

## جهاز الإحصاء يصدر النتائج الأولية لمسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، 2005

### شبهانه:

47.0% حجم مساهمة وزارة الصحة في سلة الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الفلسطيني، يليه القطاع الخاص بنسبة 20.7%، ثم وكالة الغوث بنسبة 20.5%، وشكل قطاع المنظمات غير الحكومية حوالي 10.8%.

أعلن السيد لؤي شبانه رئيس الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني اليوم الأربعاء الموافق 2006/02/15 النتائج الأولية لمسح مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، 2005، مشيراً أن هذا الإعلان يأتي تحت شعار "معاً للنهوض بنظام الرعاية الصحية" واستجابة للحاجة الملحة والمتزايدة لتطوير النظام الصحي في فلسطين بمختلف مجالاته، وعلى رأسها الجانب الاقتصادي وصناعة السياسات، وفي ظل الارتفاع المطرد في كلفة الخدمات الصحية المقدمة والطلب المتزايد على خدمات صحية ذات جودة عالية، ويهدف تأسيس نظام حسابات صحية وطني في فلسطين. وأشار السيد شبانه أن الجهاز نفذ مسحاً حول مقدمي الخدمات الصحية والمستفيدين منها، والتي يعتبر الأول في نوعه وطبيعته على المستوى الوطني، بما يتضمنه من مؤشرات تقيس مجالات الصرف والكفاءة والأداء في النظام الصحي. منوهاً أن هذا المسح نفذ بالتعاون مع الجهات الرئيسية المزودة للخدمات الصحية وعلى رأسها وزارة الصحة، ووكالة الغوث وبعض المنظمات غير الحكومية، بالإضافة إلى القطاع الخاص.

وأشار رئيس الإحصاء الفلسطيني أن عينة هذا المسح بلغت 1,350 منشأة صحية من كافة القطاعات الصحية (1,200 منشأة من القطاع الخاص والمنظمات غير الحكومية، و150 منشأة صحية تابعة للقطاع الحكومي ووكالة الغوث) لجميع مستويات الخدمات الصحية من عيادات طب عام والاختصاص، والمختبرات الطبية، ومراكز العلاج الطبيعي والتأهيل، وأطباء الأسنان) بينما تم حصر جميع المستشفيات التابعة للقطاع الخاص والأهلي في الأراضي الفلسطينية. كما تم استيفاء بيانات من المرضى المتواجدين في هذه المنشآت لحظة الزيارة لـ 3,265 مريض موزعين على كافة القطاعات الصحية، بمعدل 3 مرضى لكل منشأة صحية. ممثلة لكافة القطاعات الصحية. وقد تم تنفيذ العمل الميداني خلال الفترة 2005/11/25-2005/12/30.

### وأستعرض السيد شبانه نتائج المسح والتي جاءت على النحو التالي:

#### حجم مساهمة القطاعات الصحية في سلة الخدمات الصحية المقدمة للمواطن الفلسطيني:

أشارت التقديرات التي خرج بها المسح لعدد الزيارات التي استقبلتها القطاعات الصحية في المنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص العاملة في الأراضي الفلسطينية، وعدد الزيارات الواردة في تقارير وزارة الصحة ووكالة الغوث للعام 2004، أن حجم مساهمة القطاعات الصحية في سلة الخدمات للعام 2004، قد بلغ حوالي 47.0% لوزارة الصحة، يليه وكالة الغوث بنسبة 20.5% والقطاع الخاص بنسبة 20.7%، يليها قطاع المنظمات غير الحكومية بنسبة 10.8%.

من جهة أخرى أشارت النتائج إلى أن متوسط المبالغ التي دفعها المرضى بالشيكال الإسرائيلي لكل زيارة مقابل الخدمات الطبية التي تلقوها (عند إجراء المقابلة) حوالي (155.4) شيقال على مستوى الأراضي الفلسطينية، (201.3) شيقال على مستوى الضفة الغربية،

(55.9) شيقل على مستوى قطاع غزة. أما على مستوى القطاعات الصحية المقدمة للخدمات، فقد بلغ متوسط المبالغ التي دفعها المرضى لكل زيارة حوالي (205.5) شيقل في القطاع الخاص، و(150.7) شيقل في قطاع المنظمات غير الحكومية، في حين بلغ هذا المتوسط حوالي (25.2) شيقل في وزارة الصحة، بينما لم يدفع المرضى في قطاع وكالة الغوث أية مبالغ مقابل الخدمات الطبية التي تلقوها.

#### المصادر البشرية:

وحول الموارد البشرية وساعات العمل اليومي، أشارت النتائج إلى أن العاملين في المنظمات غير الحكومية يعملون أكثر من 35 ساعة في الأسبوع؛ حيث بلغ عدد العاملين الفعلي في المنظمات غير الحكومية 6,390 عاملاً، يقومون بعمل فعلي لحوالي 7,102 عاملاً. في حين بلغ عدد العاملين في القطاع الخاص 7,636 عاملاً، يقومون بعمل حوالي 7,341 عاملاً، مما يعني أن هناك عدد من العاملين في القطاع الخاص يعمل بشكل جزئي. كما أشارت البيانات إلى أن عدد الممرضين والممرضات العاملين في المنظمات غير الحكومية الذين يعملون أكثر من 35 ساعة بلغ 1,737 ممرضا وممرضة يقومون بعمل فعلي لحوالي 2,107 ممرضين وممرضات.

وأشارت النتائج أن أكثر من النصف بقليل (53.8%) من الذين يعملون في القطاع الخاص يعملون في مكان آخر، أكثر من نصفهم (56.2%) يعملون في القطاع الحكومي. وفيما يتعلق بالعاملين في المنظمات غير الحكومية تبين النتائج أن حوالي الثلث (32.5%) من الذين يعملون في المنظمات غير الحكومية يعملون في مكان آخر، أكثر من الثلث منهم (35.4%) يعملون في القطاع الخاص، وحوالي (21.3%) يعملون في القطاع الحكومي.

#### التأمين الصحي:

بينت النتائج أن غالبية المرضى المستجوبين (81.3%) مشمولين ضمن نظام التأمين الصحي، بواقع 74.3% في الضفة الغربية و97.0% في قطاع غزة. وعند سؤال المرضى المؤمنين الذين استخدموا التأمين لأغراض زيارتهم الطبية الحالية، أفاد 37.8% منهم وقت إجراء المقابلة بأنهم لم يستخدموا التأمين لأغراض الزيارة الحالية على مستوى الأراضي الفلسطينية منهم 32.5% في الضفة الغربية، و49.4% في قطاع غزة.

#### رضى المستفيدين من الخدمات الطبية المقدمة لهم:

أشارت النتائج أن أكثر من 90.0% عبروا عن رضاهم عن عدد ساعات النوام في كل من القطاع الحكومي وغير الحكومي والخاص، بينما انخفضت إلى 85.0% في وكالة الغوث. وبخصوص الرضى عن توفر خدمة طب الاختصاص عبر 65.7% عن رضاهم لتوفرها في القطاع الحكومي مقابل 83.6% في وكالة الغوث، و85.1% في المنظمات غير الحكومية، بينما بلغت 88.1% في القطاع الخاص.