



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023

جميع المعلومات في هذه الاستمارة هي لأغراض إحصائية محضّة وليست لأي غرض آخر. وتعتبر سرية بموجب قانون الإحصاءات العامة لعام 2000

البيانات التعريفية

<input type="checkbox"/>	التجمع السكاني:	ID1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	رقم الاسرة في العينة:	IDSAM					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					الاسبوع	Week_num	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			رقم منطقة العد:	ID2
<input type="checkbox"/>						4. لا أحد بالبيت 7. لم يتوفر معلومات	3. وحدة غير موجودة 6. وحدة غير مأهولة	1. اكتملت 2. الأسرة مسافرة 5. رفض التعاون، (سبب الرفض) 8. أخرى، حدد)					نتيجة المقابلة	QC2

<input type="checkbox"/>	1. لا حاجة للانترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام)	HH9 أى من الاسباب التالية كان السبب في عدم توفر خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال
<input type="checkbox"/>	2. لديها نفاذ للانترنت في مكان اخر	
<input type="checkbox"/>	3. الافتقار الى الثقة والمعرفة او المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت	
<input type="checkbox"/>	4. تكاليف المعدات عالية جدا	
<input type="checkbox"/>	5. تكاليف الخدمة عالية جدا	
<input type="checkbox"/>	6. الخصوصية والهواجس الامنية	
<input type="checkbox"/>	7. خدمة الانترنت غير متوفرة في المنطقة	
<input type="checkbox"/>	8. خدمة الانترنت متوفرة ولكن لا تتوافق مع الاحتياجات المنزلية (مثل الجودة والسرعة)	
<input type="checkbox"/>	9. اسباب ثقافية (مثل التعرض لمحتوى ضار)	
<input type="checkbox"/>	10. لا يوجد كهرباء في البيت	
<input type="checkbox"/>	11. الافتقار الى المحتوى المحلي	
<input type="checkbox"/>	12. اسباب اخرى، حدد.....	
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى القسم الثالث الافراد 10 سنوات فأكثر)	CH00 هل يوجد اطفال في الاسرة اعمارهم بين (5 - 17) سنة؟ (للباحث/ة: يتم التأكد من وجود اطفال في الاسرة ضمن الفئة العمرية 5 - 17 سنة)
القسم الثاني: الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط		
الأسئلة CH01 - CH08 تسأل لوالد أو والدة الطفل أو أي فرد مؤهل في الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط ولا تسأل للطفل نفسه		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال CH04)	CH01 هل يستخدم أي طفل في الاسرة الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي)؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH02 هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الحاسوب؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH03 هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الحاسوب اليومية للاطفال؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3. لا يوجد اطفال يستخدمون الانترنت (الانتقال الى القسم الثالث: الافراد 10 سنوات فأكثر)	CH04 هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	CH05 هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. التسلية والترفيه (الالعاب، الموسيقى والأغاني، أفلام،...) 2. الدراسة 3. الاطلاع والمعرفة 4. مواضيع الدردشة 5. المراسلات والاتصال (البريد الإلكتروني/برامج اتصال/...)	CH06 هل يستخدم الاطفال الإنترنت لأغراض التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. تبادل المعلومات الشخصية 2. شراء سلع او خدمات عبر الانترنت او استخدام بطاقة الائتمان 3. التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم، لقاءات مع غرباء 4. استخدام غرف الدردشة 5. تحميل الصور الشخصية على الانترنت واستخدام كاميرا الويب 6. تحميل وتشغيل الالعاب	CH07 هل تمنع الأسرة اطفالها من القيام بالانشطة التالية على الانترنت؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. وضع جهاز الحاسوب في غرفة مشتركة في البيت	CH08 هل تتخذ الأسرة التدابير التالية في المنزل؟

<input type="checkbox"/>	2. استخدام حماية/فلتر للانترنت	1. نعم
<input type="checkbox"/>	3. تركيب برنامج مراقبة على الحاسوب	2. لا
<input type="checkbox"/>	4. التواصل مع الطفل والتحدث معه وتوعيته حول ما يفعل على الانترنت	3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	5. مراقبة الطفل اثناء استخدامه للانترنت	
<input type="checkbox"/>	6. الاتفاق على قواعد منزلية بشأن استخدام الانترنت والاجهزة الشخصية	

القسم الثالث: استخدام الافراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (خاص بالافراد 10 سنوات فأكثر) (استخدام جدول كيش لاختيار الشخص عشوائيا)		
HR1	اسم الفرد المختار من السجل:	HR0A: الرقم من سجل الأفراد:
Res	نتيجة المقابلة: تعليمات للباحث/ة: اذا كانت نتيجة المقابلة 3-4 انهي المقابلة	1. اكتملت
		2. اكتملت جزئي
		3. رفض
		4. أخرى/ حدد.....
PR01	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الهاتف الخليوي النقال (عادي أو ذكي)؟	1. نعم
		2. لا (انتقل/ي إلى PR03)
PR02	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الهاتف الذكي؟	1. نعم
		2. لا
PR03	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تمتلك هاتف نقال؟	1. نعم
		2. لا (انتقل/ي إلى PR05)
PR04	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تمتلك هاتف ذكي؟	1. نعم
		2. لا
PR05	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي) من أي موقع؟	1. حاسوب مكتبي
		2. حاسوب محمول (لابتوب)
		3. حاسوب لوحي (تابلت، ايباد)
PR06	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بالانشطة التالية بغض النظر عن الجهاز المستخدم؟ 1. نعم 2. لا <i>فيز: يوجه هذا السؤال الى جميع الافراد الذين أجابو بنعم على PR02، أو PR05</i>	1. استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار او نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية (ضمن وثيقة او بين الأجهزة أو في الحيز السحابي مثلاً)
		2. إرسال رسائل (عبر البريد الالكتروني او خدمة المراسلات او الرسائل القصيرة مثلا) مع ملفات مرفقة (وثيقة او صورة أو فيديو)
		3. استعمال الصيغ الحسابية الأساسية في جداول بيانات
		4. توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة)
		5. إيجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشغيلها
		6. إعداد عروض إلكترونية باستعمال برمجيات العروض- بما في ذلك نص أو صور أو صوت أو فيديو أو رسوم بيانية.
		7. نقل ملف بين جهاز حاسوب وأجهزة أخرى

<input type="checkbox"/>	8. إعداد إجراءات أمنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والإخطار بمحاولة تسجيل الدخول لحماية الأجهزة والحسابات على شبكة الإنترنت)	للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	
<input type="checkbox"/>	9. تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك أو تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور)		
<input type="checkbox"/>	10. التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت		
<input type="checkbox"/>	11. كتابة برامج حاسوب باستعمال لغة برمجة متخصصة (البرمجة أو التشفير في البيانات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب وتطوير التطبيقات)		
<input type="checkbox"/>	1. نعم تاكدي من PR06[2], PR06[5], PR06[10] هل تم تسجيل نعم (انتقل الى PR09) 2. لا	PR07 خلال الاشهر الثلاث الماضية هل استخدمت الانترنت من أي موقع؟	
<input type="checkbox"/>	1. لا حاجة إلى الانترنت (ليست مفيدة، لا تثير الاهتمام) 2. عدم معرفة كيفية استعمال الانترنت 3. تكلفة استعمال الانترنت باهظة (رسوم الخدمة، وما إلى ذلك) 4. الخصوصية أو الهواجس الأمنية 5. خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة 6. أسباب ثقافية (مثل التعرض للمحتوى الضار) 7. عدم معرفة ماهية الانترنت 8. غير مسموح استعمال الانترنت 9. نقص المحتوى المحلي 10. أسباب أخرى، حدد.....	PR08 السبب في عدم استخدام الانترنت؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: بعد استيفاء كل بند من بنود السؤال يتم الانتقال الى PR23	
<input type="checkbox"/>	1. الهاتف النقال (التأكد من ان النفاذ عن طريق جهاز متنقل في الموقع المناسب أو في أثناء التنقل" أو في طور التنقل أو المشي، أي أثناء الحركة) A. الهاتف النقال عن طريق شبكة خلوية متنقلة (4G,3G,2G...) B. الهاتف النقال عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) 2. الحاسوب اللوحي A. الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM B. الحاسوب اللوحي عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) 3. الحاسوب المحمول (مثل حاسوب محمول أو كمبيوتر شخصي) A. الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM B. الحاسوب المحمول عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) 4. أجهزة محمولة أخرى (مثل الساعات الذكية، أجهزة اللعب المحمولة، قارئات الكتب الإلكترونية)	PR09 خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت من خلال الاجهزة التالية؟ 1. نعم 2. لا	
<input type="checkbox"/>	1. البيت 2. العمل 3. مكان تلقي العلم (ينطبق على الطلاب فقط) 4. منزل شخص آخر (منزل صديق أو قريب أو جار) 5. مرفق مفتوح للعموم (مثل المكتبات، المقاهي، المطاعم، مراكز التسوق) 6. أثناء الترحال أو التنقل بين الاماكن أو المشي 7. مكان آخر، حدد	PR10 خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت في الاماكن التالية؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	
<input type="checkbox"/>	1. مرة واحدة في اليوم على الأقل 2. مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم 3. اقل من مرة واحدة في الأسبوع (مثال: كأن يستخدم الشخص الانترنت مرتين او ثلاثة في الشهر)	PR11 خلال الاشهر الثلاث الماضية، كم مرة تكرر استخدامك للانترنت؟	

<input type="checkbox"/>	22. مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء مقابل الدفع او مجاناً)
<input type="checkbox"/>	23. تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى أو ألعاب (سواء مقابل الدفع او مجاناً)
<input type="checkbox"/>	24. تنزيل المحتوى الذاتي / الذي يعده المستخدم الى موقع الكتروني لمشاركة نص، صور، تسجيلات فيديو، موسيقى، برمجيات،...
<input type="checkbox"/>	25. استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (Dropbox ، icloud ، ..)
<input type="checkbox"/>	26. استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية او جداول البيانات او العروض التوضيحية
<input type="checkbox"/>	27. أنشطة أخرى، حدد.....

التجارة الإلكترونية للباحث/ة: يتم الإجابة على هذا السؤال في حال كانت الإجابة على PR14 الخيار 14 بنعم

PR15		خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بشراء السلع او الخدمات التالية لأغراض شخصية؟
		1. نعم 2. لا
		للباحث/ة: اذا كانت إجابة A ب لا انتقل/ي الى البند التالي
		للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال
A. من خلال الانترنت (يشمل المسنجر والايمل)	B. من خلال موقع ويب أو تطبيق (تستبعد الطلبات التي تتم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني أو التي تتم كتابتها يدوياً)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. الكتب أو المجلات أو الصحف
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الحواسيب أو ألعاب الفيديو
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. برمجيات الحواسيب (وتشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. مستحضرات التجميل
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. الأغذية ومواد البقالة والكحوليات والتبغ
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. السلع المنزلية (مثلاً الأثاث، والألعاب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. الأدوية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13. المنتجات الموسيقية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14. أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15. البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (الرياضة والمسرح والحفلات الموسيقية وما إلى ذلك)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16. ترتيبات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل وما إلى ذلك)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17. أخرى، حدد.....
		PR16
		خلال الأشهر الثلاثة الماضية، ماهي طريقة الدفع التي استخدمت عند شراءك السلع والخدمات عن طريق الانترنت لأغراض شخصية؟
<input type="checkbox"/>		1. الدفع النقدي عند الاستلام
<input type="checkbox"/>		2. بطاقة ائتمان عبر الانترنت
<input type="checkbox"/>		3. بطاقة الخصم المباشر او التحويل المصرفي الالكتروني عبر الانترنت
<input type="checkbox"/>		4. الحساب المالي المتنقل (حساب موصول برقم الهاتف المحمول)

<input type="checkbox"/>	5. خدمات الدفع عبر الإنترنت (PayPal)	1. نعم 2. لا	للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال
<input type="checkbox"/>	6. البطاقة المهداة مسبقا الدفع او القسائم المتاحة عبر الإنترنت		
<input type="checkbox"/>	7. النقاط المجمعة من الجوائز او برنامج استهلاكي (مثلا الأميال الجوية)		
<input type="checkbox"/>	8. قنوات دفع أخرى (الشيكات المصرفية المرسله عبر البريد العادي)		
<input type="checkbox"/>	1. التسليم مباشرة إلى المشتري باستخدام خدمات البريد العادية أو غير ذلك من أشكال التسليم	PR17	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، ماهي طريقة تسليم السلع او الخدمات المشتراه عبر الانترنت لاغراض شخصية؟
<input type="checkbox"/>	2. تسليم المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات		
<input type="checkbox"/>	3. التسليم عبر الإنترنت / التسليم الإلكتروني عن طريق التنزيل من موقع الكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجة أو جهاز آخر(مثل عمليات الشراء عبر التطبيقات، او خدمات البث التدفقي، وما الى ذلك)		
<input type="checkbox"/>	1. عدم الاهتمام	PR18	السبب في عدم شراء سلع او خدمات عبر الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	2. تفضيل التسوق في المتاجر		
<input type="checkbox"/>	3. أسباب أمنية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان)		
<input type="checkbox"/>	4. أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)		
<input type="checkbox"/>	5. أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الإلكترونية أو الدفع أو التسليم)		
<input type="checkbox"/>	6. أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)		
<input type="checkbox"/>	7. انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات		
<input type="checkbox"/>	1. قراءة بيانات سياسة الخصوصية قبل تقديم البيانات الشخصية	PR19	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل نفذت أيًا من الإجراءات التالية لإدارة الوصول إلى بياناتك الشخصية (مثل الاسم وتاريخ الميلاد، رقم بطاقة الهوية، رقم بطاقة الائتمان، الصور،...) على الإنترنت؟
<input type="checkbox"/>	2. تقييد أو رفض الوصول إلى موقعك الجغرافي		
<input type="checkbox"/>	3. وصول محدود إلى الملف الشخصي أو المحتوى على مواقع التواصل الاجتماعي أو المشاركة عبر الإنترنت		
<input type="checkbox"/>	4. التخزين		
<input type="checkbox"/>	5. رفض السماح باستخدام البيانات الشخصية لأغراض الدعاية		
<input type="checkbox"/>	6. التحقق من أن موقع الويب الذي زودته ببياناتك الشخصية كان آمناً (مثل https)		
<input type="checkbox"/>	7. طلب من مواقع الويب أو المسؤول عن محررات البحث أو مزود الخدمة الوصول إلى البيانات التي يحتفظون بها عنك لتحديثها أو حذفها		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	PR20	خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل تعرضت لأي من التهديدات المعلوماتية التالية عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو المهني؟
<input type="checkbox"/>	1. الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات		
<input type="checkbox"/>	2. تجسس على البيانات		
<input type="checkbox"/>	3. اعتراض الاتصالات عبر الإنترنت او رسائل البريد الإلكتروني او الدردشة		
<input type="checkbox"/>	4. تخريب البيانات او العبث بها		
<input type="checkbox"/>	5. ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام)		
<input type="checkbox"/>	6. رسائل عنصرية وكراهية وعنف		
<input type="checkbox"/>	7. تشهير الأديان ونشر رسوم مسيئة		
<input type="checkbox"/>	8. التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة)		
<input type="checkbox"/>	9. البريد المزعج (اعلانات للمنتجات والخدمات يحتوي على برامج ضارة)		
<input type="checkbox"/>	10. الاحتيال		
<input type="checkbox"/>	11. التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية		
<input type="checkbox"/>	12. سرقة الهوية (جواز السفر، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)		
<input type="checkbox"/>	13. التحريض على العنف		
<input type="checkbox"/>	14. تشويه السمعة		
<input type="checkbox"/>	15. عنف ميني على النوع الاجتماعي (نفسي، لفظي)		

<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR21 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل كنت تمتلك أي حساب خاص بك لأي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني؟
	2. لا (يتم الانتقال إلى سؤال PR23)	
<input type="checkbox"/>	1. تعليق نهائي للحساب	PR22 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل سبق أن تعرض حسابك على أي من شبكات التواصل الاجتماعي إلى؟ 1. نعم 2. لا
	2. تقييد	
	3. تحذير حساب	
	4. إيقاف نشر الصفحة	
	5. خفض نسب المشاهدة	
الثقة والأمان والخصوصية في مجال الهواتف الذكية		
<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR23 هل تستخدم الهاتف الذكي لأغراض خاصة؟ لمن أجب بنعم على PR02، إذا كانت PR02، لا، انتقل إلى PR27
	2. لا	
<input type="checkbox"/>	1. نعم ، مثبتة تلقائيًا أو مزودة بنظام التشغيل	PR24 هل يحتوي هاتفك الذكي على أي نوع من برامج الأمان أو الخدمات مثل مكافحة الفيروسات أو مكافحة البريد العشوائي أو جدار الحماية؟
	2. نعم ، قمت بتثبيته أو اشتركت فيه أو قام به شخص آخر	
	3. لا	
	4. لا اعرف	
<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR25 هل سبق لك أن فقدت معلومات أو مستندات أو صورًا أو أي نوع آخر من البيانات الموجودة على هاتفك الذكي بسبب فيروس أو أي نوع معادي آخر من البرامج؟
	2. لا	
	3. لا اعرف	
<input type="checkbox"/>	1. نعم ، مرة واحدة على الأقل	PR26 عند استخدام أو تثبيت (تطبيق) على هاتفك الذكي، هل قمت بتقييد أو رفض الوصول إلى بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، موقعك، قائمة جهات الاتصال)؟
	2. لا	
	3. لم أكن أعرف أن ذلك ممكن	
	4. لا ينطبق (لا أستخدم التطبيقات)	
انترنت الأشياء		
تتعلق الأسئلة التالية باستخدام الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت للأغراض الخاصة التي يمكن أيضًا توصيلها ببعضها البعض لتمكين الخدمات المتقدمة؛ مثل التحكم في الجهاز عن بعد، وضبط الإعدادات، وإعطاء التعليمات للمهام التي يتعين القيام بها، وتلقي التعليقات من الجهاز وما إلى ذلك.		
<input type="checkbox"/>	1. ترموستات متصل بالإنترنت أو عداد فائدة أو أضواء أو مكونات إضافية أو حلول أخرى متصلة بالإنترنت لإدارة الطاقة لمنزلك.	PR27 هل استخدمت أيًا من الأجهزة أو الأنظمة التالية المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة؟ 1. نعم 2. لا
	2. نظام إنذار منزلي متصل بالإنترنت أو كاشف دخان أو كاميرات مراقبة أو أقفال أبواب أو أجهزة أمان أخرى متصلة بالإنترنت لمنزلك.	
	3. الأجهزة المنزلية المتصلة بالإنترنت مثل المكانس الآلية والثلاجات والأفران .	
	4. مساعد افتراضي على شكل مكبر صوت ذكي أو تطبيق مثل Google Home و Siri / Google Assistant / Amazon Alexa / Echo / Computer .	
<input type="checkbox"/>	1. لا اعلم بوجود مثل هذه الأنظمة أو الأجهزة	PR28 ما أسباب عدم استخدام أي من الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة؟ 1. نعم 2. لا
	2. لم أكن بحاجة إلى استخدام تلك الأجهزة / الأنظمة المتصلة	
	3. تكاليف باهظة	
	4. عدم التوافق مع الأجهزة أو الأنظمة الأخرى	
	5. نقص المهارات اللازمة لاستخدام تلك الأجهزة أو الأنظمة	
	6. مخاوف بشأن خصوصية وحماية البيانات الخاصة المتعلقة بهذه الأجهزة أو الأنظمة	
	7. مخاوف تتعلق بالأمان (مثل اختراق الجهاز أو النظام)	
	8. مخاوف بشأن السلامة أو الصحة (على سبيل المثال، أن استخدام الجهاز أو النظام يمكن أن يحدث أو يؤدي إلى وقوع حادث أو إصابة أو مشكلة صحية)	

<input type="checkbox"/>	9. اسباب اخرى	<p>يتم الإجابة على هذا السؤال في حال كانت الإجابة على كافة بنود PR27 بـ "لا"</p> <p><u>ملاحظة:</u> إذا كانت الإجابة على PR28.1 "نعم" يجب التأكد من الاجابات على البنود الأخرى</p>	
--------------------------	---------------	---	--