



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن

الأوضاع الاقتصادية، الربع الرابع 2014

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

كانون ثاني/ يناير ، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© ربيع الثاني، 1436 هـ - يناير، 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الرابع 2014، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
5	النتائج الأساسية
9	الجدول

النتائج الأساسية

1. تحسن وضع المؤسسة خلال الربع الماضي (مقارنة الربع الرابع 2014 مع الربع الثالث 2014)

أفاد 13.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية أن وضع الانتاج في المؤسسة في الربع الرابع 2014 قد تحسن مقارنة مع الربع الثالث 2014 بواقع 13.7% في الضفة الغربية، و10.3% في قطاع غزة، في حين حل اداء المؤسسة بشكل عام في المرتبة الثانية، حيث أظهرت النتائج أن 12.5% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسن اداء مؤسساتهم في الربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014 بواقع 12.8% في الضفة الغربية، و10.3% في قطاع غزة.

2. التغير في حجم المبيعات

أظهر 15.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيسي لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى أسباب تتعلق بالموسمية في فلسطين خلال الربع الرابع 2014 بواقع 17.9% في الضفة الغربية، و9.3% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بانخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين في المرتبة الثانية بنسبة 15.2% في فلسطين بواقع 15.2% في الضفة الغربية، و15.1% في قطاع غزة.

3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الجاري 2015 مقارنة بالربع الرابع 2014، بلغت نسبة الذين يتوقعون تحسناً على وضع الانتاج 26.4% في فلسطين بواقع 26.5% في الضفة الغربية، و25.6% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بحجم المبيعات فقد أشار 26.1% إلى أنهم يتوقعون إرتفاعاً على حجم مبيعاتهم في فلسطين بواقع 26.2% في الضفة الغربية، و25.6% في قطاع غزة، أما بخصوص أداء المؤسسة بشكل عام فقد توقع 25.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن أداء مؤسساتهم خلال الربع الاول 2015 بواقع 25.9% في الضفة الغربية، و25.6% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2014، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضى من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المندرجة تحت هذا البند فقد أشار 75.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بامدادات الكهرباء بواقع 84.4% في الضفة الغربية، و2.6% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالنقل والمواصلات فقد أشار 65.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 72.5% في الضفة الغربية، و7.7% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 85.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 90.3% في الضفة الغربية، و41.0% في قطاع غزة، بينما أشار 62.8% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 65.4% في الضفة الغربية، و41.0% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذون والتراخيص اللازمة فقد أشارت النتائج إلى أن 67.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 72.3% في الضفة الغربية، و30.8% في قطاع غزة، بينما أشار 20.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 19.9% في الضفة الغربية، و28.2% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 19.4% في فلسطين أنهم راضون بواقع 18.1% في الضفة الغربية، و30.8% في قطاع غزة.

4-4 القوانين والأنظمة

بينت النتائج أن 74.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 82.2% في الضفة الغربية، و10.2% في قطاع غزة، بينما أشار 64.7% منهم أنهم راضون عن قوانين العمل بواقع 71.3% في الضفة الغربية، و10.2% في قطاع غزة، وفيما يخص إدارة الضريبة فقد أشارت النتائج إلى أن 63.3% راضون عن إدارة الضريبة بواقع 70.1% في الضفة الغربية، و7.7% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 36.1% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 39.5% في الضفة الغربية، و7.7% في قطاع غزة.

4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 89.2% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 94.1% في الضفة الغربية، و48.7% في قطاع غزة، بينما أشار 67.8% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 70.1% في الضفة الغربية، و48.7% في قطاع غزة، بينما أشار 16.7% منهم أنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 15.3% في الضفة الغربية، و28.2% في قطاع غزة، وأشارت النتائج أيضا إلى أن 14.2% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 12.4% في الضفة الغربية، و28.2% في قطاع غزة.

5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

بين 98.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الرابع 2014 بواقع 98.4% في الضفة الغربية و97.4% في قطاع غزة، مقابل 1.7% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض لمرة واحدة بواقع 1.6% في الضفة الغربية و2.6% في قطاع غزة، في حين لم يكن هناك مؤسسات عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مره.

6. عوائق عمليات التصدير

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الرابع 2014، حيث أشار 79.4% من أصحاب/ مدراء المؤسسات المصدرة إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 63.5% من أصحاب المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة إلى أن المؤسسة تواجه عوائق بسبب عدم توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون، ويرى 46.8% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة أن هناك صعوبة في السفر والدخول للأسواق الخارجية.

7. المنافسة المحلية والخارجية

أفاد 96.7% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الرابع 2014 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 96.2% في الضفة الغربية، ومنافسة تامة للمنتج الرئيسي في قطاع غزة، كما أشار 49.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى وجود منافسة محلية فقط، و8.9% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط، و41.8% أشاروا إلى وجود منافسة محلية وأجنبية معا.

8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الرابع 2014، حيث أشار 94.7% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 94.1% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، ويرى 89.7% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن صغر حجم السوق الفلسطيني شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 88.4% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، فيما أشار 82.7% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات بسبب ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات بواقع 80.6% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة.

9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 19.8% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الرابع 2014 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة بواقع 21.6% في الضفة الغربية، و5.1% في قطاع غزة، بينما أشار 18.1% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة بواقع 19.7% في الضفة الغربية، و5.1% في قطاع غزة.

الجداول
Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the Fourth Quarter 2014 Compared With the Third Quarter 2014 by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	10.3	12.8	12.5	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	10.3	13.7	13.3	وضع الإنتاج
Employee productivity	10.3	10.6	10.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	10.3	5.0	5.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	10.3	6.5	6.9	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	10.3	6.5	6.9	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	10.3	10.9	10.8	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	5.1	2.5	2.8	التسهيلات البنكية
Value of sales	12.8	12.1	12.2	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During Fourth Quarter 2014 Compared with Third Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء / لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	23.6	63.9	12.5	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	22.8	63.9	13.3	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	16.4	73.0	10.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	11.7	82.8	5.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	14.5	78.6	6.9	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	9.2	10.8	73.1	6.9	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	19.7	69.5	10.8	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	42.2	5.3	49.7	2.8	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	22.0	65.8	12.2	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the Fourth Quarter 2014 by Region

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	15.1	5.7	8.0	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	15.1	15.2	15.2	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	12.8	9.8	10.6	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	4.7	12.2	10.3	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	9.3	17.9	15.7	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	12.8	8.7	9.7	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	4.6	9.9	8.6	قلة رأس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	4.6	6.8	6.3	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	15.1	10.3	11.5	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	4.7	2.7	3.2	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	1.2	0.8	0.9	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الاول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for First Quarter 2015 Compared with Fourth Quarter 2014 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	25.6	25.9	25.8	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	25.6	26.5	26.4	وضع الإنتاج
Volume of sales	25.6	26.2	26.1	حجم المبيعات
Employee productivity	25.6	19.6	20.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	25.6	12.8	14.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	25.6	11.8	13.3	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	25.6	13.7	15.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	25.6	21.8	22.2	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	25.6	3.4	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الاول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014

Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for First Quarter 2015 Compared with Fourth Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.7	17.2	55.3	25.8	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.2	17.8	53.6	26.4	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	5.8	18.1	50.0	26.1	حجم المبيعات
Employees productivity	100	1.7	14.7	63.3	20.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.2	10.8	72.8	14.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	4.8	13.6	68.3	13.3	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	13.6	11.1	60.3	15.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	8.1	17.2	52.5	22.2	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	40.0	9.7	44.5	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.8	23.6	75.6	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.6	15.0	84.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	94.9	2.6	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.8	34.5	64.7	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	28.7	71.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.7	82.1	10.2	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	6.7	36.6	56.7	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	4.4	32.7	62.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.7	69.2	5.1	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	8.3	26.1	65.6	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	4.4	23.1	72.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.0	51.3	7.7	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	29.2	22.2	48.6	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	26.2	20.2	53.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	53.8	38.5	7.7	قطاع غزة	
Judicial System and Conflict Resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	8.1	6.9	85.0	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	2.8	6.9	90.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	51.3	7.7	41.0	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	18.6	18.6	62.8	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	15.0	19.6	65.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	48.7	10.3	41.0	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	Palestine	100	14.2	18.0	67.8	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	100	8.7	19.0	72.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.0	10.2	30.8	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	37.5	41.7	20.8	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	100	34.9	45.2	19.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.0	12.8	28.2	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	Palestine	100	40.0	40.6	19.4	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	100	37.7	44.2	18.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.0	10.2	30.8	قطاع غزة	
Laws and Regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	8.3	55.6	36.1	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	100	4.4	56.1	39.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.0	51.3	7.7	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	9.2	27.5	63.3	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	100	5.3	24.6	70.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.0	51.3	7.7	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	7.5	18.1	74.4	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	100	2.2	15.6	82.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	51.3	38.5	10.2	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	9.2	26.1	64.7	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	4.1	24.6	71.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	51.3	38.5	10.2	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	6.1	4.7	89.2	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	2.2	3.7	94.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	38.5	12.8	48.7	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	21.9	10.3	67.8	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	19.9	10.0	70.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	38.5	12.8	48.7	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	51.4	34.4	14.2	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	50.8	36.8	12.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	56.4	15.4	28.2	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	47.5	35.8	16.7	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	46.4	38.3	15.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	56.4	15.4	28.2	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	97.4	98.4	98.3	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	2.6	1.6	1.7	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	100	80.0	83.3	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	0.0	20.0	16.7	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	0.0	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
Total	100	100	100	المجموع

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the Fourth Quarter of 2014 by Region

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than a year)	0.0	25.0	20.0	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	100	75.0	80.0	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	0.0	0.0	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	100	100	100	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي للأسباب التي أدت الى رفض طلب الاقتراض من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of Reasons for Refusal of Loans by the Owners/ Managers During the Fourth Quarter of 2014 by Region

Reasons	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الأسباب
Insufficient guarantees	-	100	100	عدم كفاية الضمانات المطلوبة كما ونوعاً
Feasibility study and work plan presented to the finance institution not accepted	-	0.0	0.0	عدم قبول دراسة الجدوى وخطة العمل التي قدمت للمؤسسة التمويلية
High risks as perceived by the finance institution	-	0.0	0.0	ارتفاع مخاطر الأعمال من وجهة نظر مؤسسة التمويل
Other reasons	-	0.0	0.0	اخرى
Don't know	-	0.0	0.0	لا اعلم
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there is no loans were refused in Gaza Strip.

(-): تعني عدم وجود رفض لطلبات الاقتراض في قطاع غزة.

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة المصدره حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الاول 2015 حسب المنطقة

Table 11: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the First Quarter of 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	36.5	36.5	زيادة
Decrease	-	9.5	9.5	انخفاض
Around same value	-	54.0	54.0	نفس القيمة تقريباً
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2014

Table 12: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Fourth Quarter 2014

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	44.4	55.6	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	77.0	23.0	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	66.7	33.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	37.3	62.7	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	0.8	99.2	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	76.2	23.8	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	30.2	69.8	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة المصدره حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2014

Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Fourth Quarter 2014

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	1.6	5.5	92.9	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	1.6	26.2	72.2	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.8	7.1	92.1	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	1.6	19.8	78.6	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	2.4	3.2	94.4	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	2.4	9.5	88.1	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	4.8	40.4	54.8	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	1.6	46.8	51.6	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.8	63.5	35.7	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.8	79.4	19.8	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the Fourth Quarter 2014 by Region

Existence of Competing Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100	96.2	96.7	توجد منافسة
There is no competition	0.0	3.8	3.3	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 15: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the Fourth Quarter 2014 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	59.0	48.1	49.3	محلية
Foreign	5.1	9.4	8.9	أجنبية
Both	35.9	42.5	41.8	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 16: Percentage Distribution of Number of New Products Produced by Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف جديدة	81.3	85.9	43.6	No new products
يوجد صنف جديد واحد	7.5	8.5	0.0	One new product
يوجد من 2-5 اصناف جديدة	10.9	5.3	56.4	2-5 new products
يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة	0.3	0.3	0.0	More than 5 new products
المجموع	100	100	100	Total

جدول 17: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة من نوعيتها خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 17: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2014 by Region

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها	78.8	84.1	35.9	No improvements to Products
يوجد صنف محسن واحد	8.4	8.4	7.7	One Product improved
يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها	10.9	5.3	56.4	2-5 Products improved
يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها	1.9	2.2	0.0	More than 5 Products improved
المجموع	100	100	100	Total

جدول 18: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة عن انتاجها خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 18: Percentage Distribution of the Number of Products no longer Produced by Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter of 2014 by Region

عدد الاصناف	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Number of Products
لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها	85.8	90.9	43.6	No products ceased production
يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه	3.3	3.8	0.0	One product no longer produced
يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها	10.6	5.0	56.4	2-5 products no longer produced
يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها	0.3	0.3	0.0	More than 5 products no longer produced
المجموع	100	100	100	Total

جدول 19: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 19: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the Fourth Quarter 2014 by Region

الحالة	فلسطين Palestine	الضفة الغربية West Bank	قطاع غزة Gaza Strip	Status
دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة	17.5	19.7	0.0	Participate in new local markets
عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة	82.5	80.3	100	Do not Participate in new local markets
المجموع	100	100	100	Total

جدول 20: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 20: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Fourth Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	Palestine	100	31.2	68.8	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	34.4	65.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	Palestine	100	35.1	64.9	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	39.4	60.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	Palestine	100	10.3	89.7	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	11.6	88.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	17.4	82.6	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	19.4	80.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	35.7	64.3	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	39.4	60.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	33.1	66.9	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	36.6	63.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	49.0	51.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	54.4	45.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Fourth Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	Palestine	100	39.6	60.4	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	43.7	56.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	49.9	50.1	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	55.3	44.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	64.1	35.9	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	71.2	28.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	63.5	36.5	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	70.6	29.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	Palestine	100	63.2	36.8	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	70.3	29.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	63.0	37.0	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	70.0	30.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	17.8	82.2	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	20.0	80.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Fourth Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	Palestine	100	17.3	82.7	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	19.4	80.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Export difficulties	Palestine	100	36.5	63.5	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	40.9	59.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	48.7	51.3	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	54.7	45.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	5.3	94.7	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	5.9	94.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	30.9	69.1	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	34.1	65.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	
Weak investment	Palestine	100	51.3	48.7	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	56.9	43.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	5.1	94.9	قطاع غزة	

جدول 21: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 21: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Fourth Quarter 2014 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	Palestine	100	19.5	74.1	6.4	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	21.8	71.9	6.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	92.3	7.7	قطاع غزة	
Appropriate training	Palestine	100	7.2	74.7	18.1	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	8.1	72.2	19.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	94.9	5.1	قطاع غزة	
Appropriate experience company	Palestine	100	5.3	74.9	19.8	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	5.9	72.5	21.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	94.9	5.1	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	Palestine	100	30.9	64.9	4.2	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	28.1	67.8	4.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	53.8	41.1	5.1	قطاع غزة	