



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح الضحية، 2016

دليل المستخدم

قائمة المحتويات

المصطلحات والمؤشرات

استمارة المسح

ربط الملفات

شمول مجتمع العينة

العينة والإطار

حساب الأوزان

حساب التباين

جمع البيانات

فترة الإسناد

معدلات الإجابة

معالجة البيانات

جودة البيانات

المصطلحات والمؤشرات

1.1 المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة في هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

الضحية:

الشخص الذي تعرض لاعتداء أو ضرر أو إصابة أو وقع فريسة لكارتة أو فعل إجرامي أو أي تهديد، والشخص الذي لحقه أذى حادث أو اعتداء، وكذلك الشخص الذي أتلفت ممتلكاته أو تضررت جزئياً أو كلياً

الجريمة:

كل فعل يخالف أحكام قانون العقوبات أو يكون تعدياً على الحقوق العامة أو خرقاً للواجبات المترتبة نحو الدولة أو المجتمع بوجه عام.

المجرم:

الشخص الذي يقوم بارتكاب مخالفة للقانون المعمول به في البلد ضد أشخاص آخرين أو ممتلكاتهم.

الأسرة:

فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقومون في مسكن واحد، ويشتركون في المأكل أو في أي وجه متعلق بترتيبات المعيشة.

الاعتداء:

يقصد به التهجم البدني على شخص آخر، بما في ذلك الضرب، ويميز هنا بين الاعتداء الشديد والاعتداء البسيط، أما الشديد فهو الاعتداء المصحوب بنية ارتكاب جريمة أخرى بالإضافة إلى مجرد الاعتداء أو بظروف خطيرة أو وحشية كأن يستعمل سلاحاً قاتلاً، أو يتهجم على أطفال أو نساء، أو ينشأ عن فضيحة، أو يقصد به ارتكاب فعل فاجر بالمعتدى عليه، وأما الاعتداء البسيط فهو ما لا يعدو مجرد اعتداء ولا يتجاوزته إلى قصد جنائي آخر ومنه رفع اليد تهديداً بالضرب، أو وقوف الضرب عند حد المحاولة كأن يهوي شخص على آخر ليضربه فلا يصيبه.

السرقية:

يقصد بها أخذ المال أو الممتلكات دون موافقة مالكه، وتشمل سرقة المنازل واقتحامها كما تشمل سرقة السيارات، وأما نشل الحوانيت وسائر المخالفات الصغرى، مثل السرقات البسيطة والطفيفة فيمكن أن تصنف أو لا تصنف ضمن السرقات، لكن في مسح الضحية تم اعتبارها من ضمن السرقات.

السطو:

دخول منازل او ممتلكات الأسرة بالقوة بدون حق ويقصد السرقة سواء تحقق هذا القصد او لم يتحقق، وتعرفها الأمم المتحدة على أنها الدخول غير القانوني لممتلكات الغير بقصد ارتكاب فعل إجرامي.

الممتلكات:

كافة الأشياء التي بحوزة الأفراد (أفراد الأسرة) سواء داخل المسكن او خارجه من الأموال المنقولة وغير المنقولة، والملكية بالنسبة للفرد هي الحق في التمتع والتصرف في هذا الملك إطلاقا وعلى أي وجه قانوني سواء كان الملك ماديا او أدبيا مرثيا او غير مرثي، والملك كذلك هو كل ما له قيمة سوقية.

موقع الجريمة:

يقصد به المكان المحدد الذي تم به وقوع الحادث.

الأضرار البشرية:

كافة الايذاءات التي قد يتعرض لها شخص ما أثناء جريمة حدثت خلال 12 شهر الماضية ويكون نتيجتها جروح، قتل، تشوه أو إعاقة.

الجريمة الالكترونية:

بمعنى أوسع هي (الجرائم ذات الصلة بالحاسوب) وتغطي أي سلوك غير قانوني ارتكب بواسطة، أو من خلال، نظام الكمبيوتر أو شبكة الانترنت، بما في ذلك جرائم من قبيل الاستيلاء غير المشروع وتقديم أو توزيع معلومات عن طريق نظام الكمبيوتر أو شبكة الانترنت.

نسبة الاسر ضحايا الافعال الاجرامية (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة الاسر ضحايا الافعال الاجرامية ويتم احتسابه بقسمة عدد الاسر ضحايا الافعال الاجرامية على مجموع الاسر في العينة مضروبا بمائة، ويتم احتسابه حسب عدة متغيرات مثل مهنة رب الاسرة ونوع الفعل الاجرامي ونوع التجمع السكاني.

نسبة الافراد ضحايا الافعال الاجرامية (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة الافراد ضحايا الافعال الاجرامية ويتم احتسابه بقسمة عدد الافراد ضحايا الافعال الاجرامية على مجموع الافراد في العينة مضروبا بمائة، ويتم احتسابه حسب عدة متغيرات نوع الأضرار، التبليغ عن الجريمة، نوع الفعل الإجرامي، مكان حصول الجريمة، مرتكب الجريمة ونوع التجمع السكاني.

استمارة المسح

تمثل استمارة المسح الأداة الرئيسية لجمع المعلومات، لذلك لا بد من ان تحقق المواصفات الفنية لمرحلة العمل الميداني، كما يتوجب أن تحقق متطلبات معالجة البيانات وتحليلها. تتكون استمارة المسح من ثلاثة أقسام: القسم الأول ويحتوي على الأسئلة العامة التي تسأل عن الأفعال الإجرامية (سرقة، تهديد، اعتداء...الخ) على مستوى الأسر. والقسم الثاني يحتوي على أسئلة تفصيلية حول الأفراد الذين وقعوا ضحايا أفعال إجرامية وبعض الخصائص الاجتماعية والديمغرافية لمرتكبي الأفعال الإجرامية، والقسم الثالث للفرد المجيب حول رأيه وشعوره تجاه عدد من القضايا مثل الشعور بالأمان وظاهرة المخدرات.

كما تجدر الإشارة إلى أن استمارة المسح هي استمارة مرفقة لاستمارة مسح القوى العاملة خلال الربع الرابع من العام 2016

ربط الملفات

تتألف مجموعة البيانات التي ستستخدم من قبل المستخدمين من ثلاثة ملفات يمكن ربطها مع بعضها البعض بواسطة مفاتيح خاصة. ويحتوي الجدول التالي مواصفات هذه الملفات:

اسم الملف	المحتوى	مفاتيح الربط
Households 2016	ملف الأسر ضحايا الأفعال الإجرامية	IDSAM
Persons 2016	ملف الأفراد ضحايا الأفعال الإجرامية	IDSAM
Poll 2016	ملف أفراد " استطلاع رأي"	IDSAM

شمول مجتمع العينة

مجتمع الدراسة في هذا المسح هو جميع الأسر الفلسطينية التي تقيم بصورة اعتيادية في فلسطين

الإطار والعينة

مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة عبارة عن جميع الأسر الفلسطينية المقيمة بصورة اعتيادية في دولة فلسطين خلال عام 2016، و يركز هذا المسح بشكل خاص على الأسر والأفراد الذين كانوا ضحايا لأفعال إجرامية خلال الشهور الـ 12 التي سبقت تنفيذ المسح.

إطار المعاينة

يتكون إطار المعاينة من عينة شاملة تم تحديثها عام 2011 وتتألف العينة الشاملة من 596 منطقة عد يبلغ عدد الأسر فيها بمعدل 124 أسرة، وقد تم استخدام 493 منطقة عد منها كإطار لعينة مسح القوى العاملة في عام 2016، وقد تم استخدام هذه الوحدات كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

حجم العينة

بلغ حجم عينة مسح الضحية 7,603 أسر، حيث بلغ عدد الأسر المكتملة 5,858 أسرة، منها 3,734 أسرة في الضفة الغربية، و2,124 أسر في قطاع غزة

تصميم العينة

عينة هذا المسح هي نفس عينة القوى العاملة للربع الرابع (الدورة 83) الذي ينفذه الجهاز بصورة دورية منذ أيلول 1995 بشكل ربعي، وموزعة على 13 أسبوع بالتساوي تقريبا، أما بالنسبة لتصميم العينة فهي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة تم اختيارها على مرحلتين، المرحلة الأولى تم فيها اختيار عينة طبقية عشوائية منتظمة من مناطق العد للعينة الشاملة يبلغ عددها 493 منطقة عد للدورة كاملة. والمرحلة الثانية تم فيها اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر ضمن كل منطقة عد مختارة في المرحلة الأولى، وقد تم اختيار ما معدله 16 أسرة في منطقة العد الواحدة.

طبقات العينة

تم تقسيم المجتمع إلى طبقات كما يلي:

1. المحافظة (16 محافظة بالإضافة للجزء من محافظة القدس والمسمى J1 كطبقة منفصلة).
2. نوع التجمع (حضر، ريف، مخيم).

حساب الأوزان

- يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة ، وعينة مسح الضحية هي عينة طبقية عنقودية عشوائية منتظمة ذات مرحلتين، حيث يتم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد، ثم في المرحلة الثانية يتم حساب وزن الأسرة من كل منطقة عد ، ثم نجد حاصل ضرب وزن المرحلة الأولى في وزن المرحلة الثانية فنحصل على وزن الأسر الأولى ، ثم نقوم بتعديل هذه الأوزان بالاعتماد على تقديرات الأسر منتصف 2016 وتكون فئة التعديل هي الطبقة (محافظة ، نوع التجمع) وبالتالي نحصل على وزن الأسر النهائي

- تم حساب اوزان ملف افراد الاسرة في المسح بإعطاء كل فرد وزن اسرته النهائي و هو وزن الفرد الأول، ويتم تعديل اوزان الافراد الاولية حسب المنطقة و جنس الفرد و الفئات العمرية الخماسية (17 فئة) التي يقع فيها الفرد حسب تقديرات منتصف شهر 11 لعام 2016 و بذلك نكون قد حصلنا على الوزن النهائي للفرد في الفئة التابع لها.
- تم دمج وزن الفرد النهائي من ملف افراد الاسرة لملف الضحية الافراد .

حساب التقديرات والتباين

التقديرات التي تم استخراجها هي مجاميع إجمالية Totals ومتوسطات حسابية Means ونسب مئوية Proportions، ويتم الحصول على هذه التقديرات بالاستعانة بتقدير النسبة بين متغيرين Ratio. وكما تم حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي من خلال حساب التباين حتى يتسنى للمستخدم الحصول على فكرة عن موثوقية ودقة هذه التقديرات.

جمع البيانات

تمت عملية استيفاء الاستمارات عن طريق المقابلة الشخصية لأحد أفراد الأسرة البالغين القادرين على الإجابة. وقد بدأ العمل الميداني للمشروع في 2016/10/09 في محافظات الضفة الغربية وقطاع غزة وانتهى بتاريخ 2017/01/05 وقد تم توزيع فريق العمل الميداني في جميع المحافظات حسب حجم العينة لكل محافظة، كما تم تزويد الفريق الميداني بجميع أدوات ولوازم العمل الميداني، وبلغ عدد طاقم العاملين في المشروع (24)، منهم منسق العمل الميداني و(4) مشرفي مناطق بالإضافة إلى (19) باحث ميداني. لقد تم خلال العمل الميداني زيارة 7,603 أسرة في الضفة الغربية وقطاع غزة، حيث تم استيفاء 5,858 استمارة بشكل كامل.

العمليات الميدانية

تمثل العمليات الميدانية العمل الحقيقي للمسح في الحصول على البيانات المطلوبة من الأسرة. لذلك فإن ضمان وجود مقومات النجاح في هذه المرحلة هو من القضايا الأساسية التي تم العمل عليها بشكل تفصيلي. وقد اشتمل ذلك على توفير كل المستلزمات الفنية والإدارية بما في ذلك عمليات التدريب وتوفير المستلزمات المادية اللازمة لأداء العمل بأفضل صورة.

فترة الإسناد

تم جمع بيانات هذه الدورة من مسح الضحية خلال الفترة من 2016/10/09 إلى 2017/01/05 (الأسابيع 1-13) وقد كان الإسناد الزمني للمسح هو الـ 12 شهر التي سبقت المسح.

نسبة الاستجابة

تم اختيار (7,603) أسرة ممثلة للأراضي الفلسطينية، حيث بلغ عدد الأسر المكتملة (5,858) أسرة، منها (3,734) أسرة في الضفة الغربية، و (2,124) أسرة في قطاع غزة، وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى

طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم الاستجابة، وبلغت نسبة الاستجابة في الضفة الغربية 82.4% و في قطاع غزة 92.2%.

معالجة البيانات

تم برمجة الاستمارة على الأجهزة اللوحية بهدف جمع البيانات وتخزينها وبهذا تُختصر عدة مراحل حيث يتم جمع وتدقيق وإدخال البيانات في مرحلة واحدة. وتتطلب هذه التقنية مهارة عالية في استخدام الأجهزة وفهم للاستمارة لمعرفة كافة الخيارات المتوفرة للحصول على بيانات صحيحة ودقيقة من المصدر، حيث تم استخدامها في جمع مسح الضحية 2016 في الضفة الغربية وقطاع غزة باستثناء محافظة القدس J1.

حيث تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمرحلة معالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة قسم إحصاءات الامن والعدالة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

دقة البيانات

أخطاء المعاينة

التقديرات التي تم استخراجها هي مجاميع إجمالية Totals ومتوسطات حسابية Means ونسب مئوية Proportions، ويتم الحصول على هذه التقديرات بالاستعانة بتقدير النسبة بين متغيرين Ratio. وكما تم حساب الأخطاء المعيارية لتقديرات المسح الرئيسي من خلال حساب التباين حتى يتسنى للمستخدم الحصول على فكرة عن موثوقية ودقة هذه التقديرات.

إن بيانات هذا المسح يتأثر بأخطاء المعاينة نتيجة لاستخدام عينة وليس حصراً شاملاً لوحدات مجتمع الدراسة، ولذلك من المؤكد ظهور فروق عن القيم الحقيقية التي نتوقع الحصول عليها من خلال التعدادات وقد تم احتساب التباين لأهم المؤشرات، كما أن جدول حسابات التباين موجود ومرفق مع التقرير، ولا يوجد إشكالية في مستويات النشر للتقديرات المذكورة في التقرير على مستوى دولة فلسطين، وعلى مستوى المنطقة (الضفة الغربية، وقطاع غزة).

ملخص حساب التباين لأبرز مؤشرات المسح

المؤشر	قيمة التقدير	الخطأ المعياري	الخطأ النسبي %	فئة الثقة 95%	
				الحد الأدنى	الحد الأعلى
النسبة المئوية للأفراد الضحايا الذين تعرضوا للسرقة في دولة فلسطين عام 2016	58	2.8%	4.8	52.4%	63.4%
النسبة المئوية للأفراد الضحايا الذين تعرضوا لفاعل إجرامي من قبل خرون لم يتم التعرف عليهم في قطاع غزة عام	64.7	3.7%	5.7	57.1%	71.6%
النسبة المئوية للأفراد الضحايا الذين تعرضوا لفاعل إجرامي داخل المنزل في دولة فلسطين خلال عام عام	35.9	2.7%	7.4	30.8%	41.2%

أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب إتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية والنظرية خلال الدورة التدريبية، بالإضافة إلى تزويدهم بكتيب دليل الباحث الميداني والذي يحتوي على مفتاح خاص بأسئلة الاستمارة وألية استيفائها وأسلوب التعامل مع المبحوثين لضمان تقليل معدلات الرفض والإدلاء بالبيانات الصحيحة وغير المنحازة، كما تم تدريب الباحثين على برنامج إدخال البيانات على الأجهزة اللوحية حيث تمت برمجة الاستمارة ، وتم فحص برنامج الإدخال قبل البدء بالعمل.

ومن أجل خفض نسبة الأخطاء التي يمكن أن تحصل أثناء استيفاء الاستمارة على الأجهزة اللوحية، فقد تم تصميم برنامج إدخال بحيث لا يسمح بأي أخطاء تناسقية يمكن أن تحصل أثناء عملية الإدخال ويحتوي على العديد من الشروط المنطقية.

وبعد الانتهاء من العمليات سألنا الذكر، تم فحص تناسق البيانات بواسطة الحاسوب باستخدام الجداول التكرارية والتقاطعية، وقد تبين أنها كانت متناسقة تماماً، ولم يتم اكتشاف أخطاء ذات تأثير على نوعية البيانات. وهذا بدوره أعطى انطباعاً جيداً للقائمين على المسح بأنه يمكن الاعتماد على هذه البيانات واستخراج مؤشرات إحصائية موثوقة وذات دلالة عالية عن واقع الضحية في المجتمع الفلسطيني.

وقد صاحب مجريات المسح أخطاء عدم الاستجابة حيث شكلت حالة (الوحدة السكنية خالية من الاسرة) خلال زيارات الباحثة الميدانية النسبة الاعلى من حالات عدم الاستجابة. وقد بلغت نسبة عدم الاستجابة الكلية 14.3%. كذلك بلغت نسبة حالات الرفض حوالي 3.1% وهي نسبة منخفضة نسبياً بالمقارنة مع المسوح الاسرية التي ينفذها الجهاز و ذلك يعود الى كون استمارة المسح قصيرة و خبرة الفريق الميداني.

معدلات الإجابة

تم اختيار (7,603) أسرة ممثلة للأراضي الفلسطينية، حيث بلغ عدد الأسر المكتملة (5,858) أسرة، منها (3,734) أسرة في الضفة الغربية، و (2,124) أسرة في قطاع غزة، وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم الاستجابة، وبلغت نسبة الاستجابة في الضفة الغربية 82.4% و في قطاع غزة 92.2%.

حالات الاستجابة وعدم الاستجابة وزيادة الشمول

عدد الحالات	حالات الاستجابة وعدم الاستجابة وزيادة الشمول
5858	الاسر المكتملة
103	حالات عدم الاستجابة
444	الأسرة مسافرة
211	لا أحد في البيت
19	رفض التعاون
195	لم يتوفر معلومات
	أخرى
135	حالات زيادة الشمول
638	وحدة غير موجودة
	وحدة غير مأهولة
7603	المجموع (حجم العينة الكلي)

معادلات التجاوب و عدم التجاوب :

نسبة أخطاء زيادة الشمول = $\frac{\text{مجموع حالات زيادة الشمول}}{\text{عدد حالات العينة الأصلية}} \times 100\%$

وتساوي = 10.2%

نسبة عدم الاستجابة = $\frac{\text{مجموع حالات عدم الاستجابة}}{\text{العينة الصافية}} \times 100\%$

وتساوي = 14.3%

العينة الصافية = العينة الأصلية - (حالات زيادة الشمول)

نسبة الاستجابة = 100% - نسبة عدم الاستجابة.

وتساوي = 85.7%

معالجة حالات عدم الاستجابة بتعديل الازان :

$$fg = \frac{\sum_{ng} wi - \sum_{o.c} wi}{\sum_{rg} wi}$$

حيث أن

w_i : الوزن الاولي قبل التعديل للاسرة i .

g : فئة التعديل حسب المحافظة و نوع التجمع.

fg : معامل تعديل الوزن حسب الفئة g .

$\sum_{ng} w_i$: مجموع الأوزان في الفئة g

$\sum_{o.cg} w_i$: مجموع اوزان حالات زيادة شمول

$\sum_{rg} w_i$: مجموع اوزان حالات الاستجابة

يتم ايجاد fg لكل فئة وفي النهاية نحصل على الوزن النهائي للاسرة ($w'i$) باستخدام المعادلة التالية:

$$w'i = w_i * fgi$$

المقارنات

لقد تم إجراء المقارنات بين نتائج هذا المسح والمسوح السابقة، وقد تمت المقارنات على مستوى الاسر والافراد وقد تم إدراج جداول هذه المقارنات في مقدمة الجداول الرئيسية للمسح.

إجراءات ضبط الجودة

كان هناك اتصال دائم مع طاقم العمل الميداني من خلال الزيارات الميدانية المستمرة من قبل إدارة المشروع للاضطلاع على سير العمل الميداني للمشروع ، وتم عقد اجتماعات دورية مع الفريق الميداني خلال الزيارات الميدانية المختلفة، كذلك تم التطرق بشكل مستمر إلى المشاكل التي واجهها الباحثين أثناء العمل الميداني ووضع الحلول المناسبة لها من خلال إصدار التعليمات في حال عدم وضوح مفهوم معين أو في حال ظهور حالات في الميدان بحاجة إلى مزيد من التوضيح.

تم برمجة الاستمارة على الاجهزة اللوحية بهدف جمع البيانات وتخزينها وبهذا تُختصر عدة مراحل حيث يتم جمع وتدقيق وإدخال البيانات في مرحلة واحدة. وتتطلب هذه التقنية مهارة عالية في استخدام الاجهزة وفهم للاستمارة لمعرفة كافة الخيارات المتوفرة للحصول على بيانات صحيحة ودقيقة من المصدر، حيث تم استخدامها في جمع مسح الضحية 2016 في الضفة الغربية وقطاع غزة باستثناء محافظة القدس J1.

حيث تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمرحلة معالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة قسم إحصاءات الامن والعدالة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

تم العمل ثلاث مرات خلال فترة العمل الميداني على سحب ملفات البيانات لتنظيفها من الاخطاء واعداد كشوف بها للعمل على تعديلها او العودة بها للميدان اذا لزم الأمر، وبعد استكمال مرحلة الإدخال والتدقيق وفي المرحلة الأخيرة من تجهيز البيانات للجدولة والنشر تم العمل على ربط البيانات مع بعضها من خلال علاقات كذلك الفحوص الداخلية والإجابات خارج المدى وقواعد التدقيق الشاملة لتنفيذ من خلال برنامج لاستخراج كشوف بالأخطاء والتناقضات وتعديل الاستمارات لتجهيز بيانات نظيفة ودقيقة جاهزة للجدولة والنشر .

الملاحظات الفنية على البيانات:

ويمكن تلخيص مصادر بعض أخطاء غير المعاينة التي برزت أثناء تنفيذ المسح بما يلي:

- عدم القدرة على استيفاء البيانات في بعض الاستمارات بسبب حالات عدم الاستجابة مثل : عدم وجود أحد في البيت، وهناك اسر لم يستطع الباحث مقابلتها لانها رفضت.
- أخطاء ناجمة عن طريقة طرح السؤال من قبل الباحث الميداني.
- سوء فهم المبحوث للسؤال والإجابة بناء على فهمه لذلك.