



# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Press Conference on the Survey Results: Assessment of Direct Internet Project-2005**

**May, 2005**

© May, 2005.

**All Rights Reserved.**

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2005.** *Assessment of Direct Internet Project -2005. Press Conference on the Survey Results.*  
Ramallah - Palestine.

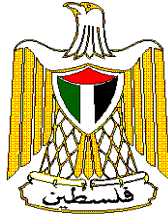
All correspondence should be directed to:  
Dissemination and Documentation Department / Division of User Services  
Palestinian Central Bureau of Statistics  
**P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: ( 972/970) 2 2406340

Fax: : ( 972/970) 2 2406343

E-mail: Diwan@pcbs.gov.ps

**Web-site: <http://www.pcbs.gov.ps>**



# **Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Assessment of Direct Internet Project-2005**

### **Table of Contents**

1. Press Release
2. Tables

## **Note for Users**

The sampling frame for the direct internet connection survey 2005 was designed based on the main findings of the computer, internet and mobile phone survey carried out by PCBS in July – August 2004, ( Its sample size comprise of 7,557 households, 4,992 in the West Bank and 2,565 in Gaza Strip), all households reported in the 2004 survey that they have computer and telephone line were selected for the new survey amounting to 18.9%, distributed as 20.1% in the West Bank and 16.5% in Gaza Strip

## **Press Release**

### **Assessment of Direct Internet Project Survey, 2005: Main findings**

#### **14.6% of Households have computer, telephone line and use the internet, of them 75.9% used the direct internet connection**

The assessment of direct internet connection project survey is a random sample survey implemented during the period 18/04 – 28/04/2005. The sample size is 739 households, 444 households in the West Bank and 295 households in Gaza Strip. The target population is all household have computer and telephone line, The survey targeted persons aged 10 years and over, 683 households completed interview, 407 households in the West Bank and 276 households in Gaza Strip.

This survey aims to provide data about using the direct internet, speed of data download, cost of connect hours, degree of benefit, faced problems, development suggesting.

#### **Use the Internet by Using the Direct Internet:**

75.9% of persons (10 years and over) whom their households have computer, telephone line and use the internet, indicated that they connect to the internet by using the direct internet connection, of which 83.4% in the West Bank and 63.6% in Gaza Strip. In addition to that, the results showed a considerable variation between males and females 67.3% and 32.8% respectively; Furthermore, the findings revealed that persons (aged 10–24 years) are the most frequently using the direct internet connection (51.3%).

57.1% of persons aged 10 years and over who use the internet and do not use the direct internet connection, indicated that they did not use it because of the needless of this service or due to availability of the alternatives.

#### **Evaluation of the Direct Internet Project:**

The findings indicated that 56.8% of Persons (10 years and over) who use the direct internet connection, indicated that the project is very good. 70.6% of them were encouraged to use the internet for extra hours than before.

#### **Cost of Using the Direct Internet Project:**

The findings indicated that 45.8% of Persons (10 years and over) who use the direct internet connection, stated that the cost is still the same compared with previous use of different service providers and 39.5% indicated that the cost decreased.

#### **Technical Problems by Using the Direct Internet Project:**

The findings indicated that 31.0% of Persons (10 years and over) who use the direct internet connection, faced frequent disconnection, 17.6% faced overloaded lines problem, and 16.1% faced low speed problem.

#### **Development Suggesting of the Direct Internet Project:**

The findings indicated that 47.8% of persons (10 years and over) who use the direct internet connection, suggested to increase the speed of internet connection, 24.6% of them suggested to reduce the cost, and 10.0% of them suggested a protection and prohibited sites.

1: توزيع الأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) في العينة والذين قاموا باستخدام الإنترنت حسب بعض الخصائص الخلفية والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 1: Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) in the Sample and Use the Internet by Selected Background Characteristics, Region and Type of Locality, 2005**

Background Characteristics	Type of Locality			Region			الخصائص الخلفية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
<b>Sample Size of Persons</b>	<b>61</b>	<b>72</b>	<b>295</b>	<b>170</b>	<b>258</b>	<b>428</b>	حجم عينة الأفراد
Males	72.8	69.3	63.8	74.0	61.9	66.1	ذكور
Females	27.2	30.7	36.2	26.0	38.1	33.9	إناث
<b>Age</b>							العمر
10 - 19	12.0	29.7	33.1	26.2	31.5	29.7	19 - 10
20 - 29	37.1	40.6	33.6	37.5	34.2	35.3	29 - 20
30 - 39	36.4	20.1	18.1	20.5	21.1	20.9	39 - 30
40+	14.5	9.6	15.2	15.8	13.2	14.1	+ 40
<b>Qualification</b>							المؤهل العلمي
Secondary or Less	45.4	70.0	63.7	58.6	64.5	62.5	ثانوية عامة فأقل
Associate Diploma	16.9	5.2	11.4	8.4	12.2	10.9	دبلوم متوسط
Bachelor	33.4	22.2	19.8	27.2	19.3	22.0	بكالوريوس
Higher Diploma and Above	4.3	2.6	5.1	5.7	3.9	4.6	دبلوم عالي فأكثر

جدول 2: التوزيع النسبي للأفراد (10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) ويستخدمون الإنترنت حسب استخدام الإنترنت من خلال النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 2: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Internet by Using the Direct Internet, Region and Type of Locality, 2005**

Using the Direct Internet	Type of Locality			Region			الاستخدام من خلال النفاذ المباشر
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	54.8	92.7	76.0	63.6	83.4	<b>75.9</b>	نعم
No	45.2	7.3	24.0	36.4	16.6	<b>24.1</b>	لا
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	المجموع

جدول 3: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييمهم لمشروع النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 3: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by their Opinion About the Direct Internet, Region and Type of Locality, 2005**

Opinion	نوع التجمع			المنطقة			التقييم
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Very Good	52.0	66.8	54.4	48.8	60.5	56.8	جيد جداً
Good	33.0	33.2	33.5	36.8	31.8	33.4	جيد
Accepted	12.4	0.0	8.8	11.7	5.2	7.2	مقبول
Not Suitable	2.6	0.0	3.3	2.7	2.5	2.6	غير ملائم
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييمهم لتسويق مزودي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 4: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by their Opinion About the Provider of Service Marketing, Region and Type of Locality, 2005**

Opinion	نوع التجمع			المنطقة			التقييم
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Very Good	30.8	27.1	38.4	45.8	30.3	35.2	جيد جداً
Good	62.5	64.0	50.9	42.2	60.8	54.9	جيد
Accepted	3.4	8.9	9.2	9.9	7.9	8.5	مقبول
Not Suitable	3.3	0.0	1.5	2.1	1.0	1.4	غير ملائم
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 5: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب التشجيع على زيادة ساعات استخدام الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 5: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Encouragement to Increase the Hours of Using the Internet, Region and Type of Locality, 2005**

Encouragement to Increase the Hours	نوع التجمع			المنطقة			التشجيع على زيادة ساعات الاستخدام
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	61.6	79.5	69.2	60.7	75.2	70.6	نعم
No	38.4	20.5	30.8	39.3	24.8	29.4	لا
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب عدد مرات الدخول إلى الإنترنت في الأسبوع والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 6: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Number of Using Times in the Week, Region and Type of Locality, 2005**

Number of Using Times in the Week	نوع التجمع			المنطقة			عدد مرات الدخول الأسبوعية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
1 – 3 Times	51.6	37.7	47.0	43.8	46.3	45.5	1 إلى 3 مرات
4 – 6 Times	20.5	31.3	21.3	24.8	22.7	23.4	4 إلى 6 مرات
More Than 7 Times	27.9	31.0	31.7	31.4	31.0	31.1	أكثر من 7 مرات
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المحاولات غير الناجحة للدخول إلى الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 7: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Failure to Connect to the Internet, Region and Type of Locality, 2005**

Failure to Connect	نوع التجمع			المنطقة			المحاولات غير الناجحة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Not Failure	21.2	18.2	28.2	20.6	27.6	25.4	لا يوجد إخفاق
Failure Rarely	53.8	67.5	55.6	55.9	58.9	57.9	يوجد بشكل نادر
Frequent Failure	25.0	14.3	16.2	23.5	13.5	16.7	يوجد بشكل متكرر
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب انقطاع خدمة الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 8: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Disconnection, Region and Type of Locality, 2005**

Internet Disconnection	نوع التجمع			المنطقة			انقطاع خدمة الإنترنت
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	16.8	7.1	9.1	16.8	6.1	9.4	نعم دائماً
Sometimes	50.2	57.0	49.8	61.6	46.6	51.4	نعم أحياناً
No	33.0	35.9	41.1	21.6	47.3	39.2	لا
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>



جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب تقييم سرعة نقل البيانات من الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 9: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by the Speed of Data Download, Region and Type of Locality, 2005**

Speed of Data Download	نوع التجمع			المنطقة			سرعة نقل البيانات
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Fast	14.4	17.7	21.9	12.3	23.9	20.2	سريعة
Medium	57.3	64.4	48.1	53.5	52.0	52.5	متوسطة
Slow	28.3	17.9	30.0	34.2	24.1	27.3	بطيئة
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب الحصول على نفس سرعة الدخول عند إجراء الاتصال بالإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 10: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Having always the Same Speed of Connection to the Internet, Region and Type of Locality, 2005**

Having the Same Speed of Connection to the Internet	نوع التجمع			المنطقة			الحصول على نفس السرعة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Always	23.5	27.8	29.0	23.3	30.4	28.1	نعم دائماً
Sometimes	55.8	43.0	42.2	55.5	38.3	43.8	نعم أحياناً
No	20.7	29.2	28.8	21.2	31.3	28.1	لا
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 11: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب انخفاض سرعة الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة بالبرامج السابقة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 11: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Speed of Connection Through the Direct Internet Compared with other Providing Sources, Region and Type of Locality, 2005**

انخفاض سرعة الإنترنت	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض سرعة الإنترنت
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	57.2	15.7	29.6	39.8	24.6	29.4	نعم
No	19.0	70.4	50.0	40.0	56.4	51.2	لا
Not sure	23.8	13.9	20.4	20.2	19.0	19.4	غير متأكد
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب انخفاض سرعة الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة مع بداية انطلاق المشروع والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 12: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Speed of Connection to the Internet Compared with the Starting Date of the Programme, Region and Type of Locality, 2005**

انخفاض سرعة الإنترنت مقارنة مع بداية المشروع	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض سرعة الإنترنت مقارنة مع بداية المشروع
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	33.4	24.4	26.4	37.1	21.8	26.7	نعم
No	55.6	63.1	54.8	44.1	62.5	56.7	لا
Not sure	11.5	12.5	18.8	18.8	15.7	16.6	غير متأكد
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 13: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال

النفاذ المباشر حسب تقييم تكلفة ساعة الدخول إلى الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 13: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Cost of Connect Hours to the Internet, Region and Type of Locality, 2005**

تكلفة ساعة الدخول	نوع التجمع			المنطقة			تكلفة ساعة الدخول
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
High Cost	56.1	31.3	35.6	57.4	27.1	36.7	مرتفعة
Fair	35.1	58.5	47.6	37.8	53.7	48.7	متوسطة
Low Cost	8.8	10.2	16.8	4.8	19.2	14.6	منخفضة
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فاكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب وجود انخفاض في سعر الساعة لاستخدام الإنترنت عن طريق النفاذ المباشر مقارنة بالبرامج السابقة والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 14: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Decrease of Cost of Connect Hours to the Internet Through the Direct Internet Compared with other Providing Sources, Region and Type of Locality, 2005**

Decrease of Cost of Connect Hours	نوع التجمع			المنطقة			انخفاض في سعر الساعة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Yes	19.1	49.6	39.4	15.8	50.6	39.5	نعم
No	63.3	40.9	44.7	69.5	34.7	45.8	لا
Not sure	17.6	9.5	15.9	14.7	14.6	14.7	غير متأكد
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 15: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فاكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب مدى الاستفادة من المشروع في تلبية الاحتياجات والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 15: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Degree of Benefit from the Project, Region and Type of Locality, 2005**

Degree of Benefit	نوع التجمع			المنطقة			مدى الاستفادة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
High	43.2	50.6	55.4	42.9	57.9	53.1	كبيرة
Fair	35.7	44.3	36.6	42.7	36.0	38.1	متوسطة
Low	18.5	3.4	7.2	11.7	5.6	7.5	قليلة
Useless	2.6	1.7	0.8	2.7	0.5	1.3	لا يستفاد منها في ذلك
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المشاكل الفنية أثناء دخول أو استخدام الإنترنت والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 16: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Faced Problems, Region and Type of Locality, 2005**

Problems	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			المشاكل الفنية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Frequent Disconnection	23.5	32.5	32.4	40.3	24.6	<b>31.0</b>	انقطاع متكرر في الخدمة
Overloaded Lines	23.2	13.8	17.5	14.2	20.0	<b>17.6</b>	ضغط على خط المزود
Low Speed	18.3	9.3	17.7	21.5	12.5	<b>16.1</b>	بطئ في السرعة أو التصفح
Loosing Phone Connection	12.8	14.0	10.0	4.7	15.6	<b>11.2</b>	انفصال الخدمة عند اتصال أحد على الهاتف
Difficult to Access Certain Sits	6.9	5.5	9.4	8.1	8.5	<b>8.3</b>	عدم القدرة على الدخول إلى مواقع معينة
Difficult to Access Internet	6.2	11.1	7.6	11.2	6.0	<b>8.1</b>	عدم القدرة على الدخول إلى الخدمة
Slow Download	9.1	13.8	3.2	0.0	10.3	<b>6.2</b>	بطئ في التحميل والتنزيل
Virus Threats	0.0	0.0	2.2	0.0	2.5	<b>1.5</b>	دخول فيروسات من خلال الإنترنت
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت من خلال النفاذ المباشر حسب المقترحات من أجل تطوير مشروع النفاذ المباشر والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 17: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) and Use the Direct Internet by Development Suggesting, Region and Type of Locality, 2005**

Development Suggesting	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			مقترحات التطوير
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Increase Speed	50.7	54.6	45.0	54.4	43.3	<b>47.8</b>	زيادة السرعة
Reduce Cost	39.9	15.2	24.9	28.8	21.8	<b>24.6</b>	تخفيض أسعار ساعة الخدمة
Protection and Prohibition of Bad moral Sites	6.0	9.1	11.0	5.0	13.4	<b>10.0</b>	عمل حماية وحجب المواقع غير الأخلاقية
Using ADSL	0.0	9.6	6.9	2.2	9.7	<b>6.7</b>	استخدام نظام الكوابل ADSL
Increase Incentives	0.0	11.5	3.5	1.1	7.4	<b>4.8</b>	زيادة الحوافز
Alarm if Telephone Calls are in	3.4	0.0	3.3	5.2	0.8	<b>2.6</b>	إعطاء ملاحظة عن حدوث اتصال على خط الهاتف
Information Publications	0.0	0.0	2.8	2.2	1.6	<b>1.8</b>	توزيع نشرات حول المواقع والأرقام المستخدمة
Determine Access Password	0.0	0.0	2.1	1.1	1.5	<b>1.4</b>	تحديد كلمة سر للدخول
Virus Protection System	0.0	0.0	0.5	0.0	0.5	<b>0.3</b>	حماية الشبكة من الفيروسات
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>المجموع</b>

جدول 18: التوزيع النسبي للأفراد ( 10 سنوات فأكثر الذين تمتلك أسرهم خط هاتف وجهاز حاسوب معاً) والذين يستخدمون الإنترنت ولم يستخدموا النفاذ المباشر حسب السبب لعدم الاستخدام والمنطقة ونوع التجمع، 2005

**Table 18: Percentage Distribution of Persons (10 Years and Over whom Households Having Computer and Telephone Line at the Same Time) Using the Internet and not Using the Direct Internet by Reason, Region and Type of Locality, 2005**

Reason For not Using the Direct Internet	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة			السبب لعدم استخدام النفاذ المباشر
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
No Need (Alternative Source)	39.6	51.7	64.3	47.0	70.7	<b>57.1</b>	عدم الحاجة (وجود بديل)
Not Known	36.4	26.5	14.7	25.4	15.2	<b>21.1</b>	عدم المعرفة أو الاطلاع على مشروع النفاذ المباشر
High Cost	20.9	0.0	13.4	21.1	6.1	<b>14.7</b>	التكلفة مرتفعة
Slow Speed	0.0	0.0	2.9	3.5	0.0	<b>2.0</b>	السرعة منخفضة
Other	3.1	21.8	4.7	3.0	8.0	<b>5.1</b>	أخرى
<b>Total</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	المجموع