



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح قطاع الأعمال حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات 2021

إن المعلومات الواردة في هذه الاستمارة تعتبر سرية ولا تستخدم إلا لأغراض إحصائية بحتة، بموجب قانون الإحصاءات العامة رقم (4) لعام 2000.				
IDH00 - رقم المؤسسة	IDH01 - المحافظة:			
IDH02 - التجمع:	IDH03 - الاسم التجاري للمؤسسة:			
IDH04 - عنوان المؤسسة:				
IDH05 - رقم المشتغل المرخص	IDH05A - الرمز البريدي:			
IDH06 - ما هو النشاط الاقتصادي الرئيسي للمؤسسة: (بالتفصيل)؟			
IDH07 - اسم المبنى / مالك / المبنى:	IDH08 - اسم صاحب / المؤسسة / المدير / العام:			
IDH09 - جنس مالك / المؤسسة: 1. أنثى 2. ذكر 3. لا ينطبق	IDH10 - الكيان القانوني للمؤسسة:			
IDH11 - التنظيم الاقتصادي للمؤسسة: 1. مؤسسة مفردة 2. مركز رئيسي يشمل حسابات الفروع 3. مركز رئيسي لا يشمل حسابات الفروع 4. فرع	IDH12 - عدد الفروع:			
IDH13 - رقم هاتف المؤسسة:	IDH14 - اسم مدلي / البيانات:			
IDH15 - البريد الإلكتروني للمؤسسة (إن وجد):				
IDH16	خلال العام 2021 كم كان عدد العاملين الكلي في المؤسسة؟	عدد (0000: لا يوجد)	
IDH16F	خلال العام 2021 كم كان عدد العاملات الإناث في المؤسسة؟	عدد (0000: لا يوجد)	
IDH16M	خلال العام 2021 كم كان عدد العاملين الذكور في المؤسسة؟	عدد (0000: لا يوجد)	
IR01	نتيجة المقابلة:			
1. اكتملت	4. مكرر	7. لم يستدل على العنوان	
2. اكتملت جزئي	5. متوقف مؤقتاً	8. رفض / حدد / سبب الرفض		
3. مغلق نهائياً	6. حكومة مركزية	9. أخرى، حدد / ي		
IR02	اسم الباحث /:	IR03	رقم الباحث /:	التاريخ:/...../2022
IR04	اسم المشرف /:	IR05	رقم المشرف /:	التاريخ:/...../2022
IR06	اسم المدقق /:	IR07	رقم المدقق /:	التاريخ:/...../2022
IR8	اسم المرمز /:	IR9	رقم المرمز /:	التاريخ:/...../2022
IR10	اسم المدخل /:	IR11	رقم المدخل /:	التاريخ:/...../2022
ملاحظات العمل الميداني				
ملاحظات المشرف /:				
اسم وتوقيع المشرف /: التاريخ:/...../2022 رقم المشرف /:				
IDH10 الكيان القانوني: 1. منشأة فردية 2. شركة واقع / محاصة 3. شركة عادية عامة 4. شركة عادية محدودة 5. شركة مساهمة خصوصية 6. شركة مساهمة عامة محدودة 7. شركة محدودة الأسهم 8. شركة محدودة الضمان 9. شركة غير محدودة 10. جمعية تعاونية 11. هيئة أو جمعية خيرية 12. فرع شركة أجنبية				

جميع الأسئلة في الاستمارة تاريخها المرجعي العام 2021 من يوم 2021/01/01 وحتى 2021/12/31. (باستثناء ما يحدد بمدة مختلفة)

القسم الأول: استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لجميع المؤسسات		
USM01	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الهاتف النقال لأغراض العمل؟	1. نعم 2. لا انتقل/ي الى USC01
USM02	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الهاتف النقال للأغراض التالية؟ 1. نعم 2. لا	A. لحفظ سجلات الزبائن والموردين B. لجدولة الاجتماعات (استخدام الروزنامة) C. التقاط الصور D. الحصول على معلومات حول السلع والخدمات E. إرسال واستقبال البريد الإلكتروني (الايمل) F. الدخول أو النفاذ إلى الإنترنت G. الوصول للخدمات البنكية أو الخدمات المالية الأخرى (تشمل التحويلات الإلكترونية للبنك، الاطلاع على معلومات الحسابات البنكية) H. التفاعل والتعامل مع المؤسسات الحكومية I. تقديم خدمات للزبائن (تشمل تزويدهم بأسعار ومعلومات السلع أو الخدمات عبر خدمة الرسائل القصيرة، معلومات حول الحسابات المتوفرة، تحديد السلع) J. توصيل المنتجات عبر خط الهاتف النقال (تشمل المنتجات ذات الطابع الرقمي كالبرامج والتطبيقات والنعومات، الألعاب، الأفلام..) <u>(هذا الخيار يلزم وجود إنترنت)</u> K. تلقي طلبات مبيعات (بيع السلع أو الخدمات) من خلال الهاتف النقال L. إرسال طلبات مشتريات (شراء السلع أو الخدمات) من خلال الهاتف النقال M. لأغراض الربط بالإنترنت لأجهزة أخرى عن طريق Hotspot N. أخرى، حدد/ي.....

USC01	خلال العام 2021، هل استخدمت (المؤسسة) الحاسوب (مكتبي، محمول)؟	1. نعم 2. لا انتقل/ي إلى سؤال USC03	<input type="checkbox"/>
USC02	خلال العام 2021، كم كان عدد العاملين الذين استخدموا الحاسوب في العمل بشكل روتيني في (المؤسسة)؟ (بشكل روتيني أي مرة واحدة على الأقل أسبوعياً لأغراض العمل)	A. إجمالي العاملين B.عاملات الاناث C. العاملون الذكور	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
USC03	خلال العام 2021، هل الأمور التالية كانت سبباً لعدم استخدام الحاسوب (مكتبي، محمول) في (المؤسسة)؟ 1. نعم 2. لا	A. التكلفة عالية نسبياً. B. طبيعة العمل لا تتطلب استخدام الحاسوب. C. عدم معرفة العاملين بكيفية استخدام الحاسوب. D. أخرى، حدد/ي.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
القسم الثاني: النفاذ والاستخدام للإنترنت لجميع المؤسسات			
AU01	خلال العام 2019، هل استخدمت المؤسسة أو كان لديها نفاذ للإنترنت لأغراض العمل؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AU02	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة أو كان لديها نفاذ للإنترنت لأغراض العمل؟	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى سؤال AU04)	<input type="checkbox"/>
AU03	خلال العام 2021، هل كانت المعوقات التالية سبباً لعدم استخدام الإنترنت في (المؤسسة)؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: (انتقل/ي سؤال FINT01) بعد استيفاء السؤال	A. تكلفة خدمة الإنترنت عالية B. تكلفة الأجهزة اللازمة للاتصال بالإنترنت عالية C. عدم المام العاملين باستخدام الانترنت D. طبيعة العمل لا تتطلب استخدام الإنترنت E. لا تعتقد المؤسسة بأهمية الإنترنت أو ضرورة استخدامه. F. عدم الثقة (الأمان) نتيجة لاستخدام الإنترنت G. عدم الثقة بسرعة وكفاءة خدمة الانترنت المقدمة من قبل المزودين H. عدم توفر البنية التحتية اللازمة للربط بخدمة الانترنت I. أخرى، حدد/ي.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AU04	خلال العام 2021، كم كان عدد العاملين الذين استخدموا الانترنت في العمل بشكل روتيني في (المؤسسة)؟ (بشكل روتيني أي مرة واحدة على الأقل أسبوعياً لأغراض العمل)	A. عدد العاملين B.عاملات الاناث C. العاملون الذكور	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AU05A	خلال العام 2021، كان الربط الرئيسي مع الإنترنت عن طريق مزود خدمة:	1. فلسطيني 2. اسرائيلي 3. أخرى/ حدد...	<input type="checkbox"/>
AU05	خلال العام 2021، كيف كانت طرق الربط مع الانترنت في (المؤسسة)؟ 1. نعم 2. لا	النطاق الضيق Narrowband: سرعة تحميل أقل من 256 كيلو بت بالثانية A. الهاتف النقال (2G - 2.75G) ، GPRS، WAP ، CDMA mode EDGE B. النطاق الضيق الثابت (DSL, ISDN,) اقل من 256 (kbps) النطاق العريض broadband: سرعة تحميل أعلى من أو تساوي 256 كيلو بت بالثانية	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	C. الهاتف النقال خدمات 3G، 4G... وغيرها D. النطاق العريض الثابت DSL (SDSL, ADSL, SHDSL, VDSL, HDSL (RADSL E. مايكرويف Microwaves F. النفاذ اللاسلكي الثابت e.g. Wi-Fi Wireless access Fixed G. الألياف الضوئية H. أخرى، حدد/ي.....	
<input type="checkbox"/>	1. أقل من 4 ميجا بت في الثانية 2. 4 إلى 9 ميجا بت في الثانية 3. 10 إلى 29 ميجا بت في الثانية 4. 30 إلى 99 ميجا بت في الثانية 5. 100 إلى 499 ميجا بت في الثانية 6. 500 ميجا بت في الثانية فأكثر 7. لا أعرف	AU05_1 خلال العام 2021، ما هي أقصى سرعة تنزيل متعاقد عليها لأسرع اتصال خط ثابت في المؤسسة؟ للمؤسسات التي لديها اتصال ثابت بالإنترنت خيارات AU05: B, D, E, F, G
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى AU06)	AU05_2 خلال العام 2021، هل وفرت المؤسسة أجهزة محمولة تتيح الاتصال بالإنترنت باستخدام شبكات الهاتف النقال (مثل الأجهزة اللوحية التابلت، الهواتف الذكية، لابتوب) لأغراض العمل؟
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. إجمالي العاملين B. العاملات الإناث C. العاملون الذكور	AU05_2_1 خلال العام 2021، كم كان عدد العاملين الذين استخدموا أجهزة محمولة وفرتها المؤسسة تتيح الاتصال بالإنترنت باستخدام شبكات الهاتف النقال (مثل الأجهزة اللوحية التابلت، الهواتف الذكية، لابتوب) لأغراض العمل؟
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. إجمالي العاملين B. العاملات الإناث C. العاملون الذكور	AU06 خلال العام 2021، كم كان عدد العاملين الذين استخدموا أجهزة حاسوب متصلة بالإنترنت في العمل؟
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. إنترنت داخل المؤسسة B. أكسترنال ما بين مؤسستكم ومؤسسة أخرى أو شركاء آخرين C. شبكة محلية النطاق LAN D. شبكة حاسبات واسعة النطاق WAN	AU07 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة الشبكات التالية؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. حسابات البريد الإلكتروني للمؤسسة B. المستندات والوثائق والبيانات من الخوادم servers C. التطبيقات والبرمجيات D. أخرى، حدد/ي.....	AU08 خلال العام 2021، هل وفرت المؤسسة امكانية الوصول الى مرافق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة عن بعد (من خارجها)؟ 1. نعم 2. لا

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. للاتصال الهاتفي عبر بروتوكول الإنترنت VoIP، يشمل المؤتمرات الفيديوية مثل زووم</p> <p>B. للرسائل الفورية، لوحات الإعلانات</p> <p>C. شبكات التواصل الاجتماعي (فيسبوك، تويتر، لينكد ان..)</p> <p>D. الحصول على معلومات حول السلع والخدمات، والزبائن وموردي البضائع</p> <p>E. الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية</p> <p>F. الحصول على معلومات حول الأسواق الخارجية</p> <p>G. التعامل والتفاعل مع المؤسسات الحكومية بما يشمل تحميل وطلب البيانات اونلاين ويشمل الدفع والشراء والبيع اونلاين للهيئات الحكومية او التعامل مع الإجراءات الادارية الحكومية</p> <p>H. الخدمات البنكية والمالية (الدفع، التحويلات للبنك لمدفوعات، فحص الحساب)</p> <p>I. الوصول إلى خدمات مالية أخرى، لتشمل التحويلات الالكترونية عبر الانترنت لأنواع أخرى من الخدمات المالية كشراء الأسهم والخدمات المالية والتأمين.</p> <p>J. التسويق للمنتجات أو الخدمات التي تنتجها المؤسسة اونلاين</p> <p>K. تقديم الخدمات للزبائن، مثل الكتالوجات عبر الانترنت أو البريد الالكتروني، أو قوائم الأسعار، خدمات الدعم ما بعد الشراء، خدمة تتبع الطلبات اونلاين</p> <p>L. توصيل المنتجات اونلاين، وهي تشمل تقديم المنتجات ذات الطابع الرقمي عبر الانترنت مثل التقارير، البرامج، الكتب، الموسيقى، الفيديوهات، العاب الحاسوب، وأيضا تقديم الخدمات المتعلقة بالحاسوب، المعلومات، الخدمات المالية.</p> <p>M. التوظيف الداخلي أو الخارجي (يشمل الاعلان عن الوظائف الشاغرة عبر الانترنت أو الموقع الالكتروني وتقديم طلبات التوظيف اونلاين)</p> <p>N. تدريب الموظفين يشمل التدريب والتعلم عن بعد المتاح على الانترنت أو الشبكة المحلية أو العنكبوتية</p> <p>O. مشاركة الملفات /تخزين الملفات عدا خدمات الحوسبة السحابية</p> <p>P. تلقي طلبات مبيعات (بيع السلع أو الخدمات) من خلال الانترنت</p> <p>Q. ارسال طلبات مشتريات (شراء السلع أو الخدمات) من خلال الانترنت</p> <p>R. لربط فروع المؤسسة مع بعضها</p> <p>S. أخرى، حدد/ي.....</p>	<p>خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الانترنت للأغراض التالية؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>AU09</p>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. امور تتعلق بالأمن والخصوصية</p> <p>B. الإجراءات الالكترونية الخاصة بالحكومة معقدة</p> <p>C. عدم الحاجة</p> <p>D. نقص المعلومات حول الإجراءات الالكترونية الحكومية</p> <p>E. محدودية الخدمات الحكومية المقدمة اونلاين او الكترونيا</p> <p>F. التكلفة عالية</p> <p>G. غير ذلك، حدد/ي.....</p>	<p>فرز: لمن أجاب ب 2 أي "لا" على AU09 البند E أو البند G أو كلاهما،</p> <p>خلال العام 2021، هل القضايا التالية حدثت من تعامل مؤسستكم الكترونيا مع المؤسسات الحكومية؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>AU10</p>

<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	AU11	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الإنترنت لإرسال أو استقبال البريد الإلكتروني؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	AU11_A	في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى (المؤسسة) نظام بريد إلكتروني خاص بها؟
<input type="checkbox"/>	A. انقطاع /انفصال متكرر في الخدمة يصنف كبيراً مما أدى الى تأثير العمل <input type="checkbox"/> B. انقطاع /انفصال متكرر في الخدمة يصنف بسيطاً مما لم يؤثر على العمل <input type="checkbox"/> C. انقطاع الكهرباء <input type="checkbox"/> D. الضغط على خط المزود (المقصود ضغط الاستخدام داخل المؤسسة) <input type="checkbox"/> E. بطء في السرعة أو التصفح/ بطء في التحميل والتنزيل <input type="checkbox"/> F. عدم القدرة على الدخول إلى خدمة الإنترنت أو إلى مواقع معينة <input type="checkbox"/> G. دخول فيروسات من خلال الإنترنت <input type="checkbox"/> H. ضعف الصيانة والدعم الفني من مزود خدمة الإنترنت <input type="checkbox"/> I. مشاكل فنية متعلقة بالمؤسسة <input type="checkbox"/> J. قضايا تتعلق بالأمن السيبراني <input type="checkbox"/> K. مشاكل أخرى، حدد/ي/.....	AU12	خلال العام 2021، هل تعرضت خدمة الإنترنت في المؤسسة للمشاكل التالية؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	1. نعم انتقل/ي الى سؤال SEC01 2. لا	FINT01	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة وسائل الدفع الإلكتروني (مثال: المحفظة الإلكترونية وبطاقات الائتمان.....الخ)؟
<input type="checkbox"/>	A. عدم المعرفة بوجود وسائل للدفع الالكتروني <input type="checkbox"/> B. عدم المعرفة في آلية استخدام وسائل الدفع الالكتروني <input type="checkbox"/> C. عدم الثقة بمزود الخدمة <input type="checkbox"/> D. البنية التحتية غير كافية أو غير مستقرة (مثال: مزود خدمة الإنترنت أو الاتصال) <input type="checkbox"/> E. التكاليف مرتفعة <input type="checkbox"/> F. عدم الرغبة باستخدام وسائل الدفع الالكتروني <input type="checkbox"/> G. قضايا تتعلق بالأمن والخصوصية <input type="checkbox"/> H. عدم توفر الخدمة لنوع الدفع المطلوب (مثلا تتوفر خدمة دفع الكهرباء ولا تتوفر للمياه) <input type="checkbox"/> I. أخرى، حدد/ي/.....	FINT02	خلال العام 2021، هل القضايا التالية كانت سبباً لعدم استخدام المؤسسة لوسائل الدفع الإلكتروني؟ 1. نعم 2. لا
القسم الثالث: الأمن والخصوصية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات <u>جميع المؤسسات</u>			
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	SEC01	في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة سياسة رسمية محدثة لإدارة المخاطر الخاصة بأمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	SEC02	خلال العام 2021، هل واجهت (المؤسسة) أي انتهاكات، أو هجمات أو خروقات أمنية، أدت إلى فقدان البيانات أو كشفها أو هدر الوقت أو تدمير للبرامج أو تعطل الخدمة؟

<input type="checkbox"/> A. التعريف والمصادقة من خلال: كلمة سر قوية او رموز مميزة (كالبطاقة الذكية) او البصمة الحيوية <input type="checkbox"/> B. أنظمة كشف الاختراق (كالبرامج المضادة للفيروسات (Anti-virus) أو أجهزة / برامج الجدار الناري (Firewall) /جدار الحماية <input type="checkbox"/> C. فلتر للبريد المتطفل (مكافحة البريد المزعج) او للصفحات غير المرغوب بها spam filter/ web filter ومكافحة البريد المتطفل (Anti-Spam) <input type="checkbox"/> D. النسخ الاحتياطي للبيانات خارج الشبكة المحلية <input type="checkbox"/> E. طرق الاتصال الآمنة (الخطوط المشفرة (SSL) <input type="checkbox"/> F. شبكة خاصة افتراضية (VPN Network) <input type="checkbox"/> G. توعية الموظفين وارشادهم حول دورهم في الحماية (من خلال التدريب، او الالتزامات التعاقدية). <input type="checkbox"/> H. الجوانب الاخرى المتعلقة بإدارة السياسة الأمنية (تعيين مدير الأمن، توفير الموارد، تنفيذ المراجعة الروتينية وتدقيق الخطط) <input type="checkbox"/> I. الحماية من هجمات تعطل الخدمة الموزعة DDoS <input type="checkbox"/> J. فلترة المحتوى Content Filtering <input type="checkbox"/> K. سياسة خاصة لاستخدام الفلاشات والأقراص المضغوطة <input type="checkbox"/> L. استخدام الربط المحدد للشبكة الداخلية Port security <input type="checkbox"/> M. اجراءات أخرى، حدد/ي.....	SEC03 خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الإجراءات التالية لحماية الأجهزة والمعلومات من القرصنة؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/> 1. نعم <input type="checkbox"/> 2. لا	SEC04 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة سياسة رسمية لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟
القسم الرابع: استخدام الموقع الالكتروني للمؤسسات التي لديها نفاذ للإنترنت هذا القسم يستوفى للمؤسسات التي أجابت بـ 1 أي "نعم" على AU02	
<input type="checkbox"/> 1. نعم <input type="checkbox"/> 2. لا (انتقل/ي الى سؤال WB09)	WB01 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة تواجد/ حضور على الويب؟ أي موقع الكتروني أو صفحة رئيسية home page ويستثنى أي موقع لا تستطيع المؤسسة التحكم بمحتواه
<input type="checkbox"/> A. خدمة المحادثة chat حيث يقوم شخص ما بالرد على الرسائل ان كان من المؤسسة أو مؤسسة مساندة. <input type="checkbox"/> B. خدمة المحادثة الآلية Chabot من خلال روبوتات تعمل وفق الذكاء الاصطناعي وتسمح بالحوار الآلي مع المستخدم.	WB02 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة خدمات المحادثة (chat) التالية للتواصل مع الزبائن؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/> 1. نعم <input type="checkbox"/> 2. لا (انتقل/ي الى سؤال WB09)	WB03 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان لدى المؤسسة موقع إلكتروني خاص بها؟
<input type="checkbox"/> 1. نعم، داخل فلسطين <input type="checkbox"/> 2. نعم، خارج فلسطين <input type="checkbox"/> 3. لا تقوم المؤسسة باستضافة الموقع الالكتروني <input type="checkbox"/> 4. لا أعرف	WB04 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان الموقع الالكتروني للمؤسسة مستضافاً من داخل/خارج فلسطين؟
<input type="checkbox"/> 1. نعم <input type="checkbox"/> 2. لا	WB05 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان اسم النطاق (Domain name) يشمل "Ps."؟

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. وصف للمنتجات "كتالوج" للسلع أو الخدمات/ قائمة أسعار للمنتجات</p> <p>B. الطلب، أو الحجز أو التسجيل أونلاين (مثل عربة التسوق)</p> <p>C. تمكين الزوار من تخصيص وتصميم السلع والخدمات أونلاين (اختيار اللون، الحجم..الخ)</p> <p>D. محتوى مخصص في الموقع للزوار المعتادين أو المنتظمين (تمكن من معرفة المستخدمين المسجلين من زيارات سابقة للموقع)</p> <p>E. خدمة تتبّع حالة الطلبات المنفذة</p> <p>F. معلومات عن الشركة بما يشمل اتفاقيات الخصوصية، سياسات الحماية، تقديم الطلبات والوظائف.. الخ</p> <p>G. خدمة الدفع الإلكتروني</p> <p>H. الربط مع الملفات التعريفية (البروفایل) لوسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة</p> <p>I. نسخة الهاتف المحمول من الموقع</p> <p>J. مراعاة القدرات الفنية للمستخدم وسهولة وصول كافة المستخدمين للمحتوى من خلال تصميم UX للأشخاص ذوي الإعاقة، مثلاً إعاقة الألوان</p> <p>K. أخرى، حدد/ي.....</p>	<p>WB06</p> <p>في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان يحتوي موقعكم الإلكتروني على الخدمات التالية:</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>WB07</p> <p>خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة تحليل سلوك الزوار لموقعها الإلكتروني (مثل تكرار النقرات، السلع المستعرضة من قبل الزبون) على سبيل المثال لأغراض الترويج والدعاية والإعلان أو تحسين رضى الزبائن؟ (يعني تتبع سلوك الزوار والاستفادة منه) مثال <u>google analytics</u></p>
<p>www.....</p>		<p>WB08</p> <p>ما هو عنوان موقعكم الإلكتروني؟</p> <p>تعليمات للباحث/ة: انتهاء هذا القسم والانتقال الى القسم الخامس بداية SM01</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1. لا حاجة لذلك</p> <p>2. تكاليف اعدادات وصيانة عالية</p> <p>3. نقص في الخبرات الفنية المتاحة في المؤسسة</p> <p>4. أخرى، حدد/ي.....</p>	<p>WB09</p> <p>ما هو السبب الرئيسي لعدم تواجد/حضور المؤسسة على الويب/ عدم وجود موقع إلكتروني للمؤسسة في نهاية شهر 12 من العام 2021؟</p>

<p>القسم الخامس: استخدام وسائل التواصل الاجتماعي أو المهني</p> <p>للمؤسسات التي لديها نفاذ للإنترنت</p> <p>هذا القسم يستوفي للمؤسسات التي أجابت بـ 1 أي "نعم" على AU02</p>			
<p>رسالة توضيحية: المؤسسات التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي هي تلك المؤسسات التي لديها حساب أو ملف شخصي (profile) أو رخصة حساب حسب متطلبات وسيلة التواصل المستخدمة</p> <p>رسالة تحذيرية: (المؤسسات التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي للإعلانات المدفوعة فقط لا تدخل ضمن إطار هذا النموذج)</p>			
<p>SM01</p>	<p>خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة أي من وسائل التواصل الاجتماعي أو المهني؟ (فيسبوك، تويتر، لينكد ان...، المدونات، ادوات مشاركة البيانات)؟</p>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا (انتقل/ي الى EC01)</p>	<input type="checkbox"/>
<p>SM02</p>	<p>خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة وسائل التواصل الاجتماعي أو المهني للأغراض التالية؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>A. تطوير صورة المؤسسة أو التسويق للمنتجات (الدعاية والإعلان عن المنتجات. الخ)</p> <p>B. التواصل مع الزبائن (معرفة آراءهم وتساؤلاتهم)</p> <p>C. اشراك الزبائن في عملية تطوير وابتكار السلع أو الخدمات</p> <p>D. التعاون مع شركاء الأعمال مثل الموردين أو غيرهم مع المؤسسات الحكومية وغيرهم</p> <p>E. توظيف العاملين</p> <p>F. تبادل الآراء والمعرفة داخل المؤسسة</p> <p>G. تلقي طلبات مبيعات (بيع السلع أو الخدمات)</p> <p>H. إرسال طلبات مشتريات (شراء السلع أو الخدمات)</p> <p>I. هل الصفحة رسمية/ مرخصة Official</p> <p>J. أخرى، حدد/ي</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<p>SM03</p>	<p>خلال العام 2021، كيف تمت إدارة صفحات وسائل التواصل الاجتماعي أو المهني الخاصة بالمؤسسة؟</p>	<p>1. من قبل فريق متخصص داخل المؤسسة</p> <p>2. عبر التعاقد مع شركات أو مختصين خارجيين</p> <p>3. فريق من داخل المؤسسة اضافة الى التعاقد مع شركات أو مختصين خارجيين</p> <p>4. أخرى، حدد/ي.....</p>	<input type="checkbox"/>

<p>القسم السادس: التجارة الالكترونية</p> <p>للمؤسسات التي تستخدم شبكة اكسترنات أو لديها نفاذ للإنترنت</p> <p>هذا القسم يستوفى للمؤسسات التي أجابت بـ 1 أي "نعم" على AU07.B أي لديها اكسترنات أو أجابت بـ 1 أي "نعم" على AU02</p> <p>رسالة توضيحية: التجارة الالكترونية تتعلق بالبيع أو الشراء للسلع أو الخدمات والتي تنفذ عبر شبكات الحاسوب لطرق مصممة خصيصاً لغايات طلب أو ارسال الطلبات وليس من الضروري ان يتم الدفع أونلاين</p> <p>رسالة تحذيرية: يستثنى من التجارة الالكترونية اي طلبات تكتب كتابة عبر الایمیل وغيره</p> <p>رسالة توضيحية: المبيعات عبر الويب Web sales يقصد بها المبيعات التي تتم عبر الويب وتشمل الطلبات والحجوزات:</p> <p>- مواقع الويب أو التطبيقات الخاصة بالمؤسسة: متجر على الإنترنت، نماذج الويب، اكسترنات (متجر ويب أو نماذج ويب)، تطبيقات حجز الخدمات</p> <p>- مواقع الويب أو التطبيقات التي تستخدمها أسواق التجارة الالكترونية</p> <p>رسالة تحذيرية: (لا تشمل الايميلات أو الرسائل التي تطبع يدويا)</p>			
التجارة الالكترونية: المبيعات عبر الويب			
EC01	<p>خلال العام 2021 هل قامت مؤسستكم بتنفيذ مبيعات (تلقى طلبات مبيعات) للسلع أو الخدمات عبر الويب عن طريق:</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>إذا كانت الإجابة على كلا البندين A و B بـ "لا" أي الخيار 2 انتقل/ي الى EC09</p>	<p>A. موقع الكتروني أو تطبيق خاص بالمؤسسة، (تشمل اكسترنات)</p> <p>B. مواقع أسواق التجارة الالكترونية أو التطبيقات والمواقع المستخدمة من عدة مؤسسات بهدف الاتجار بالسلع والخدمات (مثل Booking, hotel.com, eBay, Amazon, Alibaba, SHEIN..Etc.، متجرکم، بازارکم</p>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
EC02	<p>خلال العام 2021، كم كانت قيمة المبيعات التي تمت عبر الويب؟ (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة) بالشيك</p>	<p>قيمة مع الفواصل العشرية</p> <p>ان لم تتمكن المؤسسة من تحديد القيمة الإجمالية يتم وضع نسبة في السؤال EC02_A</p>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
EC02_A	<p>ما هي نسبة المبيعات التي تمت عبر الويب من إجمالي المبيعات؟ (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)</p>	<p>نسبة مع الفواصل العشرية</p>	<p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p>
EC03	<p>خلال العام 2021، ما هو التوزيع النسبي للمبيعات عبر الويب حسب الطريقة؟</p>	<p>A. موقع الكتروني أو تطبيق خاص بالمؤسسة، (تشمل اكسترنات)</p> <p>B. مواقع أسواق التجارة الالكترونية أو التطبيقات والمواقع المستخدمة من عدة مؤسسات بهدف الاتجار بالسلع والخدمات (مثل Booking, hotel.com, eBay, Amazon, Alibaba, SHEIN..Etc.، متجرکم، بازارکم</p>	<p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>المجموع 100%</p>
EC04	<p>خلال العام 2021، ما هو التوزيع النسبي للمبيعات عبر الويب حسب المستهلك؟</p>	<p>A. مبيعات لمستهلكين خاصين (B2C)</p> <p>B. مبيعات لمؤسسات أو مؤسسات قطاع الأعمال الأخرى (B2B)</p> <p>C. مبيعات للقطاع الحكومي (B2G)</p>	<p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>%<input type="text"/><input type="text"/><input type="text"/></p> <p>المجموع 100%</p>

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. داخل فلسطين (الضفة الغربية وقطاع غزة)</p> <p>B. اسرائيل</p> <p>C. الصين</p> <p>D. الدول العربية</p> <p>E. الولايات المتحدة الأمريكية</p> <p>F. أوروبا</p> <p>G. دول أخرى</p>	<p>EC05</p> <p>خلال العام 2021، هل قامت مؤسستكم بتنفيذ مبيعات (تلقي طلبات مبيعات) للسلع أو الخدمات عبر الويب من المناطق/ الدول التالية؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>انتقل/ي الى EC07 اذا تم الاجابة بنعم أي الخيار 1 على بند واحد فقط من البنود A-G</p>
<p>فرز: يتم الاجابة على السؤال EC06 في حال تم الاجابة بنعم أي الخيار 1 على بندين على الأقل في السؤال EC05</p>		
<p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>% <input type="checkbox"/><input type="checkbox"/><input type="checkbox"/></p> <p>المجموع 100%</p>	<p>A. داخل فلسطين</p> <p>B. اسرائيل</p> <p>C. الصين</p> <p>D. الدول العربية</p> <p>E. الولايات المتحدة الأمريكية</p> <p>F. أوروبا</p> <p>G. دول أخرى</p>	<p>EC06</p> <p>خلال العام 2021، ما هو التوزيع النسبي للمبيعات عبر الويب حسب المناطق/ الدول؟</p>
<input type="checkbox"/>	<p>1. اونلاين، (بطاقات ائتمان، تفويض الخصم المباشر direct debit authorization، حسابات طرف ثالث، عملات مشفرة، المحافظ الالكترونية)</p> <p>2. الدفع المباشر، (حيث ان الدفع ليس ضمن عملية الطلب اما نقدا عن الاستلام، تحويل بنك، شيك، او أي طريقة ليست اونلاين)</p>	<p>EC07</p> <p>خلال العام 2021، ما هي طريقة الدفع الأكثر استخداما فيما يتعلق بمبيعات الويب؟</p>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. المستودعات والتحكم المخزون</p> <p>B. المالية (الحاسبة)</p> <p>C. الدفع الالكتروني (المحلي أو الدولي)</p> <p>D. عمليات إنتاج أو خدمات أخرى</p>	<p>EC08</p> <p>السؤال لمن أجاب بالخيار 1 أي "نعم" على EC01.A هل يرتبط الموقع أو التطبيق الخاص بالمؤسسة أوتوماتيكيا مع التالي:</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>A. طبيعة المنتجات (السلع) لا يتناسب بيعها/شراؤها عبر الإنترنت</p> <p>B. توقعات مردود منخفضة او مبيعات منخفضة</p> <p>C. صعوبة في ربط وتهيئة الأنظمة الحالية في المؤسسة للاستفادة من خدمات البيع عبر الويب</p> <p>D. أسباب متعلقة بالخصوصية والأمن Security and Privacy</p> <p>E. امور قانونية</p> <p>F. عدم وجود بوابة للدفع No Payment Gateway</p> <p>G. عدم وجود خدمة الدفع عن طريق بطاقة الائتمان No Credit Cards Payment</p> <p>H. أسباب أخرى، حدد/ي.....</p>	<p>EC09</p> <p>خلال العام 2021، هل الأسباب التالية منعت المؤسسة من (تلقي طلبات) مبيعات للسلع أو الخدمات عبر الويب؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>

التجارة الإلكترونية: مبيعات عبر رسائل التبادل الإلكتروني للبيانات (EDI)		
رسالة توضيحية: مبيعات عبر رسائل التبادل الإلكتروني للبيانات (EDI): تغطي الطلبات من الزبائن عبر رسائل من نوع التبادل الإلكتروني للبيانات (EDI): التبادل الإلكتروني للبيانات		
EC10	<p>1. خلال العام 2021 هل قامت مؤسستكم بتنفيذ مبيعات (تلقى طلبات مبيعات) للسلع أو الخدمات عن طريق التبادل الإلكتروني للبيانات EDI-type messages للسلع أو الخدمات؟</p> <p>رسالة تحذيرية: (لا تشمل أي رسائل تطبع عبر الإيميل)</p>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا انتقل/ي الى EC12</p>
EC11	<p>خلال العام 2021، كم كانت نسبة المبيعات من السلع أو الخدمات التي تمت من خلال التبادل الإلكتروني EDI-type messages للبيانات من إجمالي المبيعات؟ (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)</p>	<p>نسبة مع فواصل عشرية</p>
التجارة الإلكترونية: الشراء عبر الويب		
EC12	<p>خلال العام 2021، هل قامت مؤسستكم بتنفيذ عمليات شراء (ارسال طلبات شراء) للسلع أو الخدمات عن طريق:</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا (إذا كانت الإجابة على كلا البندين A، B "لا" انتقل/ي الى CCS01)</p>	<p>A. تطبيق أو موقع الكتروني</p> <p>B. رسائل التبادل الإلكتروني للبيانات EDI-type messages؟</p>
EC13	<p>خلال العام 2021، كم كانت نسبة المشتريات التي طلبت الكترونيا عن طريق موقع الكتروني، تطبيق خاص بذلك او من خلال رسائل التبادل الإلكتروني للبيانات EDI-type messages من إجمالي المشتريات؟</p>	<p>نسبة مع فواصل عشرية</p>

القسم السابع: استخدام خدمات الحوسبة السحابية Cloud Computing Services		
للمؤسسات التي لديها نفاذ للإنترنت		
هذا القسم يستوفي للمؤسسات التي أجابت بـ 1 أي "نعم" على AU02		
CCS01	<p>خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة أي من خدمات الحوسبة السحابية cloud computing المستخدمة عبر الإنترنت؟</p>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا انتقل/ي الى سؤال SP01</p>
CCS02	<p>خلال العام 2021، هل إشترت المؤسسة أي من خدمات الحوسبة السحابية cloud computing التالية المستخدمة عبر الإنترنت؟ (يستثنى الخدمات المجانية)</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>A. الإيميل (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>B. البرمجيات المكتبية word processors, spreadsheets (كخدمة حوسبة سحابية) etc.</p> <p>C. تطبيقات وبرمجيات التخطيط للموارد ERP (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>D. استضافة قواعد بيانات المؤسسة (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>E. تخزين ملفات (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>F. تطبيقات وبرامج مالية ومحاسبية (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>G. إدارة علاقات الزبائن CRM كبرمجيات وتطبيقات لإدارة معلومات حول الزبائن (كخدمة حوسبة سحابية)</p>

		<p>H. برمجيات وتطبيقات الأمن (مضادات الفيروسات، التحكم بالوصول الى الشبكة) (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>I. القدرة الحاسوبية لتشغيل البرامج التي تستخدمها المؤسسة بما يشمل الخوادم Servers (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>J. منصات الحوسبة التي توفر حاضنة مستضافة لتطوير البرامج والتطبيقات واختبارها وتشغيلها، مثل واجهات البرامج، البرمجيات القابلة لإعادة الاستخدام (كخدمة حوسبة سحابية)</p> <p>K. تطبيقات إدارة الموارد البشرية والدورة المستندية</p> <p>L. تطبيقات انترنت الأشياء مثل التحكم عن بعد في الأجهزة وأجهزة الاستشعار</p> <p>M. أخرى، حدد/ي.....</p>	
القسم الثامن: المتخصصون وذوي المهارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	<p>SP01 في نهاية شهر 12 من العام 2021، هل كان يوجد في المؤسسة قسم خاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟</p>	
	<p>1. نعم، شركة وطنية</p> <p>2. نعم، شركة أجنبية</p> <p>3. نعم، أكثر من شركة وطنية أو أجنبية</p> <p>4. مستقلون freelancers</p> <p>5. لا</p>	<p>SP02 خلال العام 2021، هل تعاقدت المؤسسة مع جهات أخرى تقدم خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟</p>	
	<p>1. نعم</p> <p>2. لا، انتقل/ي الى SP04</p>	<p>SP03 خلال العام 2021، هل كان يعمل في المؤسسة متخصصون بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟</p> <p>رسالة توضيحية: أي الذين يعملون على تطوير وتشغيل وصيانة نظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات</p>	
	<p>A. إحصائيو تكنولوجيا المعلومات</p> <p>B. إحصائيو تكنولوجيا الاتصالات</p> <p>C. التسويق الالكتروني والمبيعات الالكترونية</p> <p>D. الانتاج، والامداد، والصيانة للآلات والمعدات</p> <p>E. البحث والتطوير</p> <p>F. أمن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودعم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p> <p>G. الإدارة وإدارة الموارد البشرية</p> <p>H. مجال آخر / حدد/ي.....</p>	<p>SP03_A خلال العام 2021، هل عمل في المؤسسة متخصصون بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجالات التالية:</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	
	<p>A. إجمالي العاملين</p> <p>B. العاملات الاناث</p> <p>C. العاملون الذكور</p>	<p>SP03_B خلال العام 2021، كم عدد المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة؟</p>	
	<p>A. تدريب العاملين المتخصصين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات</p>	<p>SP04 خلال العام 2021، هل قامت المؤسسة بتقديم تدريب للعاملين</p>	

<input type="checkbox"/>	B. تدريب العاملين الآخرين	<p>فيها لتطوير مهاراتهم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p>	
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	SP05 خلال العام 2021، هل وظفت المؤسسة أو حاولت توظيف متخصصين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؟	
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى SP08)	SP06 خلال العام 2021، هل كان هناك شاغر لوظائف تتعلق بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث وجدت المؤسسة صعوبة في إشغالها؟	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	A. محدودية الطلبات المقدمة B. المتقدمين ينقصهم التعليم المهني الخاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات C. المتقدمين تنقصهم الخبرة العملية ذات الصلة D. توقعات المتقدمين للرواتب مرتفعة جدا E. جائحة كورونا، الاغلاق وتعطل عمل المؤسسة خلال 2021 F. أسباب أخرى، حدد/ي....	SP07 خلال العام 2021، هل واجهت المؤسسة أي من العوائق التالية في توظيف متخصصين بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟ 1. نعم 2. لا	
<input type="checkbox"/>	1. العاملين في المؤسسة أو التابعين للشركة الأم 2. مزودين خارجيين 3. عاملين في المؤسسة أو التابعين للشركة الأم ومزودين خارجيين (2+1) 4. لم يتم تأدية أي مهام خلال العام 2021	SP08 خلال العام 2021، من قام بتأدية المهام الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة (مثل صيانة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كالخوادم وأجهزة الحاسوب، دعم البرمجيات المكتبية، تطوير الأنظمة والبرامج الخاصة بإدارة الأعمال، تطوير حلول الويب، والامن والحماية)؟	

القسم التاسع: الموارد المادية والإنفاق على أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			جميع المؤسسات
IS01	عدد الأجهزة/ التطبيقات المتوفرة في المؤسسة ولعالميتها لأغراض العمل؟ إذا كانت الإجابة في IS01.A نعم يستوفي IS01.B	A. التوفر 1. نعم 2. لا، انتقل/ي للبنء التالي	B. العدد لا يوجد، (000)
	A. الحاسوب بما يشمل اجهزة الحاسوب المحمولة (لابتوب)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	B. الأجهزة النقالة بما يشمل الهواتف النقالة والتابلت وغيرها	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	C. أنظمة وأدوات الاتصالات (من الامثلة ما يلزم لاجتماعات الرقمية، خطوط الهاتف الثابت والفاكس، خطوط الهاتف النقال وخطوط الهاتف VOIP... الخ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	D. أدوات تتعلق بالإنتاج والادارة (مثل الخوادم، تطبيقات البرمجة.. الخ)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	E. أدوات ومسائل الأمن والحماية مثل جدار الحماية firewall، أنظمة CCTV مثل كاميرات المراقبة المرتبطة بحاسوب	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	F. البرمجيات (سواء المرخصة وغير المرخصة)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	G. غير ذلك، حدد.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

IS02	خلال العام 2021، ما هو الإنفاق السنوي بالشيكل على أدوات وخدمات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التالية؟	بند الإنفاق	مجموع الإنفاق السنوي بالشيكل
99999999: لا تتوفر هذه الخدمة أو السلعة 88888888: لا أعرف 00000000: لم تتفق المؤسسة على هذا البند.		A. أجهزة الحاسوب والأجهزة الطرفية ومعدات الاتصال المختلفة بما يشمل الطابعات والشاشات وأجهزة الهاتف النقال	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		B. خدمات الاتصالات بما يشمل الهاتف والفاكس <u>ولا يشمل خدمة الإنترنت</u>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		C. خدمة الإنترنت	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		D. خدمات الفاكس الالكتروني وخدمات بروتوكول الاتصال عبر الانترنت VoIP	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		E. خدمات أمن المعلومات وأنظمة الحماية	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		F. البرمجيات المختلفة	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		G. خدمات تصميم وتطوير تكنولوجيا المعلومات للبرامج والبرمجيات والتطبيقات بما يشمل تصميم الصفحة الالكترونية والموقع الالكتروني	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		H. خدمات الصيانة والإصلاح لكافة أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		I. قواعد البيانات (تصميمها، ادارتها، معالجتها، تخزين البيانات)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		J. خدمات الحوسبة السحابية cloud computing	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		K. خدمات استشارات تخص تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تشمل تنفيذ الدراسات والأبحاث	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		L. خدمات تعليمية وتدريبية	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		M. التراخيص المختلفة	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		N. أخرى، حدد/ي.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		O. المجموع للنفقات من A-N	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		P. إجمالي المبيعات للمؤسسة ككل (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
		Q. إجمالي المشتريات للمؤسسة ككل	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

القسم العاشر: التكنولوجيات المتقدمة والتوجهات للمؤسسات التي لديها نفاذ للإنترنت بغض النظر ان كانت التكنولوجيا مملوكة من قبل المؤسسة أو لا هذا القسم يستوفي للمؤسسات التي أجابت ب 1 أي "نعم" على AU02			
AT01	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الأجهزة أو الأنظمة الذكية المرتبطة بالإنترنت للمراقبة أو للتحكم عن بعد عبر الإنترنت (إنترنت الأشياء IoT)؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT02	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة الطباعة ثلاثية الأبعاد 3D printing ؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT03	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة أي من أنواع الروبوتات التالية؟ 1. نعم 2. لا	A. الروبوتات الصناعية (مثل قاطعات الليزر أو الدهان الآلي) B. الروبوتات الخدمية (مثل التنظيف، المراقبة، النقل) C. الروبوتات البرمجية (برامج الحاسوب) (لا تشمل الطابعات ثلاثية الأبعاد)	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AT04	خلال العام 2021، هل قامت المؤسسة بتحليل البيانات الضخمة؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT04A	خلال العام 2021، هل قامت المؤسسة بجمع أو تخزين بيانات المستهلك النهائي؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT04A_1	كيف حصلت المؤسسة على بيانات المستهلك النهائي؟ عن طريق: 1. نعم 2. لا	A. وسائل التواصل الاجتماعي، فيسبوك، تويتر.... B. جهة ثالثة مثل شركات التسويق C. مباشرة من المستهلك نفسه (مثل برامج الجوائز أو المستهلك الأكثر ولاء أو جميع النقاط، أو خدمة الكرت المميز للخصومات، أو من خلال عملية إصدار فواتير تحتوي على معلومات المستهلك...) D. مصادر أخرى، حدد/ي.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AT04A_2	ما هي الطرق التي اتبعتها المؤسسة لحماية البيانات الرقمية التي تم جمعها عن المستهلك النهائي؟ 1. نعم 2. لا	A. لا تقوم بحماية البيانات B. تخزين البيانات دون اتصال بالإنترنت (أوفلاين) C. التحكم والحد من الوصول الى البيانات (مثل التصاريح واتفاقيات المشاركة مع المستهلك). D. تشفير البيانات المخزنة E. الحماية من قبل جهة ثالثة (شركة متخصصة مثلا بالأمن والحماية للبيانات) F. طرق أخرى، حدد/ي.....	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
AT05	خلال العام 2021، هل استخدمت المؤسسة أي من تكنولوجيات الذكاء الاصطناعي AI؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT06	فرز: هذا السؤال إذا كانت الإجابة على كافة الخيارات (AT01، AT02، AT03، AT04، AT05) ب لا أي "2". هل أخذت المؤسسة بعين الاعتبار أو فكرت باستخدام التكنولوجيات الواردة في (AT05 - AT01)؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
AT06A	هل أي من العوامل التالية كان سببا لعدم استخدام التكنولوجيات الواردة في (AT05 - AT01)؟ 1. نعم 2. لا	A. غير مفيد في الوقت الرهن B. التكلفة مرتفعة جدا C. نقص المعرفة، المهارات اللازمة، الكفاءة، أو البنى التحتية D. مخاوف بشأن انتهاك البيانات والخصوصية	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	E. مخاوف بشأن القضايا القانونية F. أخرى/ حدد/ي.....	
--------------------------	--	--

القسم الحادي عشر: البحث والتطوير التجريبي <u>جميع المؤسسات</u>			
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	خلال العام 2021، هل قامت المؤسسة بأي أعمال بحث وتطوير تجريبي بغض النظر عن المجال؟	RD01
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	هل يوجد لدى المؤسسة وحدة متخصصة بالبحث والتطوير؟	RD02
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	خلال العام 2021، هل كان في المؤسسة عاملين مهنيين أو فنيين متخصصين في أعمال البحث والتطوير التجريبي؟	RD03