



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

المؤتمر الصحفي

حول نتائج مسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك

(النفاز المباشر)، 2005

أيار/مايو، 2005

© ربيع ثاني، 1426هـ - أيار، 2005.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2005. المؤتمر الصحفي حول نتائج مسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر)، 2005 رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:
الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

فاكس: 2 240 6343 (970/972)

هاتف: 2 240 6340 (970/972)

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاذ المباشر)، 2005

قائمة المحتويات

1. بيان صحفي حول النتائج الأساسية لمسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاذ المباشر)، 2005
2. الجداول

تنويه للمستخدمين

ان مجتمع الهدف في مسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاذ المباشر) هو جميع الأسر التي لديها جهاز حاسوب وهاتف معاً بنسبة 18.9% (20.1% في الضفة الغربية مقابل 16.5% في قطاع غزة) من واقع مسح الكمبيوتر والإنترنت الذي نفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني خلال الفترة 7/20 – 2004/8/24 على عينة عشوائية مؤلفة من 7,557 أسرة، منها 4,992 أسرة في الضفة الغربية و2,565 في قطاع غزة، تم مقابلة 6,779 أسرة، منها 4,508 أسرة في الضفة الغربية و2,271 في قطاع غزة.

بيان صحفي حول النتائج الأساسية لمسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر)، 2005

14.6% من الأسر في الأراضي الفلسطينية تمتلك جهاز حاسوب وخط هاتف معاً وتستخدم الإنترنت، منهم 75.9%

قاموا باستخدام الإنترنت من خلال النفاز المباشر

تم تنفيذ مسح تقييم مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر) خلال الفترة 04/18 – 2005/04/28 على عينة عشوائية مؤلفة من 739 أسرة، منها 444 أسرة في الضفة الغربية و295 في قطاع غزة، تم مقابلة 683 أسرة، منها 407 أسرة في الضفة الغربية و276 في قطاع غزة. وقد استهدف المسح جميع الأسر التي لديها كمبيوتر وهاتف معاً حيث تم استخدام الأسر المتجاوبة لمسح الكمبيوتر والإنترنت الذي نفذه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2004 كإطار للمرحلة الأولى، ثم تم اختيار عينة عشوائية منتظمة من الأسر من كل منطقة عد، بحيث يتراوح عدد الأسر المختارة من كل منطقة عد (4 – 16) أسرة في الضفة الغربية وقطاع غزة في المرحلة الثانية. وقد استهدف المسح بالإضافة إلى الأسرة كوحدة واحدة، الأفراد 10 سنوات فأكثر. يهدف هذا المسح إلى توفير بيانات حول استخدام مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر)، تقييم سرعة نقل البيانات، تقييم تكلفة ساعة الدخول إلى الإنترنت، مدى الاستفادة من المشروع، المشاكل الفنية، المقترحات من أجل تطوير المشروع.

استخدام الإنترنت من خلال مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر):

75.9% من الأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) ضمن هذه الأسر ويستخدمون الإنترنت قاموا باستخدام الإنترنت من خلال النفاز المباشر، بواقع 83.4% في الضفة الغربية مقابل 63.6% في قطاع غزة. وتتفاوت هذه النسبة بين الذكور والإناث بشكل ملحوظ، حيث بلغت للذكور 67.3% وللإناث 32.8%، وان الفئة العمرية من 10 إلى 24 سنة هم الأكثر استخداماً للإنترنت من خلال النفاز المباشر بنسبة 51.3%،

بينت نتائج المسح أيضاً وعلى مستوى نوع التجمع السكاني أن 76.0% من هذه الفئة في التجمعات الحضرية استخدموا الإنترنت من خلال النفاز المباشر مقابل 92.7% في الريف و 54.8% في المخيمات.

أفاد 57.1% من الأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) ويستخدمون الإنترنت والذين لم يستخدموا الإنترنت من خلال النفاز المباشر أن سبب ذلك يعود إلى عدم الحاجة أو وجود بديل.

تقييم خدمة استخدام الإنترنت من خلال مشروع الإنترنت بدون اشتراك (النفاز المباشر) من وجهة نظر المستخدمين:

أفاد 56.8% من الأفراد (10 سنوات فأكثر) ويستخدمون الإنترنت من خلال النفاز المباشر أن المشروع جيد جداً، وان 70.6% منهم شجعهم المشروع على زيادة ساعات استخدام الإنترنت، و 54.9% يعتبرون أن تسويق مزودي الخدمة جيد.

وحول انقطاع خدمة الإنترنت من خلال النفاز المباشر أشارت النتائج إلى أن 51.4% من المستخدمين يعانون من انقطاع الخدمة أحياناً. أما بخصوص نقل البيانات أشارت النتائج إلى أن 52.5% يعتبرون سرعة نقل البيانات متوسطة، و 27.3% بطيئة، و 20.2% سريعة.

انخفاض في تكلفة سعر ساعة الدخول إلى الإنترنت:

أشارت النتائج إلى أن حوالي 45.8% من الأفراد (10 سنوات فاكثر) ويستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر يرون أن التكلفة لم تقل مقارنة مع البرامج السابقة، و 39.5% يشعرون بأنها انخفضت، و 14.7% غير متأكدين من حصول تغيير في التكلفة.

المشاكل الفنية:

أظهرت النتائج أن 31.0% من الأفراد (10 سنوات فاكثر) ويستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر انهم يعانون من انقطاع متكرر في الخدمة، وان 17.6% يعانون من ضغط على خط المزود، و 16.1% يعانون من بطئ في السرعة او التصفح.

مقترحات من اجل تطوير مشروع النفاذ المباشر:

أظهرت النتائج أن 47.8% من الأفراد (10 سنوات فاكثر) ويستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر يقترحون زيادة سرعة الدخول إلى الإنترنت، وان 24.6% يقترحون تخفيض أسعار ساعة استخدام الخدمة، و 10.0% يقترحون عمل حماية وحجب المواقع غير الأخلاقية.

جدول 1: توزيع الأفراد (10 سنوات فاكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) في العينة والذين قاموا باستخدام الإنترنت حسب بعض الخصائص الخلفية والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 1: Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) in the Sample and Use the Internet by Selected Background Characteristics, Region and Type of Locality, 2005

Background Characteristics	Type of Locality			Region			الخصائص الخلفية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Sample Size of Persons	61	72	295	170	258	428	حجم عينة الأفراد
Males	72.8	69.3	63.8	74.0	61.9	66.1	ذكور
Females	27.2	30.7	36.2	26.0	38.1	33.9	إناث
Age							العمر
10 - 19	12.0	29.7	33.1	26.2	31.5	29.7	19 - 10
20 - 29	37.1	40.6	33.6	37.5	34.2	35.3	29 - 20
30 - 39	36.4	20.1	18.1	20.5	21.1	20.9	39 - 30
40+	14.5	9.6	15.2	15.8	13.2	14.1	+ 40
Qualification							المؤهل العلمي
Secondary or Less	45.4	70.0	63.7	58.6	64.5	62.5	ثانوية عامة فأقل
Associate Diploma	16.9	5.2	11.4	8.4	12.2	10.9	دبلوم متوسط
Bachelor	33.4	22.2	19.8	27.2	19.3	22.0	بكالوريوس
Higher Diploma and Above	4.3	2.6	5.1	5.7	3.9	4.6	دبلوم عالي فأكثر

جدول 2: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فاكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) ويستخدمون الإنترنت حسب استخدام الإنترنت من خلال النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 2: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Internet by Using the Direct Internet, Region and Type of Locality, 2005

Using the Direct Internet	Type of Locality			Region			الاستخدام من خلال النفاذ المباشر
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	54.8	92.7	76.0	63.6	83.4	75.9	نعم
No	45.2	7.3	24.0	36.4	16.6	24.1	لا
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 3: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييمهم لمشروع النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 3: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by their Opinion About the Direct Internet, Region and Type of Locality, 2005

Opinion	نوع التجمع			المنطقة			التقييم
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Very Good	52.0	66.8	54.4	48.8	60.5	56.8	جيد جداً
Good	33.0	33.2	33.5	36.8	31.8	33.4	جيد
Accepted	12.4	0.0	8.8	11.7	5.2	7.2	مقبول
Not Suitable	2.6	0.0	3.3	2.7	2.5	2.6	غير ملائم
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييمهم لتسويق مزودي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 4: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by their Opinion About the Provider of Service Marketing, Region and Type of Locality, 2005

Opinion	نوع التجمع			المنطقة			التقييم
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Very Good	30.8	27.1	38.4	45.8	30.3	35.2	جيد جداً
Good	62.5	64.0	50.9	42.2	60.8	54.9	جيد
Accepted	3.4	8.9	9.2	9.9	7.9	8.5	مقبول
Not Suitable	3.3	0.0	1.5	2.1	1.0	1.4	غير ملائم
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 5: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب التشجيع على زيادة ساعات استخدام الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 5: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Encouragement to Increase the Hours of Using the Internet, Region and Type of Locality, 2005

Encouragement to Increase the Hours	نوع التجمع			المنطقة			التشجيع على زيادة ساعات الاستخدام
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	61.6	79.5	69.2	60.7	75.2	70.6	نعم
No	38.4	20.5	30.8	39.3	24.8	29.4	لا
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب عدد مرات الدخول إلى الإنترنت في الأسبوع والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 6: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Number of Using Times in the Week, Region and Type of Locality, 2005

Number of Using Times in the Week	نوع التجمع			المنطقة			عدد مرات الدخول الأسبوعية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
1 – 3 Times	51.6	37.7	47.0	43.8	46.3	45.5	1 إلى 3 مرات
4 – 6 Times	20.5	31.3	21.3	24.8	22.7	23.4	4 إلى 6 مرات
More Than 7 Times	27.9	31.0	31.7	31.4	31.0	31.1	أكثر من 7 مرات
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المحاولات غير الناجحة للدخول إلى الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 7: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Failure to Connect to the Internet, Region and Type of Locality, 2005

Failure to Connect	نوع التجمع			المنطقة			المحاولات غير الناجحة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Not Failure	21.2	18.2	28.2	20.6	27.6	25.4	لا يوجد إخفاق
Failure Rarely	53.8	67.5	55.6	55.9	58.9	57.9	يوجد بشكل نادر
Frequent Failure	25.0	14.3	16.2	23.5	13.5	16.7	يوجد بشكل متكرر
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب انقطاع خدمة الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 8: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Disconnection, Region and Type of Locality, 2005

Internet Disconnection	نوع التجمع			المنطقة			انقطاع خدمة الإنترنت
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	16.8	7.1	9.1	16.8	6.1	9.4	نعم دائماً
Sometimes	50.2	57.0	49.8	61.6	46.6	51.4	نعم أحياناً
No	33.0	35.9	41.1	21.6	47.3	39.2	لا
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييم سرعة نقل البيانات من الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 9: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Speed of Data Download, Region and Type of Locality, 2005

Speed of Data Download	نوع التجمع			المنطقة			سرعة نقل البيانات
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Fast	14.4	17.7	21.9	12.3	23.9	20.2	سريعة
Medium	57.3	64.4	48.1	53.5	52.0	52.5	متوسطة
Slow	28.3	17.9	30.0	34.2	24.1	27.3	بطيئة
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب الحصول على نفس سرعة الدخول عند إجراء الاتصال بالإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 10: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Having always the Same Speed of Connection to the Internet, Region and Type of Locality, 2005

Having the Same Speed of Connection to the Internet	نوع التجمع			المنطقة			الحصول على نفس السرعة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	23.5	27.8	29.0	23.3	30.4	28.1	نعم دائماً
Sometimes	55.8	43.0	42.2	55.5	38.3	43.8	نعم أحياناً
No	20.7	29.2	28.8	21.2	31.3	28.1	لا
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 11: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب انخفاض سرعة الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة بالبرامج السابقة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 11: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Speed of Connection Through the Direct Internet Compared with other Providing Sources, Region and Type of Locality, 2005

انخفاض سرعة الإنترنت	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض سرعة الإنترنت
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	57.2	15.7	29.6	39.8	24.6	29.4	نعم
No	19.0	70.4	50.0	40.0	56.4	51.2	لا
Not sure	23.8	13.9	20.4	20.2	19.0	19.4	غير متأكد
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب انخفاض سرعة الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة مع بداية انطلاق المشروع والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 12: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Speed of Connection to the Internet Compared with the Starting Date of the Programme, Region and Type of Locality, 2005

انخفاض سرعة الإنترنت مقارنة مع بداية المشروع	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض سرعة الإنترنت مقارنة مع بداية المشروع
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	33.4	24.4	26.4	37.1	21.8	26.7	نعم
No	55.6	63.1	54.8	44.1	62.5	56.7	لا
Not sure	11.5	12.5	18.8	18.8	15.7	16.6	غير متأكد
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 13: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب تقييم تكلفة ساعة الدخول إلى الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 13: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Cost of Connect Hours to the Internet, Region and Type of Locality, 2005

تكلفة ساعة الدخول	نوع التجمع			المنطقة			تكلفة ساعة الدخول
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
High Cost	56.1	31.3	35.6	57.4	27.1	36.7	مرتفعة
Fair	35.1	58.5	47.6	37.8	53.7	48.7	متوسطة
Low Cost	8.8	10.2	16.8	4.8	19.2	14.6	منخفضة
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب وجود انخفاض في سعر الساعة لاستخدام الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة بالبرامج السابقة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 14: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Cost of Connect Hours to the Internet Through the Direct Internet Compared with other Providing Sources, Region and Type of Locality, 2005

Decrease of Cost of Connect Hours	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض في سعر الساعة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	19.1	49.6	39.4	15.8	50.6	39.5	نعم
No	63.3	40.9	44.7	69.5	34.7	45.8	لا
Not sure	17.6	9.5	15.9	14.7	14.6	14.7	غير متأكد
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب مدى الاستفادة من المشروع في تلبية الاحتياجات والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 15: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Degree of Benefit from the Project, Region and Type of Locality, 2005

Degree of Benefit	نوع التجمع			المنطقة			مدى الاستفادة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
High	43.2	50.6	55.4	42.9	57.9	53.1	كبيرة
Fair	35.7	44.3	36.6	42.7	36.0	38.1	متوسطة
Low	18.5	3.4	7.2	11.7	5.6	7.5	قليلة
Useless	2.6	1.7	0.8	2.7	0.5	1.3	لا يستفاد منها في ذلك
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المشاكل الفنية أثناء دخول أو استخدام الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 16: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Faced Problems, Region and Type of Locality, 2005

Problems	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			المشاكل الفنية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Frequent Disconnection	23.5	32.5	32.4	40.3	24.6	31.0	انقطاع متكرر في الخدمة
Overloaded Lines	23.2	13.8	17.5	14.2	20.0	17.6	ضغط على خط المزود
Low Speed	18.3	9.3	17.7	21.5	12.5	16.1	بطئ في السرعة أو التصفح
Loosing Phone Connection	12.8	14.0	10.0	4.7	15.6	11.2	انفصال الخدمة عند اتصال أحد على الهاتف
Difficult to Access Certain Sits	6.9	5.5	9.4	8.1	8.5	8.3	عدم القدرة على الدخول إلى مواقع معينة
Difficult to Access Internet	6.2	11.1	7.6	11.2	6.0	8.1	عدم القدرة على الدخول إلى الخدمة
Slow Download	9.1	13.8	3.2	0.0	10.3	6.2	بطئ في التحميل والتنزيل
Virus Threats	0.0	0.0	2.2	0.0	2.5	1.5	دخول فيروسات من خلال الإنترنت
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المقترحات من أجل تطوير مشروع النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 17: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Development Suggesting, Region and Type of Locality, 2005

Development Suggesting	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			مقترحات التطوير
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Increase Speed	50.7	54.6	45.0	54.4	43.3	47.8	زيادة السرعة
Reduce Cost	39.9	15.2	24.9	28.8	21.8	24.6	تخفيض أسعار ساعة الخدمة
Protection and Prohibition of Bad moral Sites	6.0	9.1	11.0	5.0	13.4	10.0	عمل حماية وحجب المواقع غير الأخلاقية
Using ADSL	0.0	9.6	6.9	2.2	9.7	6.7	استخدام نظام الكوابل ADSL
Increase Incentives	0.0	11.5	3.5	1.1	7.4	4.8	زيادة الحوافز
Alarm if Telephone Calls are in	3.4	0.0	3.3	5.2	0.8	2.6	إعطاء ملاحظة عن حدوث اتصال على خط الهاتف
Information Publications	0.0	0.0	2.8	2.2	1.6	1.8	توزيع نشرات حول المواقع والأرقام المستخدمة
Determine Access Password	0.0	0.0	2.1	1.1	1.5	1.4	تحديد كلمة سر للدخول
Virus Protection System	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	0.3	حماية الشبكة من الفيروسات
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع

جدول 18: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت ولم يستخدموا النفاذ المباشر حسب السبب لعدم الاستخدام والمنطقة ونوع التجمع، 2005

Table 18: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) Using the Internet and not Using the Direct Internet by Reason, Region and Type of Locality, 2005

Reason For not Using the Direct Internet	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			السبب لعدم استخدام النفاذ المباشر
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
No Need (Alternative Source)	39.6	51.7	64.3	47.0	70.7	57.1	عدم الحاجة (وجود بديل)
Not Known	36.4	26.5	14.7	25.4	15.2	21.1	عدم المعرفة أو الاطلاع على مشروع النفاذ المباشر
High Cost	20.9	0.0	13.4	21.1	6.1	14.7	التكلفة مرتفعة
Slow Speed	0.0	0.0	2.9	3.5	0.0	2.0	السرعة منخفضة
Other	3.1	21.8	4.7	3.0	8.0	5.1	أخرى
Total	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	المجموع