

بيان صحفي حول النتائج الأساسية لمسح الوصول إلى الخدمات الصحية - 2003

4.0% ممن تلقوا الخدمة الصحية يحتاجون إلى أكثر من ساعة للوصول لمكان تلقي الخدمة الصحية حالياً، مقارنة

مع 0.4% قبل اندلاع انتفاضة الأقصى.

33.3% ممن احتاجوا تلقي خدمات صحية لم يتلقوها بسبب ارتفاع التكاليف.

ضمن خطة الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني الرامية إلى توفير قواعد بيانات حول مختلف المواضيع وفي شتى المجالات، وكون أن هناك شح في البيانات المتوفرة حول توفر الخدمات الصحية وطبيعتها ومدى رضى المستفيدين عن هذه الخدمات، نفذ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مسحا اسريا متخصصا حول الوصول إلى الخدمات الصحية، وهو الأول من نوعه على المستوى الوطني، خلال الفترة من 2003/11/15-2004/1/7. وجاء تنفيذ هذا المسح بهدف التعرف على مدى توفر الخدمات الصحية للمواطنين، وتقييم رضى المستفيدين عن الخدمات الصحية المتوفرة والمقدمة بالإضافة إلى توفير قاعدة بيانات حول الوصول إلى مؤسسات القطاع الصحي.

بلغ حجم عينة مسح الوصول إلى الخدمات الصحية 4,077 أسرة، بواقع 2,745 أسرة في الضفة الغربية، و1,332 أسرة في قطاع غزة.

توفر خدمات صحية:

94.3% من الأسر في الأراضي الفلسطينية يتوفر لها مركز صحي في نفس التجمع، (92.6% في الضفة الغربية و 97.7% في قطاع غزة). 38.9% من الأسر الفلسطينية يتوفر لها مستشفيات في نفس التجمع، (25.2% في الضفة الغربية و 66.2% في قطاع غزة).

تلقي الخدمات الصحية:

88.9% من بين الذين احتاجوا تلقي خدمات صحية في الأراضي الفلسطينية تلقوا هذه الخدمة (91.7% في الضفة الغربية و 83.5% في قطاع غزة). حيث أن 61.9% منهم كانوا يعانون من مشاكل صحية عضوية، و 18.3% كانوا من أمراض مزمنة، في حين ان 4.9% صنفوا حالتهم على أنها حالة طارئة.

29.9% ممن تلقوا خدمات صحية في الأراضي الفلسطينية توجهوا إلى عيادة طبيب، (36.0% في الضفة الغربية و 16.7% في قطاع غزة).

42.5% ممن زاروا عيادة الطبيب أفادوا بأنهم زاروا هذه المنشأة لعدم وجود بديل، و 25.2% ممن تلقوا العلاج في المستشفيات الحكومية كان بسبب ان الخدمة هناك افضل. أما تلقي العلاج في المستشفيات أو المراكز التابعة لوكالة الغوث فقد كان بسبب توفر التامين الصحي (22.8%).

مقدم الخدمة الصحية:

47.8% قد تلقوا العلاج على يد طبيب عام في الأراضي الفلسطينية، بواقع (42.5% في الضفة الغربية و 59.2% في قطاع غزة). و 40.1% على يد طبيب أخصائي (43.2% في الضفة الغربية و 33.3% في قطاع غزة).

الوصول إلى مكان تلقي الخدمة الصحية:

4.0% ممن تلقوا الخدمة الصحية في الأراضي الفلسطينية يحتاجون إلى أكثر من ساعة للوصول لمكان تلقي الخدمة الصحية في الوقت الحالي (5.4% في الضفة الغربية و0.2% في قطاع غزة)، مقارنة مع 0.4% فقط في الأراضي الفلسطينية قبل اندلاع انتفاضة الأقصى (0.6% في الضفة الغربية و0.0% في قطاع غزة).

الصعوبات أثناء تلقي الخدمة الصحية:

29.5% أشاروا بأنهم قد انتظروا طويلاً في مكان تلقي الخدمة الصحية لتلقي هذه الخدمة، وتلى ذلك نقص الأدوية بنسبة 28.9%.

34.7% ممن تلقوا الخدمة الصحية في الضفة الغربية اعتبروا الانتظار الطويل من الصعوبات التي واجهتهم أثناء تلقي الخدمة، و38.5% في قطاع غزة اعتبروا نقص الأدوية هي أكبر الصعوبات لتلقي الخدمة. وفيما يخص الإغلاق الإسرائيلي فإن حوالي ربع سكان الريف قد اعتبروه أحد أهم الصعوبات التي تواجههم.

أسباب عدم تلقي الخدمات الصحية:

33.3% لم يتلقوا الخدمة الصحية بسبب ارتفاع التكاليف. كما وتظهر النتائج أن 56.0% من سكان الضفة الغربية الذين احتاجوا لتلقي خدمة صحية ولم يتلقوها كان بسبب ارتفاع التكاليف و84.6% في قطاع غزة كان لعدم وجود رغبة لتلقي الخدمة.

الاستشارة الطبية:

27.1% ممن تلقوا استشارة طبية، قد تلقوها في عيادة طبيب، و18.2% في صيدلية، و11.3% في مركز صحي حكومي.

39.9% ممن احتاجوا استشارة طبية قد تلقوا الاستشارة لدى طبيب أخصائي، (33.7% في الضفة الغربية و58.0% في قطاع غزة). و30.9% تلقوا هذه الاستشارة لدى طبيب العام.

5.9% من الأفراد الذين تلقوا الاستشارة الطبية في الأراضي الفلسطينية واجهوا صعوبة في الحصول على هذه الاستشارة، حيث عزی 81.2% منهم ذلك للانتظار الطويل، (80.3% في الضفة الغربية و100.0% في قطاع غزة).

64.1% ممن احتاجوا استشارة طبية لم يتلقوا هذه الاستشارة بسبب طول الانتظار.

ملخص بأهم المؤشرات (%)
Summary of the Main Indicators (%)

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	المؤشر
Availability of Health Services				توفر الخدمات الصحية
Physician Clinic	94.4	81.1	85.5	عيادة طبيب
Health Center	97.7	92.6	94.3	مركز صحي
Hospital	66.2	25.2	38.9	مستشفى
Pharmacy	96.6	76.5	83.2	صيدلية
Mobile Clinic	2.5	18.8	13.3	عيادة متنقلة
Receiving Health Service				تلقي الخدمة الصحية
Received Health Services	83.5	91.7	88.9	تلقي الخدمة
Didn't Receive Health Services	16.5	8.3	11.1	لم يتلقى الخدمة
Place of Receiving Health Service				مكان تلقي الخدمة
Physician Clinic	16.7	36.0	29.9	عيادة طبيب
Governmental Hospital	16.4	11.6	13.1	مستشفى حكومي
Private Hospital/ Health Center	3.1	21.9	15.9	مستشفى/ مركز صحي خاص
NGO's Hospital/ Health Center	1.0	6.0	4.4	مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Hospital/ Health Center	32.5	6.9	15.1	مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث
Governmental Health Center	29.6	15.8	20.2	مركز صحي حكومي
Health Services Provider				مقدم الخدمة الصحية
Family Doctor	0.6	12.6	8.8	طبيب العائلة
Physician	59.2	42.5	47.8	طبيب عام
Specialist	33.3	43.2	40.1	طبيب أخصائي
Nurse	6.4	1.4	3.0	ممرض/ ممرضة
Health Worker	0.4	0.1	0.2	عامل صحي/ عاملة صحية