



# دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح أثر أزمة فيروس كورونا المستجد على مؤسسات القطاع الخاص  
في فلسطين، 2020  
دليل مستخدم البيانات

## قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
المفاهيم والمصطلحات والتعريفات	3
الاستمارة	5
مجتمع العينة	5
العينة والإطار	6
حساب الأوزان	7
فترة الاسناد	7
جمع البيانات	7
معدلات الاجابة	7
الجودة	9

## المفاهيم والمصطلحات والتعريفات

### التجمع:

هو مساحة (مكان) من سطح ارض مأهولة بالسكان بشكل دائم ولها سلطة إدارية رسمية، أو أي مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ومنفصلة جغرافيا عن أي تجمع مجاور لها ومُعترف بها عرفيا وليس لها سلطة إدارية مستقلة.

### الوحدة المؤسسية:

كيان اقتصادي قادر في ذاته على امتلاك الأصول وتحمل الالتزامات وممارسة الأنشطة الاقتصادية والدخول في معاملات مع كيانات أخرى.

### المنشأة:

مشروع أو جزء من مشروع يقع في موقع واحد، ويمارس نوع واحد فقط من النشاط الإنتاجي، أو يعود فيه نشاط الإنتاج الرئيسي بمعظم القيمة المضافة.

### حالة العمل بالمنشأة:

هي حالة العمل بالمنشأة وهي إما عاملة أو متوقفة أو تحت التجهيز أو وحدة نشاط مساند.

### النشاط الاقتصادي:

مصطلح يشير إلى عملية تدمج مجموعة من الإجراءات والأنشطة التي تنفذ من قبل وحدة معينة والتي تستخدم العمل ورأس المال والبضائع والخدمات لتنتج منتجات محددة (سلع وخدمات). كما يشير النشاط الاقتصادي الرئيسي الى طبيعة العمل الذي تمارسه المؤسسة والذي قامت من أجله حسب التصنيف الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية ويسهم بأكبر قدر من القيمة المضافة في حالة تعدد الأنشطة داخل المؤسسة الواحدة.

### عدد العاملين:

يشمل اصحاب العمل وافراد اسرهم العاملين في المؤسسة بدون اجر، والعاملين بأجر الدائمين والمؤقتين.

### الإنتاج (المخرجات):

تعرف على أنها السلع والخدمات المنتجة من قبل المنشأة، باستثناء قيمة أي سلع وخدمات مستخدمة في نشاط لا يؤخذ فيه بعين الاعتبار مخاطر استخدام المنتجات في الإنتاج وباستثناء قيمة السلع والخدمات المستهلكة من قبل نفس المنشأة فيما عدا السلع والخدمات المستخدمة لتكوين رأس المال (رأس المال الثابت أو التغيرات في قوائم الجرد) أو للاستهلاك النهائي الذاتي.

### الاستهلاك الوسيط:

يتكون من قيمة السلع والخدمات التي تستهلك كمداخلات لعملية الإنتاج، باستثناء الاصول الثابتة التي يقيد استهلاكها بوصفه استهلاكاً لرأس المال الثابت.

### القيمة المضافة:

مفهوم يتعلق بالإنتاج ويشير إلى القيمة المتولدة لأية وحدة تمارس أي نشاط إنتاجي. ويعرف إجمالي القيمة المضافة بحاصل طرح الاستهلاك الوسيط من إجمالي الإنتاج. أما صافي القيمة المضافة فيتم الحصول عليها بطرح استهلاك رأس المال الثابت من إجمالي القيمة المضافة.

### قيمة تعويضات العاملين (مؤشر):

مؤشر يقيس مجموع قيمة الأجور النقدية والعينية في المؤسسات، بما في ذلك المساهمات في الضمان الاجتماعي، والتي تدفع لأي عامل مقابل عمل يؤديه.

### القدس J1:

تشمل ذلك الجزء من محافظة القدس الذي ضمته إسرائيل عنوة بعيد احتلالها للضفة الغربية في عام 1967. وتضم منطقة J1: كَفَر عَقَب، بَيْت حَنِينَا، مُحَيَّم شُعْفَاط، شُعْفَاط، الْعَيْسَوِيَّة، شَيْخ جَرَّاح، وادي الْجَوْز، باب السَّاهِرَة، الصُّوَّانَة، الطُّور (جَبَل الزَّيْتُون)، الْقُدْس (بَيْت الْمَقْدِس)، الشَّيَّاح، راس العامود، سِلْوان، الثُّوري، جَبَل الْمُكَبِّر، السَّوَاجِرَة الْعَرَبِيَّة، بَيْت صَفَّافَا، شَرَفَات، صُور بَاهِر، أُم طُوبَا.

### مواجهة الإغلاق:

المؤسسات التي واجهت الإغلاق تتضمن إغلاق المؤسسات ليوم واحد على الأقل خلال الفترة (2020/5/31-3/5).

## المنهجية

### الاستثمار

- تم تصميم الاستثمار لتحقيق الهدف من تنفيذ هذا المسح، حيث تتميز بشمولها لكافة المتغيرات الاقتصادية التي تلزم لدراسة تأثير الجائحة وتداعياتها على المؤسسات الصغيرة، المتوسطة والكبيرة في الضفة الغربية وقطاع غزة.
- تم مراعاة الوضع الفلسطيني عند تصميم الاستثمار بجهد من قبل فريق البنك الدولي وفريق الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبالتشارك مع GIZ والمؤسسات الدولية.
- تشمل الاستثمار المتغيرات الآتية:
  1. معلومات الاتصال
  2. معلومات المراقبة
  3. المعلومات العامة
  4. عدد العاملين
  5. تأثير كوفيد-19 على المنشأة (العمالة، المبيعات، المواد الخام).
  6. التعامل مع المشاكل المالية
  7. التوقعات وعدم اليقين
  8. آليات التعامل مع الأزمة
  9. التدخلات المطلوبة (السياسات)
  10. خط الأساس للمؤشرات الاقتصادية

### مجتمع العينة

يمثل مجتمع العينة جميع المؤسسات التي تمارس أنشطة ضمن قطاعات (الصناعة، الانشاءات، التجارة الداخلية، الخدمات، النقل والتخزين، المعلومات والاتصالات، والمالية والتأمين) في فلسطين عام 2020.

رمز الأنشطة	الأنشطة الاقتصادية	المسح
(09-05) (33-10) (35) (39-36)	1. التعدين واستغلال المحاجر. 2. الصناعات التحويلية 3. إمدادات الكهرباء والغاز والبخار وتكييف الهواء. 4. إمدادات المياه وأنشطة الصرف الصحي وإدارة النفايات ومعالجتها.	مسح الصناعة
(41) (42) (43)	1. تشييد المباني. 2. الهندسة المدنية. 3. أنشطة التشييد المتخصصة.	مسح الانشاءات
(45) (46) (47)	1. أنشطة تجارة الجملة والمفرد (التجزئة) وإصلاح المركبات ذات المحركات والدرجات النارية. 2. أنشطة تجارة الجملة عدا المركبات ذات المحركات والدرجات النارية. 3. أنشطة تجارة التجزئة عدا المركبات ذات المحركات والدرجات النارية.	مسح التجارة الداخلية
(49) (52) (53)	1. النقل البري والنقل عبر خطوط الأنابيب. 2. التخزين وأنشطة الدعم للنقل. 3. أنشطة البريد ونقل الرسائل والطرود.	مسح النقل والتخزين
(58) (59) (60) (61)	1. أنشطة النشر. 2. أنشطة إنتاج ونشر برامج التلفزيون والفيديو والأفلام السينمائية والتسجيلات الصوتية والموسيقية. 3. أنشطة البرامج والبث. 4. الاتصالات.	مسح المعلومات والاتصالات

(62)	5. أنشطة البرمجة الحاسوبية والخبرة الاستشارية وما يتصل بها من أنشطة. 6. أنشطة خدمات المعلومات.	
(63)	1. أنشطة خدمات الإقامة والطعام. 2. الأنشطة العقارية. 3. الأنشطة المهنية والعلمية والتقنية. 4. أنشطة الخدمات الإدارية والخدمات المساندة. 5. التعليم. 6. أنشطة صحة الإنسان والعمل الاجتماعي. 7. الفنون والترفيه والتسلية. 8. أنشطة الخدمات الأخرى.	مسح الخدمات
(66-64)	1. الأنشطة المالية وأنشطة التأمين	مسح المالية والتأمين

### العينة والإطار

عينة هذا المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحد (One-stage Stratified Systematic Random Sample) حيث لا يكون هناك تبديل.

#### طبقات العينة

- تم استخدام ثلاثة مستويات لتقسيم المجتمع الى طبقات وذلك لتصميم عينة فعالة وممثلة لمجتمع المسح:
1. المنطقة (شمال الضفة الغربية بالإضافة الى محافظة اريحا والأغوار، محافظة رام الله والبيرة، محافظة القدس، محافظة بيت لحم، محافظة الخليل، وقطاع غزة).
  2. النشاط الاقتصادي: على مستوى الحد الرابع من النشاط الاقتصادي (ISIC-4) باستثناء قطاع الخدمات حيث تم إنشاء الطبقات على مستوى الحد الثاني بحيث يمثل كل نشاط طبقة فعلية.
  3. فئة حجم العمالة: تم تصنيف المؤسسات حسب عدد العاملين الى صغيرة، متوسطة وكبيرة.
- بلغ حجم العينة 13,974 مؤسسة، المؤسسات التي استجابت على أسئلة مسح كوفيد 19 بلغت 11,243، في حين أن المؤسسات التي استجابت على الأسئلة المالية (خط الأساس للمؤشرات الاقتصادية) بلغت 10602 مؤسسة.

#### حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحدة حيث تم حساب وزن كل منشأة بالاعتماد على احتمال اختيار كل منشأة (عينة عشوائية منتظمة)، ويتم تعديل هذه الأوزان بالاعتماد على نتيجة المقابلة.

### فترة الإسناد

هي الفترة الزمنية التي يتم جمع البيانات عنها، حيث تم جمع بيانات مسح كوفيد 19 عن عام الإسناد الزمني 2020 والفترة التي شهدت اجراءات لمكافحة الجائحة، في حين أن الاسناد الزمني للأسئلة المالية (خط الأساس للمؤشرات الاقتصادية) كان العام 2019 أي من (2019/1/1 – 2019/12/31).

#### جمع البيانات

- تم إجراء المقابلات وجهاً لوجه باستخدام كل من الاجهزة اللوحية والاستمارات الورقية.
- طرق جمع البيانات على النحو التالي:

- الضفة الغربية: تم جمع جميع البيانات باستخدام الأجهزة اللوحية.
- منطقة القدس (J1): تم جمع البيانات باستخدام الاستمارة الورقية وفي نهاية اليوم يقوم مدخل البيانات بإدخالها باستخدام الأجهزة اللوحية
- قطاع غزة: تم جمع كافة البيانات باستخدام الأجهزة اللوحية.
- بدأ جمع البيانات بتاريخ 2020/06/21 وانتهى في 2020/11/30، حيث تم جمع البيانات من خلال مقابلة شخصية ل 60% من العينة و40% من خلال الهاتف.

### معدلات الإجابة

حجم العينة المختارة في فلسطين قبل تنفيذ العمل الميداني 13,974.

بالنسبة لمسح كوفيد 19 كانت معدلات الاجابة كالآتي:

- عدد حالات الاستجابة 11,243 مؤسسة في فلسطين.
- عدد حالات عدم الاستجابة 1,491 حالة.
- عدد حالات زيادة الشمول 1,240 حالة.
- العينة الصافية = 12,734
- نسبة الاستجابة 88.3%.
- نسبة عدم الاستجابة 11.7%.
- نسبة زيادة الشمول 8.9%.

بالنسبة للأسئلة المالية (خط الأساس للمؤشرات الاقتصادية) كانت معدلات الاجابة كالآتي:

- \* عدد حالات الاستجابة 10,643 مؤسسة في فلسطين.
- \* عدد حالات عدم الاستجابة 2,023 حالة.
- \* عدد حالات زيادة الشمول 1,308 حالة.
- \* العينة الصافية = 12,666
- \* نسبة الاستجابة 84.0%.
- \* نسبة عدم الاستجابة 16.0%.
- \* نسبة زيادة الشمول 9.4%.

## الجودة

### دقة البيانات

تم جمع بيانات المسح بأسلوب العينة لجميع الأنشطة الاقتصادية (الصناعة، الانشاءات، التجارة الداخلية، الخدمات، النقل والتخزين، والمعلومات والاتصالات، المالية والتأمين)، وبالتالي فهذه الأنشطة معرضة لأخطاء المعاينة وأخطاء غير المعاينة.

### أخطاء المعاينة

بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة لوحات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال بيانات المسوح. وقد تم احتساب التباين لأهم المؤشرات كما هو مبين في جدول حساب التباين، الا انه لا يوجد مشكلة في نشر البيانات على مستوى المنطقة.

### أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها كأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث). ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات من خلال عملية جمع البيانات من الميدان وعملية معالجة البيانات.

### إجراءات ضبط الجودة

- قام فريق الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بفحص برنامج المسح عدة مرات قبل بدء التدريب لضمان جودة البيانات واتساقها.
- في نهاية تدريب الباحثين، تم إجراء اختبار لتقييم نتائج التدريب ومؤهلات الباحثين.
- تم حل جميع الاستفسارات والمشكلات التي تواجه الباحثين.
- تم تنظيف البيانات كل اسبوعين وتم ارسال الملاحظات إلى منسق المشروع للتحقق من اتساق البيانات وتوافقها، ولمتابعة المشكلات التي تواجه بعض المؤسسات سواء عن طريق المقابلة وجهاً لوجه أو عبر الهاتف.
- خلال مرحلة جمع البيانات، كان منسقي تكنولوجيا المعلومات متواصلين بشكل مباشر لإجراء التحديثات على التطبيق على الاجهزة اللوحية، وحل أي مشاكل في العينات وتوزيع العينات على المشرفين.

### التدقيق المكتبي والترميز

- **التدقيق:** تم استخدام الأجهزة اللوحية في جمع البيانات في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، وتم تحميل العينة على الجهاز وتطبيق قواعد التدقيق الالي على البرنامج.
- **الترميز:** تم الترميز عن طريق اختيار الرمز المناسب من القوائم المحملة على البرنامج.

### معالجة البيانات

مرت فترة معالجة البيانات بعدة مراحل منذ البدء بجمع البيانات بتاريخ 2020/06/21 وحتى انتهاء العمل الميداني في 2020/11/30. تضمنت هذه الفترة المراحل الآتية:

#### 1. مرحلة البرمجة

تم إعداد تطبيق جمع البيانات من قبل طاقم أنظمة المعلومات في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني. وتم اختبار التطبيق مع مدير المشروع وتعديل جميع الملاحظات عليه بالإضافة الى التحديثات، والانتقال بين الأسئلة، كما تم التأكد من تطبيق جميع قواعد التدقيق على برنامج المسح، وتم توفير النسخة النهائية من التطبيق في الوقت المحدد.

#### 2. مرحلة التدريب

تم إعداد جميع المواد وإدراجها في كتيب التدريب والمطلوبة لمعالجة البيانات أثناء العمل الميداني. تم تجهيز قاعات التدريب بشكل جيد وتضمنت ميكروفونات بالإضافة الى الانترنت اللاسلكي (Wi-Fi). وقد تم تنفيذ التدريب بشكل منفصل في قطاع غزة.



### 3. مرحلة التدقيق

تم تغذية البرنامج بقائمة من الفحوصات والشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات. حيث تظهر رسالة خطأ عند إدخال قيمة خاطئة وتظهر بعض رسائل الخطأ باللون الأحمر للأسئلة الحساسة. قام منسق المشروع بفحص التطبيق عن طريق إدخال استمارة تجريبية. بالإضافة إلى فحص إدارة المشروع للتطبيق والتأكد من تطبيق جميع اليات التدقيق الآلي قبل جمع البيانات.

### 4. معالجة البيانات الأخرى

#### • الأجهزة اللوحية

بشكل عام، كانت الأجهزة اللوحية سهلة الاستخدام ومألوفة. وأثناء التدريب قام كل باحث بالتدريب على الجهاز اللوحي الخاص به.

#### • تطبيق جمع البيانات (Survey Solution):

تم تصميم التطبيق بشكل جيد وله واجهة سهلة الاستخدام. ومع ذلك، يجب أن يكون المبرمج متواصل بشكل دائم عند حدوث خطأ في البرنامج عند المشرفين أو الباحثين.

#### • اتصال الإنترنت (Wi-Fi):

أثناء التدريب، كان الاتصال بالإنترنت متاحًا للمدربين والمتدربين. خلال العمل الميداني، تم تزويد طاقم العمل الميداني بـ 81 شريحة ومزودة بالإنترنت من شركة جوال لكل جهاز لوحي خلال فترة جمع البيانات.

#### • الانجاز:

تم تصميم موقع ويب سهل الاستخدام ويظهر إجمالي الاستثمارات المكتملة من قبل الباحثين. تم تزويد منسقي العمل الميداني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بأربعة أجهزة لوحية تعمل بنظام Windows لمراجعة ومتابعة البيانات المسؤولين عنها.

### الصعوبات والتحديات

- واجه المسح عددا من المعوقات وكانت على النحو الآتي:
- رفض عدد من أصحاب المؤسسات استيفاء الاستمارة.
- وجود عدد من المؤسسات المغلقة طوال فترة جمع البيانات بسبب جائحة كورونا.
- بعض المحافظات كانت مغلقة تماما بسبب جائحة كورونا.
- عدم التمكن من استيفاء الاستمارة لبعض المؤسسات من عينة الهاتف لعدم الرد على الهاتف أو فصل الرقم عن الخدمة.

### ملاحظات على البيانات

هناك مجموعة من الملاحظات الفنية الهامة والتي يجب أخذها بعين الاعتبار عند الاطلاع على هذا التقرير، وهي على النحو الآتي:

1. تم فصل ملف البيانات الى ملفين، ملف يحتوي على المنشآت التي أجابت على أسئلة كوفيد 19 وملف يحتوي على المنشآت التي أجابت على الأسئلة المالية (خط الأساس للمؤشرات الاقتصادية).
2. ملف البيانات المالية لا يشمل ذلك الجزء من محافظة القدس والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967.
3. يشمل نشاط الخدمات المؤسسات الهادفة للربح وغير الهادفة للربح التي تقدم أنشطة اقتصادية خدمتية، ووفق توصيات نظام الحسابات القومية (SNA'2008) فإن احتساب الإنتاج في المؤسسات غير الهادفة للربح يكون من خلال إجمالي

تكلفة الإنتاج، من خلال جمع قيمة الاستهلاك الوسيط، وقيمة تعويضات العاملين، وقيمة استهلاك الأصول الثابتة بالإضافة لقيمة الضرائب والرسوم على الإنتاج مطروح منها قيمة الإعانات على الإنتاج.

4. تم جمع البيانات المالية بعملة الشيلل الاسرائيلي.