاد في اعداد السياح وليالي المبيت في الفنادق الفلسطينية خصوصا في الربع الرابع من العام 2023.

بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، ووفق توصيات منظمة السياحة العالمية والاتحاد الأوروبي في هذا المجال حيث يتم نشر النتائج لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال العام 2023، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد ليالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يساهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

د. علا عوض

رئيسة الجهاز

تموز، 2024

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

هو عدد الغرف والأسرة القابلة للإشغال خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة (مؤشر):

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء في الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة (مؤشر):

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة في الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة في الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة في الفنادق (مؤشر):

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء في الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، طوباس والاغوار الشمالية، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظات رام الله والبييرة، وأريحا والأغوار والقدس (محافظة القدس بصورة منفصلة).

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

معادلات احتساب الجداول:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسيرة} = \frac{\text{مجموع الأسيرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسيرة} = \frac{\text{مجموع الأسيرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الأسيرة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ معدل مدة الإقامة} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد النزلاء}}$$

$$7. \text{ معدل الإشغال (نزيل/غرفة)} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد الغرف المشغولة}}$$

الفصل الثاني

النتائج الرئيسية

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقية في الضفة الغربية خلال العام 2023، ويغطي كافة الفنادق العاملة التي استجابت في المسح في الضفة الغربية.

1.2 انخفاض حاد لأعداد النزلاء وليالي المبيت في الفنادق الفلسطينية كنتيجة للعدوان الإسرائيلي على الشعب الفلسطيني

أدى العدوان الإسرائيلي المدمر على الشعب الفلسطيني إلى تراجع حاد في المؤشرات الاقتصادية كافة، ومن ضمنها النشاط السياحي الفندقية، حيث أدى العدوان إلى انخفاض حاد في أعداد نزلاء الفنادق في الربع الرابع من العام 2023، بلغ ما مجموعه 23,182 نزيلًا مقارنة بما مجموعه 157,367 نزيلًا خلال الربع الرابع من العام 2022، بانخفاض بلغ 85.3%. كما انخفض مجموع ليالي المبيت في الفنادق الفلسطينية للفترة نفسها ليصل إلى 76,847 ليلة مبيت خلال الربع الرابع من العام 2023، مقابل 440,606 ليالي مبيت في الربع الرابع من العام 2022؛ أي بانخفاض نسبته 82.3%.

2.2 توزيع الفنادق العاملة حسب مناطق الضفة الغربية خلال العام 2023

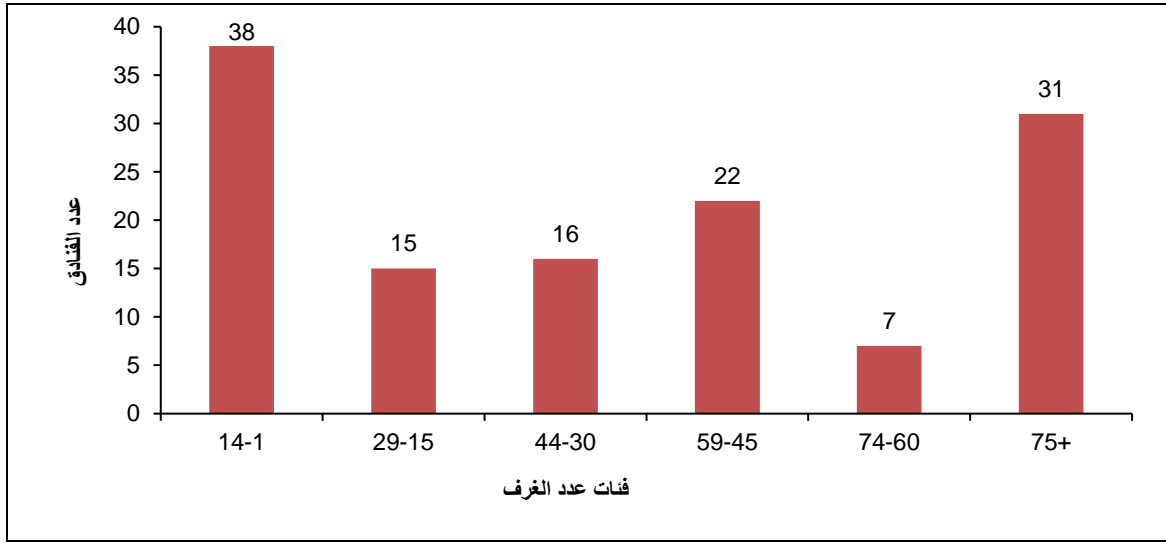
بلغ عدد الفنادق التي استجابت في المسح بداية العام 2023، ما مجموعه 130 فندقاً عاملاً، في حين انخفض العدد نهاية العام 2023 ليصل إلى 85 فندقاً عاملاً، منها 48 فندقاً في منطقة جنوب الضفة الغربية، و32 فندقاً في منطقة شمال الضفة الغربية، و28 في وسط الضفة الغربية (باستثناء محافظة القدس) و22 فندقاً في محافظة القدس، يتوفر فيها ما متوسطه 6,369 غرفة شهرياً على مدار العام، وتضم ما متوسطه 14,063 سريراً.

وتتوزع الفنادق حسب شهر كانون الثاني 2023، ومتوسط عدد الغرف والأسرة خلال العام حسب المنطقة كالاتي:

- منطقة شمال الضفة الغربية: 32 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 674 غرفة، وتضم 2,066 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية باستثناء محافظة القدس: 28 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 1,456 غرف، وتضم 2,719 سريراً.
- محافظة القدس: 22 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 847 غرفة، وتضم 1,937 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 48 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 3,391 غرفة، وتضم 7,341 سريراً (انظر/ي جدول 1-2 و جدول 2-11).

فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها في شهر آذار 2023، فإن (31 فندقاً) فيها 75 غرفة فأكثر، في حين بلغ عدد الفنادق التي تتضمن 14 غرفة فأقل 38 فندقاً (انظر/ي جدول 1-2).

عدد الفنادق حسب عدد الغرف فيها كما في شهر آذار، 2023



3.2 المرافق العامة في الفنادق خلال شهر كانون الثاني 2023

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في غالبية الفنادق العاملة في الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 152 مطعمًا سعتها 21,657 فرداً، وعدد قاعات الاجتماعات 180 قاعة، سعتها 21,489 فرداً، ويوجد 194 موقفاً للسيارات، سعتها 4,848 سيارة. وبلغ عدد المصاعد في فنادق الضفة الغربية 185 مصعداً. وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الضفة الغربية بلغ 50 مسبحاً و29 ملعباً وصالة رياضية (انظر/ي جدول 2-4).

4.2 عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2023

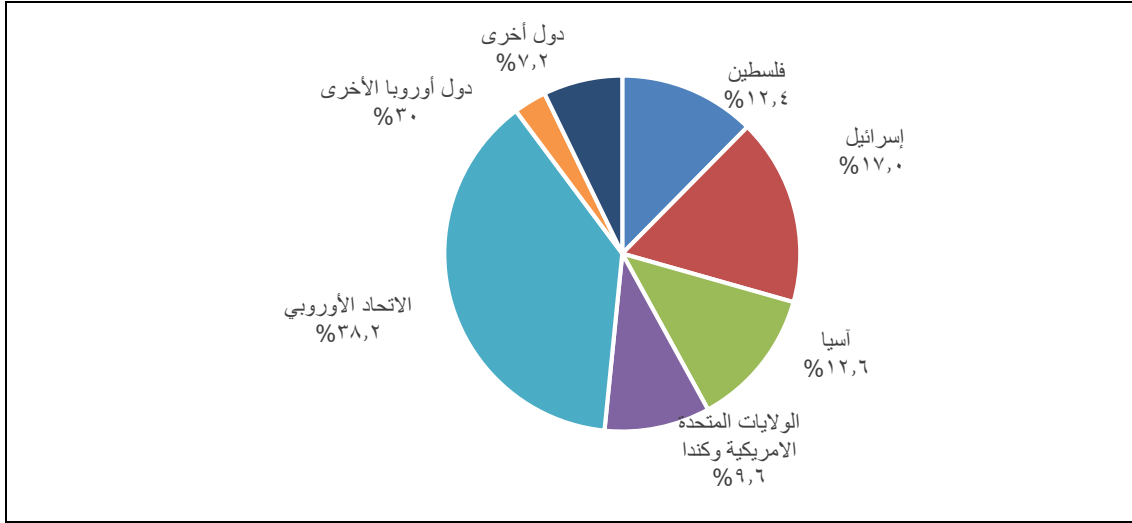
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,607 عاملين من كلا الجنسين، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 656 عاملاً، منهم 443 من الذكور، و213 من الإناث، وفي التشغيل 1,951 عاملاً، منهم 1,516 من الذكور، و435 من الإناث (انظر/ي جدول 1-3).

5.2 عدد النزلاء خلال العام 2023

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2023 ما مجموعه 551,339 نزلياً، 12.4% منهم من الفلسطينيين، و38.2% من دول الإتحاد الأوروبي. وبالمقارنة مع العام 2022، يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 20.1% (انظر/ي جدول 2-6، وجدول 2-7).

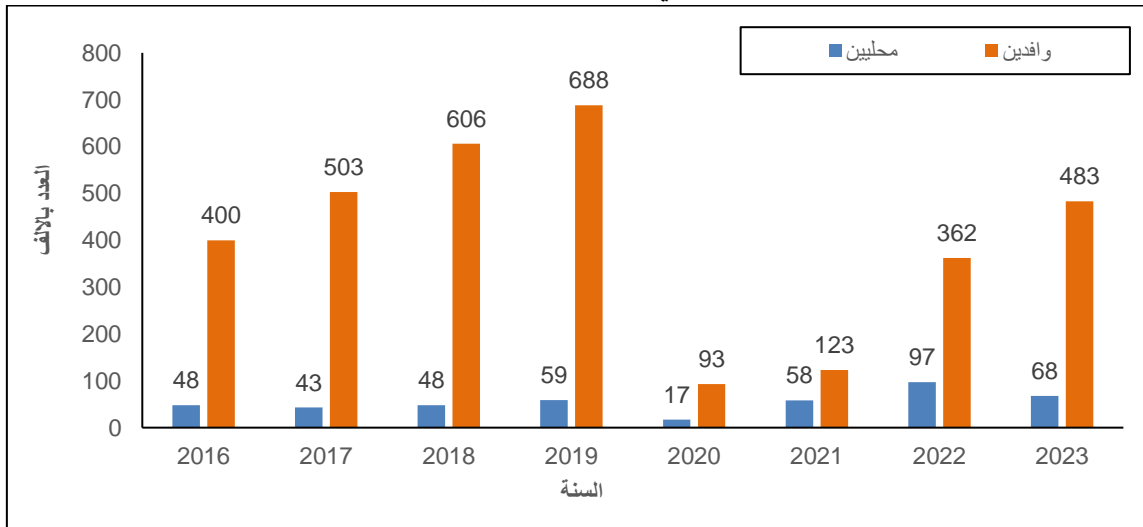
تركز وجود النزلاء خلال العام 2023 في فنادق جنوب الضفة الغربية بنسبة 57.2%، يليها وسط الضفة الغربية بنسبة 20.5% من مجموع النزلاء في فنادق الضفة الغربية، يليها فنادق محافظة القدس بنسبة 13.7%، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية، فقد بلغت 8.6% (انظر/ي جدول 2-6).

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2023



كما بينت النتائج أن 17.0% من نزلاء الفنادق في الضفة الغربية هم من الوافدين من إسرائيل (الأراضي المحتلة العام 1948) و 12.4% من الفلسطينيين المقيمين، في حين بلغت نسبة الوافدين من خارج فلسطين 70.6% خلال العام 2023.

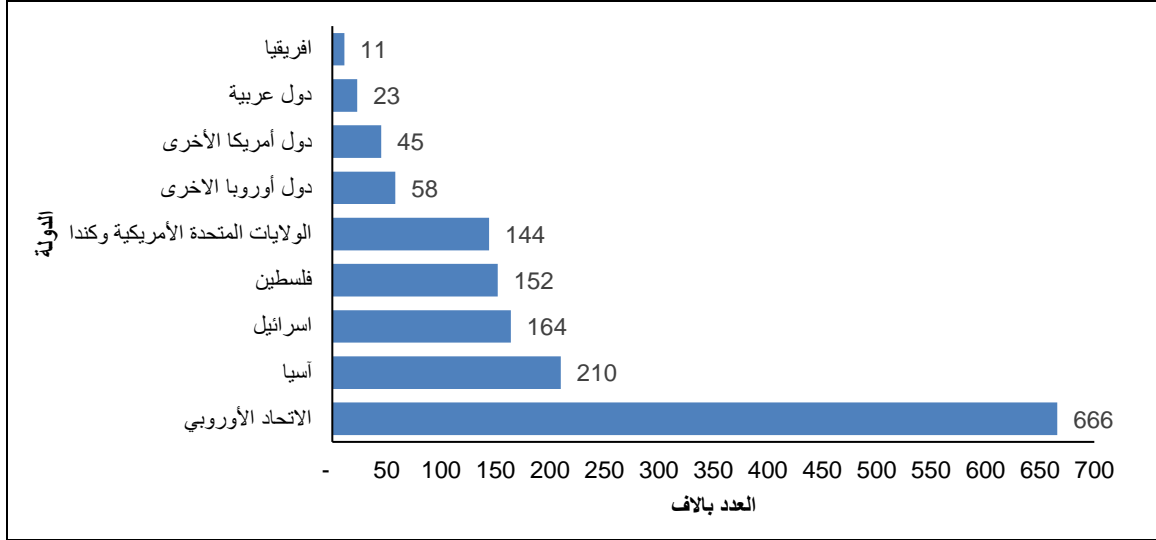
عدد النزلاء المحليون والوافدون في فنادق الضفة الغربية خلال الأعوام 2016-2023



6.2 ليالي المبيت خلال العام 2023

بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 1,506,790 ليلة خلال العام 2023، حيث شكلت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 44.2% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وللنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى 3.8%، أما نسبة ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 10.1%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 9.5%. وبالمقارنة مع العام 2022، فقد ارتفع عدد ليالي المبيت بحوالي 22.6% (انظر/ي جدول 2-8، و جدول 2-9).

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية، 2023



7.2 إشغال الغرف والأسرّة خلال العام 2023

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1288.4 غرفة فندقية، تشكل ما نسبته 20.2% من إجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرّة 4,128.8 سريراً تشكل ما نسبته 29.4%. وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق خلال العام 2023، فقد بلغ 2.9 (ليلة/نزيل)، حيث بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.0 ليلة لكل نزيل في فنادق جنوب الضفة الغربية خلال الربع الثالث، في حين كان أدنى معدل مدة إقامة في وسط الضفة الغربية خلال الربع الثالث بمعدل 1.3 ليلة لكل نزيل (انظر/ي جدول 1-1، وجدول 2-10).

يلاحظ في الجدول الآتي التغيير في أبرز مؤشرات النشاط الفندقي خلال العام 2023 مقارنة مع السنة السابقة، حيث شهدت ارتفاعاً في قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي.

المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية، 2023-2022

2023	2022	المؤشر
130	125	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية العام
2,607	2,797	متوسط عدد العاملين خلال العام
551,339	459,080	عدد النزلاء
1,506,790	1,229,519	عدد ليالي المبيت
1,288.4	1,257.8	متوسط إشغال الغرف
4,128.0	3,368.5	متوسط إشغال الأسرّة
20.2	19.2	نسبة إشغال الغرف
29.4	24.0	نسبة إشغال الأسرّة

الفصل الثالث

المنهجية

1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقية في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب بلد الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعينة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة في هذا المسح جميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية خلال العام 2023.

2.3.3 إطار المعاينة

الإطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية، والتي تم حصرها في التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت الذي نفذته الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2017. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع في هذا المسح، ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي

تغير نشاطها الاقتصادي. أما الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والصيانة فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

3.3.3 حساب الاوزان

بما ان الحصر الشامل هو الاسلوب المتبع في هذا المسح الا انه تم حساب الاوزان للتعويض عن حالات عدم الاستجابة.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الاطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللاجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

يتم تنفيذ عمليات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين في مختلف المناطق الجغرافية للضفة الغربية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل التجمعات السكانية الفلسطينية.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البيانات

تم تطوير برامج خاصة لتنظيف البيانات، بالاعتماد على قواعد تدقيق واتساق لبيانات الاستمارة المعدة مسبقاً، حيث يتوقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستمارات التي تحتوي على أخطاء، لحين تصحيح كافة الأخطاء المشار إليها بناءً على قواعد التنظيف المستخدمة وبالرجوع الى الميدان ان أمكن ذلك.

3.5.3 استخراج النتائج

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة (الفنادق)، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

• أخطاء عدم الاستجابة: أبدت معظم الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، علماً بأن باقي الفنادق لم يتم استيفاء بياناتها بسبب اغلاقها أو رفض الاستجابة.

• أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:

1. الأخطاء المرتبطة بالمبحوث: تم جمع البيانات عن أعداد الفنادق المستخرجة على أساس شهري، لضمان جمع أرقام موثوقة ودقيقة حول المؤشرات الهامة، وقد كانت زيارة الباحثين الميدانيين للفنادق أسبوعياً، للتحقق مما إذا كان يتم الإبلاغ عن البيانات بشكل كامل وصحيح.

2. الأخطاء المرتبطة بالباحث: تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.

3. الأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات: من أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتحقق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.
- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.

– تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. الزيارات الميدانية كانت وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل ادارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المتغيرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الاجابة

بلغ عدد الفنادق التي تم زيارتها 132 فندقاً خلال العام 2023، ويختلف عدد الفنادق المستجيبية في المسح حسب الشهر بسبب الاغلاق المؤقت حيث تراوح عدد الفنادق التي تم استيفاء بياناتها من 85 - 132 فندقاً.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج النشرة السنوية 2023 مع نتائج النشرة للعام السابق لمسح النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج. وذلك كما هو موضح في جدول المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقي في الضفة الغربية للسنوات 2022-2023 الوارد في صفحة 22.

المراجع

1. الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2023. سلسلة تقارير النشاط الفندقي في الضفة الغربية 2015-2022. رام الله - فلسطين.
2. التوصيات الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة، 2008 الأمم المتحدة - نيويورك 2011.

الجداول الإحصائية
Statistical Tables

جدول 2-9 (تابع): التوزيع النسبى لليالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2023
Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبى European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.7	2.2	3.8	44.2	3.0	الضفة الغربية
I	100	0.6	1.5	8.5	47.4	2.3	I
II	100	0.7	2.7	1.6	44.6	3.7	II
III	100	0.9	2.4	1.9	39.0	3.0	III
IV	100	0.0	2.2	2.9	52.6	2.4	IV
North of West Bank	100	0.0	0.0	0.2	8.3	0.0	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	0.0	0.2	15.2	0.0	I
II	100	0.0	0.0	0.0	8.9	0.0	II
III	100	0.0	0.0	0.3	5.2	0.0	III
IV	100	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	IV
Middle of West Bank*	100	0.5	0.2	0.5	8.2	0.6	وسط الضفة الغربية*
I	100	0.3	0.1	0.4	11.4	0.3	I
II	100	0.7	0.3	0.5	7.8	0.8	II
III	100	0.5	0.3	0.5	6.1	0.6	III
IV	100	0.0	0.0	0.7	10.1	0.2	IV
Jerusalem Governorate	100	1.5	0.8	1.9	46.4	1.1	محافظة القدس
I	100	3.3	0.0	0.5	45.7	2.0	I
II	100	2.6	2.3	3.4	45.0	0.4	II
III	100	0.0	0.3	2.0	43.2	1.3	III
IV	100	0.0	0.0	0.0	61.6	0.9	IV
South of West Bank	100	0.6	3.2	5.5	56.1	4.3	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.4	2.0	11.6	56.2	2.8	I
II	100	0.4	3.5	1.6	55.4	5.2	II
III	100	1.4	4.4	2.7	56.4	5.1	III
IV	100	0.0	4.4	5.6	60.1	4.2	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activity in the West Bank
Annual Bulletin - 2023



July, 2024

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

**This document is prepared in accordance with the standard
procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official
Statistics 2006**

© July, 2024
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2024. *Hotel Activity in the West Bank: Annual Bulletin, 2023.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P. O. Box 1647, Ramallah P6028179– Palestine.
Tel: (970/972) 2 2982700
Fax: (970/972) 2 2982710
Toll Free: 1800300300
E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps
Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID:2703

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all hotels owners and managers in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like to express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activity in the West Bank 2023 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2023 represented by the Representative Office of Norway to State of Palestine.

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**

Hani AlAhmad

Head of Committee

Inas Al-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna sammour

Zeyad Qalalweh

- **Report Preparation**

Hani AlAhmad

Inas Al-Rifai

Fidaa Salfiti

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Hani Alahmed

Zahran Khleif

- **Final Review**

Mohammad Dredi

Nayef Abed

Jawad Alsalh

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

President of PCBS

Notice for Users

- The change in the number of hotels, rooms and beds during 2023 is resulted from the fact that the hotels that stopped working for purposes of repairs or maintenance are not included in the results mentioned in this bulletin during those months. Data reported in the bulletin represent the respondent hotels in addition to the estimation of the non- response cases.
- Data include all establishments that practice any hotel activity, whether classified or not.
- Hotels Indicators of Jerusalem Governorate hotels are addressed separately and aside from the Middle West Bank region.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 A sharp decrease in the number of guests and overnight stays in Palestinian hotels as a cause of the Israeli war on Palestine	
2.2 Distribution of Operating Hotels by West Bank Region in 2023	[17]
2.3 Public Utilities in the Hotels, January 2023	[18]
2.4 Number of Hotels Employees in Hotels in 2023	[18]
2.5 Number of Hotels' Guests in 2023	[18]
2.6 Overnight stays in 2023	[19]
2.7 Rooms and Beds Occupancy in 2023	[20]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.3.3 Weights	[21]
3.4 Fieldwork Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming and Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]

Reference	[25]
Statistical Tables	33

List of Tables

Table	Page
Table 1-1: Main Indicators for Hotel activity in the West Bank by Month, 2023	33
Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2023	34
Table 1-3: Number of Employees in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2023	35
Table 1-4: Number of Hotel Guests in the West Bank by Month and Nationality, 2023	36
Table 1-5: Percentage Distribution of Hotel Guests in the West Bank by Month and Nationality, 2023	37
Table 1-6: Number of Overnight stays in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2023	38
Table 1-7: Percentage Distribution of Overnight stays in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2023	39
Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2023	40
Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2023	41
Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region and Quarter and Capacity, 2023	43
Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Rooms Facilities in the West Bank by Region as of January, 2023	44
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels in the West Bank by Region as of January, 2023	44
Table 2-5: Average Number of Employees in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2023	45
Table 2-6: Number of Hotels Guests in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023	46
Table 2-7: Percentage Distribution of Hotels Guests in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023	48
Table 2-8: Number of Overnight stays in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023	50
Table 2-9: Percentage Distribution of Overnight stays in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023	52
Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2023	54
Table 2-11: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Month, 2023	56

Introduction

National Statistical Offices in all over the world focus on tourism statistics as a mean to support and develop tourism that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotels activity through a monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union

The COVID-19 pandemic that struck the world at the beginning of 2020, and the subsequent closures of all crossings and international borders and the suspension of transport and communications in various parts of the world have negatively impacted the economic sectors in general and the tourism sector in particular.

It is worth mentioning that tourism sector is facing a severe dilemma caused it to collapse, due to the closure of all service facilities associated with it. It also caused severe losses and damages to workers and facilities owners. Results of the Hotels activity in 2023 indicate that the tourism sector has started recovering, but not at the same levels as before the COVID-19 pandemic.

It also worth mentioning, that the Israeli Aggression on Gaza Strip on the 7th of October 2023 caused a severe drop on the number of tourists and overnight-stays in the hotels specially on the fourth quarter of 2023.

This bulletin addresses the main indicators of hotels activity: the number of operating hotels, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of Overnight stays in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on Hotel Activity in the West Bank in 2023 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

July, 2024

Dr. Ola Awad
President of PCBS

Chapter One

Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provide various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non-operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels, which did not respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms, which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it is the same person or not.

Number of Overnight stays in all Operating Hotels (Indicator):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms (Indicator):

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period.

Average Length of Stay in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tubas and Northern valleys, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem (Separately).

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Equations for calculating tables:

1. Average Occupancy of Rooms =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
2. Room Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy of Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Rooms} \times \text{No. of Days for (month/quarter/year)}} \times 100$$
3. Average Occupancy of Beds =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Beds (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
4. Bed Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy Bed}}{\text{No. of Beds} \times \text{No. of Days}} \times 100$$
5. Percentage of Guests by Nationality =
$$\frac{\text{No. of Guests by Nationality}}{\text{Total No. of Guests}} \times 100$$
6. Average Length of Stay =
$$\frac{\text{No. of Overnight stays}}{\text{No. of Guests}}$$
7. Occupancy Ratio (guest/room) =
$$\frac{\text{No. of Overnight stays}}{\text{No. of Occupied Rooms}}$$

Chapter Two

Main Findings

This chapter presents the main results of Hotel Activity Survey in 2023, which covers all operating hotels in the West Bank.

2.1 A sharp decrease in the number of guests and overnight stays in Palestinian hotels as a cause of the Israeli Aggression on Palestine

The devastating Israeli Aggression against the Palestinian people led to a sharp decline in all economic indicators, including hotel tourism activity. As the Israeli Aggression led to a sharp decline in the number of hotel guests in the fourth quarter of 2023, which amounted to a total of 23,182 guests compared to a total of 157,367 guests during the fourth quarter of 2022 with a decrease of 85.3%. In addition, the total overnight stays in Palestinian hotels decreased in the same comparative quarters to reach 76,847 overnight stays in the fourth quarter of 2023 compared to 440,606 overnight stays in the fourth quarter of 2022 with a decrease of 82.3%.

2.2 Distribution of Operating Hotels by West Bank Region in 2023

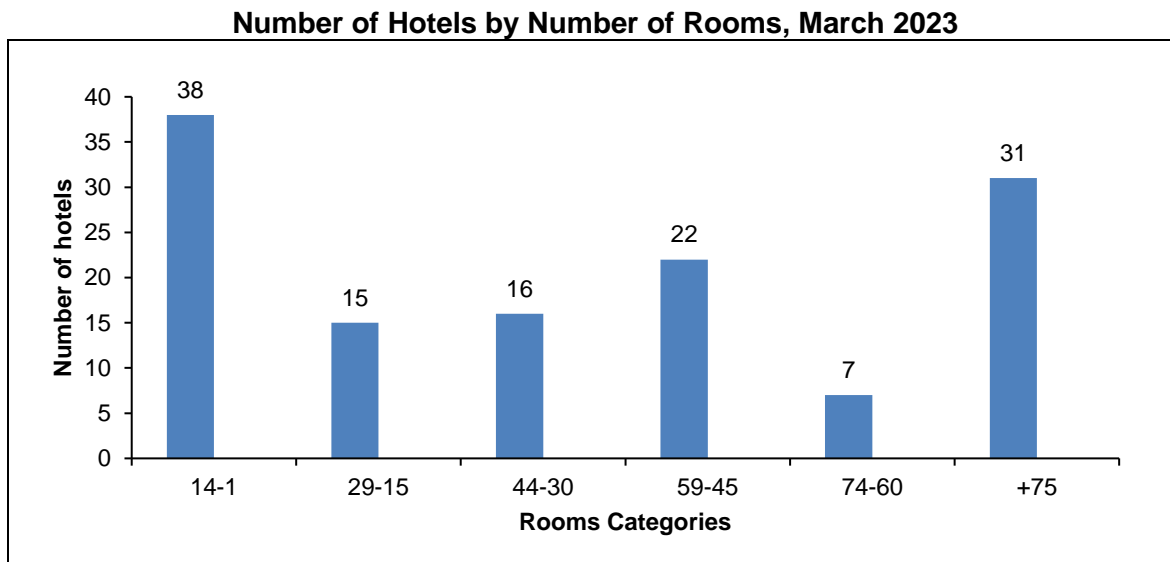
The number of hotels that responded to the survey at the beginning of 2023 was 130 operating hotels. Yet, this number decreased at the end of 2023 and reached 85 hotels, of which 48 in the South of West Bank, 32 hotels in the North of West Bank and 28 in the Middle(except Jerusalem) and, 22 hotels in Jerusalem, with an average of 6,369 rooms monthly, and an average of 14,063 beds.

In January 2023, the number of hotels and the average number of rooms and beds were distributed by region as follows:

- North of West Bank: 32 hotels with 674 rooms and 2,066 beds.
- Middle of West Bank (except Jerusalem): 28 hotels with 1,456 rooms and 2,719 beds.
- Jerusalem Governorate: 22 hotels with 847 rooms and 1,937 beds.
- South of West Bank: 48 hotels with 3,391 rooms and 7,341 beds.

(See table 2-1 and table 2-11).

As for the distribution of operating hotels by number of rooms available as of March 2023, there are 31 hotels with 75 rooms and more, and 38 hotels with 14 rooms and less (See table 1-2).



2.3 Public Utilities in the Hotels as in January 2023

Restaurants and meeting rooms are available in most of the hotels in the West Bank, with 152 restaurants serving 21,657 people, 180 meeting rooms with the capacity of 21,489 people, 194 parking lots with a capacity of 4,848 cars and 185 elevators. Results showed that the number of swimming pools and playgrounds in West Bank hotels reached 50 swimming pools and 29 playgrounds and gyms. (See table 2-4)

2.4 Number of Employees in the Hotels in 2023

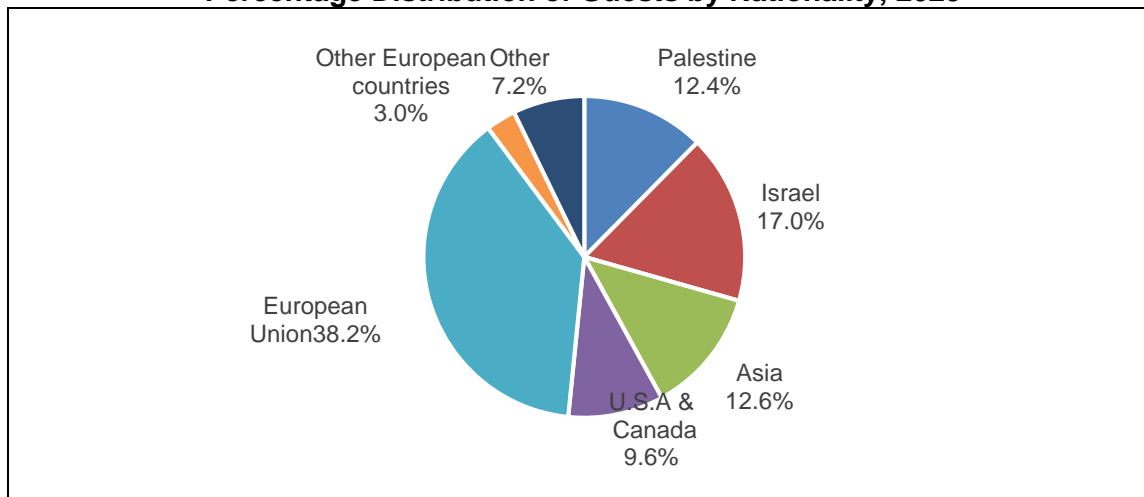
The average number of hotel workers was 2,607. There were 656 workers in hotel administration: 443 males and 213 females. In addition, there were 1,951 workers in hotel operation: 1,561 males and 435 females. (See table 1-3)

2.5 Number of Hotels Guests in 2023

The total number of guests in the West Bank hotels was 551,339, of them 1.4% were Palestinians and 38.2% were from the European Union countries. The number of guests increased by 20.1% compared with 2022. (See tables 2-6 and 2-7)

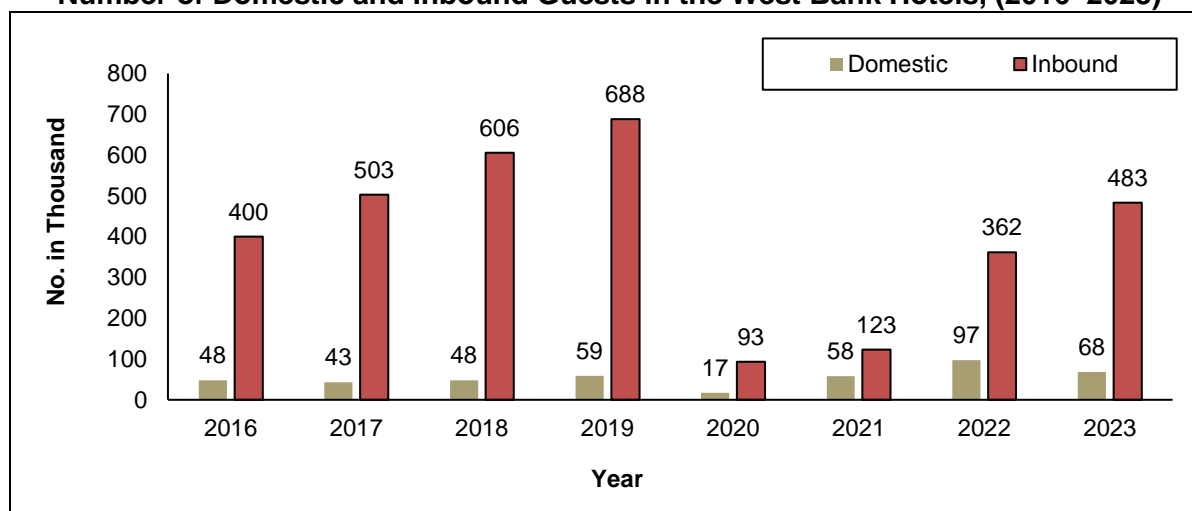
The total number of guests was distributed by region as follows: 57.2% of total guests in South of West Bank hotels; 20.5% in the Middle of West Bank and 13.7% in the Jerusalem governorate. The percentage of hotel guests in the North of West Bank 8.6%, (see table 2-6)

Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2023



Results showed that 17.0% of hotel guests in the West Bank are of Israel (Palestinians residing in the 1948 territories), 12.4% are domestic residents, and 70.6% are guests from outside Palestine.

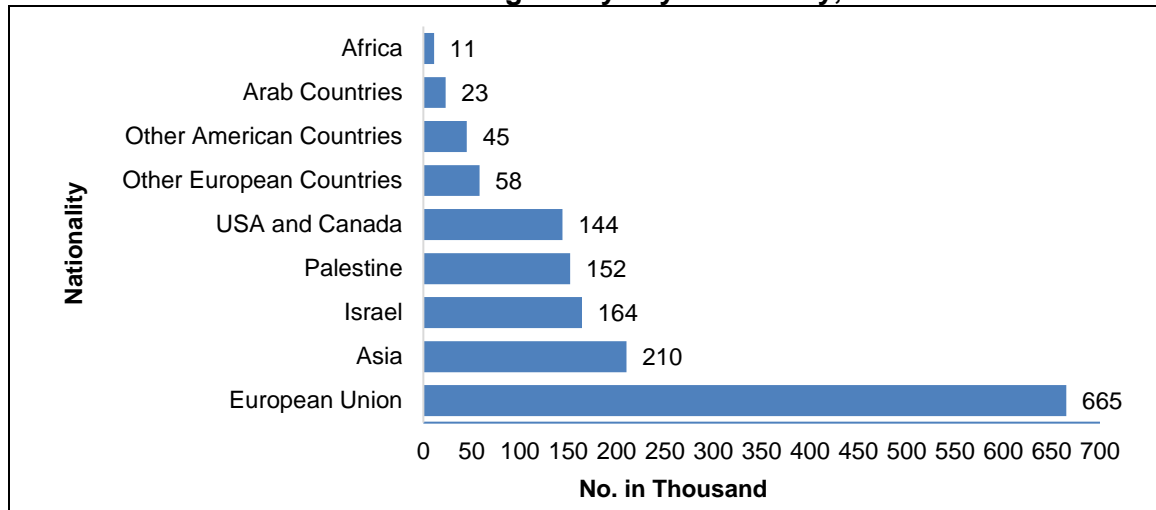
Number of Domestic and Inbound Guests in the West Bank Hotels, (2016–2023)



2.6 Overnight stays in 2023

The number of overnight stays in hotels in the West Bank was 1,506,790 nights during 2023; 44.2% of those nights were by guests from the European Union countries, 3.8% were by guests from other European countries, and 10.1% were Palestinian guests. While the percentage of Overnight stays from USA and Canada reached 9.5%. When comparing the number of nights in 2022, it is found that there was an increase of 22.6%. (See tables 2-8 and 2-9)

Number of Overnight stays by Nationality, 2023



2.7 Rooms and Beds Occupancy in 2023

Average room's occupancy in the West Bank hotels was 1228.4 representing 20.2% of rooms available, while the average occupancy of beds was 4,128.8; representing 29.4%. The average length of stay in 2023 in the West Bank hotels was 2.9 (nights per guest), while the highest average length of stay was 3.0 nights per guest in hotels in the southern of West Bank during the fourth quarter of 2023. Whereas the lowest average length of stay in the West of West Bank during the third quarter of 2023 was 1.3 nights per guest. (See table 1- 1 and table 2-10)

The following table shows the change in the most prominent hotel activity indicators in previous year (2022-2023).

Main Indicators of the Hotel Activity, (2022-2023)

Indicator	2022	2023
Number of operating hotels at end of the year	125	130
Average number of employees	2,797	2,607
Number of guests	459,080	551,339
Number of Overnight stays	1,229,519	1,506,790
Average occupancy of rooms	1,257.8	1,288.4
Average occupancy of beds	3,368.5	4,128.0
Percentage occupancy of rooms	19.2	20.2
Percentage occupancy of beds	24.0	29.4

Chapter Three

Methodology

3.1 Survey Objectives

The Hotel Activity Survey aims to provide a database on the status of hotels in Palestine to assist policy makers in developing the tourism sector.

- Number of operating hotels and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of employees in the hotels.
- Number of guests by nationality.
- Number of Overnight stays by nationality during the reference period.
- Beds and rooms occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both, the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of commencing work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, rooms and beds occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in the West Bank in 2023.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Population, Housing and Establishments Census, 2017. The total enumeration is adopted as a method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they start functioning again. .

3.3.3 Weights

Weights for hotels are calculated to compensate non-response cases.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The Fieldwork team was selected with the necessary expertise and competences in order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. The fieldworkers were involved in a theoretical and practical training program that enabled them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel received its questionnaire to be filled within a period of a month, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially the ones that have to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to complete the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker completes the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to complete the questionnaire with the relevant data. Then, forms are collected from hotels during the first week of the following month of the time reference month. After that, questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator in order to follow up on deskwork and to process the data.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out throughout all survey work, as forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions in the West Bank, in addition to one coordinator who supervises and follows- up on the fieldwork in the different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaires in the field are sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection. The inspection includes referring back to hotel records, examining the data and ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used in order to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

After completion of the checks, the questionnaires are received by the coder to complete the encoding according to the Palestinian localities guidance.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All necessary programs for processing the collected data, in terms of the processes of input and extraction of the editing statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance to reflect the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, which includes referring back to hotel records, examining the data, ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry is completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results are extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of the survey to the publication and how to understand the data and take advantage of them. This chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample and non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented based on the total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is without sampling errors.

4.1.2 Non-Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: There was a very good response from most of visited hotels.
- Response errors: Such errors have to do with respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers were trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, how to interview and carry out other tasks. Regular rounds of data collection were made to respondents; thus, ensuring the precision and accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of the data, a series of measures were implemented:
 - Setting up a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor the efficiency in capturing erroneous data.
 - Qualified data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of fieldworkers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some variables were covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.
4. The calculated occupancy ratio (guest/room), which equals 1.8 guests, was considered a criterion in estimating the variable "number of occupied rooms" in some hotels whose data problems were presented, in consultation with the Arab Hotels Association.

4.1.3 Response Rate

The number of visited hotels reached 132 in 2023, while the number of responding hotels in the survey varies by month, as the number of hotels, whose data were completed, ranged from 85 to 132 hotels.

4.2 Comparability

The results of the annual bulletin, 2023 were compared with the results of the bulletins for the previous year of the hotel activity survey. Upon comparison, there was logic and homogeneity in the results, taking into account the effects of COVID-19 pandemic. This is presented in the table of the main indicators of hotel activity in the West Bank for the years 2022-2023 on page 20.

Reference

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2023.** Hotel Activity in the West Bank, 2015-2022. *Annual Bulletins*, Ramallah - Palestine.
2. International Recommendations for Tourism Statistics 2008, United Nations. New York, 2011