



# دولة فلسطين

## الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح الكمبيوتر والانترنت والهاتف النقال، 2004  
دليل مستخدم البيانات

كانون اول/ديسمبر، 2004

## قائمة المحتويات

المقدمة

المفاهيم والمصطلحات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان

حساب التباين في التقديرات

فترة الإسناد

جمع البيانات

معدلات الإجابة

حوسبة البيانات

جودة البيانات

المتغيرات المشتقة

## المقدمة

تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد الموارد الثقافية المهمة، وتصنف على أنها الموارد المرتبطة بالإعلام الحديث لنشر الثقافة، حيث يتضمن ذلك استخدام جهاز الحاسوب والشبكة العالمية (الإنترنت) والهاتف النقال.

وفي نطاق الجهود التي يبذلها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في توفير الإحصاءات الرسمية الفلسطينية حول مختلف مجالات الحياة للمجتمع الفلسطيني، فقد قام الجهاز بتنفيذ مسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال خلال الفترة 2004/07/20-2004/8/24 على عينة عشوائية من الأسر الفلسطينية. وقد استهدف المسح بالإضافة إلى الأسرة كوحدة واحدة، الأفراد 10 سنوات فأكثر.

### أهداف المسح:

يهدف هذا المسح الى توفير بيانات حول مدى انتشار الحواسيب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) كمدخل لدراسة جاهزية المجتمع الفلسطيني للتعامل مع ثورة تكنولوجيا المعلومات، وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال:

- معرفة مدى انتشار الحواسيب وأجهزة الاتصالات.
- معرفة مدى الاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت).
- معرفة مدى استخدام الحاسوب وشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) والغرض من استخدامها.

## المفاهيم والمصطلحات

- الأسرة المعيشية:** فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون عادة في مسكن واحد أو جزء منه، ويشتركون في المأكل أو في أي وجه من ترتيبات المعيشة الأخرى.
- الإسناد الزمني:** هو التاريخ المرجعي الذي تم استخدامه عند احتساب الأعمار وقد حدد في هذا المسح على أنه يوم 20/07/2004.
- التجربة القبلية:** هي صورة مصغرة للمسح، يتم إجراؤها بهدف فحص الأدوات (الاستمارات والنماذج) والعمليات الميدانية والتقديرات البشرية والمادية الموضوعة والزمن المقدّر لإنهاء العمل الميداني وإدخال البيانات، وهدفها باختصار هو فحص الخطة المعدة لتنفيذ المسح الرئيسي.
- الفرد في الأسرة:** هو الفرد الذي يقيم في الأسرة بشكل معتاد، وفي هذا المسح تم اعتبار الأفراد المقيمين في تجمعات معينة داخل الضفة الغربية وقطاع غزة من أجل الدراسة (الطلاب)، والطلاب الذين يدرسون في الخارج ولكنهم يعودون سنوياً لزيارة ذويهم والإقامة معهم، والعمال المنفصلون عن أسرهم ويعودون لها في نهاية الأسبوع أو الشهر، وكذلك السجناء على أنهم أفراد مقيمون بصورة معتادة مع أسرهم وليس في أماكن عملهم أو دراستهم أو سجنهم.
- الوحدة السكنية:** هي مبنى أو جزء من مبنى معد أصلاً لسكن أسرة واحدة، وله باب أو مدخل مستقل أو أكثر من مدخل يؤدي إلى الطريق أو الممر العام دون المرور في وحدة سكنية أخرى، وقد تكون الوحدة السكنية غير معدة أصلاً للسكن إلا أنها وجدت مسكونة وقت تنفيذ المسح، وقد تكون الوحدة السكنية مستخدمة للسكن أو العمل أو كليهما أو مغلقة أو خالية. وقد تكون الوحدة السكنية مشغولة بأسرة واحدة أو أكثر وقت تنفيذ المسح.
- تاريخ الميلاد:** هو تاريخ ميلاد الفرد ويتكون من اليوم والشهر والسنة الميلادية حسب الوثائق الرسمية مثل تباليع الولادة أو شهادات الميلاد أو جواز السفر أو أي مستند رسمي.
- رب الأسرة:** هو الشخص المقيم إقامة معتادة مع الأسرة، والذي عرف بأنه يحمل هذه الصفة من قبل باقي أفراد الأسرة، وعادة ما يكون هذا الشخص صاحب السلطة والمسؤول عن تدبير الشؤون الاقتصادية للأسرة وقد يشاركه الآخرون في ذلك، وقد يكون رب الأسرة ذكراً أو أنثى.
- منطقة العد:** هي المنطقة الجغرافية المحددة على الخرائط والتي يتم تحديدها على الطبيعة بحدود واضحة المعالم (شوارع، وطرق، وممرات، وحدود إدارية) لتكون مجال عمل عداد واحد عادة، وقد تكون تجمعاً صغيراً أو جزءاً من تجمع سكاني كبير. وتضم كل منطقة حوالي 150 وحدة سكنية باستثناء التجمعات الصغيرة والتي تضم أقل من 150 وحدة سكنية، فقد اعتبرت منطقة عد، بغض النظر عن عدد الوحدات السكنية.

## نوع التجمع:

صنفت التجمعات السكانية إلى ثلاثة أصناف وهي: حضر، ريف، مخيمات. **الحضر:** هو كل تجمع يبلغ عدد سكانه 10,000 نسمة أو أكثر، وجميع مراكز المحافظات بغض النظر عن حجمها، وجميع التجمعات التي يبلغ عدد سكانها ما بين 4,000 - 9,999 نسمة شريطة أن يتوفر فيها أربعة عناصر من العناصر التالية على الأقل: (شبكة كهرباء عامة وشبكة مياه عامة ومكتب بريد ومركز صحي بدوام كامل لطبيب طيلة أيام الأسبوع ومدرسة ثانوية تمنح شهادة الثانوية العامة).

**الريف:** هو كل تجمع يقل عدد سكانه عن 4,000 نسمة، وكل تجمع يبلغ عدد سكانه ما بين 4,000 - 9,999 نسمة دون أن تتوفر فيه أربعة عناصر من الخدمات المذكورة أعلاه. **المخيم:** هو كافة التجمعات التي يطلق عليها اسم مخيم، ويدار من قبل وكالة الغوث الدولية.

ويقصد به الهاتف الخلوي والذي يتبع لأي شركة تقدم هذه الخدمة.

هاتف نقال

(محمول):

## استمارة المسح

على ضوء تحديد الاحتياجات من البيانات، تم تطوير استمارة المسح بعد مراجعة التوصيات الدولية وتجارب الدول في هذا المجال، والنقاش مع الجهات المعنية، وقد شمل ذلك عقد ورشة عمل في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نطاق حوار المنتجين والمستخدمين، حيث عقدت ورشة العمل بتاريخ 2004/02/24 لمناقشة مؤشرات المسح.

بالإضافة إلى البيانات التعريفية والسيطرة النوعية تتكون استمارة المسح من ثلاثة أقسام رئيسية هي:

### 1. قسم بيانات أفراد الأسرة

البيانات التعريفية وبنود السيطرة النوعية، وبيانات أفراد الأسرة التي تشمل بيانات حول الخصائص الديمغرافية والاجتماعية والاقتصادية، مثل: علاقة الأفراد برب الأسرة، العمر، الجنس، حالة اللجوء، التعليم، المهنة الرئيسية.

2. قسم الأسرة: ويشمل المعلومات المتعلقة باقتناء الحاسوب والاتصال بشبكة المعلومات العالمية (الإنترنت) وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال.

3. قسم الأفراد 10 سنوات فأكثر: ويشمل معلومات حول استخدام الحاسوب والغرض من الاستخدام، ومدى استخدام الإنترنت حسب الغرض والمكان، وامتلاك أجهزه الهاتف النقال. وكذلك بيانات حول العديد من المواضيع المرتبطة باستخدام الحاسوب والإنترنت والهاتف النقال.

## ربط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاثة ملفات ، لذا عند دمج الملفات يراعى مفاتيح الربط الواردة في الجدول أدناه:

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
roster	بيانات أفراد الأسرة	Serial: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة
Family	بيانات الأسرة	Serial: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة
persons	بيانات الأفراد 10 سنوات فأكثر	Serial: رقم الاستمارة المتسلسل في العينة

## شمول مجتمع العينة

مجتمع الدراسة عبارة عن جميع الأسر الفلسطينية المقيمة عادة في فلسطين. ويركز هذا المسح بشكل خاص على الأفراد الذين تبلغ أعمارهم 10 سنوات فأكثر.

## العينة والإطار

يتكون إطار المعاينة من العينة الشاملة والتي تم اختيارها للاستخدام في المسوح الأسرية وتم تحديثها في مشروع تحديث الخرائط وأطر المعاينة خلال العام 2003، وهي عينة مناطق عد تم اختيارها من مناطق عد تعداد السكان والمساكن

العام 1997 ، ومناطق العد هي مناطق جغرافية متقاربة الحجم (متوسط عدد الأسر 150 أسرة)، وتستخدم هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

### الإطار

تم إنشاء إطار المعاينة من بيانات التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت-1997، الذي نفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في نهاية عام 1997. ومنطقة العد هي تجمع من المساكن المتجاورة تضم ما معدله 150 أسرة.

### حجم العينة

عند تحديد حجم العينة روعي عدة أمور، من أهمها: أن يكون مقدار خطأ المعاينة المرتبط بأهم المؤشرات مقبولاً بحيث لا تزيد نسبة الخطأ النسبي عن 10% لمعظم المؤشرات. كما تم تحديد حجم العينة بحيث تكون النتائج قابلة للنشر على 4 مستويات نشر (فلسطين، والضفة الغربية، وقطاع غزة، والمحافظة). وتم افتراض أن نسبة عدم الاستجابة حوالي 10% وأخذ ذلك بعين الاعتبار عند تحديد حجم العينة.

العينة هي عينة عشوائية مؤلفة من 7,557 أسرة، منها 4,992 أسرة في الضفة الغربية و2,565 في قطاع غزة، تم مقابلة 6,779 أسرة، منها 4,508 أسرة في الضفة الغربية و2,271 في قطاع غزة.

### تصميم العينة

تم تقسيم طبقات العينة الى مستويين

1- المستوى الأول: المحافظة (وعددتها 16 محافظة).

2- المستوى الثاني: نوع التجمع السكاني (حضر، ريف، مخيم).

والعينة هي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة ذات ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى هي اختيار عينة طبقية عشوائية مكونة من 315 منطقة عد.

المرحلة الثانية هي اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من منطقة العد بحيث يتم اختيار 24 أسرة من كل منطقة عد مختارة.

المرحلة الثالثة : يتم اختيار فرد من الأسرة المختارة من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وتستخدم جداول كيش (KISH TABLES) في عملية اختيار الفرد من الأسرة لضمان العشوائية.

### حساب الأوزان

يعرف الوزن على أنه مقلوب احتمال الاختيار للعنصر في العينة، ويمكن تفسير الوزن على أنه مقدار ما يمثله العنصر في العينة من عناصر المجتمع. وقد تم حساب الأوزان بحيث تراعي التعويض عن حالات عدم الاكتمال التي تمت خلال عملية جمع البيانات، بالإضافة إلى مراعاة توزيع السكان حسب المنطقة والجنس، والتركيب العمري حسب التقديرات السكانية في فترة إسناد المسح. ومن الضروري عند حساب التقديرات لمؤشرات المسح أن يتم حساب الأوزان، بحيث يكون لكل وحدة تحليل وزن يتناسب مع احتمال الاختيار للوحدة.

إن تعديل الأوزان مهم للتقليل من التحيز الناشئ عن حالات عدم الاستجابة، كما أن تعديل الأوزان راعى التغير في عدد السكان منذ إجراء التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت عام 1997 وحتى تنفيذ المسح. كما روعي عند حساب الأوزان والتقديرات عدد السكان في فلسطين وتوزيعهم حسب الفئات العمرية في منتصف الربع الثالث من عام 2004. لذا فإن النتائج والتقديرات والنسب المستخرجة من هذا المسح تمثل الواقع في فلسطين في تلك الفترة.

### حساب التباين في التقديرات

من الضروري أن يجري حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي حتى يتسنى للمستخدم التعرف على دقة التقديرات وموثوقية المسح.

إن الخطأ الإجمالي للمسح يصنف إلى نوعين: أخطاء إحصائية، وأخطاء غير إحصائية. ترتبط الأخطاء غير الإحصائية بإجراءات العمل الإحصائي في مراحله المختلفة: مثل الإخفاق في تفسير أسئلة الاستمارة، وعدم الرغبة في الإجابة الصحيحة، أو عدم القدرة عليها، وسوء التغطية الإحصائية وغير ذلك من الأسباب. وتعتمد هذه الأخطاء على نوعية العمل ونوعية التدريب والإشراف وكفاءة التصميم والتنفيذ وما يرتبط بها من فعاليات مختلفة.

لقد بذل فريق العمل جهوداً حثيثة في مختلف المراحل للتقليل من الأخطاء غير الإحصائية، إلا أنه من الصعب تقدير قيمة هذا النوع من الأخطاء بسبب غياب أساليب قياسية فنية تقوم على أسس نظرية بمعالجتها.

أما الأخطاء الإحصائية فإنه يمكن تقييمها إحصائياً. وتقاس الأخطاء الإحصائية غالباً بالخطأ المعياري، والذي يعرف على أنه الجذر التربيعي الموجب للتباين. لقد تم حساب التباين لهذا المسح باستخدام الحزمة البرمجية CENVAR، حيث يتم استخدام طريقة (Ultimate Cluster) في حساب التباين.

### فترة الاسناد

نفذ هذا المسح في الفترة الواقعة ما بين 2004/07/20 وحتى 2004/08/24. واعتبر يوم 2004/07/20 تاريخ الاسناد لحساب الأعمار.

### جمع البيانات

#### التجربة القبلية

تعتبر التجربة القبلية صورة مصغرة عن المسح الرئيسي، فقد تم تصميمها بحيث تعكس جميع جوانب ومواصفات الخطة الموضوعة لتنفيذ المسح. وتهدف إلى فحص عدة أمور أهمها: التدريب، والعمل الميداني، واستمارة المسح، وإجراء المقابلة، ومعالجة البيانات، والعينة.



وقد تم اختيار عينة مؤلفة من 72 أسرة معيشية في محافظة رام الله والبيرة، وفي المرحلة الأولى تم اختيار 3 مناطق (تجمعات) في محافظة رام الله والبيرة، وشملت الحضر والريف والمخيمات. وفي المرحلة الثانية تم الحصر لأول 24 أسرة من بداية منطقة العد المختارة، والمرحلة الثالثة تم اختيار فرد ذكر أو أنثى من ضمن الفئة العمرية (10 سنوات فأكثر) من كل أسرة باستخدام جداول كش وذلك للتجمعات التالية: البيرة، عابود، ومخيم الجلزون.

بدأ العمل الميداني للتجربة القبلية في 2004/5/24 واستمر لمدة 3 أيام، وبعد انتهاء العمل الميداني تم عقد اجتماع للباحثين الذين عملوا في التجربة بهدف مناقشتهم والحصول على ملاحظاتهم سواء أكانت ذات علاقة بالميدان أو بالاستمارة أو بالمبحوثين. وتم إجراء تقييم للتجربة القبلية ونتائجها واعداد تقرير التقييم، وبناءً على التوصيات الواردة في تقرير التقييم، تم إجراء التعديلات اللازمة والضرورية على كل من الاستمارة ودليل التدريب وآلية التدريب، والجدول الزمني لبنود التدريب، وهيكلية فريق العمل الميداني، وكذلك برنامج الإدخال وغيرها من الأمور.

### العمليات الميدانية

#### تجهيز كتيب إرشادات الباحثات وتدريب الفريق

تم تجهيز كتيب تدريب الباحثين ليشمل جميع المواضيع ذات العلاقة بالعمل الميداني واستيفاء الاستمارة، بحيث شمل مهام كل عضو في فريق العمل الميداني، وآلية الوصول للأسرة، وإجراء المقابلة واستيفاء الاستمارة. وكذلك تم تجهيز كتيبات تدريب المشرف والمدقق، بهدف تدريب الطاقم على كل المهارات اللازمة لضمان نجاح المشروع. وقد تم تجهيز برنامج التدريب ليشمل جميع المواضيع الواردة في دليل التدريب. وعقدت الدورة التدريبية في نفس الوقت في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تم تدريب فريق العمل للضفة الغربية في مدينة رام الله، وتدريب فريق العمل لقطاع غزة في مدينة غزة بواسطة الفيديو المرئي.

كما تم إجراء دورة تدريبية لمدة 6 أيام للباحثين ويوم واحد لطاقم المشرفين والمدققين، حيث شارك في الدورة 80 متدرباً، منهم 51 في الضفة الغربية و29 في قطاع غزة، وعقدت الدورة في الفترة الواقعة ما بين 2004/07/15-10.

اشتمل تدريب الباحثين على محاضرات قسمت إلى قسمين:

**القسم الأول:** يركز على مواضيع خاصة بالباحث بشكل عام مثل تصميم المسوح الإحصائية، والوصول إلى الأسرة المختارة، وإجراء المقابلات ومهام وواجبات فريق العمل الميداني، بالإضافة إلى إدارة العمل الميداني.

**القسم الثاني:** خاص بمسح الكمبيوتر والإنترنت والهاتف النقال، وقد ركز على أهداف المسح وتمارين عديدة حول الاستمارة وبيان طريقة استيفاء أقسامها.

كما اشتمل التدريب على العديد من التمارين العملية الصفية والميدانية والبيئية لضمان حصول المتدربين على جميع المهارات اللازمة لتنفيذ العمل الميداني بنجاح.

### العمل الميداني للمسح الرئيسي

قامت الإدارة العامة للمسوح والعمل الميداني بوضع خطة لتنفيذ العمل الميداني للمسح الرئيسي في الضفة الغربية وقطاع غزة. وقد شملت هذه المرحلة تحضير طاقم البحث، وتحضير لوازم وأدوات العمل (الاستمارات والخرائط وكشوف العينة). وتم إعداد فريقين لتنفيذ العمل الميداني:

**الفريق الأول:** وتكون من 41 باحث و9 مشرفين و7 مدققين ومنسق عمل ميداني بالإضافة لمنسق منطقة في الضفة الغربية، وقد تم توزيع الطاقم على ثلاث مناطق (الشمال، والوسط، والجنوب).

**الفريق الثاني:** وتكون من 26 باحث و4 مشرفين ومدققين اثنين بالإضافة لمنسق منطقة في قطاع غزة، وقد توزع الطاقم على ثلاث مناطق (الشمال، والوسط، والجنوب).

### تدقيق البيانات في الميدان

قامت إدارة المشروع بوضع آلية واضحة لتدقيق البيانات، وتم تدريب طاقم المدققين عليها. وكانت آلية التدقيق المتبعة كالتالي:

- استلام الاستمارات المكتملة من الباحثين بشكل يومي.
- فحص كل استمارة والتأكد من أنه قد تم جمع بيانات عن الأفراد المؤهلين وأنه قد تم استيفاء جميع الأقسام والأسئلة في الاستمارة، وأنه قد تم تسجيل جميع الإجابات بدقة.
- إعادة الاستمارات غير المكتملة أو التي وجد بها أخطاء أو أقسامها غير متسقة مع بعضها البعض إلى الميدان.

### آلية الإشراف والمتابعة

تم تصميم نماذج خاصة للمتابعة على صعيد استلام وتسليم الاستمارات على جميع المستويات، وكذلك على صعيد متابعة الإنجاز اليومي للباحثين، حيث كان المشرف يقوم بتوزيع العمل على الفريق من خلال الخارطة وكشف العينة الاستدلالي. وكان يقدم تقارير يومية وأسبوعية إلى منسق العمل الميداني وإدارة المشروع، يوضح فيها عدد المقابلات المكتملة، وحالات الرفض، والحالات التي لا تنطبق، كالوحدات السكنية غير المأهولة والحالات التي لم يتم فيها تحديد نتيجة المقابلة، والحالات التي لم يكن بالإمكان الاتصال بها بعد ثلاث زيارات. بالإضافة إلى إجراء زيارات ميدانية من قبل الفنيين ومنسقي العمل الميداني بهدف مراقبة العمل وضمان جودة البيانات والمساعدة في حل أي مشكلة تواجه فريق العمل الميداني.

## معدلات الاجابة

عدد الأسر والأفراد (10 سنوات فاكثر) ومعدلات الاستجابة حسب المنطقة ونوع التجمع، 2004

العينة ومعدلات الاستجابة		المنطقة		Region			نوع التجمع		Type of Locality
				فلسطين	الضفة الغربية	قطاع غزة	حضر	ريف	مخيمات
اسر العينة				7,557	4,992	2,565	4,008	2,376	1,173
اسر العينة التي تم مقابلتها				6,779	84,50	12,27	3,971	1,791	1,017
معدل الاستجابة				89.7	90.3	88.5	99.1	75.4	86.7
الذكور الذين تم مقابلتهم (10 سنوات فاكثر)				3,146	2,031	1,115	1,840	816	049
الإناث اللواتي تمت مقابلتهن (10 سنوات فاكثر)				3,081	1,986	1,095	1,799	805	477

## حوسبة البيانات

### تجهيز برامج الإدخال:

تم خلال هذه المرحلة إعداد برامج الإدخال باستخدام حزمة ACCESS وتم تصميم شاشات الإدخال، والعمل على وضع قواعد الإدخال بشكل يضمن إدخال الاستثمارات بشكل جيد، كذلك وضع استعلامات تنظيف لفحص البيانات بعد إدخالها حيث تعمل هذه الاستعلامات على فحص المتغيرات على مستوى الاستثمار وتضمن القيود والشروط على البيانات كما وردت في الاستثمار وبخاصة الانتقالات الموجودة في أسئلة وأقسام الاستثمار المختلفة والقيم المسموح بإدخالها، وطباعة التنبيهات للمدخل في حالة الخطأ في الإدخال.

### إدخال البيانات:

بعد الانتهاء من تصميم برامج الإدخال واختبارها والتأكد من جاهزيتها بوشر العمل على إدخال البيانات وذلك بعد أن تم تدريب المدخلين على التعامل مع برامج الإدخال. وبعد ذلك بدأ العمل على إدخال البيانات الفعلية للمسح في 2004/07/31 وانتهى العمل على إدخال البيانات بتاريخ 2004/09/27 وقد عمل 15 من المدخلين والمدققين والمشرفين على إدخال بيانات المسح وقد كانت عملية الإدخال مرتبطة بتدفق الاستثمارات من الميدان، وقد تم إدخال البيانات ضمن ورديتين، صباحية ومساءلية وذلك من أجل ضمان الانتهاء من إدخال البيانات في موعدها المحدد.

## جودة البيانات

تم جمع بيانات هذا المسح بأسلوب العينة وليس بالحصر الشامل، لذا فهي معرضة لنوعين رئيسيين من الأخطاء. الأول أخطاء المعاينة (الأخطاء الإحصائية)، والثاني أخطاء غير المعاينة (الأخطاء غير الإحصائية). ويقصد بأخطاء المعاينة تلك الأخطاء الناتجة عن تصميم العينة، لهذا فهي سهلة القياس، وقد حسب التباين وتأثير تصميم العينة لكل من فلسطين والضفة الغربية وقطاع غزة.

أما الأخطاء غير الإحصائية فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وإجراء التجربة القبلية.

كما تم تدريب مدخلي البيانات على برنامج الإدخال، وتم فحص البرنامج على بيانات التجربة القبلية. ومن أجل الاطلاع على صورة الوضع والحد من أية إشكاليات، كان هناك اتصال دائم مع المشرفين والمدققين من خلال الزيارات المستمرة إلى المكاتب الفرعية، والاجتماعات الدورية. كذلك تم التطرق إلى المشاكل التي واجهها الباحثين أثناء العمل الميداني وتوضيح هذه الأمور.

### تقييم البيانات الديمغرافية الاجتماعية

هناك طرق مختلفة لتقييم البيانات تختلف باختلاف المواضيع وهي تشمل ما يلي:

1. تكرارات القيم المفقودة وإجابات "أخرى" و "لا أعرف" وفحص عدم الاتساق بين الأقسام المختلفة أو بين تاريخ الميلاد والأقسام الأخرى. إضافة إلى فحص الاتساق الداخلي للبيانات كجزء من منطقية البيانات واكتمالها.
2. مقارنة بيانات المسح مع المصادر الخارجية الأخرى المشابهة للوضع في فلسطين وكذلك نتائج المسوح ذات العلاقة التي تمت في فلسطين والتعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت - 1997. وقد أظهرت نتائج تلك الفحوصات أن البيانات ذات جودة واتساق عالي.

### السمات الديمغرافية التي لها علاقة بتاريخ الميلاد:

تم تحديد الفرد المؤهل بناء على تاريخ الميلاد، حيث كان يتم استيفاء تاريخ الميلاد من شهادة الميلاد أو من الهوية أو أي وثيقة رسمية أخرى، وقد يكون هناك بعض الأخطاء في أعمار الأفراد الذين لم تتوفر لديهم مثل هذه الوثائق. وتبرز أهمية الدقة في تحديد تاريخ الميلاد كون المسح يركز على الأفراد من الفئة العمرية 10 سنوات فأكثر، وقد اعتمدنا لاحتساب العمر تاريخ ميلاد الفرد وتاريخ الإسناد الزمني للمسح 2004/7/20.

إن أخطاء تسجيل العمر تنتج عن أخطاء في التبليغ عن العمر أثناء استيفاء البيانات، أو عن عدم فهم السؤال الخاص بالعمر، أو خطأ أثناء إدخال بيانات العمر، وبشكل أهم هي ناتجة عن عدم معرفة المبحوث لعمره الفعلي. وأخطاء التبليغ عن العمر تحدث في كل المسوح ولا يستثنى هذا المسح من ذلك. وعلى كل حال، فإن مقدار وخطورة الأخطاء تختلف بين المسوح. ويجب الإشارة هنا إلى أنه خلال السؤال عن كل من العمر بالسنوات الكاملة، وتاريخ الميلاد، استخدمت الوثائق الرسمية كلما أمكن ذلك لاستيفاء بياناتها في هذا المسح.

وبعد الانتهاء من عمليات التدقيق السالفة الذكر تم فحص تناسق البيانات بواسطة الحاسوب. لقد تبين من خلال الفحص أنها كانت متناسقة تماما، ولم يتم اكتشاف أخطاء ذات تأثير على نوعية البيانات. وهذا بدوره أعطى انطباع جيد للقائمين على المسح بأنه يمكن الاعتماد على هذه البيانات واستخراج مؤشرات إحصائية مقبولة وذات دلالة عالية.

ويمكن تلخيص أسباب الأخطاء غير الإحصائية التي برزت أثناء تنفيذ المسح بما يلي:

1. عدم تواجد بعض الأسر في البيوت أثناء المسح ولم يتمكن الباحثون الميدانيون من مقابلتها.
2. يحتمل أن تكون بعض الأسر لم تأخذ موضوع الاستمارة بجدية تامة مما يؤثر على نوعية البيانات التي قدمتها.

#### المتغيرات المشتقة

اسم المتغير	الوصف	رموز الإجابات/ قيم المتغير
Type	نوع التجمع السكاني	1. حضر 2. ريف 3. مخيم
govern	المحافظة	1. جنين 5. طوباس 10. طولكرم 15. نابلس 20. قلقيلية 25. سلفيت 30. رام الله والبيرة 35. أريحا 40. القدس 45. بيت لحم 50. الخليل 55. شمال غزة 60. غزة 65. دير البلح 70. خانينوس 75. رفح
Region	المنطقة	1. الضفة الغربية 2. قطاع غزة

ترميز دورات الكمبيوتر (سؤال C12)

الترميز	الدورة
01	نظام التشغيل DOS
02	ويندوز (WINDOWS)
03	إكسل (Excel)
04	ورد (Word)
05	إكسس (Access)
06	بوربوينت (PowerPoint)
07	Outlook
08	إنترنت و بريد الكتروني
09	Autocad
10	صيانة كمبيوتر
11	يونكس (UNIX)
12	نوفل (NOVELL)
13	ORACLE
14	SPSS
15	تصميم الصفحات الإلكترونية
16	برنامج الرسام
17	فتوشب
18	شبكات
19	كورول درو
20	الكاتب