



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المسح الاسري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، 2023

جميع المعلومات في هذه الاستمارة هي لأغراض إحصائية محضة وليست لأي غرض آخر. وتعتبر سرية بموجب قانون الإحصاءات العامة لعام 2000

البيانات التعريفية

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	التجمع السكاني: .....	ID1	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	رقم الاسرة في العينة:	IDSAM
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	الاسبوع	Week_num	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	رقم منطقة العد:	ID2
<input type="checkbox"/>	4. لا أحد بالبيت 7. لم يتوفر معلومات	3. وحدة غير موجودة 6. وحدة غير مأهولة	1. اكتملت 2. الأسرة مسافرة 5. رفض التعاون، (سبب الرفض .....) 8. أخرى، حدد ..... نتيجة المقابلة	QC2	

القسم الاول: نفاذ الاسرة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات			
HR1	اسم الفرد الذي أجاب على قسم الاسرة: .....	HR0A	الرقم في سجل الأفراد
HH1	هل يتوفر لدى الأسرة مذياع (راديو)؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/>
HH2	هل يتوفر لدى الأسرة جهاز تلفزيون؟	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى HH4)	<input type="checkbox"/>
HH3	هل يتوفر لدى الاسرة أي من الخدمات التلفزيونية التالية؟  1. نعم      2. لا      3. لا اعرف  للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال	1. خدمة التلفزيون الكبلي ( CATV )	<input type="checkbox"/>
		2. خدمة ساتلية مباشرة للمنزل ( DTH )	<input type="checkbox"/>
		3. تلفزيون بروتوكول الانترنت ( IPTV )	<input type="checkbox"/>
		4. التلفزيون الرقمي الارضي ( DTT )	<input type="checkbox"/>
HH4	هل يتوفر لدى الاسرة خط هاتف ثابت؟	1. نعم 2. لا	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
HH5	هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها هاتف محمول ؟  1. هاتف نقال، خلوي عادي 2. هاتف ذكي Smart Phone	A. 1. نعم      2. لا	C. عدد الافراد المستخدمين
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HH6	هل يتوفر لدى الاسرة او احد افرادها الاجهزة التالية؟  1. حاسوب مكتبي 2. حاسوب محمول (لابتوب) 3. حاسوب لوحي (تابليت، ايباد)	A. 1. نعم      2. لا	C. عدد الافراد المستخدمين
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
HH7	هل لدى الاسرة او احد افرادها امكانية النفاذ الى خدمة إنترنت في البيت؟  1. نعم      2. لا  للباحث/ة: اذا كانت الاجابة لا لكل بند انتقل /ي الى HH9	1. انترنت فلسطيني	<input type="checkbox"/>
		2. انترنت اسرائيلي	<input type="checkbox"/>
HH8	مصدر وطريقة الحصول على خدمة الانترنت في البيت؟  1. نعم      2. لا  للباحث/ة: بعد استيفاء هذا السؤال انتقل /ي الى CH00	النطاق الضيق Narrowband: سرعة تحميل أقل من 256 كيلو بت بالثانية	
		A. الهاتف النقال (2G - 2.75G) WAP, GPRS, EDGE, CDMA mode <u>سكان</u> قطاع غزة	
		B. النطاق الضيق الثابت (DSL, ISDN, أقل من 256 kbps)	
		النطاق العريض broadband: سرعة تحميل أعلى من أو تساوي 256 kbps	
		C. الهاتف النقال خدمات 3G, 4G... وغيرها <u>سكان الضفة الغربية</u>	
		D. النطاق العريض الثابت DSL (SDSL, ADSL, RADSL, SHDSL, VDSL, HDSL)	
		E. مايكرويف Microwaves	
		F. النفاذ اللاسلكي الثابت e.g. Wi-Fi Fixed Wireless access	
		G. الانترنت عبر شبكة الالياف الضوئية المنزلية (FTTH - فايبر)	
		H. مشاركة الانترنت من الالاهل والجيران (بغض النظر عن المصدر)	
		I. شركات الخلوي الاسرائيلي ( شرائح الانترنت الاسرائيلية)	
		J. شركات الانترنت الاسرائيلي (ثابت)	
		K. أخرى، حدد/ي.....	

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. لا حاجة للإنترنت (غير مفيدة، غير مثيرة للاهتمام) 2. لديها نفاذ للإنترنت في مكان آخر 3. الافتقار إلى الثقة والمعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الإنترنت 4. تكاليف المعدات عالية جدا 5. تكاليف الخدمة عالية جدا 6. الخصوصية والهواجس الأمنية 7. خدمة الإنترنت غير متوفرة في المنطقة 8. خدمة الإنترنت متوفرة ولكن لا تتوافق مع الاحتياجات المنزلية (مثل الجودة والسرعة) 9. اسباب ثقافية (مثل التعرض لمحتوى ضار) 10. لا يوجد كهرباء في البيت 11. الافتقار إلى المحتوى المحلي 12. اسباب اخرى، حدد.....	<b>HH9</b> أي من الاسباب التالية كان السبب في عدم توفر خدمة الانترنت في البيت؟ 1. نعم 2. لا <b>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</b>
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى القسم الثالث الافراد 10 سنوات فأكثر)	<b>CH00</b> هل يوجد اطفال في الاسرة اعمارهم بين ( 5 - 17 ) سنة؟ (للباحث/ة: يتم التأكد من وجود اطفال في الاسرة ضمن الفئة العمرية 5 - 17 سنة)
القسم الثاني: الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط		
<b>الأسئلة CH01 – CH08</b> تسأل لوالد أو والدة الطفل أو أي فرد مؤهل في الأسرة التي يوجد بها اطفال من الفئة العمرية 5 - 17 سنة فقط ولا تسأل للطفل نفسه		
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي الى سؤال CH04)	<b>CH01</b> هل يستخدم أي طفل في الاسرة الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي)؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	<b>CH02</b> هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الحاسوب؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	<b>CH03</b> هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الحاسوب اليومية للأطفال؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا 3. لا يوجد اطفال يستخدمون الانترنت (الانتقال الى القسم الثالث: الافراد 10 سنوات فأكثر)	<b>CH04</b> هل تقوم الأسرة بمراقبة نوع البرامج التي يستخدمها الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	<b>CH05</b> هل تقوم الأسرة بضبط عدد ساعات استخدام الاطفال على الانترنت؟
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. التسلية والترفيه (الالعاب، الموسيقى والأغاني، أفلام،...) 2. الدراسة 3. الاطلاع والمعرفة 4. مواضيع الدردشة 5. المراسلات والاتصال (البريد الإلكتروني/برامج اتصال/...)	<b>CH06</b> هل يستخدم الاطفال الإنترنت لأغراض التالية؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	1. تبادل المعلومات الشخصية 2. شراء سلع أو خدمات عبر الانترنت أو استخدام بطاقة الائتمان 3. التحدث مع اشخاص لا يعرفونهم، لقاءات مع غرباء 4. استخدام غرف الدردشة 5. تحميل الصور الشخصية على الانترنت واستخدام كاميرا الويب 6. تحميل وتشغيل الالعاب	<b>CH07</b> هل تمنع الأسرة اطفالها من القيام بالانشطة التالية على الانترنت؟ 1. نعم 2. لا 3. لا اعرف
<input type="checkbox"/>	1. وضع جهاز الحاسوب في غرفة مشتركة في البيت	<b>CH08</b> هل تتخذ الأسرة التدابير التالية في المنزل؟

<input type="checkbox"/>	2. استخدام حماية/فلتر للانترنت	1. نعم	
<input type="checkbox"/>	3. تركيب برنامج مراقبة على الحاسوب	2. لا	
<input type="checkbox"/>	4. التواصل مع الطفل والتحدث معه وتوعيته حول ما يفعل على الانترنت	3. لا اعرف	
<input type="checkbox"/>	5. مراقبة الطفل اثناء استخدامه للانترنت		
<input type="checkbox"/>	6. الاتفاق على قواعد منزلية بشأن استخدام الانترنت والاجهزة الشخصية		

القسم الثالث: استخدام الافراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (خاص بالافراد 10 سنوات فأكثر ) (استخدام جدول كيش لاختيار الشخص عشوائيا)			
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HR0A: الرقم من سجل الأفراد:	اسم الفرد المختار من السجل: .....
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. اكتملت 2. اكتملت جزئي 3. رفض 4. أخرى/حدد.....	نتيجة المقابلة: تعليمات للباحث/ة: اذا كانت نتيجة المقابلة 3-4 انهي المقابلة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى PR03 )	PR01 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الهاتف الخليوي النقال (عادي أو ذكي)؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	PR02 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الهاتف الذكي؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا (انتقل/ي إلى PR05 )	PR03 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل تمتلك هاتف نقال؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. نعم 2. لا	PR04 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل تمتلك هاتف ذكي؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. حاسوب مكتبي 2. حاسوب محمول (لابتوب) 3. حاسوب لوحي ( تابلت، ايباد)	PR05 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل استخدمت الحاسوب (مكتبي، محمول، لوحي) من أي موقع؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. استخدام أدوات النسخ واللصق لتكرار أو نقل البيانات والمعلومات والمحتوى في بيئة رقمية (ضمن وثيقة أو بين الأجهزة أو في الحيز السحابي مثلاً) 2. إرسال رسائل (عبر البريد الإلكتروني أو خدمة المراسلات أو الرسائل القصيرة مثلاً) مع ملفات مرفقة (وثيقة أو صورة أو فيديو) 3. استعمال الصيغ الحسابية الأساسية في جداول بيانات 4. توصيل أجهزة جديدة وتثبيتها (مثل مودم أو كاميرا أو طابعة) 5. إيجاد برمجية وتنزيلها وتثبيتها وتشغيلها 6. إعداد عروض إلكترونية باستعمال برمجيات العروض - بما في ذلك نص أو صور أو صوت أو فيديو أو رسوم بيانية. 7. نقل ملف بين جهاز حاسوب وأجهزة أخرى	PR06 خلال الأشهر الثلاثة الماضية، هل قمت بالانشطة التالية بغض النظر عن الجهاز المستخدم؟ 1. نعم 2. لا  فيز : يوجه هذا السؤال الى جميع الافراد الذين أجابو بنعم على PR02، أو PR05

<input type="checkbox"/>    	8. إعداد إجراءات أمنية فعالة (مثل كلمات المرور القوية والإخطار بمحاولة تسجيل الدخول لحماية الأجهزة والحسابات على شبكة الإنترنت) 9. تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك أو تطبيقك لتقييد تناقل البيانات والمعلومات الشخصية (مثل الاسم ومعلومات الاتصال والصور) 10. التحقق من موثوقية المعلومات الموجودة على شبكة الإنترنت 11. كتابة برامج حاسوب باستعمال لغة برمجة متخصصة (البرمجة أو التشفير في البيانات الرقمية مثل برمجيات الحاسوب وتطوير التطبيقات)	<b>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</b>	
<input type="checkbox"/>  	1. نعم    تأكيد من PR06[2], PR06[5], PR06[10] هل تم تسجيل نعم (انتقل الى PR09)  2. لا	<b>PR07</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية هل استخدمت الانترنت من أي موقع؟	
<input type="checkbox"/>            	1. لا حاجة إلى الانترنت (ليست مفيدة، لا تثير الاهتمام) 2. عدم معرفة كيفية استعمال الانترنت 3. تكلفة استعمال الانترنت باهظة (رسوم الخدمة، وما إلى ذلك) 4. الخصوصية أو الهواجس الامنية 5. خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة 6. أسباب ثقافية (مثل التعرض للمحتوى الضار) 7. عدم معرفة ماهية الانترنت 8. غير مسموح استعمال الانترنت 9. نقص المحتوى المحلي 10. أسباب أخرى، حدد.....	<b>PR08</b> السبب في عدم استخدام الانترنت؟ 1. نعم 2. لا  <b>للباحث/ة: بعد استيفاء كل بند من بنود السؤال يتم الانتقال الى PR23</b>	
<input type="checkbox"/>            	1. <b>الهاتف النقال</b> (التأكد من ان النفاذ عن طريق جهاز متنقل في الموقع المناسب أو في "أثناء التنقل" أو في طور التنقل أو المشي، أي أثناء الحركة) A. الهاتف النقال عن طريق شبكة خلوية متنقلة (4G,3G,2G...) B. الهاتف النقال عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi))  2. <b>الحاسوب اللوحي</b> A. الحاسوب اللوحي عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM B. الحاسوب اللوحي عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) 3. <b>الحاسوب المحمول (مثل حاسوب محمول أو كمبيوتر شخصي)</b> A. الحاسوب المحمول عن طريق شبكة خلوية متنقلة، باستعمال مفتاح USB أو بطاقة SIM B. الحاسوب المحمول عن طريق شبكات لا سلكية أخرى (مثل الشبكة اللاسلكية (WiFi)) 4. <b>أجهزة محمولة أخرى (مثل الساعات الذكية، أجهزة اللعب المحمولة، قارئات الكتب الإلكترونية)</b>	<b>PR09</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت من خلال الاجهزة التالية؟  1. نعم 2. لا	
<input type="checkbox"/>            	1. البيت 2. العمل 3. مكان تلقي العلم (ينطبق على الطلاب فقط) 4. منزل شخص آخر (منزل صديق أو قريب أو جار) 5. مرفق مفتوح للعموم (مثل المكتبات، المقاهي، المطاعم، مراكز التسوق) 6. أثناء الترحال أو التنقل بين الاماكن أو المشي 7. مكان آخر، حدد .....	<b>PR10</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت في الاماكن التالية؟ 1. نعم 2. لا  <b>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</b>	
<input type="checkbox"/>  	1. مرة واحدة في اليوم على الأقل 2. مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم 3. اقل من مرة واحدة في الأسبوع (مثال: كأن يستخدم الشخص الانترنت مرتين او ثلاثة في الشهر)	<b>PR11</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية، كم مرة تكرر استخدامك للانترنت؟	

<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR12	خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت احدى شبكات التواصل الاجتماعي او المهني (فيسبوك، تويتر، لينكد ان...)?
	2. لا ( يتم الانتقال الى سؤال PR14 )		
<input type="checkbox"/>	1. فيسبوك	PR13	خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت أي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني أو التطبيقات التالية؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال
<input type="checkbox"/>	2. انستغرام		
<input type="checkbox"/>	3. تويتر		
<input type="checkbox"/>	4. واتساب		
<input type="checkbox"/>	5. مسنجر		
<input type="checkbox"/>	6. سنابشات		
<input type="checkbox"/>	7. لينكد ان		
<input type="checkbox"/>	8. تكتوك		
<input type="checkbox"/>	9. أخرى/ حدد .....		
<input type="checkbox"/>	1. الحصول على معلومات عن السلع والخدمات	PR14	خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل استخدمت الانترنت لاغراض شخصية من أي موقع؟ 1. نعم 2. لا للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال للباحث/ة: اذا كانت الاجابة على الخيار 14 لا أي 2، يتم استيفاء باقي خيارات السؤال ومن ثم الانتقال الى سؤال PR18
<input type="checkbox"/>	2. الحصول على معلومات تتعلق بالصحة (الإصابات والأمراض والتغذية)		
<input type="checkbox"/>	3. الحصول على معلومات من المؤسسات الحكومية العامة		
<input type="checkbox"/>	4. استخدام الخدمات المتصلة بالسفر أو الإقامة المتعلقة بالسفر		
<input type="checkbox"/>	5. تنزيل برمجيات أو تطبيقات (يشمل برامج التصحيح أو التحسين سواء مقابل الدفع أو بالمجان)		
<input type="checkbox"/>	6. قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أونلاين أو الكتب الالكترونية (سواء مقابل الدفع أو بالمجان)		
<input type="checkbox"/>	7. إرسال واستقبال بريد الكتروني		
<input type="checkbox"/>	8. اجراء مكالمات (الاتصال الهاتفي عبر الانترنت (skype,viber,...) ويشمل المخابرات الفيدوية باستعمال كاميرا موصولة بالويب		
<input type="checkbox"/>	9. المشاركة في الشبكات الاجتماعية (نشر رسائل أو مساهمات على فيسبوك أو تويتر مثلا)		
<input type="checkbox"/>	10. تحديد موعد مع طبيب عبر موقع الكتروني		
<input type="checkbox"/>	11. المعاملات مع المؤسسات الحكومية العامة (تنزيل /طلب استمارات، تقديم استمارات عبر الانترنت، سداد المدفوعات عبر الانترنت والشراء من مؤسسات حكومية)		
<input type="checkbox"/>	12. المشاركة في المشاورات أو التصويت أونلاين لتحديد القضايا المدنية او السياسية (تخطيط حضري، توقيع عريضة،...)		
<input type="checkbox"/>	13. الدخول إلى موقع الدردشة والمدونات والمناقشات عبر الانترنت		
<input type="checkbox"/>	14. شراء سلع أو خدمات أو طلبها (طلبات الشراء المقدمة عبر الانترنت سواء كان سداد الثمن عبر الانترنت او بوسيلة اخرى، يتم استبعاد الطلبات الملغاة او غير المستكملة، ويشمل ذلك شراء منتجات مثل الموسيقى وتذاكر السفر والاقامة عن طريق الانترنت)		
<input type="checkbox"/>	15. بيع سلع أو خدمات عن طريق (eBay,Facebook,...)		
<input type="checkbox"/>	16. المعاملات المصرفية عبر الانترنت (تشمل المعاملات الالكترونية مع المصرف من اجل الدفع او التحويلات وغيرها، او من اجل الاطلاع على المعلومات الخاصة بالحساب، ويستبعد من ذلك المعاملات الالكترونية عن طريق الانترنت المتعلقة بانواع اخرى من الخدمات المالية مثل شراء الاسهم والخدمات المالية والتأمين)		
<input type="checkbox"/>	17. القيام بدورة في أي موضوع عبر الانترنت (أونلاين)		
<input type="checkbox"/>	18. الاطلاع على موقع الويكي أو الموسوعات الالكترونية او غيرها من المواقع الالكترونية لأغراض التعلم الرسمي		
<input type="checkbox"/>	19. البحث عن عمل أو إرسال/تقديم طلب وظيفة (يشمل ذلك مواقع الكترونية خاصة بالوظائف، ارسال/ تقديم طلب وظيفة عبر الانترنت)		
<input type="checkbox"/>	20. المشاركة في الشبكات المهنية مثل Llinked In		
<input type="checkbox"/>	21. الاستماع للراديو عبر شبكة الانترنت (سواء مقابل الدفع او مجانا)		

<input type="checkbox"/>	22. مشاهدة التلفزيون عبر شبكة الانترنت (سواء مقابل الدفع او مجانا)		
<input type="checkbox"/>	23. تنزيل صور أو أفلام أو تسجيلات فيديو أو موسيقى أو ألعاب (سواء مقابل الدفع او مجانا)		
<input type="checkbox"/>	24. تنزيل المحتوى الذاتي / الذي يعده المستخدم الى موقع الكتروني لمشاركة نص، صور، تسجيلات فيديو، موسيقى، برمجيات،...		
<input type="checkbox"/>	25. استخدام مساحة التخزين على الانترنت لحفظ الوثائق أو الصور أو الموسيقى أو التسجيلات الفيديوية أو ملفات أخرى (Dropbox ، icloud ، .. )		
<input type="checkbox"/>	26. استخدام البرمجيات المشغلة عبر الانترنت لتحرير الوثائق النصية او جداول البيانات او العروض التوضيحية		
<input type="checkbox"/>	27. أنشطة أخرى، حدد.....		
التجارة الإلكترونية للباحث/ة: يتم الإجابة على هذا السؤال في حال كانت الإجابة على PR14 الخيار 14 بنعم			
<b>PR15</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية، هل قمت بشراء السلع او الخدمات التالية لأغراض شخصية؟  1. نعم 2. لا  للباحث/ة: اذا كانت إجابة <b>A</b> ب لا انتقل/ي الى البند التالي  للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال		<b>A. من خلال الانترنت</b> (يشمل المسنجر والايمل)  <b>B. من خلال موقع ويب</b> أو تطبيق (تستبعد الطلبات التي تتم عن طريق رسائل البريد الإلكتروني او التي تتم كتابتها يدوياً)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. الكتب أو المجلات أو الصحف	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. الملابس أو الأحذية أو الملابس الرياضية أو الإكسسوارات	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. معدات الحاسوب أو أجزاء منها (بما في ذلك الأجهزة الطرفية)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الحواسيب أو ألعاب الفيديو	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. برمجيات الحواسيب (وتشمل التحسينات والتطبيقات غير المجانية؛ باستثناء الألعاب)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. مستحضرات التجميل	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. منتجات مالية (بما في ذلك الأسهم والتأمين)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. الأغذية ومواد البقالة والكحوليات والتبغ	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. السلع المنزلية (مثلاً الأثاث، والألعاب، وما إلى ذلك؛ باستثناء المنتجات الإلكترونية الاستهلاكية)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (باستثناء البرمجيات)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. الأدوية	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. الأفلام أو الأفلام القصيرة أو الصور	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13. المنتجات الموسيقية	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14. أجهزة التصوير الفوتوغرافي والاتصالات والمعدات البصرية	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15. البطاقات والحجز للأحداث الترفيهية (الرياضة والمسرح والحفلات الموسيقية وما إلى ذلك)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16. ترتيبات السفر (بطاقات السفر والإقامة في الفنادق وتأجير السيارات وخدمات النقل وما إلى ذلك)	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17. أخرى، حدد.....	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. الدفع النقدي عند الاستلام	<b>PR16</b> خلال الاشهر الثلاث الماضية، ماهي طريقة الدفع التي استخدمت عند شراءك السلع والخدمات عن طريق الانترنت لأغراض شخصية؟
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. بطاقة ائتمان عبر الانترنت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. بطاقة الخصم المباشر او التحويل المصرفي الالكتروني عبر الانترنت	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. الحساب المالي المتنقل (حساب موصول برقم الهاتف المحمول)	

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>5. خدمات الدفع عبر الانترنت ( PayPal )</p> <p>6. البطاقة المهداة مسبقه الدفع او القسائم المتاحة عبر الانترنت</p> <p>7. النقاط المجمعة من الجوائز او برنامج استهلاكي (مثلا الأميال الجوية)</p> <p>8. قنوات دفع أخرى (الشيكات المصرفية المرسلة عبر البريد العادي)</p>	<p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>1. التسليم مباشرة إلى المشتري باستخدام خدمات البريد العادية أو غير ذلك من أشكال التسليم</p> <p>2. تسليم المشتريات في نقاط البيع أو نقاط تقديم الخدمات</p> <p>3. التسليم عبر الانترنت / التسليم الإلكتروني عن طريق التنزيل من موقع الكتروني أو من خلال تطبيق أو برمجة أو جهاز آخر(مثل عمليات الشراء عبر التطبيقات، او خدمات البث التدفقي، وما الى ذلك)</p>	<p>PR17</p> <p>خلال الأشهر الثلاث الماضية، ماهي طريقة تسليم السلع او الخدمات المشتراه عبر الانترنت لاغراض شخصية؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>بعد استيفاء السؤال يتم الانتقال الى سؤال PR19</p>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>1. عدم الاهتمام</p> <p>2. تفضيل التسوق في المتاجر</p> <p>3. أسباب أمنية ( مثلا الإفصاح عن تفاصيل بطاقة الخصم المباشر أو الائتمان)</p> <p>4. أسباب متعلقة بالخصوصية (مثلا الإفصاح عن تفاصيل شخصية)</p> <p>5. أسباب تقنية (مثلا بشأن المواقع الالكترونية أو الدفع أو التسليم)</p> <p>6. أسباب متعلقة بالثقة (مثلا بشأن الضمانات، وتلقي المنتجات وإرجاعها)</p> <p>7. انعدام الثقة أو المعرفة أو المهارات</p>	<p>PR18</p> <p>السبب في عدم شراء سلع او خدمات عبر الانترنت؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>1. قراءة بيانات سياسة الخصوصية قبل تقديم البيانات الشخصية</p> <p>2. تقييد أو رفض الوصول إلى موقعك الجغرافي</p> <p>3. وصول محدود إلى الملف الشخصي أو المحتوى على مواقع التواصل الاجتماعي أو المشاركة عبر الإنترنت</p> <p>4. التخزين</p> <p>5. رفض السماح باستخدام البيانات الشخصية لأغراض الدعاية</p> <p>6. التحقق من أن موقع الويب الذي زودته ببياناتك الشخصية كان آمناً (مثل https)</p> <p>7. طلب من مواقع الويب أو المسؤول عن محركات البحث أو مزود الخدمة الوصول إلى البيانات التي يحتفظون بها عنك لتحديثها أو حذفها</p>	<p>PR19</p> <p>خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل نفذت أيًا من الإجراءات التالية لإدارة الوصول إلى بياناتك الشخصية (مثل الاسم وتاريخ الميلاد، رقم بطاقة الهوية، رقم بطاقة الائتمان، الصور،...) على الإنترنت؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>	
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>1. الاختراق والوصول غير مشروع للبيانات</p> <p>2. تجسس على البيانات</p> <p>3. اعتراض الاتصالات عبر الانترنت او رسائل البريد الالكتروني او الدردشة</p> <p>4. تخريب البيانات او العبث بها</p> <p>5. ظهور محتوى غير لائق (صور ، افلام ....)</p> <p>6. رسائل عنصرية وكراهية وعنف</p> <p>7. تشهير الاديان ونشر رسوم مسيئة</p> <p>8. التشهير والمعلومات الخاطئة في المنتديات وغرف الدردشة</p> <p>9. البريد المزعج (اعلانات للمنتجات والخدمات يحتوي على برامج ضارة)</p> <p>10. الاحتيال</p> <p>11. التزوير والتلاعب بالمستندات الرقمية</p> <p>12. سرقة الهوية (جواز السفر، كلمة المرور للحسابات المالية وغير المالية)</p> <p>13. التحريض على العنف</p> <p>14. تشويه السمعة</p>	<p>PR20</p> <p>خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل تعرضت لأي من التهديدات المعلوماتية التالية عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو المهني؟</p> <p>1. نعم</p> <p>2. لا</p> <p>للباحث/ة: يتم الاستيفاء لكل بند من بنود السؤال</p>	
<input type="checkbox"/>	<p>15. عنف مبني على النوع الاجتماعي (نفسي، لفظي)</p>		

<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR21	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل كنت تمتلك أي حساب خاص بك لأي من شبكات التواصل الاجتماعي أو المهني؟
	2. لا (يتم الانتقال الى سؤال PR23)		
<input type="checkbox"/>	1. تعليق نهائي للحساب	PR22	خلال الأشهر الثلاث الماضية، هل سبق أن تعرض حسابك على أي من شبكات التواصل الاجتماعي الى؟ 1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	2. تقييد		
<input type="checkbox"/>	3. تحذير حساب		
<input type="checkbox"/>	4. إيقاف نشر الصفحة		
<input type="checkbox"/>	5. خفض نسب المشاهدة		
الثقة والأمان والخصوصية في مجال الهواتف الذكية			
<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR23	هل تستخدم الهاتف الذكي لأغراض خاصة؟ لمن أجاب بنعم على PR02، إذا كانت PR02، لا ، انتقل الى PR27
	2. لا		
<input type="checkbox"/>	1. نعم ، مثبتة تلقائيًا أو مزودة بنظام التشغيل	PR24	هل يحتوي هاتفك الذكي على أي نوع من برامج الأمان أو الخدمات مثل مكافحة الفيروسات أو مكافحة البريد العشوائي أو جدار الحماية؟
	2. نعم ، قمت بتثبيته أو اشتركت فيه أو قام به شخص آخر		
	3. لا		
	4. لا اعرف		
<input type="checkbox"/>	1. نعم	PR25	هل سبق لك أن فقدت معلومات أو مستندات أو صورًا أو أي نوع آخر من البيانات الموجودة على هاتفك الذكي بسبب فيروس أو أي نوع معادي آخر من البرامج؟
	2. لا		
	3. لا اعرف		
<input type="checkbox"/>	1. نعم ، مرة واحدة على الأقل	PR26	عند استخدام أو تثبيت (تطبيق) على هاتفك الذكي، هل قمت بتقييد أو رفض الوصول إلى بياناتك الشخصية (على سبيل المثال، موقعك، قائمة جهات الاتصال)؟
	2. لا		
	3. لم أكن أعرف أن ذلك ممكن		
	4. لا ينطبق (لا أستخدم التطبيقات)		
انترنت الأشياء			
تتعلق الأسئلة التالية باستخدام الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت للأغراض الخاصة التي يمكن أيضًا توصيلها ببعضها البعض لتمكين الخدمات المتقدمة؛ مثل التحكم في الجهاز عن بعد، وضبط الإعدادات، وإعطاء التعليمات للمهام التي يتعين القيام بها، وتلقي التعليقات من الجهاز وما إلى ذلك.			
<input type="checkbox"/>	1. ترميزات متصل بالإنترنت أو عداد فائدة أو أضواء أو مكونات إضافية أو حلول أخرى متصلة بالإنترنت لإدارة الطاقة لمنزلك.	PR27	هل استخدمت أيًا من الأجهزة أو الأنظمة التالية المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة؟  1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	2. نظام إنذار منزلي متصل بالإنترنت أو كاشف دخان أو كاميرات مراقبة أو أقفال أبواب أو اجهزة أمان أخرى متصلة بالإنترنت لمنزلك.		
<input type="checkbox"/>	3. الأجهزة المنزلية المتصلة بالإنترنت مثل المكانس الآلية والثلاجات والأفران .		
<input type="checkbox"/>	4. مساعد افتراضي على شكل مكبر صوت نكي أو تطبيق مثل Google Home و Siri / Google Assistant / Amazon Alexa / Echo / Computer.		
<input type="checkbox"/>	1. لا اعلم بوجود مثل هذه الأنظمة أو الأجهزة	PR28	ما أسباب عدم استخدام أي من الأجهزة أو الأنظمة المتصلة بالإنترنت لأغراض خاصة؟  1. نعم 2. لا
<input type="checkbox"/>	2. لم أكن بحاجة إلى استخدام تلك الأجهزة / الأنظمة المتصلة		
<input type="checkbox"/>	3. تكاليف باهظة		
<input type="checkbox"/>	4. عدم التوافق مع الأجهزة أو الأنظمة الأخرى		
<input type="checkbox"/>	5. نقص المهارات اللازمة لاستخدام تلك الأجهزة أو الأنظمة		
<input type="checkbox"/>	6. مخاوف بشأن خصوصية وحماية البيانات الخاصة المتعلقة بهذه الأجهزة أو الأنظمة		
<input type="checkbox"/>	7. مخاوف تتعلق بالأمان (مثل اختراق الجهاز أو النظام)		
<input type="checkbox"/>	8. مخاوف بشأن السلامة أو الصحة (على سبيل المثال، أن استخدام الجهاز أو النظام يمكن أن يحدث أو يؤدي إلى وقوع حادث أو إصابة أو مشكلة صحية)		

<input type="checkbox"/>	<p>9. اسباب اخرى</p>	<p>يتم الإجابة على هذا السؤال في حال كانت الإجابة على كافة بنود PR27 بـ "لا"</p> <p><u>ملاحظة:</u> اذا كانت الإجابة على PR28.1 "نعم" يجب التأكد من الاجابات على البنود الأخرى</p>	
--------------------------	----------------------	---	--