

السلطة الوطنية الفلسطينية الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها 2005

المؤتمر الصحفي حول نتائج المسح الأولية

محرم، 1427هـ - شباط، 2006.

جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2006. مسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، 2005 - المؤتمر الصحفي حول نتائج المسح الأولية. رام الله- فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى دائرة النشر والتوثيق/ قسم خدمات الجمهور على العنوان التالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

ص.ب. 1647، رام الله- فلسطين

فاكس: (970/972) 2 240 6343

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

هاتف: (970/972) 2 240 6340

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

شكر وتقدير

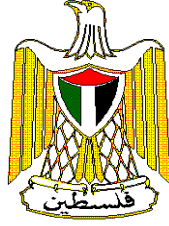
يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى كافة ممثلي القطاعات الصحية الحكومية وغير الحكومية ووكالة الغوث الدولية لتشغيل اللاجئين وأصحاب ومدراء المنشآت الصحية الخاصة والمواطنين الفلسطينيين الذين ساهموا في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ هذا المسح بالتعاون مع وزارة الصحة الفلسطينية وبالتنسيق مع التعاون الإيطالي، وبقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من السلطة الوطنية الفلسطينية (PNA) والتعاون الإيطالي (IC) ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) ممثلة بمكتب الممثلة النرويجية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، مكتب الممثلة الهولندية لدى السلطة الوطنية الفلسطينية، الوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC)، ووزارة التنمية الدولية البريطانية (DFID)، المفوضية الأوروبية (EC)، والبنك الدولي.

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى التعاون الإيطالي (IC) ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل على مسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، 2005

- الفريق الفني
 - خالد قلالوه
 - د. عوض مطرية
 - محمد أبو حشيش
 - سامر جبر
 - أحمد الزعنون
 - عمر أبو عرقوب
 - عزت ريان
 - اللجنة الفنية في الجهاز
 - خالد قلالوه
 - آمنة الننتشة
 - فداء أبو عيشة
 - معن سلحب
 - عميد مشاقي
 - الاستشارات الفنية
 - د. عوض مطرية
 - إعداد التقرير
 - خالد قلالوه
 - د. عوض مطرية
 - سامر جبر
 - المراجعة الأولية
 - محمود جرادات
 - محمد أبو حشيش
 - محمد العمري
 - المراجعة النهائية
 - لؤي شبانه
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
 معهد الصحة العامة والمجتمعية - جامعة بيرزيت
 وزارة الصحة الفلسطينية
 وزارة الصحة الفلسطينية
 وزارة الصحة الفلسطينية
 وزارة الصحة الفلسطينية
 وزارة الصحة الفلسطينية
- مدير المشروع
- المستشار الوطني للمشروع
- مساعد رئيس الجهاز للشؤون الإحصائية
 وزارة الصحة الفلسطينية
 مساعد مدير عام الإحصاءات السكانية والاجتماعية
- رئيس الجهاز



الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها 2005

قائمة المحتويات

1. النتائج الأولية لمسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها 2005
2. المفاهيم والمصطلحات
3. الأهداف والمنهجية
4. الجداول

تنويه لمستخدمي التقرير:

1. البيانات الواردة في هذا التقرير تعبر عن الاسناد الزمني فقط، والذي كان من 2004/1/1 - 2004/12/31 فيما يتعلق بالبيانات المالية، أما بخصوص البيانات حول المصادر البشرية وأية بيانات حول المرضى فان اسنادها الزمني هو العام 2005، وما دون ذلك فقد أشير الى الاسناد الزمني في مكانه.
2. ان التقديرات الواردة في هذا التقرير حول الانفاق السنوي الكلي على الصحة من اجمالي الناتج المحلي، قد تم حسابها على أساس الأمور التالية:
 - أن الخدمات الطبية التي شملها المسح وهي بشكل اساسي: خدمات الطب العام والاختصاص والمراكز الصحية، وأطباء الأسنان، ومراكز العلاج الطبيعي، ومراكز الأشعة، والمختبرات الطبية، بالإضافة الى خدمات المستشفيات.
 - يحذر الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني من استخدام النتائج المتعلقة بالانفاق الكلي على الصحة على إطلاقها، كونه لم يتم شمل كافة الخدمات الصحية وعلى سبيل المثال (قطاع الأدوية والصيدلي).
 - لقد تم خصم الإيرادات (الرسوم المدفوعة من الأسر مقابل الخدمات التي تلقوها) وذلك من اجمالي المصروفات لوزارة الصحة والوكالة والمنظمات غير الحكومية كونها قطاعات غير هادفة للربح (التصنيف الدولي للحسابات القومية SNA 93). أما فيما يتعلق بالانفاق الأسري فقد تم حسابه على أساس جميع الإيرادات (الرسوم المدفوعة من الأسر مقابل الخدمات التي تلقوها) المدفوعة للقطاع الخاص، بالإضافة الى الإيرادات المدفوعة لقطاعات الحكومة والوكالة والمنظمات غير الحكومية. هذا وقد تم استخدام الناتج المحلي الإجمالي للأراضي الفلسطينية بما فيها القدس وللعام 2004 بالأسعار الجارية.
3. جميع المبالغ الواردة في هذا التقرير هي بالشيقل الاسرائيلي، وفي حال ورد غير ذلك تم توضيح نوع العملة، وقد استخدم معدل صرف العملات للعام 2004 بالقيم التالية:
 - دولار مقابل شيقل = 4.4789
 - دينار مقابل شيقل = 6.3155
4. حسبت نسبة الإهلاك السنوي للأجهزة الطبية بـ 20% وفق المعتمد في نظام الحسابات القانونية المعمول فيها في الأراضي الفلسطينية.
5. (0.0): تعني أن النسبة تساوي صفر أو تقترب من الصفر.
6. (-): تعني لا يوجد مشاهدات أو عدد المشاهدات غير كافي.
7. (NA): لا يتوفر بيانات.
8. البيانات الواردة في جدول (17) مصدرها سجلات وزارة الصحة، ووكالة الغوث، ونتائج المسح.

النتائج الأولية لمسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، 2005

استجابة للحاجة الملحة والمتزايدة لتطوير النظام الصحي في فلسطين بمختلف مجالاته، وعلى رأسها الجانب الاقتصادي وصناعة السياسات، وفي ظل الارتفاع المطرد في كلفة الخدمات الصحية المقدمة والطلب المتزايد على خدمات صحية ذات جودة عالية. وبهدف تأسيس نظام حسابات صحية وطني في فلسطين. نفذ الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني مسح حول مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، والذي يعتبر الأول في نوعه وطبيعته على المستوى الوطني، بما يتضمنه من مؤشرات تقيس مجالات الصرف والكفاءة والأداء في النظام الصحي. نفذ هذا المسح بالتعاون مع الجهات الرئيسية المزودة للخدمات الصحية وعلى رأسها وزارة الصحة، ووكالة الغوث، وبعض المنظمات غير الحكومية، بالإضافة إلى القطاع الخاص.

بلغت عينة هذا المسح 1,350 منشأة صحية من كافة القطاعات الصحية (1,202 منشأة من القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية، و 148 منشأة صحية تابعة للقطاع الحكومي ووكالة الغوث) لجميع مستويات الخدمات الصحية من عيادات طب عام والاختصاص، والمختبرات الطبية، ومراكز العلاج الطبيعي والتأهيل، وأطباء الأسنان، بينما تم حصر جميع المستشفيات التابعة للقطاع الخاص والأهلي في الأراضي الفلسطينية. كما تم استيفاء بيانات من المرضى المتواجدين في هذه المنشآت لحظة الزيارة لـ 3,265 مريض موزعين على كافة القطاعات الصحية، بمعدل 3 مرضى لكل منشأة صحية. ممثلة لكافة القطاعات الصحية. وقد تم تنفيذ العمل الميداني خلال الفترة 2005/11/25-2005/12/30.

وكانت نتائج المسح حسب الموضوع على النحو التالي:

1. حجم مساهمة القطاعات الصحية في سلة الخدمات:

تم تقدير حجم مساهمة القطاعات الصحية التي تقدم الخدمات من خلال الاعتماد على البيانات المالية المباشرة وغير المباشرة التي تعكس أنشطة المؤسسات الصحية. فقد تم تقدير عدد الزيارات السنوية في كل من القطاع الخاص وغير الحكومي من واقع بيانات المسح وتم تعديل الأوزان لتعكس الواقع الإجمالي للزيارات للقطاعات خلال عام 2004. وبهدف تقدير إجمالي الزيارات السنوية للقطاع الصحي كاملاً، فقد تم اعتماد البيانات السنوية المسجلة لدى وزارة الصحة ووكالة الغوث لعام 2004 حيث أشارت النتائج إلى أن 46.1% من الزيارات قد تمت في مؤسسات وزارة الصحة، وشكل القطاع الخاص ما نسبته 21.4% من إجمالي الزيارات، بينما شكلت الوكالة 19.7% من إجمالي الزيارات، فيما شكلت المنظمات غير الحكومية 12.8%. ويتضح اتساق النتائج مع نتائج مسح الإنفاق على الصحة 2004، حيث أظهرت نتائج ذلك المسح أن 48.0% من المرضى يحصلون على الخدمة من مؤسسات وزارة الصحة.

2. حجم المساهمة المالية للقطاعات الصحية (النفقات والإيرادات):

تشير بيانات الجداول (11- 13) إلى تفصيل جميع بنود النفقات والإيرادات المصرح بها من قبل القطاع الخاص وغير الحكومي، وتلك النفقات المسجلة في تقارير وزارة الصحة ووكالة الغوث، وقد تم اعتماد إجمالي النفقات لتقدير مساهمة القطاعات الصحية الأربعة بالطريقة المباشرة، فقد بلغت مساهمة الحكومة 42.3% من إجمالي النفقات الصحية، تليها النفقات الخاصة (التي دفعتها الأسر) والتي بلغت 24.5%، تلتها المنظمات غير الحكومية بواقع 21.4% وشكلت حصة الوكالة 11.8% من إجمالي الإنفاق الصحي. فيما شكلت مساهمة النفقات الخاصة (التي دفعتها الأسر) باستخدام الطريقة غير المباشرة حوالي 40.5%، بينما بلغت مساهمة الحكومة حوالي 35.2%، أما المنظمات غير الحكومية ووكالة الغوث فقد

ساهمت بـ 14.5% و 9.8% على التوالي وذلك باعتماد معدل تضخم 1.1 (النفقات المباشرة إلى النفقات غير المباشرة)، وعند استخدام طريقة التحليل الحساس لرفع معامل التضخم إلى 1.5 سينتج عنه ارتفاع مساهمة النفقات الخاصة إلى 36.9%، والقطاع غير الحكومي إلى 22.1% وتخفض مساهمة وزارة الصحة إلى 32.1% وإلى 9.0% لوكالة الغوث.

تشير البيانات إلى أن قيمة الإنفاق الصحي من الناتج المحلي الإجمالي في الأراضي الفلسطينية قد بلغت 5.3% اعتماداً على تقدير الإنفاق بالطريقة المباشرة مقارنة مع 6.4% اعتماداً على الطريقة غير المباشرة، حيث تم معادلة الإنفاق الخاص وغير الحكومي بمعامل تضخم قدره 1.1، وعند استخدام معامل تضخم قدره 1.5 لكلا القطاعين للنفقات المبلغ عنها سترتفع قيمة الإنفاق الصحي من الناتج الإجمالي إلى 7.1%، لذلك ننوه إلى ضرورة توخي الحذر عند استخدام الطرق غير المباشرة عند تفسير النتائج، وبالتأكيد تكون النتائج أكثر دقة عند اعتماد وجهة نظر المستخدمين للخدمات وتبقى هذه التقديرات للنسب بناء على ما تم جمعه من بيانات لهذا المسح.

3. المصادر البشرية:

استناداً إلى بيانات جدول 14 الذي يستعرض المجموعات المختلفة للمهنيين والمصادر البشرية، فقد تم احتساب مكافئ الوقت التام بهدف تحديد العاملين بدوام جزئي أو عملاً إضافياً، وقد تم تحديد مكافئ الوقت التام الواحد (موظف يعمل 35 ساعة أسبوعياً). تم اعتماد تقارير وزارة الصحة ووكالة الغوث للحصول على معلومات عن العاملين، على الرغم من أن العاملين في وزارة الصحة ووكالة الغوث يشغلون وظائف أخرى في مؤسسات صحية، إلا أن أي وظيفة في هذين القطاعين تشكل مكافئ وقت تام.

أشارت النتائج أن العاملين في المنظمات غير الحكومية يعملون أكثر من 35 ساعة في الأسبوع؛ حيث بلغ عدد العاملين الفعلي في المنظمات غير الحكومية 6,390 عامل، يقومون بعمل فعلي لحوالي 7,102 عامل. في حين بلغ عدد العاملين في القطاع الخاص 7,636 عامل، يقومون بعمل فعلي لحوالي 7,341 عامل، مما يعني أن هناك عدد من العاملين في القطاع الخاص يعمل بشكل جزئي. كما أشارت البيانات إلى أن عدد الممرضين والممرضات العاملين في المنظمات غير الحكومية الذين يعملون أكثر من 35 ساعة بلغ 1,737 ممرض وممرضة يقومون بعمل فعلي لحوالي 2,107 ممرضين وممرضات.

بالاستناد إلى البيانات تعتبر وزارة الصحة المشغل الرئيس لحوالي 41.0% من إجمالي العاملين في القطاع الصحي، ثم القطاع الخاص والقطاع غير الحكومي بواقع 27.0%، 26.0% على التوالي لمكافئ الوقت التام في القطاع الصحي، بينما تشغل وكالة الغوث 6.0% من جميع العاملين في القطاع الصحي.

4. مساهمة المرضى في تغطية تكاليف الخدمات:

من خلال استمارة المرضى واستنادا على ما يدفعه المرضى لقاء الخدمة بغض النظر عن الجهة التي غطت التكاليف. فقد أظهرت النتائج أن متوسط التكلفة الإجمالية للخدمات الصحية المقدمة التي يدفعها المريض لكل زيارة بلغ 155.4 شيقل، بينما بلغ الوسيط 20 شيقل لكل زيارة. كما قدر متوسط التكلفة غير المباشرة (المواصلات فقط) بما قيمته 7.5 شيقل لكل زيارة. يعرض جدول رقم (23) الفروقات في إجمالي التكلفة لجميع بنود الخدمات المختلفة، وذلك تبعا للمرضى المستفيدين من الخدمات المقدمة.

تجدر الإشارة إلى أن عينة المسح لم تغطي عددا كافيا من المرضى في مستشفى وكالة الغوث الوحيد، لذلك تبقى تكلفة خدمات الرعاية الثانوية غير محددة لهذا القطاع.

5. التأمين الصحي:

تشير النتائج أن 81.3% من المرضى الذين تمت مقابلتهم لديهم على الأقل تأمين صحي واحد، يتوزعون بواقع 74.3% في الضفة الغربية مقابل 97.0% في قطاع غزة. ويتوزع المؤمنون صحيا حسب نوع التأمين، 67.4% لديهم تأمين حكومي تابع لوزارة الصحة، 26.0% تأمين وكالة الغوث، 4.0% تأمين عسكري، 2.9% تأمين خاص، و 6.1% تأمين صحي إسرائيلي.

على الرغم من ارتفاع نسبة المؤمنين صحيا إلا أن 62.2% فقط يستخدمون التأمين لتغطية نفقات العلاج، تتوزع بواقع 67.8% في الضفة الغربية مقارنة مع 51.6% في قطاع غزة. وعلى الرغم من أن 63.1% من المرضى الذين تمت مقابلتهم في القطاع الخاص إلا أن نسبة من لديهم تأمين خاص بلغت فقط 2.9%.

من جهة أخرى أشارت النتائج أن 77.7% من المرضى الذين تمت مقابلتهم راضون عن التأمين الصحي الخاص بهم. وقد عزى المبحوثين سبب عدم الرضى الرئيس إلى عدم توفر الخدمات الصحية المطلوبة لحالاتهم أو عدم تغطية التأمين للخدمة الصحية المطلوبة. وقد أفاد المبحوثين استعدادهم لدفع مبلغ 58.0 شيقل متوسط شهري رسوم تأمين لضمان تغطيتهم وتغطية أسرهم صحيا.

6. رضى المستفيدين من الخدمات الطبية المقدمة لهم:

أشارت النتائج أن أكثر من 90.0% عبروا عن رضاهم عن عدد ساعات الدوام في كل من القطاع الحكومي وغير الحكومي والخاص، بينما انخفضت إلى 85.0% في وكالة الغوث. وبخصوص الرضى عن توفر خدمة طب الاختصاص عبر 65.7% عن رضاهم لتوفرها في القطاع الحكومي مقابل 83.6% في وكالة الغوث، و 85.1% في المنظمات غير الحكومية، بينما بلغت 88.1% في القطاع الخاص.

المصطلحات والتعاريف

- الحسابات الصحية:** أداة لوصف تدفق النفقات من القطاعين العام والأهلي، التي تصب في قطاع الرعاية الصحية لمدة زمنية محددة. وهي تصف أيضاً المصادر والاستخدامات والقنوات لكل مورد من الموارد المالية المخصصة لقطاع الصحة، وآليات تدفق هذه الأموال والمصادر في نظام الرعاية الصحية على مستوى الوظيفة.
- المؤسسة:** هي كيان اقتصادي قادر بحكم ما له من حقوق على امتلاك الأصول وتحقيق الخصوم والارتباط بأنشطة اقتصادية والتعامل بصفقات مع أطراف أخرى. بحيث يتوفر عنها حسابات كاملة للأرباح والخسائر وتعد ميزانية عمومية عن أصولها وخصومها في نهاية العام بما يشمل نشاطها الاقتصادي أو مجموعة الأنشطة الاقتصادية (المنشآت) التي تزاولها.
- المنشأة:** وهي مؤسسة أو جزء منها والتي تنتج بشكل أساسي مجموعة واحدة من السلع (مع احتمالية الإنتاج من أنشطة ثانوية) حيث يحقق النشاط الرئيسي غالبية القيمة المضافة.
- منشآت الرعاية الصحية الأولية:** تشمل المنشآت الصحية التي تقدم الرعاية الصحية الأولية والتشخيصية والعلاجية للوقاية قبل أن تتضاعف الحالة المرضية وتستلزم رعاية صحية ثانوية، ومنها المراكز الصحية والعيادات الطبية.
- الطبيب العام:** هو الشخص الحاصل على الشهادة الجامعية الأولى على الأقل في مجال الطب، بحيث يكون مؤهلاً لممارسة الطب بشكل عام وليس في تخصص معين.
- الطبيب المختص:** هو الشخص الحاصل على الشهادة الجامعية الأولى في مجال الطب العام إضافة إلى شهادة تخصص تؤهله العمل كطبيب مختص في إحدى العلوم الطبية كتخصص العيون والقلب وغيرها.
- الأمراض التي تحتاج إلى علاج منتظم:** الأمراض المزمنة مثل السكري وضغط الدم والسرطان وأمراض الكلى والربو، إضافة إلى الأمراض الأخرى التي تحتاج إلى علاج مستمر ومنتظم مثل الثلاثيميا.
- الأسرة:** هي الأسرة المتواجدة في غرف وردهات المستشفى والتي تشغل من قبل المرضى للحصول على الرعاية الطبية.
- الإدخالات:** مجموع الأفراد الذين يدخلون المستشفى لإجراء الفحوصات الطبية أو العلاج ويمكنون ليلة واحدة أو أكثر في أقسام المستشفى.
- منشآت الرعاية الصحية الثانوية:** المنشآت الصحية التي تقدم الرعاية الصحية والعلاجية والتمريضية لمختلف الظروف الطبية سواء كانت جراحية أو غير جراحية للأشخاص الذين تتعدى حالتهم مرحلة الرعاية الصحية الأولية لحاجتهم للمتابعة العلاجية مما يضطرهم للمبيت أو إجراء العمليات الجراحية داخل المنشأة الصحية.

العيادة أو المستشفى التابع لمنظمات غير الحكومية:

هي المنشآت التي تشرف عليها وتديرها أي منظمة غير حكومية في فلسطين مثل الهلال الأحمر، ولجان الإغاثة الطبية، ولجان العمل الصحي، وجمعية أصدقاء المريض، ولجان الزكاة.

النفقات:

هي كل ما يستحق على المنشأة مقابل تقديم الخدمات الصحية للأفراد والجماعات بشكل عام، بغض النظر عن طبيعة المنشأة التي تقوم بالنشاط الصحي، خلال فترة زمنية محددة، وهي في هذا المسح للعام 2004 (2004/1/1 - 2004/12/31). وتصنف النفقات في مجموعات بالشكل التالي:

الإتفاق على الصحة

هي قيمة النفقات للاستهلاك النهائي للسلع والخدمات والمعرفة على أنها سلع وخدمات صحية، وكذلك الإنتاج لأنشطة محددة معرفة على أنها أنشطة صحية.

1. رواتب وأجور العاملين (النقدية):

كل ما يستحق على المنشأة لأغراض تشغيل المصادر البشرية فيها وبكافة أنواعها، وتتضمن كافة الأجور مستحقة الدفع للعاملين في المنشأة خلال سنة المسح (2004/1/1 - 2004/12/31)، بالإضافة إلى جميع العلاوات والمكافآت وأجور العمال الإضافي والراتب الثالث عشر والرابع عشر إن وجد. كما تشمل قيمة المزايا العينية مثل الملابس والطعام والمواصلات، وأي مزايا أخرى مثل أقساط التأمينات الصحية والاجتماعية.

2. مجموع النفقات

(السلعية/ التشغيلية):

وهي السلع المستخدمة في كافة الأنشطة الإنتاجية للمنشأة سواء كانت أنشطة رئيسية أو ثانوية أو أصول ثابتة منتجة لاستخدام المنشأة الذاتي، ومنها على سبيل المثال: الأدوية، والتطعيمات وكافة اللوازم الطبية المستهلكة، والمياه والكهرباء، والمحروقات.

3. مجموع النفقات

(الخدمائية):

كل ما يستحق على المنشأة ويلزم بصورة مباشرة لتقديم الخدمات الصحية من سلع خدمية، وعادة ما تقدم من الغير للمنشأة، ومنها: استئجار الأبنية والمعدات والأجهزة، الصيانة بكافة أشكالها، خدمات الاتصال بمختلف أنواعها، تكاليف النقل والشحن والتركيب، وتدريب الموظفين ومصاريف المهمات الداخلية والخارجية.

4. مجموع رسوم وضرائب

غير مباشرة:

وهي المستحقات المفروضة، ودون تقديم أي مقابل، من المنشآت الحكومية بما في ذلك السلطات المحلية. وهي تدفع تعريفاً للحكومة الوطنية، ويمكن أن تشمل هذه الضرائب المجموعات التالية: ضريبة القيمة المضافة، والجمارك، ورسوم الأبنية والترخيص، وكافة الضرائب غير المباشرة (جميع الضرائب باستثناء ضريبة الدخل).

الإيرادات:

كل ما يستحق للمؤسسة من أموال بكافة أشكالها العينية والنقدية خلال فترة زمنية محددة، وهي في هذا المسح (2004/1/1 - 2004/12/31). وصنفت الإيرادات إلى المجموعات التالية: أجور أطباء، ورسوم تسجيل، ومختبرات أشعة، وأدوية، إقامة في المستشفى، عمليات جراحية، وغيرها.

هو الذي يعرف بتحميل كل فترة مالية بجميع النفقات والنفقات التي تخصها سواء دفعت أم لم تدفع، وكذلك حصر جميع الإيرادات التي اكتسبت واعتبرت لنفس الفترة سواء قبضت أم لم

أساس الاستحقاق لحساب

النفقات والإيرادات:

تقبض.**الإهلاك:**

التناقص أثناء الفترة المحاسبية في القيمة الجارية لمخزون الأصول الثابتة التي يمتلكها أو يستخدمها المنتج. ومن الناحية العملية فإن البيانات الواردة عن الإهلاك في هذا التقرير قد حسبت على أساس توزيع القيمة الشرائية للأصل الثابت على مدة عمره الإنتاجي بطريقة قياسية.

المصادر البشرية:

جميع العاملين في المنشأة سواء كانوا بأجر أو بدون أجر، دائمين أو مؤقتين، بدوام كامل أو بدوام جزئي، بنظام الرواتب أو المكافآت أو المياومات، ذكور وإناث، بغض النظر عن التخصص أو الشهادة التي يحملوها، باستثناء المتطوعين.

مفهوم الدخل:

مجموع المبالغ النقدية والعينية التي يحصل عليها كل فرد من أفراد الأسرة خلال فترة الإسناد الزمني أيا كان مصدرها، ولا يدخل ضمن دخل الأسرة دخل الخدم الذين يعملون لديها، وفترة الإسناد الزمني للدخل في هذا المسح: فترة سنة: يقصد بها قيمة الدخل خلال السنة السابقة ليوم المقابلة. ويطلق على الدخل بالدخل الجاري، أي أن من شروط الدخل أن يحصل بشكل متكرر خلال فترة الإسناد الزمني، على سبيل المثال الراتب الشهري للموظف من الاستخدام يعتبر دخل شهري والإيراد المنحصل من الإنتاج الزراعي مرة واحدة بالسنة يعتبر دخل لمرة واحدة فقط في السنة.

الأسرة:

فرد أو مجموعة أفراد يعيشون في نفس الوحدة السكنية ويتناولون الطعام معا ويشتركون في توفير احتياجاتهم المعيشية وقد تربطهم علاقة قرابة ليشكلوا عائلة، أو لا تربطهم هذه العلاقة.

الأهداف والمنهجية وخصائص العينة

1. الأهداف:

تمحورت أهداف المسح في توفير بيانات حول نوع وحجم الخدمات الصحية التي تقدمها القطاعات الصحية الرئيسية العاملة في الوطن، والإنفاق على هذه الخدمات وقياس جودتها، وقياس الأداء للنظام الصحي بشكل عام. بالإضافة إلى أن الدراسة تعرضت لمدى رضى المستفيدين عن هذه الخدمات، وتتلخص أهداف هذا المسح بالمواضيع التالية:

1. دراسة حجم مشاركة القطاعات الصحية الرئيسية في سلة الخدمات المقدمة للمواطن الفلسطيني؛ وذلك من خلال تقدير حجم الزيارات السنوية، والفعاليات الرئيسية، والمصادر البشرية العاملة في هذه القطاعات.
2. توفير بيانات حول حجم الإنفاق على الخدمات الصحية من قبل القطاعين العام والخاص.
3. توفير بيانات حول إجمالي الإنفاق على القطاع الصحي.
4. المساعدة في تقييم جودة الخدمات الصحية المقدمة كماً ونوعاً.
5. التعرف على مدى رضى المواطن الفلسطيني من الخدمات الصحية المقدمة له.

2. المنهجية:

تتمثل أدوات مسح مقدمي الخدمات الصحية في نوعين من الاستمارات حسب المجموعات المستهدفة وهي نموذج المرضى ونموذج المنشآت. وكل نموذج من هذه النماذج مقسم إلى عدة أقسام، كما قسمت العينة إلى مجموعتين، الأولى مكونة من المنشآت التابعة للقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية، تم جمع بياناتها المالية والمؤشرات الاقتصادية من خلال استمارة المنشآت بالإضافة إلى بيانات حول المرضى، والمجموعة الثانية مكونة من المنشآت التابعة للقطاع العام والوكالة، جمعت بيانات مالية وصحية فقط من المرضى المترددين على هذه المنشآت.

3. خصائص العينة:

روعي عند اختيار عينة المرضى الخصائص الديمغرافية والاجتماعية للسكان في الأراضي الفلسطينية، فقد شكل المرضى المستجوبين في الضفة الغربية حوالي 68.0%، في حين كانت نسبة المستجوبين في قطاع غزة حوالي 32.0%. وبلغت نسبة الأطفال المرضى المستجوبين من عمر (0 - 18 سنة) حوالي 45.0%، في حين بلغت نسبة المرضى كبار السن (65 سنة فأكثر) حوالي 5.6% فيما بلغت نسبة المرضى المتزوجين حوالي 63.0%، وكان حوالي 9.2% من المرضى من حملة الشهادة الجامعية الأولى فأعلى. وقد لوحظ أن نسبة المرضى من كبار السن قد تجاوزت مثلثتها بين السكان بحوالي 2.0%.

بلغت نسبة التجاوب في عينة المنشآت -التي أدلت ببيانات كافية لأغراض تحليل النتائج- سواء كانت مكتملة كلياً أو جزئياً حوالي 82.0%، في حين بلغت نسبة الرفض حوالي 5.0% من المنشآت الصحية الواردة في العينة، بينما 13.0% من المنشآت كانت نتيجة المقابلة فيها (مغلق مؤقتاً أثناء فترة جمع البيانات، ومغلق بشكل نهائي، ولا يوجد شخص مخول للإدلاء بالبيانات). وبلغت نسبة التجاوب في استمارة المرضى حوالي 81.0%، في حين 19.0% من المرضى لم تتم مقابلتهم وذلك بسبب عدم وجود عدد مرضى كافٍ في المنشأة، أو لا تقدم المنشأة الصحية خدمات مباشرة للمرضى ومثال ذلك فنيي مختبرات الأسنان والبصريات)، كما استنتجت مرضى الطوارئ من عينة المسح.

جدول 1: مجموعة من المؤشرات المختارة حسب القطاع الصحي

Table 1: A List of Selected Indicators by Health Sector

Indicator	Health Sector				المؤشر
	وكالة الغوث	وزارة الصحة	منظمات غير حكومية	خاص	
	UNRWA	MoH	NGO's	Private	
Annual Number of Visits for 2004	⁽²⁾ 4,979,179	⁽¹⁾ 11,658,821	3,240,070	5,407,344	مجموع الزيارات السنوي للعام 2004
Market Share Based on Number of Visits (%)	19.7	46.1	12.8	21.4	نسبة حجم المشاركة على أساس عدد الزيارات
Number of Health Institutions 2004	89	616	338	3,238	عدد المنشآت الصحية الكلي 2004
Market Share Based on Number of Institutions (%) ⁽⁴⁾	2.1	14.4	7.9	75.6	نسبة حجم المشاركة حسب عدد المنشآت الكلي ⁽⁴⁾
Volum of Human Resources (FTE)	1,752	11,124	7,102	7,341	أعداد المصادر البشرية
Market Share Based on Volum of Human Resources (%)	6.4	40.7	26.0	26.9	نسبة حجم المشاركة حسب عدد المصادر البشرية
Annual Number of Services Provided for 2004	⁽⁵⁾ 4,979,179	⁽⁵⁾ 11,658,821	⁽⁶⁾ 3,395,381	⁽⁶⁾ 5,933,419	حجم الخدمات الطبية المقدمة (أعداد مطلقة) 2004
Total Revenues based on Indirect Method ⁽⁷⁾	NA	NA	144,017,099	329,113,278	الإيرادات السنوية من الخدمات الطبية (بالطريقة غير المباشرة) ⁽⁷⁾
Total Revenues based on Direct Method ⁽⁸⁾	⁽⁹⁾ 1,738,933	⁽⁹⁾ 7,049,341	125,170,118	163,255,997	الإيرادات السنوية من الخدمات الطبية (بالطريقة المباشرة) ⁽⁸⁾
Ratio of Total Revenues estimated in the Indirect Method compared to Direct Method	NA	NA	115%	202%	نسبة الإيرادات بالطريقة غير المباشرة إلى الطريقة المباشرة
Total Expenses (Indirect Method ⁽⁹⁾)	NA	NA	316,963,435	133,096,443	إجمالي المصروفات (الطريقة غير المباشرة) ⁽⁹⁾
Total Expenses (Direct Method ⁽⁸⁾)	118,598,047	425,504,116	288,148,577	120,996,767	إجمالي المصروفات (الطريقة المباشرة) ⁽⁸⁾
Final Expenditure in \$ (1\$ = 4.4789 NIS) (Direct Method)	\$220,986,380				الإنفاق النهائي بالدولار الأمريكي (الطريقة المباشرة)
Final Expenditure in \$ (1\$ = 4.4789 NIS) (Indirect Method)	\$265,730,020				الإنفاق النهائي بالدولار الأمريكي (الطريقة غير المباشرة)
GDP (2004)	\$4,133,010,000				الناتج المحلي الإجمالي للعام 2004

Indicator	Health Sector				المؤشر
	وكالة الغوث UNRWA	وزارة الصحة MoH	منظمات غير حكومية NGO's	قطاع الصحي خاص Private	
Health Expenditures per capita (Direct Method)			\$61		نصيب الفرد من الإنفاق على الصحة (الطريقة المباشرة)
Health Expenditures per capita (Indirect Method)			\$73		نصيب الفرد من الإنفاق على الصحة (الطريقة غير المباشرة)
Percentage of Health Expenditures out of GDP (Direct Method)			5.3%		نسبة الإنفاق على الصحة من الناتج المحلي الإجمالي (الطريقة المباشرة)
Percentage of Health Expenditures out of GDP (Indirect Method)			6.4%		نسبة الإنفاق على الصحة من الناتج المحلي الإجمالي (الطريقة غير المباشرة)
Market share of Total Expenditures (Direct Method) (%)	11.8	42.3	21.4	(11) 24.5	نسبة حجم المشاركة للقطاعات الصحية من إجمالي الإنفاق على الصحة (الطريقة المباشرة)
Market share of Total Expenditures (Indirect Method) (%)	9.8	35.2	14.5	(11) 40.5	نسبة حجم المشاركة للقطاعات الصحية من إجمالي الإنفاق على الصحة (الطريقة غير المباشرة)

(1): Source of data: Ministry of Health, 2005: Annual Report for 2004. Nablus, Palestine.

The total number of visits in the MoH sector included PHC clinics, specialized clinics, psychiatric clinics and dental clinics visits, in-patients, and laboratory tests.

(2): Source of data: UNRWA, 2005. Annual report for 2004. Amman, Jordan.

The total number of visits in the UNRWA sector included PHC clinics and dental clinic visits, and in-patients. This excludes laboratory tests.

(3): The sample did not include a sufficient number of in-patients in the unique available UNRWA hospital to estimate cost figures.

(4): The number of institutions does not reflect the size of the institution.

(5): It was assumed that the numbers of visits to the MoH and UNRWA sectors equal to the numbers of provided services.

(6): Calculated based on the number of services annually provided by the ambulatory sector plus the number of hospitals admissions, out-patient visits and day care services.

(7): Revenues in the indirect methods are calculated based on the declared activity of the ambulatory sector adding to it the financial data stated by the hospital sector.

(8): The direct method used in the estimation of both revenues and expenditures was based on financial data directly reported by the institution regardless the source of financial data per institution.

(1): المصدر: وزارة الصحة الفلسطينية، 2005. التقرير السنوي 2004. نابلس - فلسطين.

أعداد الزيارات في وزارة الصحة تشمل: مجموع الزيارات لعيادات الرعاية الصحية الأولية، والعيادات المتخصصة، والنفسية، والأسنان، والإدخالات للمستشفيات، والفحوصات المخبرية.

(2): المصدر: وكالة الغوث لإغاثة وتشغيل اللاجئين، 2005. التقرير السنوي 2004. عمان - الأردن. أعداد الزيارات في وكالة الغوث تشمل: مجموع الزيارات لعيادات الرعاية الصحية الأولية، والأسنان، والإدخالات للمستشفيات، باستثناء الفحوصات المخبرية.

(3): لم تشمل العينة عدد كافي من مرضى مستشفى وكالة الغوث لتقدير التكلفة.

(4): عدد المنشآت لا يعبر عن حجم المنشأة.

(5): تم افتراض أن عدد الزيارات مساو لعدد الخدمات المقدمة في كل من قطاعي الحكومة و الوكالة.

(6): الأعداد السنوية للخدمات الطبية والتي تشمل: كافة مرضى العيادات والعيادات الخارجية والعناية اليومية بالإضافة الى عدد المدخلين في المستشفيات.

(7): تم حساب الإيرادات بالطريقة غير المباشرة من خلال عدد الخدمات الطبية التي قدمتها القطاعات الصحية مضروباً بالتكلفة لكل خدمة مضافاً إليها الإيرادات المباشرة لقطاع المستشفيات.

(8): تعتمد الطريقة المباشرة في حساب كل من المصروفات و الإيرادات على البيانات المالية التي أدلت بها المنشآت بطريقة مباشرة بغض النظر عن مصدر البيان المالي في كل منشأة.

(9): This represents MoH's and UNRWA's revenues from direct user fees payments.
Source: Palestine Expenditure and Consumption Survey –2004.

10(): Total Expenses in the indirect method were calculated using a sensitivity analysis whereby directly reported expenditures are multiplied by 110% for the Private and NGO's sectors - this remains questionable. As for total expenditures in the indirect method for the MoH and UNRWA, they are assumed to be the same as those calculated using the direct method.

(11): This represents the share of Household Expenditures out from the total health expenditures.

(9): يمثل هذا الرقم الإيرادات المباشرة لوزارة الصحة ووكالة الغوث المحصلة من الرسوم التي يدفعها المرضى مقابل تلقي الخدمات. المصدر: مسح انفاق واستهلاك الأسرة - 2004.

(10): تم حساب الانفاق الاجمالي بالطريقة غير المباشرة (باسلوب التحليل الحساس) وذلك بضرب النفقات المباشرة بـ 110% (المعدل المقدر للإيرادات الغير المباشرة الى الإيرادات المباشرة للقطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية) ويبقى ذلك موضع تساؤل. اجمالي الانفاق لكل من القطاع الحكومي والوكالة وفق الطريقة غير المباشرة تم افتراضه مساويا للانفاق المقدر بالطريقة المباشرة.

(11): تمثل حجم مشاركة الأسر في الانفاق على الصحة.

جدول 2: التوزيع النسبي للمنشآت الصحية حسب نتيجة المقابلة والمنطقة، 2005
 Table 2: Percentage Distribution of Health Institutions by Interview Result and Region, 2005

Result of the Interview	عدد المنشآت Number of Institutions	المنطقة Region			نتيجة المقابلة
		قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Completed	864	75.1	70.6	71.9	اكتملت كلياً
Partially Completed	118	3.4	12.5	9.8	اكتملت جزئياً
No body eligible	7	1.1	0.4	0.6	لا يوجد أحد مؤهل للمقابلة
Permanent Closed	69	8.1	4.7	5.7	مغلق نهائياً
Temporally Closed	38	1.7	3.8	3.2	مغلق مؤقتاً
Refused to cooperate	63	6.7	4.6	5.2	رفض
Other	43	3.9	3.4	3.6	أخرى
Total	1,202	100	100	100	المجموع
Total No. of Interviewees	1,202	375	845	1,202	عدد المنشآت

جدول 3: التوزيع النسبي للمنشآت الصحية حسب نوع المنشأة والقطاع الصحي والمنطقة، 2005

Table 3: Percentage Distribution of Health Institutions by Type of Institution, Sector and Region, 2005

Type of Health Institutions	Region and Health Sector						نوع المنشأة الصحية
	قطاع غزة Gaza Strip		الضفة الغربية West Bank		الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory		
	منظمات غير حكومية NGO's	خاص Private	منظمات غير حكومية NGO's	خاص Private	منظمات غير حكومية NGO's	خاص Private	
General Medicine Clinic	15.0	3.3	8.3	15.0	9.8	11.4	عيادة طب عام
Specialist Clinic	10.0	53.3	2.8	33.2	4.3	39.3	عيادة طب اختصاص
Dentists Clinic	0.0	25.2	5.6	34.6	4.3	31.8	عيادة طب أسنان
Health Center	50.0	3.0	55.4	2.7	54.3	2.8	مركز صحي/ مجمع طبي
Rehabilitation Center	0.0	0.0	2.8	0.2	2.2	0.1	مركز للتأهيل
Radiology Center	0.0	0.0	0.0	1.1	0.0	0.8	مركز أشعة
Physiotherapy Center	0.0	1.1	0.0	2.1	0.0	1.8	مركز للعلاج الطبيعي
Medical Laboratory	0.0	12.6	0.0	6.3	0.0	8.2	مختبر تحاليل طبية
General Hospital	10.0	0.0	2.8	0.0	4.3	0.0	مستشفى عام
Specialist Hospital	0.0	0.4	4.2	1.0	3.3	0.8	مستشفى تخصصي
Rehabilitation Hospital	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	مستشفى تأهيل
Maternal Hospital	0.0	0.0	1.4	0.3	1.1	0.2	مستشفى ولادة
Other	15.0	1.1	16.7	3.5	16.3	2.8	أخرى*
Total	100	100	100	100	100	100	المجموع
No. of Institutions	20	263	70	607	90	870	عدد المنشآت

*Other: Include Dental Laboratory, Optics centers and Midwives

أخرى: وتشمل مختبرات أسنان، مراكز للبصرييات، قابات قانونيات *

جدول 4: أعداد المنشآت الصحية في الأراضي الفلسطينية حسب القطاع الصحي (موزون)
Table 4: Number of Health Institutions by Sector and Type (weighted)

Type of Health Institution	Health Sector القطاع الصحي				نوع المنشأة الصحية
	منظمات غير حكومية	وكالة الغوث	حكومي	الخاص	
	NGO's 2005	UNRWA* 2004	MoH* 2004	Private 2005	
General Medicine Clinic	33	0.0	0.0	372	عيادة طب عام
Specialist Clinic	15	0.0	0.0	1,273	عيادة طب اختصاص
Dentists Clinic	15	35	41	1,031	عيادة طب أسنان
Health Center	183	53	413	91	مركز صحي / مجمع طبي
Rehabilitation Center	7	0.0	0.0	3	مركز للتأهيل
Radiology Center	0.0	0.0	0.0	25	مركز أشعة
Physiotherapy Center	3	0.0	0.0	58	مركز للعلاج الطبيعي
Medical Laboratory	1	0.0	140	262	مختبر تحاليل طبية
General Hospital	12	1	22	0.0	مستشفى عام
Specialist Hospital	11	0.0	0.0	25	مستشفى تخصصي
Rehabilitation Hospital	1	0.0	0.0	0.0	مستشفى تأهيل
Maternal Hospital	4	0.0	0.0	7	مستشفى ولادة
Other	53	0.0	0.0	91	أخرى
Total	338	89	616	3,238	المجموع

* المصدر: وزارة الصحة الفلسطينية، 2005. التقرير السنوي 2004. نابلس - فلسطين.

* Source: Ministry of health 2005. Annual Report 2004. Nablus - Palestine.

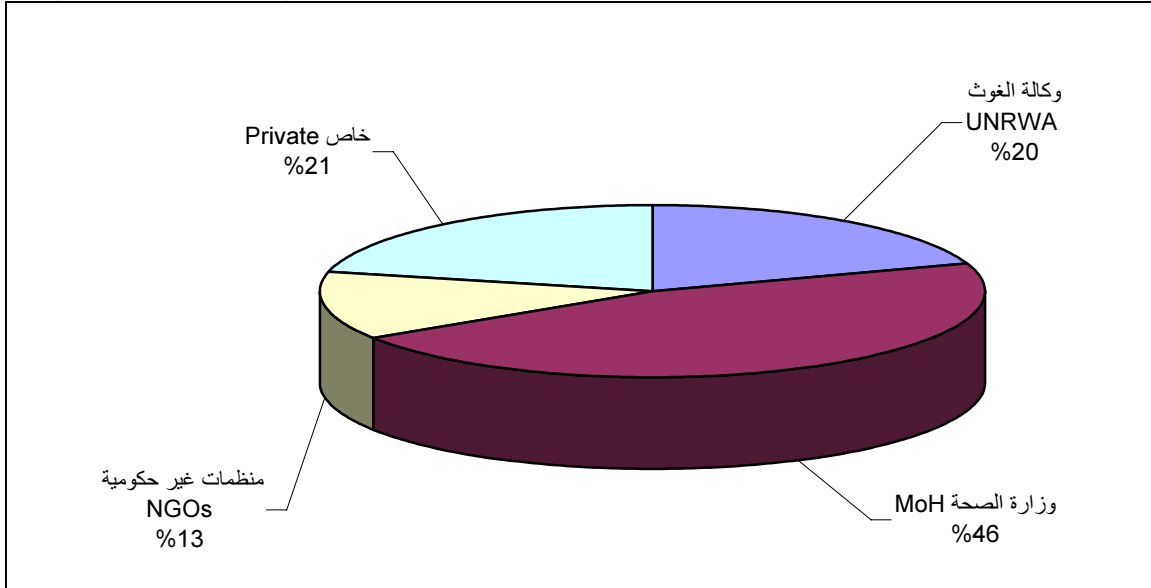
جدول 5: عدد الزيارات السنوي حسب نوع المنشأة والقطاع الصحي، 2004

Table 5: Annual Number of Visits by Type of Health Institution and Health Sector, 2004

Type of Health Institutions	Health Sector القطاع الصحي		نوع المنشأة الصحية
	منظمات غير حكومية NGO's	الخاص Private	
General Medicine Clinic	129,750	571,926	عيادة طب عام
Specialist Clinic	24,671	1,570,975	عيادة طب اختصاص
Dentists Clinic	45,910	1,368,761	عيادة طب أسنان
Health Center	2,261,721	1,094,826	مركز صحي/ مجمع طبي
Rehabilitation Center	9,720	1,205	مركز للتأهيل
Radiology Center	-	55,773	مركز أشعة
Physiotherapy Center	3,315	87,183	مركز للعلاج الطبيعي
Medical Laboratory	12,054	532,586	مختبر تحاليل طبية
General Hospital	439,310	-	مستشفى عام
Specialist Hospital	254,549	116,395	مستشفى تخصصي
Rehabilitation Hospital	45,504	-	مستشفى تأهيل
Maternal Hospital	13,566	8,014	مستشفى ولادة
Total	3,240,070	5,407,344	المجموع

شكل 1: التوزيع النسبي لمجموع الزيارات السنوية حسب مقدم الخدمة الصحية، 2004

Figure 1: Percentage Distribution of Total Annual Visits by Health Provider, 2004



جدول 6: الأعداد السنوية للخدمات الطبية المقدمة من عيادات الطب العام والاختصاص والمراكز الصحية حسب الخدمة ونوع القطاع الصحي، 2004

Table 6: Annual Number of Services Provided by Generalists' and Specialists' Clinics, and Health Centers, by Type of Service and Health Sector, 2004

Type of Medical Service	منظمات غير حكومية NGO's			القطاع الخاص Private sector			نوع الخدمة الطبية
	الإيرادات السنوية*	معدل الدفع لكل خدمة	عدد الخدمات	الإيرادات السنوية*	معدل الدفع لكل خدمة	عدد الخدمات	
	Annual Revenues*	Average Unitary Charge	No. of Services	Annual Revenues*	Average Unitary Charge	No. of Services	
Generalist Visits	7,468,318	10.8	792,090	13,859,216	22.9	1,040,313	زيارة لطبيب عام
Specialist Visits	7,004,682	18.5	426,966	50,466,524	37.4	1,481,137	زيارة لطبيب مختص
Repeated Visits (Within Two Weeks)	441,957	4.6	245,490	4,888,764	12.1	627,104	مراجعة (زيارة ثانية خلال أسبوعين)
Family planning	2,544,243	19	99,889	2,056,467	46.4	127,639	تنظيم أسرة
Child and Maternal care Visits	6,180,381	12	145,531	4,791,534	31.7	171,506	رعاية أمومة وطفولة
Regular Visits (Chronic diseases)	1,749,908	10.2	162,261	1,898,501	28.6	108,159	زيارات منتظمة (أمراض مزمنة)
Home Visits	141,286	10.8	29,038	1,838,282	48.7	49,833	زيارات بيتية
Diagnostic Tests	1,412,514	13.6	210,210	1,609,569	25.2	307,555	إجراء فحوصات تشخيصية
Emergency Cases	744,987	10.2	112,596	618,913	46.7	40,268	طوارئ
Other (1)	1,512,136	32.1	98,966	1,217,284	136.3	50,407	أخرى (1)
Other (2)	794,730	26.6	19,809	22,974	374.8	1,274	أخرى (2)
Total	29,995,142		2,342,846	83,268,028		4,005,195	المجموع

Other (1): Include cases like: physiotherapy, male circumcision and Other.

أخرى (1): وتشمل بعض الحالات منها: علاج طبيعي، طهور أطفال وغيرها.

Other (2): include cases like: minor surgery; e.g., hemorrhoids and hernia.

أخرى (2): وتشمل بعض الحالات منها: عمليات صغرى (بواسير، فتق).

* ملاحظة: حسابيا، لا تعتبر الإيرادات السنوية مساوية لحاصل ضرب عدد الخدمات في معدل الدفع لكل خدمة.

*Note: Mathematically, Annual Revenues is not expected to be equal to Annual visits multiplied by Average Unitary Charge

جدول 7: الأعداد السنوية للخدمات الطبية المقدمة من عيادات طب الأسنان حسب الخدمة ونوع القطاع الصحي، 2004

Table 7: Annual Number of Services Provided by Dental Clinics by Type of Service and Health Sector, 2004

Type of Medical Service	منظمات غير حكومية NGO's			القطاع الخاص Private sector			نوع الخدمة الطبية
	الإيرادات السنوية*	معدل الدفع لكل خدمة	عدد الخدمات	الإيرادات السنوية*	معدل الدفع لكل خدمة	عدد الخدمات	
	Annual Revenues*	Average Unitary Charge	No. of Services	Annual Revenues*	Average Unitary Charge	No. of Services	
Extraction	1,452,511	18	82,481	13,874,578	29	492,641	خلع
Filling	2,564,823	36	74,619	30,723,686	48	562,451	حشوة
Removal Denture	2,169,512	244	12,374	35,543,207	319	117,956	تراكيب
Scaling	2,982,212	742	6,586	98,228,827	1,285	78,817	تقويم
Orthodontics	591,129	26	28,822	8,871,884	43	201,685	تنظيف
Surgery	236,236	47	4,696	7,829,851	157	37,561	جراحة
Other	98,545	464	1,230	4,667,222	346	51,854	أخرى
Total	10,094,968		210,808	199,739,255		1,542,965	المجموع

Other Include cases like: Implementation, Filing of Nerve and Other.

أخرى: وتشمل بعض الحالات منها: زراعة، تنظيف عصب، حشوة عصب وأخرى.

* ملاحظة: حسابيا، لا تعتبر الإيرادات السنوية مساوية لحاصل ضرب عدد الخدمات في معدل الدفع لكل خدمة.

*Note: Mathematically, Annual Revenues is not expected to be equal to Annual visits multiplied by Average Unitary Charge

جدول 8: الأعداد السنوية للخدمات الطبية المقدمة من مراكز الأشعة حسب الخدمة ونوع القطاع الصحي، 2004

Table 8: Annual Number of Services Provided by Radiology Centers by Type of Services and Health Sector, 2004

Type of Medical Service	منظمات غير حكومية NGO's			القطاع الخاص Private sector			نوع الخدمة الطبية
	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل الدفع لكل خدمة Average Unitary Charge	عدد الخدمات No. of Services	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل الدفع لكل خدمة Average Unitary Charge	عدد الخدمات No. of Services	
X – Ray	1,233,174	14.8	62,393	1,290,406	31.1	41,339	تصوير عادي
X – Ray With Contrast	198,121	59.8	2,525	1,148,620	123.9	6,487	تصوير ملون
Ultrasound	573,516	16.9	30,782	1,001,307	35.6	34,377	تصوير تلفزيون
CT Scan	101,705	60	1,695	710,411	261.3	2,499	تصوير طبقي
ESWEL	88,774	1100	81	1,265,663	2000	633	تفتيت حصى
Other	1,061,669	160.8	8,832	118,637	95.6	2,146	أخرى
Total	3,256,959		106,308	5,535,044		87,481	المجموع

Other: Includes Several Cases, Mainly: Panorama, Mammography, MRI and cardiac catheterization and angiography.

أخرى: وتشمل بعض الحالات منها: تصوير بانوراما، تصوير الثدي، رنين مغناطيسي، تصوير شرايين وقلب.

* ملاحظة: حسابيا، لا تعتبر الإيرادات السنوية مساوية لحاصل ضرب عدد الخدمات في معدل الدفع لكل خدمة.

*Note: Mathematically, Annual Revenues is not expected to be equal to Annual visits multiplied by Average Unitary Charge

جدول 9: الأعداد السنوية للخدمات الطبية المقدمة من مراكز العلاج الطبيعي حسب الخدمة ونوع القطاع الصحي، 2004

Table 9: Annual Number of Services Provided by Physiotherapy Centers by Type of Services and Health Sector, 2004

Type of Medical Services	منظمات غير حكومية NGO's			القطاع الخاص Private sector			نوع الخدمة الطبية
	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل الدفع لكل خدمة Average Unitary Charge	عدد الخدمات No. of Services	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل الدفع لكل خدمة Average Unitary Charge	عدد الخدمات No. of Services	
Services Provided Outside the Center	115,253	11.4	11,402	700,166	35.5	13,802	زيارات خارج المركز
Services Provided Inside the Center	765,269	13.1	78,021	3,106,583	76.1	82,394	زيارات داخل المركز
Other	35,107	14.6	1,311	0	0.0	90	أخرى
Total	915,629		90,734	3,806,749		96,286	المجموع

Other : Includes Several Cases, Mainly: Health Educational Programs.

أخرى: تشمل بعض الحالات منها، برامج التوعية والتثقيف الصحي.

* ملاحظة: حسابيا، لا تعتبر الإيرادات السنوية مساوية لحاصل ضرب عدد الخدمات في معدل الدفع لكل خدمة.

*Note: Mathematically, Annual Revenues is not expected to be equal to Annual visits multiplied by Average Unitary Charge

جدول 10: الأعداد السنوية للخدمات الطبية المقدمة من المختبرات الطبية حسب الخدمة ونوع القطاع الصحي، 2004

Table 10: Annual Number of Services Provided by Medical Laboratories by Type of Service and Health Sector, 2004

Type of Medical Service	منظمات غير حكومية NGO's			القطاع الخاص Private sector			نوع الخدمة الطبية
	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل التكلفة لكل خدمة Average Unit Cost	عدد الخدمات No. of Services	الإيرادات السنوية* Annual Revenues*	معدل التكلفة لكل خدمة Average Unit Cost	عدد الخدمات No. of Services	
Routine Examinations	2,018,584	7.6	269,415	4,057,794	10.9	419,790	فحوصات روتينية
Serum and Antibodies Tests	1,059,800	9.9	101,948	3,443,318	14.5	191,694	فحوصات دم وأمصال
Culture Tests	426,806	25	13,558	1,425,414	22.6	67,965	زراعة
Biochemistry Tests	774,983	10.2	89,299	2,400,578	14.1	170,815	فحوصات كيمياء حيوية
Hormones Tests	964,242	26.9	35,339	4,027,647	36.3	112,245	فحوصات هرمونات
Special Tests	517,050	41.5	26,117	2,154,480	43.7	49,101	فحوصات خاصة
Other	261,461	13.8	8,818	69,244	36.6	1,555	أخرى
Total	6,022,926		544,494	17,578,475		1,013,165	المجموع

Other Includes Several Cases, Mainly: Panorama and Histopathology tests

أخرى: وتشمل بعض الحالات منها: تصوير بانوراما، فحوصات أمراض وأنسجة.

* ملاحظة: حسابيا، لا تعتبر الإيرادات السنوية مساوية لحاصل ضرب عدد الخدمات في معدل الدفع لكل خدمة.

*Note: Mathematically, Annual Revenues is not expected to be equal to Annual visits multiplied by Average Unitary Charge

جدول 11: إجمالي المصروفات (الطريقة المباشرة) على الصحة حسب بعض البنود والقطاع الصحي 2004
Table 11: Total Expenses (Direct Method) by Items and Health Sector, 2004

Expenses items	المجموع الكلي Grand Total	Health Sector							بند المصروفات	
		مجموع المنظمات غير الحكومية		القطاع الصحي		مجموع الخاص	وكالة الغوث	وزارة الصحة		
		Total NGO's	الرعاية الثانوية Secondary Care	الرعاية الأولية Primary Care	الرعاية الثانوية Secondary Care					الرعاية الأولية Primary Care
Total Wages and Salaries	494,421,523	138,596,720	116,559,275	22,037,444	32,221,196	11,066,815	21,154,381	81,126,316	249,556,780	مجموع رواتب الموظفين
Goods for Running Cost	290,837,965	73,139,658	65,000,944	8,138,714	35,788,410	7,051,642	28,736,768	36,449,288	174,921,747	مجموع المصروفات السلعية
Services for Running Cost	110,509,994	22,820,623	19,051,744	3,768,879	32,403,668	3,012,601	29,391,068	-	-	المصروفات الخدماتية
Total of Fess and Indirect Taxes	79,123,544	33,741,464	33,140,825	600,639	5,978,490	1,173,380	4,805,110	-	-	مجموع رسوم وضرائب غير مباشرة
Annual Depreciation	53,517,313	19,850,113	-	-	14,605,002	-	-	1,022,443	1,025,588	الاهتلاك السنوي (1)
Total Expenses	953,247,507	288,148,577	233,752,788	34,545,676	120,996,767	22,304,438	84,087,327	118,598,047	425,504,116	إجمالي المصروفات

(1): The annual depreciation for Private and NGOs was calculated from the Assets part of the institutions questionnaire, while for governmental and UNRWA was calculated based on Economics Survey 2004.

(1): تم حساب الاهتلاك السنوي لقطاعي الخاص والمنظمات غير الحكومية من خلال قسم حركة الأصول في استمارة المنشأة، وفيما يتعلق بالقطاع الحكومي ووكالة الغوث فق تم من حسب الاهتلاك من خلال تقديرات المسوح الاقتصادية للعام 2004.

جدول 12: اجمالي الإيرادات* (الطريقة المباشرة) من الخدمات الصحية حسب بعض البنود والقطاع الصحي، 2004
 Table 12: Total Revenues* (Direct Method) from Medical Services by Items and Health Sector, 2004

Revenues items	المجموع الكلي Grand Total	Health Sector			القطاع الصحي			بند الإيرادات
		مجموع المنظمات غير الحكومية Total NGO's	NGO's	المنظمات غير الحكومية	مجموع الخاص Total Private	Private	الخاص	
			الرعاية الثانوية Secondary Care	الرعاية الأولية Primary Care		الرعاية الثانوية Secondary Care	الرعاية الأولية Primary Care	
Doctors' remunerations	166,229,666	40,095,785	28,771,828	11,323,957	126,133,881	5,671,407	120,462,474	أجور أطباء (كشفيات)
Registration fees	651,345	377,888	47,308	330,580	273,457	11,448	262,009	رسوم تسجيل
Laboratory services	18,967,704	6,641,260	3,187,520	3,453,740	12,326,444	766,000	11,560,444	مختبرات
Radiology / Ultrasound / CT-scan	7,173,566	4,526,064	1,711,777	2,814,287	2,647,502	376,511	2,270,991	أشعة/ التراساوند/CT
Medications	9,345,258	7,230,688	2,692,027	4,538,661	2,114,570	638,771	1,475,799	أدوية
Hospitalization	8,055,674	5,276,669	5,276,669	-	2,779,005	2,779,005	-	إقامة في المستشفى
Surgery	18,559,705	8,001,845	7,497,214	504,631	10,557,860	7,115,827	3,442,033	عمليات جراحية
Emergency	4,501,593	3,808,648	3,000,903	807,745	692,945	528,423	164,522	طوارئ
Total	233,484,511	75,958,847	52,185,246	23,773,601	157,525,664	17,887,392	139,638,272	المجموع

* The total revenues do not include revenues form investments, insurance companies or donations and grants.

* لم تشمل الإيرادات البنود التالية: الإيرادات الاستثمارية و إيرادات شركات التأمين و أية إيرادات من إعانات و تبرعات.

جدول 13: الإنفاق الاجمالي على الصحة وحجم المشاركة حسب القطاع الصحي، 2004
Table 13: Total Health Expenditures and Market Share by Sector, 2004

Indicator	الطريقة المباشرة Direct Method	الطريقة غير المباشرة Indirect Method	المؤشر
Total Private Expenditure (out- of -pocket)	242,272,787	⁽¹⁾ 481,918,650	الإنفاق النهائي الخاص (الذي دفعته الأسر)
Total Expenses of NGOs	288,148,577	⁽¹⁾ 316,963,435	إجمالي المصروفات للمنظمات غير الحكومية
Final Expenditures of NGOs	212,189,727	⁽²⁾ 172,946,336	الإنفاق النهائي للمنظمات غير الحكومية
Total Expenses of MoH	425,504,116		إجمالي المصروفات لوزارة الصحة
Final Expenditures of MoH	418,454,221		الإنفاق النهائي لوزارة الصحة
Total Expenses of UNRWA	118,598,047		إجمالي المصروفات لوكالة الغوث
Final Expenditures of UNRWA	116,858,980		الإنفاق النهائي لوكالة الغوث
Final Expenditures	989,775,899	1,190,178,187	الإنفاق النهائي
Final Expenditure in US\$ (1\$ = 4.4789NIS)	\$220,986,380	\$265,730,020	الإنفاق النهائي بالدولار الأمريكي (1\$ = 4.4789NIS)
GDP in US\$ (2004)	\$4,133,010,000		الناتج المحلي الإجمالي بالدولار الأمريكي (2004)
Health Expenditure per capita	\$61	\$73	نصيب الفرد من الإنفاق الكلي على الصحة
Percentage of Health Expenditure out of GDP	5.3%	6.4%	نسبة الإنفاق على الصحة من الناتج المحلي الإجمالي
Market share of Private (out- of -pocket) Expenditures from Total Health Expenditures	24.5	40.5	حجم المشاركة في الإنفاق على الصحة للإنفاق الأسري
Market share of NGO's from Total Health Expenditures	21.4	14.5	حجم المشاركة في الإنفاق على الصحة للمنظمات غير الحكومية
Market share of MoH from Total Health Expenditures	42.3	35.2	حجم المشاركة في الإنفاق على الصحة لوزارة الصحة
Market share of UNRWA from Total Health Expenditures	11.8	9.8	حجم المشاركة في الإنفاق على الصحة لوكالة الغوث

(1): لتقدير النفقات لكلا القطاعين الخاص والمنظمات غير الحكومية بالطريقة غير المباشرة، وضخمت النفقات بالطريقة المباشرة بمعامل قدره 1.1. كما أنه تم افتراض النفقات لكلا القطاعين الحكومي ووكالة الغوث هي نفسها بالطريقتين المباشرة وغير المباشرة.
(2): لتقدير النفقات النهائية لقطاع المنظمات غير الحكومية تم استخدام معامل التضخم 1.1 للمصروفات، بينما تم خصم الإيرادات الناتجة بالطريقة غير المباشرة. وعند استخدام معامل التضخم 1.5 كانت نسبة الإنفاق الكلي على الصحة من الناتج المحلي الإجمالي 7.1%.

(1) The indirect expenditures for the private and NGO's sectors were estimated using reported expenditures from the direct method and inflating them by a coefficient of 1.10. Health expenditures of the MoH and UNRWA sectors were assumed to be the same for the direct and indirect approach.

(2) The Total Final Expenditures for the NGOs' sector were estimated using the same inflation coefficient of 1.1 for the expenditures and deducing revenues as estimated by the indirect approach. Using an inflation coefficient of 1.5 results in a percentage share of health expenditures of 7.1% out of the GDP.

جدول 14: المصادر البشرية في المنشآت الصحية حسب القطاع الصحي والتخصص، 2005
 Table14: Human Resources In Health Institutions Speciality and Health Sector, 2005

Specialty	Health Sector		القطاع الصحي		التخصص
	NGO's	منظمات غير حكومية	Private الخاص		
	معامل الوقت التام Full Time Equivalent	العدد Number	معامل الوقت التام Full Time Equivalent	العدد Number	
General practitioners	726	615	744	765	أطباء عامون
Gynecologists	176	234	358	470	أطباء نسائية وتوليد
Dentist	175	179	1,173	1192	أطباء أسنان
Anesthetists	66	63	46	66	أطباء تخدير
Ophthalmologists	41	79	104	121	أطباء عيون
Pediatrics	118	142	270	317	أطباء أطفال
Surgeons	156	112	133	192	أطباء جراحة عامة
Physiotherapists	166	161	131	100	أخصائيو علاج طبيعي
Functional Therapist	35	32	5	8	أخصائيو علاج وظيفي/ أطراف صناعية
Other specialties (1)	211	329	553	792	أخصائيو في تخصصات أخرى (1)
Nurses	2107	1,737	850	684	ممرضون
Midwives	171	143	99	83	قابلات
Pharmacists	130	107	64	60	صيادلة
Pharmacist Assistant	104	90	17	16	مساعد صيدلي
Radiologists	170	153	160	111	فنيو أشعة
Lab technicians	474	383	797	610	فنيو مختبرات
Neurologist technician	3	5	5	6	فنيو أعصاب
Anesthetists technicians	33	33	37	25	فنيو تخدير
Administrators	861	760	1217	1269	إداريون
Supportive services	1021	862	516	665	خدمات
Other	158	171	62	84	أخرى
Total	7,102	6,390	7,341	7,636	المجموع

(1): وتشمل مجموعة من التخصصات أهمها، الجراحة التخصصية، وأخصائيي الأشعة، وفحص الأنسجة.

(1): Includes Set of Specialties, Mainly: some specialties in Surgeries Radiologists and Histo-pathologists.

جدول 15: المصادر البشرية في المؤسسات الصحية حسب القطاع الصحي والتخصص، 2004

Table 15: Human Resources In Health Institutions Speciality and Health Sector, 2004

Specialty	Health Sector		التخصص	
	UNRWA	وكالة الغوث		الحكومي Governmental
General practitioners & specialists	154		2,017	أطباء عامون و اختصاص
Dentist		29	179	أطباء أسنان
Nurses		496	3,042	ممرضون
Midwives		-	222	قابلات
Pharmacist		5	341	صيادلة
Health Workers		-	104	عاملين صحيين
Paramedical		197	1,214	مهن طبية مساعدة
Administrators and Workers		871	4,005	إداريون و عمال خدمات
Total		1,752	11,124	المجموع

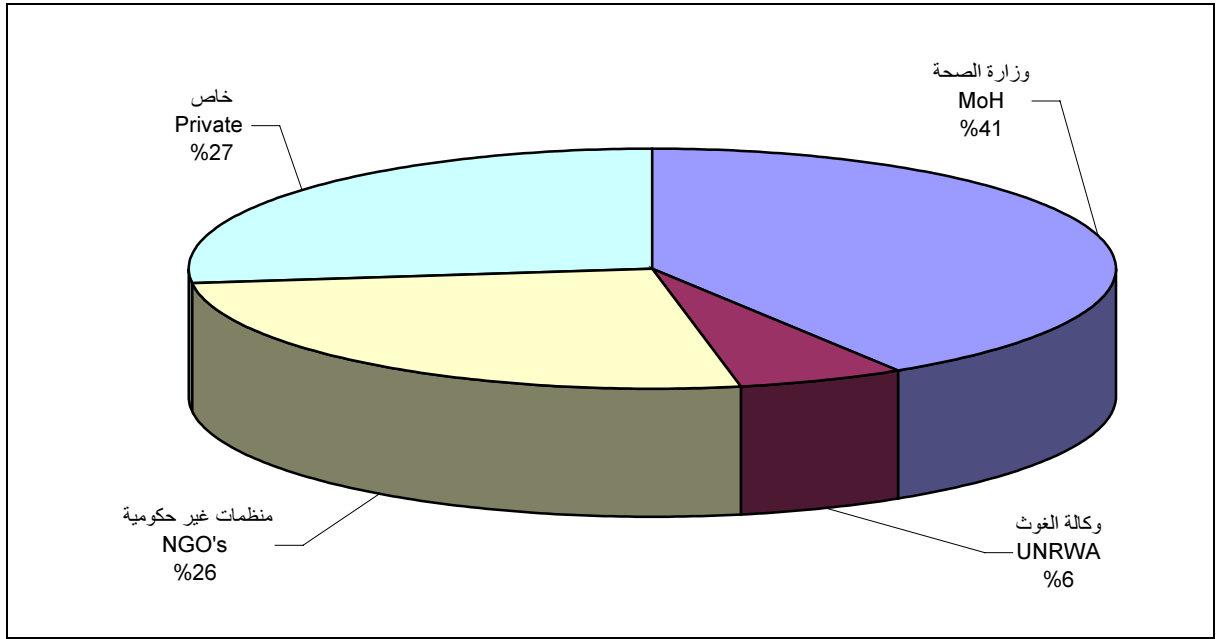
جدول 16: التوزيع النسبي للمستجوبين في المنشآت الصحية الذين يعملون في منشآت صحية أخرى حسب القطاع الصحي

والمكان المتواجدين فيه حالياً، 2005

Table 16: Percentage Distribution of Interviewees at Health Institutions Working at Other Health Institutions by Sector and Current Place of Work, 2005

Other Health Sector	عدد المستجوبين No. of interviewees	قطاع العمل الحالي Current Place of Work		قطاع العمل الصحي الآخر
		منظمات غير حكومية NGO's	خاص Private	
Private	457	35.4	24.0	خاص
Governmental	1,003	21.3	56.2	حكومي
Non Governmental Organizations	198	33.6	9.2	منظمات غير حكومية
International Organizations	9	0.8	0.5	هيئات دولية
UNRWA	55	1.6	3.1	وكالة الغوث الدولية
Private Property	48	1.6	2.6	ملكية خاصة
More than one Place	53	4.9	2.7	أكثر من مكان
Other	31	0.8	1.7	أخرى
Total	1,854	100	100	المجموع
Percentage Who Are Working in Other Place		32.5	53.8	نسبة الذين يعملون في مكان آخر

شكل 2: حجم مشاركة القطاعات الصحية حسب المصادر البشرية العاملة فيها
Figure 2: Market share based on human resources



جدول 17: التوزيع النسبي للمرضى حسب بعض الخصائص الخلفية، 2005

Table 17: Percentage Distribution of Patients by Selected Background Characteristics, 2005

Background Characteristics	عدد المرضى Number of Patients	النسبة Percentage	الخصائص الخلفية
Region			المنطقة
Palestinian Territory	3,265	100	الأراضي الفلسطينية
West Bank	2,233	68.4	الضفة الغربية
Gaza Strip	1,032	31.6	قطاع غزة
Type of Locality			نوع التجمع
Urban	1,923	58.9	حضر
Rural	980	30.0	ريف
Camps	362	11.1	مخيمات
Age			العمر
0-17	1,478	45.3	17-0
18-24	355	10.9	24-18
25-35	593	18.2	35-25
36-49	376	11.5	49-36
50-64	267	8.2	64-50
65+	183	5.6	+65
Not-stated	13	0.3	غير مبين
Marital Status*			الحالة الزوجية*
Never married	635	29.3	لم يتزوج أبداً
Legally married	29	1.3	عقد لأول مرة ولم يتم الدخول
Currently married	1374	63.4	متزوج حالياً
Divorced	19	0.9	مطلق
Widowed	108	5.0	أرمل
Separated	3	0.1	منفصل
Educational Qualification**			المؤهل العلمي**
None	390	17.2	لا شيء
Elementary	456	20.1	ابتدائي
Preparatory	564	24.7	إعدادي
Secondary	510	22.5	ثانوي
Intermediate Diploma	142	6.3	دبلوم متوسط
Bachelor and above	208	9.2	بكالوريوس فأعلى

* Patients aged 12 years and over.

** Patients aged 10 years and over.

* المرضى من العمر 12 سنة فأكثر.

** المرضى من العمر 10 سنوات فأكثر.

جدول 18: التوزيع النسبي لأسر المرضى حسب متوسط قيمة الدخل الشهري والمنطقة، 2005

Table 18: Percentage Distribution of Patient's Households Mean Monthly Income by region 2005

Monthly income/NIS	عدد المرضى No. of Patients	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	قيمة الدخل بالشيقل
Less than 1000	1,006	41.6	25.8	30.8	أقل من 1000
1000-1900	1,237	39.1	37.4	37.9	1900-1000
2000-2900	587	13.2	20.2	18.0	2900-2000
3000-3900	196	3.7	7.1	6.0	3900-3000
4000 +	114	1.9	4.2	3.5	4000 فأكثر
Do Not Know	125	0.6	5.3	3.8	لا أعرف
Total	3,265	100	100	100	المجموع
No. of Patients	3,265	1,032	2,233	3,265	عدد المرضى

جدول 19: التوزيع النسبي للمرضى حسب المشكلة الصحية التي تواجههم والمنطقة، 2005

Table 19: Percentage Distribution of Patients by Health Problem/Need and Region, 2005

Health Problem	عدد المرضى No. of Patients	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	المشكلة الصحية
Chronic Diseases	483	9.9	17.1	14.8	أمراض تحتاج لعلاج مستمر (كالأمراض المزمنة)
Acute diseases	927	45.8	20.3	28.4	مرض حاد
Emergency cases \ Injury \ Accident	552	9.9	20.2	16.9	حالة طارئة/حادثة/ إصابة
Dental	625	16.8	20.3	19.2	أسنان
Maternal health care \ family planning \ delivery	508	14.4	16.1	15.6	رعاية أمومة وطفولة/ تنظيم أسرة/ ولادة
Other	167	3.2	6.0	5.1	أخرى
Total	3,262*	100	100	100	المجموع
No. of Patients	3,262*	1,031	2,231	3,262*	عدد المرضى

* There are three missing cases

* يوجد ثلاث حالات مفقودة

جدول 20: نسبة المرضى الذين تلقوا خدمات طبية حسب نوع الخدمة والمنطقة، 2005

Table 20: Percentage of Patients Who Received Different Types of Medical Services by Type of Service and Region, 2005

Type of Medical Services	عدد الزيارات Number of visits	Region			نوع الخدمة
		قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory	
Generalist service	819	15.0	29.7	25.1	رعاية من طبيب عام
Specialist service	1,267	48.1	34.6	38.8	رعاية من طبيب مختص
Dentist service	606	16.6	19.5	18.6	خدمات طب الأسنان
Follow up visit (within two weeks)	428	11.1	14.1	13.1	مراجعة (زيارة ثانية خلال أسبوعين)
Regular visit for a chronic condition/disease	139	2.7	5.0	4.3	زيارات طبية منتظمة (أمراض مزمنة)
Ultrasound	185	6.1	5.5	5.7	تصوير التراساوند/ تليفزيون
X-ray	131	3.3	4.3	4.0	تصوير أشعة (سينية)
CT-scan/ MRI	22	0.5	0.8	0.7	تصوير طبقي/ رنين مغناطيسي
Hospitalization	160	1.9	6.3	4.9	مبيت في المستشفى
Surgery	92	0.9	3.7	2.8	جراحة
Lab-tests/services (blood donation)	585	20.4	16.8	17.9	إجراء فحوصات مخبرية
Medications/vaccines	741	18.1	24.9	22.7	أدوية وتطعيمات
Emergency services	62	0.4	2.6	1.9	طوارئ
Obstetric services	72	0.9	2.8	2.2	خدمات نسائية
Maternal health care\ family planning\delivery	335	9.9	10.4	10.3	رعاية أمومة وطفولة وتنظيم أسرة
Other	162	2.6	6.1	5.0	أخرى
Number of Patients		1,031	2,231	3,262	عدد المرضى

جدول 21: نسبة المرضى المؤمنین حسب نوع التأمين الصحي، 2005

Table 21: Distribution of Patients by Type of Health Insurance and Region, 2005

Type of Health Insurance	Region			نوع التأمين
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الغربية الفلسطينية Palestinian Territory	
Ministry of Health	82.6	56.4	64.7	وزارة الصحة
Military	7.8	2.3	4.0	عسكري
Private	1.4	3.5	2.9	خاص
Israeli	0.3	8.9	6.1	إسرائيلي
UNRWA	56.2	12.1	26.0	وكالة الغوث
Percentage of insured	97.0	74.3	81.3	نسبة المؤمنین

جدول 22: التوزيع النسبي للمرضى المؤمنین حسب نوع التأمين الصحي المستخدم لأغراض الزيارة الحالية، 2005

Table 22: Distribution of Insured Patients by Type of Used Health Insurance and Region, 2005

Type of Health Insurance	عدد المؤمنین No. of Insured	Region			نوع التأمين
		قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	الأراضي الغربية الفلسطينية Palestinian Territory	
Ministry of Health	1,283	30.4	52.3	45.1	وزارة الصحة
Military	63	3.2	1.7	2.2	عسكري
Private	27	0.9	0.9	0.9	خاص
Israeli	83	0.0	4.4	2.9	إسرائيلي
UNRWA	314	16.1	8.6	11.0	وكالة الغوث
Percentage Who Did Not Use Health Insurance	1,075	49.4	32.2	37.8	نسبة الذين لم يستخدموا أي تأمين
Total	2,845	100	100	100	المجموع

جدول 23: متوسط المبالغ التي دفعها المرضى مقابل الخدمات الطبية التي تلقوها حسب نوع الخدمة والمنطقة، 2005

Table 23: Average Out-of-Pocket Direct Medical Costs for Certain Demanded Medical Services by Type of Service and Region, 2005

Type of Medical Services	عدد الزيارات No. of visits	المنطقة									نوع الخدمة
		قطاع غزة Gaza Strip			الضفة الغربية West Bank			الأراضي الفلسطينية Palestinian Territory			
		الوسيط Median	المتوسط Average	الانحراف المعياري SD	الوسيط Median	المتوسط Average	الانحراف المعياري SD	الوسيط Median	المتوسط Average	الانحراف المعياري SD	
Generalist service	819	0	5.3	8.2	0	10.5	16.5	0	9.5	15.3	رعاية من طبيب عام
Specialist service	1,267	20	30.4	109.5	25	74.2	403.0	20	57.1	322.6	رعاية من طبيب مختص
Dentist service	606	20	110.8	385.6	50	233.1	772.8	40	198.6	687.8	خدمات طب الأسنان
Follow up visit (within two weeks)	428	0	2.7	17.0	0	13.1	29.7	0	10.3	27.3	مراجعة (زيارة ثانية خلال أسبوعين)
Regular visit for a chronic condition/disease	139	0	0.4	1.4	0	24.8	126.4	0	19.9	113.3	زيارات طبية منتظمة (أمراض مزمنة)
Ultrasound/echogram	185	10	14.3	17.5	0	8.2	20.6	0	10.3	19.8	تصوير التراساوند/ تليفزيون
X-ray	131	0	2.9	4.2	1.5	17.4	24.9	0	13.7	22.5	تصوير أشعة (سينية)
CT-scan/MRI	22	25	25.0	28.2	0	53.3	110.9	0	47.3	99.1	تصوير طبي/ رنين مغناطيسي
Hospitalization	160	10	663.6	2054.2	0	190.7	554.1	0	249.0	889.0	مبيت في المستشفى
Surgery	92	112	157.9	167.6	0	300.0	647.6	0	285.7	617.3	جراحة
Lab-tests/services (blood donation)	585	5	12.0	20.9	7	23.4	49.7	5	19.3	42.0	إجراء فحوصات مخبرية
Medications/vaccines	741	1	10.4	23.5	3	17.8	64.5	3	15.9	57.1	أدوية
Emergency services	62	0	2.4	4.3	0	101.7	413.2	0	95.9	401.5	طوارئ
Obstetric services	72	24	124.2	205.2	88.6	436.0	722.3	29	398.6	687.9	خدمات نسائية
Maternal health care\ family planning\delivery	335	0	10.9	13.9	0	23.5	145.0	0	19.6	121.1	رعاية أمومة وطفولة وتنظيم أسرة
Other	162	0	8.9	11.0	30	82.8	125.9	20	72.2	119.3	أخرى
Total	5806	20	55.9	343.1	30	201.3	1300.2	20	155.4	1096.2	المجموع
Average indirect Medical cost (transportation)		2.0	3.3	6.0	4.0	9.5	20.3	2.0	7.5	17.4	متوسط المبالغ المدفوعة غير المباشرة للخدمات الطبية (المواصلات)
Percentage of those who did not pay transportation costs		38.6			41.4			40.5			نسبة الذين لم يدفعوا أية مواصلات

جدول 24: متوسط المبالغ التي دفعها المرضى مقابل الخدمات الطبية التي تلقوها حسب نوع الخدمة والقطاع الصحي، 2005

Table 24: Average Out-of-Pocket Direct Medical Costs for Certain Demanded Medical Services by Type of Service and Health Sector, 2005

Type of Medical Services	Health Sector											نوع الخدمة	
	وكالة الغوث			الحكومي			منظمات غير حكومية			الخاص			
	UNRWA			Governmental			NGO's			Private Sector			
	الوسيط	المتوسط	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط	الانحراف المعياري	الوسيط	المتوسط		الانحراف المعياري
Median	Average	SD	Median	Average	SD	Median	Average	SD	Median	Average	SD		
Generalist service	0	0.0	0.0	0	1	4	10	9.0	10	20	21.0	19	رعاية من طبيب عام
Specialist service	0	0.0	0	0	4.7	12	10	14.6	20	30	73.0	371	رعاية من طبيب مختص
Dentist service	0	0.0	0	10	56.1	207	30	57.1	150	40	225.3	741	خدمات طب الأسنان
Follow up visit (within two weeks)	0	0.0	0	0	0.5	3	0	7.6	15	0	12.3	30	مراجعة (زيارة ثانية خلال أسبوعين)
Regular visit for a chronic condition/disease	-	-	0	0	44.0	225	0	7.0	15	0	17.4	26	زيارات طبية منتظمة (أمراض مزمنة)
Ultrasound/echogram	-	-	-	0	0.2	1	0	8.0	15	0	11.8	21	تصوير التراساوند/تلفزيون
X-ray	-	-	-	0	0.8	1	0	8.3	14	15	20.3	26	تصوير أشعة (سينية)
CT-scan/MRI	-	-	-	0	0.0	0	50	81.1	118	0	44.0	103	تصوير طبقي/رنين مغناطيسي
Hospitalization	-	-	-	0	0.0	0	0	387.8	1,495	0	310.0	665	مبيت في المستشفى
Surgery	0	0.0	-	0	0.0	0	0	452.5	818	0	352.3	651	جراحة
Lab-tests/services (blood donation)	0	0.0	0	1	2.0	3	8	18.3	51	10	24.4	41	إجراء فحوصات مخبرية
Medications/vaccines	0	0.0	0	3	5.4	10	5	18.3	45	3	32.8	96	أدوية
Emergency services		-	0	0	4.2	22	0	2.2	6	28	205.0	578	طوارئ
Obstetric services	0	0.0	0	0	15.5	56	17	332.8	491	200	493.9	775	خدمات نسائية
Maternal health care\ family planning\delivery	0	0.0	0	0	0.5	2	0	56.6	288	20	26.8	39	رعاية أمومة وطفولة وتنظيم أسرة
Other	0	0.0	-	0	0.0	0	12	52.4	112	30	87.2	125	أخرى
Total	0	2.7	0	3	25.2	179	15	150.7	626	30	205.3	1,342	المجموع
Average of Indirect Cost	0	0.0	5	0	7.5	24	2	6.8	14	4	8.2	17	متوسط المبالغ المدفوعة غير المباشرة للخدمات الطبية (المواصلات)

جدول 25: نسبة المرضى الذين ساهمت بعض الجهات في تغطية بعض تكاليف الخدمة التي تلقوها حسب نوع الجهة المساهمة
والقطاع الصحي، 2005

Table 25: Percentage of Patients who Received Cost Sharing From Other Contributors by Type of Contributor and Health Sector, 2005

Type of Contributor	Health Sector القطاع الصحي				الجهة المساهمة
	وكالة الغوث UNRWA	منظمات غير حكومية NGO's	الخاص Private	الحكومي MoH	
Ministry of Health\ Ministry of Finance	5.3	10.0	2.9	82.1	وزارة الصحة/ وزارة المالية
Insurance Companies	0.0	0.5	1.7	1.9	شركات التأمين
Charitable Societies\NGO's	0.0	14.8	0.5	0.5	مؤسسات/ جمعيات خيرية
UNRWA	97.3	1.6	0.5	0.7	وكالة الغوث
Friends\Relatives	1.0	14.4	16.6	9.1	أقارب/ أصدقاء
Percentage of received cost-sharing from any partner	97.3	39.5	23.3	85.4	نسبة الذين ساهمت معهم أي جهة في تغطية التكاليف
No. of Patients*	294	253	1,101	1,557	عدد المرضى*

* يوجد 40 مريض تم مقابلتهم في منشآت صحية غير تابعة لأي من القطاعات الصحية أعلاه، ومثال ذلك المؤسسات الدولية.

* Forty patients were recruited from health institutions not belonging to any of the above sectors; e.g., international agencies.

جدول 26: التوزيع النسبي للمرضى حسب نوع مقدم الخدمة السابق والقطاع الصحي، 2005

Table 26: Distribution of Patients by Type of Previous Provider and Current Health Provider, 2005

Type of Previous Provider	Current Health Provider				نوع مقدم الخدمة السابق
	وكالة الغوث UNRWA	منظمات غير حكومية NGO's	الخاص Private	الحكومي MoH	
Governmental Clinic\ Center	64.0	19.5	18.6	15.9	عيادة /مركز صحي حكومي
Governmental Hospital	19.5	13.5	22.7	24.8	مستشفى حكومي
Private Clinic\Center	7.1	38.1	39.2	49.6	عيادة /مركز خاص
Private Hospital	2.4	10.1	4.0	5.5	مستشفى خاص
NGO's Clinic\ Center	1.5	3.6	3.4	3.6	عيادة /مركز صحي تابع لمنظمات غير حكومية
NGO's Hospital	-	0.9	0.7	-	مستشفى تابع لمنظمات غير حكومية
UNRWA Clinic\Center	5.5	10.7	6.5	0.6	عيادة / مركز صحي / مستشفى تابع لوكالة الغوث
Pharmacy	-	1.1	0.6	-	صيدلية
Traditional Healer	-	-	0.7	-	معالج بالطب الشعبي
Other	-	2.5	3.6	-	أخرى
Total	100	100	100	100	المجموع
Percentage of Patients Who Visited Other Place for Same Problem	21.6	36.2	32.4	23.5	نسبة المرضى الذين زاروا مكان سابق لنفس المشكلة الصحية
No. of Patients	31	163	668	126	عدد المرضى

جدول 27: التوزيع النسبي للمرضى حسب رضاهم عن الخدمات الصحية حسب خصائص معينة ودرجة الرضى

والقطاع الصحي، 2005

Table 27: Distribution of Patients by Degree of Satisfaction About Medical Services by Certain Characteristics and Health Sector, 2005

Certain Characteristics and Degree of Satisfaction	Health Sector				بعض الخصائص ودرجة الرضى
	وكالة الغوث UNRWA	منظمات غير حكومية NGO's	الخاص Private	الحكومي Governmental	
Number of Working Hours					عدد ساعات الدوام
Very Satisfied	54.0	76.5	72.9	66.9	راضٍ تماماً
Fairly Satisfied	30.0	19.2	23.2	24.5	راضٍ إلى حد ما
Fairly Dissatisfied	10.2	4.2	3.0	6.1	غير راضٍ
Very Dissatisfied	5.8	0.0	0.5	2.3	غير راضٍ مطلقاً
Not Applicable\ Do not Know	0.0	0.1	0.4	0.2	لا ينطبق / لا يعرف
Total	100	100	100	100	المجموع
Cleanliness					نظافة المكان
Very Satisfied	70.3	83.4	79.4	64.1	راضٍ تماماً
Fairly Satisfied	25.1	14.6	18.9	27.4	راضٍ إلى حد ما
Fairly Dissatisfied	1.4	1.7	1.3	4.9	غير راضٍ
Very Dissatisfied	3.2	0.3	0.2	3.6	غير راضٍ مطلقاً
Not Applicable\ Do not Know	0.0	0.0	0.2	0.0	لا ينطبق / لا يعرف
Total	100	100	100	100	المجموع
Availability of Drugs					توفر الأدوية
Very Satisfied	59.6	55.5	26.2	36.7	راضٍ تماماً
Fairly Satisfied	26.0	21.2	11.7	29.7	راضٍ إلى حد ما
Fairly Dissatisfied	6.1	3.8	4.1	19.0	غير راضٍ
Very Dissatisfied	4.0	1.3	1.0	6.4	غير راضٍ مطلقاً
Not Applicable\ Do not Know	4.3	18.2	57.0	8.2	لا ينطبق / لا يعرف
Total	100	100	100	100	المجموع
Availability of Specialist					توفر الطبيب المختص
Very Satisfied	45.2	67.7	75.7	43.4	راضٍ تماماً
Fairly Satisfied	38.4	17.4	12.9	22.5	راضٍ إلى حد ما
Fairly Dissatisfied	4.4	6.3	1.8	18.8	غير راضٍ
Very Dissatisfied	3.5	1.3	0.7	6.3	غير راضٍ مطلقاً
Not Applicable\ Do not Know	8.5	7.3	8.9	9.0	لا ينطبق / لا يعرف
Total	100	100	100	100	المجموع
No. of Patients	294	253	1,101	1,557	عدد المرضى

شكل 3: التوزيع النسبي للمرضى (الراضون والراضون جدا) في العيادات الخارجية والخدمات المتنقلة حسب نوع الخدمة والقطاع الصحي، 2005

