جدول 1: نسبة الأسر التي يتوفر لها خدمات صحية في نفس التجمع حسب نوع الخدمة الصحية والمنطقة ونوع التجمع

Table : Percentage of Households With Health Services at the Same Locality by Type of Health Service, Region and Type of Locality

Type of Health Service	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	نوع الخدمة الصحية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	**Palestinian Territory**	
Physician Clinic	93.6	63.0	95.0	94.4	81.1	**85.5**	عيادة طبيب
Health Center	99.5	83.2	98.6	97.7	92.6	**94.3**	مركز صحي
Hospital	40.4	3.0	57.1	66.2	25.2	**38.9**	مستشفى
Pharmacy	98.0	46.2	98.4	96.6	76.5	**83.2**	صيدلية
Mobile Clinic	2.3	19.6	13.0	2.5	18.8	**13.3**	عيادة متنقلة
Others	0.2	4.7	3.6	0.6	4.8	**3.4**	أخرى

جدول 2: التوزيع النسبي للأفراد الذين احتاجوا تلقي خدمات صحية خلال الأشهر الستة السابقة للمسح حسب الحاجة الصحية والمنطقة ونوع التجمع

Table: Percentage Distribution of Persons Who Need Health Services During the 6 Months Preceding the Survey by Case, Region and Type of Locality

Health Needs	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	الحاجة الصحية
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	**Palestinian Territory**	
Chronic Disease	18.9	21.7	16.4	10.8	22.2	18.4	مرض مزمن
Routine Check up	2.7	2.8	2.5	2.6	2.6	2.6	مراجعة عادية
Physical Health Problem	58.4	57.4	65.1	66.5	59.5	61.9	مشكلة صحية عضوية
Urgent Case	7.3	4.9	4.2	5.7	4.5	4.9	حالة طارئة
Psychological Case	0.3	0.9	0.3	0.3	0.5	0.5	مشكلة نفسية
Injury\ Accident	0.6	1.6	1.0	0.3	1.5	1.1	إصابة /جرح
Child Immunization	1.7	1.7	1.7	4.4	0.4	1.7	تطعيم أطفال
Antenatal Care	3.3	3.7	2.3	1.8	3.4	2.8	رعاية حوامل
More than One Problem	5.4	2.9	4.8	7.5	2.7	4.3	اكثر من مشكلة
Others	1.4	2.4	1.7	0.1	2.7	1.8	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 3: التوزيع النسبي للأفراد الذين احتاجوا تلقي خدمات صحية حسب تلقي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 3: Percentage Distribution of Persons Needs Health Services by Receiving Service Status, Region and Type of Locality

Region and Locality	المجموع Total	غير متأكد Uncertain	لم يتلقى الخدمة Didn't Receive Health Services	تلقى الخدمة Received Health Services	المنطقة والتجمع
Region					**المنطقة**
Palestinian Territory	**100**	0.0	11.1	88.9	**الأراضي الفلسطينية**
West Bank	**100**	0.0	8.3	91.7	الضفة الغربية
Gaza Strip	**100**	0.0	16.5	83.5	قطاع غزة
Type of Locality					**نوع التجمع**
Urban	**100**	0.0	13.2	86.8	حضر
Rural	**100**	0.1	7.5	92.4	ريف
Camps	**100**	0.0	10.1	89.9	مخيمات

جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب مكان تلقي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 4: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Place, Region and Type of Locality

Place of Receiving Health Services	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	مكان تلقي الخدمة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	**Palestinian Territory**	
Physician Clinic	11.7	39.3	29.6	16.7	36.0	29.9	عيادة طبيب
Governmental Hospital	19.7	13.3	11.3	16.4	11.6	13.1	مستشفى حكومي
Private Hospital/ Health Center	6.6	12.3	20.5	3.1	21.9	15.9	مستشفى/ مركز صحي خاص
NGO's Hospital/ Health Center	2.1	7.0	3.6	1.0	6.0	4.4	مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Hospital/ Health Center	53.1	3.8	10.9	32.5	6.9	15.1	مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث
Governmental Health Center	6.7	21.9	23.0	29.6	15.8	20.2	مركز صحي حكومي
Others	0.1	2.4	1.1	0.7	1.8	1.4	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 5: نسبة الأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب مكان تلقي الخدمة والسبب وراء اختيار المكان

Table 5: Percentage of Persons Who Received Health Services by Place and Reason Behind Choosing the Place

Place of Receiving Health Services	Reason for Choosing the Place								السبب وراء اختيار المكان	مكان تلقي الخدمة
	الإجراءات الإسرائيلية Israeli Measures	لا يوجد بديل No other Choice	تخصص المنشأة Specialty of the Service	الثقة بالطاقم الطبي Trust the Staff	التكاليف اقل Less Cost	توفر التامين الصحي Health Insurance	الخدمة افضل Quality of Service	سهولة الوصول لمكان الخدمة Accessibility		
Physician Clinic	14.0	15.8	76.7	96.0	15.3	5.1	96.8	75.1		عيادة طبيب
Governmental Hospital	16.4	18.6	82.9	88.0	92.9	94.0	90.8	65.0		مستشفى حكومي
Private Hospital/ Health Center	5.6	47.3	91.0	98.1	71.5	62.6	98.5	89.7		مستشفى/ مركز صحي خاص
NGO's Hospital/ Health Center	13.3	11.8	88.3	98.1	66.5	23.1	98.1	77.9		مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Hospital/ Health Center	1.6	19.3	80.9	93.3	98.1	34.6	95.8	87.8		مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث
Governmental Health Center	8.1	33.8	66.9	86.5	89.1	91.6	88.0	90.3		مركز صحي حكومي
Others	9.9	17.3	42.5	85.6	70.6	29.2	94.9	75.5		أخرى
Total	**9.8**	**25.2**	**78.5**	**92.9**	**64.9**	**49.0**	**94.4**	**81.2**		**المجموع**

جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب الحاجة الصحية ومكان تلقي الخدمة

Table 6: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Case and Place of Receiving Health Services

Health Needs	المجموع Total	Place of Receiving Health Services						مكان تلقي الخدمة	الحاجة الصحية
		أخرى Others	مركز صحي حكومي Governmental Health Center	مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث UNRWA Hospital/ Health Center	مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية NGO's Hospital/ Health Center	مستشفى/ مركز صحي خاص Private Hospital/ Health Center	مستشفى حكومي Governmental Hospital	عيادة طبيب Physician Clinic	
Chronic Disease	**100**	1.6	16.1	16.3	1.9	21.4	15.2	27.5	مرض مزمن
Routine Check up	**100**	0.1	17.3	18.4	3.0	10.6	10.2	40.4	مراجعة عادية
Physical Health Problem	**100**	1.5	22.9	14.7	4.9	15.8	9.7	30.5	مشكلة صحية عضوية
Urgent Case	**100**	0.0	3.9	5.6	6.3	16.6	37.7	29.9	حالة طارئة
Psychological Case	**100**	0.0	32.4	6.4	0.0	16.9	18.5	25.8	مشكلة نفسية
Injury\ Accident	**100**	0.1	11.3	8.9	10.8	5.5	28.1	35.3	إصابة /جرح
Child Immunization	**100**	0.1	44.7	45.9	0.0	2.3	7.0	0.0	تطعيم أطفال
Antenatal Care	**100**	1.4	6.5	24.2	6.1	15.1	16.2	30.5	رعاية حوامل
More than One Problem	**100**	1.6	28.3	12.8	4.6	2.0	7.3	43.4	اكثر من مشكلة
Others	**100**	5.7	6.5	1.4	9.5	26.1	40.0	10.8	أخرى

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب مقدم الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 7: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Personnel Providing the Service, Region and Type of Locality

Provider	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	مقدم الخدمة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Family Doctor	4.4	3.8	12.7	0.6	12.6	8.8	طبيب العائلة
Physician	55.8	47.4	45.8	59.2	42.5	47.8	طبيب عام
Specialist	35.2	45.8	38.3	33.3	43.2	40.1	طبيب أخصائي
Nurse	4.4	2.7	2.8	6.4	1.4	3.0	ممرض/ ممرضة
Health Worker	0.2	0.3	0.1	0.4	0.1	0.2	عاملة صحي/ عاملة صحية
Others	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.1	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب الوقت المستغرق للوصول إلى مكان تلقي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 8: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Time Consumed to Reach the Service Place, Region and Type of Locality

Time Consumed (Hours)	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	الوقت المستغرق (بالساعة)
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
During Intifada							**أثناء الانتفاضة**
Less than 1 hour	98.5	91.6	96.7	99.1	93.8	95.4	اقل من ساعة
1:00 – 2:00	0.4	7.1	1.7	0.2	4.5	3.1	2:00 – 1:00
3:00	0.1	1.0	0.8	0.0	1.1	0.8	3:00
More than 3 hours	0.1	0.3	0.1	0.0	0.2	0.1	اكثر من 3 ساعات
Don't Know	0.9	0.0	0.7	0.7	0.4	0.6	لا يعرف
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**
Before Intifada							**قبل الانتفاضة**
Less than 1 hour	98.9	99.3	99.1	99.1	99.1	99.1	اقل من ساعة
1:00 – 2:00	0.3	0.6	0.1	0.0	0.4	0.3	2:00 – 1:00
2:00 – 3:00	0.0	0.1	0.1	0.0	0.1	0.1	3:00 – 2:00
More than 3 hours	0.0	0.0	0.1	0.0	0.1	0.0	اكثر من 3 ساعات
Don't Know	0.8	0.0	0.6	0.9	0.3	0.5	لا يعرف
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب الحاجة الصحية والوقت المستغرق للوصول لمكان تلقي الخدمة

Table 9: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Case and Time Consumed to Reach the Health Service Place

Health Needs	المجموع Total	Time Consumed (Hours) الوقت المستغرق (بالساعة)					الحاجة الصحية
		لا يعرف Don't Know	+3:00	3:00 – 2:00	2:00 – 1:00	1 >	
Chronic Disease	**100**	0.7	0.3	1.2	4.3	93.5	مرض مزمن
Routine Check up	**100**	0.4	0.3	0.0	0.6	98.7	مراجعة عادية
Physical Health Problem	**100**	0.6	0.0	0.4	2.3	96.7	مشكلة صحية عضوية
Urgent Case	**100**	0.0	0.2	0.7	7.7	91.4	حالة طارئة
Psychological Case	**100**	0.0	0.0	0.0	16.9	83.1	مشكلة نفسية
Injury\ Accident	**100**	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	إصابة /جرح
Child Immunization	**100**	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	تطعيم أطفال
Antenatal Care	**100**	0.0	0.0	3.8	2.2	94.0	رعاية حوامل
More than One Problem	**100**	0.0	0.0	2.0	1.0	97.0	اكثر من مشكلة
Others	**100**	1.1	2.0	3.4	16.1	77.4	أخرى
Total	**100**	0.6	**0.1**	**0.8**	**3.1**	**95.4**	**المجموع**

جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب وسيلة المواصلات المستخدمة للوصول لمكان تلقي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 10: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Means of Transportation Used to Reach the Health Service Place, Region and Type of Locality

Means of Transportation	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	وسيلة المواصلات
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	**Palestinian Territory**	
Ambulance	1.5	3.9	2.7	1.9	3.3	2.9	سيارة إسعاف
Transportation	42.7	50.8	45.6	55.5	42.6	46.7	مواصلات عامة
Private Care	10.1	19.3	20.4	8.5	23.3	18.6	سيارة خاصة
Cart	0.3	0.3	0.2	0.7	0.1	0.3	عربة تجرها دابة
walking	45.4	23.8	31.0	33.3	29.9	31.0	مشيا على الأقدام
More than one mean	0.0	1.9	0.1	0.1	0.8	0.5	اكثر من وسيلة
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 11: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب مكان تلقي الخدمة وزمن الانتظار للحصول على الخدمة

Table 11: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Place of Receiving Health Services and Time Consumed in Waiting to Receive the Service

Place of Receiving Health Services	المجموع Total	Time Consumed in Waiting to Receive the Service (Minutes) زمن تلقي الخدمة (بالدقائق)								مكان تلقي الخدمة
		لا اعرف Don't Know	+120	119 – 60	59 – 30	29 – 20	19 – 10	9 – 5	5 >	
Physician Clinic	**100**	3.1	2.6	13.5	6.5	2.1	29.2	1.7	41.3	عيادة طبيب
Governmental Hospital	**100**	8.2	7.5	7.5	7.0	9.5	23.2	1.8	35.3	مستشفى حكومي
Private Hospital/ Health Center	**100**	1.7	0.4	13.9	9.7	0.5	46.5	0.5	26.8	مستشفى/ مركز صحي خاص
NGO's Hospital/ Center Health	**100**	3	1.3	14.0	15.5	0.0	19.1	0.0	47.1	مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Hospital/ Health Center	**100**	3.3	8.9	17.3	4.1	13.2	47.5	0.0	5.7	مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث
Governmental Health Center	**100**	1.5	2.0	18.1	10.4	10.0	50.8	0.5	6.7	مركز صحي حكومي
Others	**100**	14.2	7.8	15.5	0.0	0.0	39.8	0.0	22.7	أخرى

جدول 12: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب الوقت الذي قضاه الفرد أثناء تلقي الخدمة الصحية والمنطقة ونوع التجمع

Table 12: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Time Consumed During Receiving the Service, Region and Type of Locality

Time Consumed During Receiving the Service (Minutes)	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	زمن تلقي الخدمة (بالدقائق)
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank		
Less Than 5 Minutes	12.6	5.9	9.2	14.7	5.9	8.7	اقل من 5 دقائق
5 – 9	32.7	25.0	34.1	41.9	26.1	31.1	9 – 5
10 – 19	37.5	45.7	38.9	31.6	45.0	40.7	19 – 10
20 – 29	6.0	8.1	6.5	5.1	7.8	6.9	29 – 20
30 – 59	5.6	10.2	7.6	4.4	9.8	8.1	59 – 30
60 – 120	4.4	4.2	3.0	2.1	4.3	3.6	120 – 60
Don't Know	1.2	0.9	0.7	0.2	1.1	0.9	لا يعرف
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 13: نسبة الأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب الصعوبات التي واجهتهم لتلقي الخدمة والمنطقة ونوع التجمع

Table 13: Percentage of Persons Who Received Health Services by Difficulties they Faced, Region and Type of Locality

Difficulties	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	الصعوبات
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Take an Appointment	7.3	13.3	6.1	4.0	10.5	**8.5**	تحديد موعد
Contact the Doctor	7.7	4.4	5.6	7.3	4.7	**5.5**	الاتصال بالطبيب
Wait For Long Time	31.4	41.3	22.5	18.3	34.7	**29.5**	الانتظار الطويل في المركز
Service Not Available\ Closed	2.5	3.6	1.7	2.4	2.4	**2.4**	الخدمة غير متوفرة /مغلقة
Service Not Available in the Region	3.8	16.8	3.0	3.9	8.8	**7.3**	الخدمة غير موجودة في المنطقة
Transportation	2.7	25.3	6.2	2.9	15.4	**11.4**	المواصلات
Israeli Closure	2.0	24.4	6.1	0.4	15.9	**11.0**	الإغلاق الإسرائيلي
No Staff	8.6	7.8	5.3	11.1	4.5	**6.6**	عدم وجود كادر طبي
Medications Deficiency	38.4	32.1	24.5	38.5	24.4	**28.9**	نقص الأدوية
Specialist is not available	12.9	18.9	11.7	11.6	15.2	**14.0**	الطبيب المختص غير موجود
Equipments Deficiency	5.7	7.5	7.1	7.0	7.0	**7.0**	نقص المعدات الطبية
Others	0.2	0.3	0.3	0.0	0.4	**0.3**	أخرى

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا خدمات صحية حسب درجة الرضى عن الخدمة الصحية التي تلقوها والمنطقة ونوع التجمع

Table 14: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Services by Degree of Satisfaction, Region and Type of Locality

Degree of Satisfaction	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	درجة الرضى
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Totally Satisfied	56.1	61.6	66.0	53.2	67.8	63.2	راض تماما
Satisfied to some Extent	40.1	30.0	29.8	45.7	24.8	31.4	راض إلى حد ما
Unsatisfied to some Extent	2.9	6.1	2.8	1.0	5.1	3.8	غير راض إلى حد ما
Totally Unsatisfied	0.9	2.3	1.4	0.1	2.3	1.6	غير راض مطلقا
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 15: نسبة الأفراد الذين احتاجوا لتلقي خدمات صحية ولم يتلقوا الخدمة الصحية حسب أسباب عدم التلقي والمنطقة ونوع التجمع

Table 15: Percentage of Persons Who Needs Health Services and did not Received it by Reason, Region and Type of Locality

Reason Behind not Receiving Health Services	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	السبب في عدم تلقي الخدمة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Service Not Available in the Region	21.8	33.6	15.2	8.9	30.6	**19.7**	الخدمة غير متوفرة في المنطقة
Service Not Available at that time	19.5	34.5	15.7	8.4	31.6	**19.9**	الخدمة غير متوفرة وقت الحاجة
Waiting too Long at Center	30.9	21.8	19.8	14.8	28.7	**21.7**	الانتظار الطويل في المركز
Busy	18.0	14.9	16.6	7.4	25.6	**16.4**	الانشغال
High Cost	22.2	54.8	29.3	10.9	56.0	**33.3**	التكاليف عالية
Don't know where to go	21.5	10.6	6.6	3.7	15.3	**9.4**	لم اعرف إلى أين اذهب
Don't want to receive treatment	61.1	26.0	59.6	84.6	21.3	**53.2**	عدم وجود رغبة لتلقي العلاج
Israeli Measures\ Closure	3.0	22.8	2.4	0.7	12.3	**6.5**	الإغلاق / الإجراءات الإسرائيلية
Difficulty to Reach Service	8.2	28.0	7.1	4.5	18.3	**11.3**	صعوبة الوصول إلى مكان الخدمة
Transportation not available	0.0	14.9	0.9	0.0	7.1	**3.5**	عدم توفر مواصلات
Staff not Available	26.7	23.4	9.1	11.3	17.3	**14.3**	عدم وجود كادر طبي
Others	14.1	44.8	14.6	2.9	38.2	**20.4**	أخرى

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا استشارة طبية حسب مكان تلقي الاستشارة والمنطقة ونوع التجمع

Table 16: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Consultation by Place, Region and Type of Locality

Place of Receiving Consultation	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	مكان تلقي الاستشارة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Physician Clinic	20.3	26.6	29.2	37.4	24.2	27.1	عيادة طبيب
Governmental Hospital	22.1	6.3	4.2	19.3	3.7	7.2	مستشفى حكومي
Private Hospital/ Health Center	7.5	10.6	11.8	0.2	13.9	10.8	مستشفى/ مركز صحي خاص
NGO's Hospital/ Health Center	0.8	3.4	3.9	0.4	4.2	3.4	مستشفى/ مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Hospital/ Health Center	21.6	2.7	4.3	2.9	6.8	5.9	مستشفى/ مركز صحي تابع لوكالة الغوث
Governmental Health Center	1.3	20.1	7.6	3.9	13.3	11.3	مركز صحي حكومي
Pharmacy	13.2	17.7	19.8	17.1	18.5	18.2	صيدلية
At Home	1.8	5.7	5.3	1.4	6.1	5.0	في المنزل
Others	11.4	6.9	13.9	17.4	9.3	11.1	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا استشارة طبية حسب مقدم الاستشارة والمنطقة ونوع التجمع

Table 17: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Consulting by Consultation Provider, Region and Type of Locality

Consultation Provider	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	مقدم الاستشارة
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Family Doctor	3.9	1.8	8.9	0.9	7.2	5.8	طبيب العائلة
Physician	32.4	39.2	24.8	21.4	33.7	30.9	طبيب عام
Specialist	46.3	34.4	42.1	58.0	34.6	39.9	طبيب أخصائي
Nurse	2.2	2.3	1.2	0.0	2.2	1.7	ممرض/ ممرضة
Pharmacist	13.2	18.7	19.8	17.1	19.0	18.6	صيدلاني
Health Worker	1.2	1.2	0.5	1.2	0.8	0.9	عامل صحي/ عاملة صحية
Others	0.8	2.4	2.7	1.4	2.5	2.2	أخرى
Total	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**100**	**المجموع**

جدول 18: نسبة الأفراد الذين تلقوا استشارة طبية حسب الصعوبات التي واجهتهم أثناء تلقيهم الاستشارة والمنطقة ونوع التجمع

Table 18: Percentage of Persons Who Received Health Consulting by Difficulties they Faced, Region and Type of Locality

Difficulties	Type of Locality نوع التجمع			Region المنطقة		الأراضي الفلسطينية	الصعوبات
	مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	Palestinian Territory	
Difficult in Calling Consultant Provider	4.2	31.0	8.4	32.7	15.5	16.2	صعوبة الاتصال بمقدم الاستشارة
Consultant Provider Phone not Available	10.4	4.7	3.4	41.5	3.8	5.4	عدم وجود رقم هاتف مقدم الاستشارة
Waiting Too Long Time	83.8	87.5	73.7	100.0	80.3	81.2	الانتظار الطويل للحصول على الاستشارة
Reiteration Visits to the Source	14.6	12.3	16.4	51.2	12.8	14.4	تكرار الزيارات لمصدر الاستشارة
Others	13.6	7.5	10.1	0.0	10.3	9.8	أخرى
Faced Difficulties	**10.1**	**6.4**	**4.5**	**1.1**	**7.3**	**5.9**	**واجهوا صعوبة**

جدول 19: التوزيع النسبي للأفراد الذين تلقوا استشارة طبية حسب تلقي إجابة مفيدة ومصدر الاستشارة

Table 19: Percentage Distribution of Persons Who Received Health Consulting by Receiving a Good Answer and Consultation Provider

Consultation Provider	المجموع Total	لم يستفد Didn't Benefit	تلقى إجابة مفيدة Receiving a Good Answer: إلى حد ما To Some Extant	إلى حد كبير High Extant	مقدم الاستشارة
Family Doctor	**100**	0.0	11.8	88.2	طبيب العائلة
Physician	**100**	4.4	46.2	49.4	طبيب عام
Specialist	**100**	3.5	24.9	71.6	طبيب أخصائي
Nurse	**100**	4.0	30.9	65.1	ممرض/ ممرضة
Pharmacist	**100**	1.3	40.0	58.7	صيدلاني
Health Worker	**100**	18.4	41.9	39.7	عاملة صحي/ عاملة صحية
Others	**100**	24.9	36.6	38.5	أخرى
Total	**100**	3.9	34.0	62.1	**المجموع**

جدول 20: نسبة الأفراد الذين احتاجوا تلقي استشارة طبية ولم يتلقوها حسب السبب والمنطقة ونوع التجمع

Table 20: Percentage of Persons Who Needs Health Consulting and Didn't Receive it by Reasons, Region and Type of Locality

Reason Behind not Receiving Health Consultant	Type of Locality نوع التجمع: مخيمات Camps	ريف Rural	حضر Urban	Region المنطقة: قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	السبب في عدم تلقي الاستشارة
Service Not Available in the Region	0.0	22.2	24.2	11.3	32.3	**19.0**	الخدمة غير متوفرة في المنطقة
Waiting too Long at Center	54.9	41.9	74.7	69.1	55.5	**64.1**	الانتظار الطويل في المركز
Busy	78.2	56.5	87.3	85.8	67.9	**79.2**	الانشغال
High Cost	48.6	67.0	57.8	51.8	68.1	**57.8**	التكاليف عالية
Don't know where to go	0.0	10.8	17.2	14.7	8.6	**12.5**	لم اعرف إلى أين اذهب
Don't want to receive treatment	70.3	24.6	39.1	55.0	20.6	**42.4**	عدم وجود رغبة لتلقي العلاج
Israeli Measures\ Closure	9.9	2.3	1.6	5.3	0.0	**3.4**	الإغلاق / الإجراءات الإسرائيلية
Transportation not available	0.0	8.7	0.0	2.8	0.0	**1.8**	عدم توفر مواصلات
Specialist Person not Available	9.9	0.0	6.4	3.1	10.4	**5.8**	عدم وجود الشخص المختص
Others	0.0	30.7	9.6	0.0	32.7	**12.0**	أخرى