



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن

الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2015

التقرير الصحفي حول نتائج المسح

تشرين أول/ أكتوبر، 2015

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق
الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



© مخرم، 1437 هـ - أكتوبر، 2015.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2015. مسح اتجاهات أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة بشأن
الأوضاع الاقتصادية، الربع الثالث 2015، التقرير الصحفي حول نتائج المسح.
رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين

هاتف: 2 2982700 (972/970)

فاكس: 2 2982710 (972/970)

الرقم المجاني: 1800300300

بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة إلكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

قائمة المحتويات

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>
5	النتائج الأساسية
9	الجدول

النتائج الأساسية

1. تحسن وضع المؤسسة الصناعية خلال الربع الثالث 2015 (مقارنة بالربع الثاني 2015)

أظهرت النتائج أن 17.7% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية قد تحسنت أوضاع مؤسساتهم المالية الخاصة في الربع الثالث بالمقارنة مع الربع الثاني من عام 2015 بواقع 19.3% في الضفة الغربية، و6.5% في قطاع غزة. كما أفاد 17.4% منهم أن وضع إنتاج مؤسساتهم بشكل عام في الربع الثالث 2015 قد تحسن مقارنة مع الربع الثاني 2015 بواقع 19.0% في الضفة الغربية، و6.5% في قطاع غزة، وبنسبة مساوية 17.4% قد أشاروا إلى التحسن في قيمة مبيعاتهم في الربع الثالث 2015 مقارنة بالربع الثاني من نفس العام بواقع 19.3% في الضفة الغربية، و4.3% في قطاع غزة.

2. التغير في حجم المبيعات

خلال الربع الثالث 2015 أظهر 15.8% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين بأن السبب الرئيسي لتراجع مستوى المبيعات يعود إلى انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين في فلسطين، بواقع 11.9% في الضفة الغربية، و18.2% في قطاع غزة، فيما حلت الأسباب التي تتعلق بصعوبة تسويق المنتجات في المرتبة الثانية بنسبة 13.0% في فلسطين بواقع 11.9% في الضفة الغربية، و13.6% في قطاع غزة، وإيضاً كانت الحواجز العسكرية والاجراءات الاسرائيلية والاعلاقات في المرتبة الثانية بنسبة 13.0%، بواقع 10.4% في الضفة الغربية، و14.5% في قطاع غزة.

3. التوقعات للربع القادم (مستوى التفاؤل)

على صعيد توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية للربع الرابع 2015 مقارنة بالربع الثالث 2015، بلغت نسبة الذين يتوقعون زيادة على حجم مبيعاتهم 15.8% في فلسطين بواقع 16.5% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالاوضاع المالية الخاصة في مؤسساتهم فقد أشار 15.5% إلى أنهم يتوقعون تحسناً في الاوضاع المالية الخاصة في فلسطين بواقع 16.2% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة، أما بخصوص وضع الانتاج فقد توقع 15.0% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين تحسن وضع انتاجهم خلال الربع الرابع 2015 بواقع 15.6% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة.

4. مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة

على صعيد الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015، تشير النتائج إلى أن هناك تبايناً في مستوى الرضا من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية حسب نوع الخدمة المقدمة وقد كانت النتائج كالتالي:

4-1 البنية التحتية والمرافق

فيما يخص الخدمات المدرجة تحت هذا البند فقد أشار 74.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المتعلقة بإمدادات الكهرباء بواقع 83.5% في الضفة الغربية، و8.7% في قطاع غزة. أما فيما يتعلق بالنقل والمواصلات فقد أشار 68.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أنهم راضون عن الخدمات المقدمة بواقع 75.4% في الضفة الغربية، و17.4% في قطاع غزة.

4-2 النظام القضائي وحل النزاعات

بينت النتائج أن 79.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن نزاهة الشرطة فيما يتعلق بقضايا مؤسساتهم بواقع 86.0% في الضفة الغربية، و34.8% في قطاع غزة، بينما أشار 63.8% منهم أنهم راضون عن فعالية المحاكم الفلسطينية بواقع 67.9% في الضفة الغربية، و34.8% في قطاع غزة.

4-3 التسهيلات

فيما يتعلق بالتسهيلات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية للحصول على الأذن والتراخيص اللازمة، فقد أشارت النتائج إلى أن 71.4% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن التسهيلات المقدمة لمؤسساتهم بواقع 77.6% في الضفة الغربية، و28.3% في قطاع غزة، بينما أشار 22.9% منهم أنهم راضون عن توفير المعلومات للمشاريع بواقع 22.1% في الضفة الغربية، و28.3% في قطاع غزة، وفيما يخص الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات فقد أشار 20.7% في فلسطين أنهم راضون بواقع 19.6% في الضفة الغربية، و28.3% في قطاع غزة.

4-4 القوانين والأنظمة

بينت النتائج أن 74.1% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن القوانين والأنظمة التي تتعلق بالتراخيص وتصاريح المزاولة بواقع 83.2% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة، بينما أشار 63.5% منهم أنهم راضون عن قوانين العمل بواقع 71.0% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة، وفيما يخص إدارة الضريبة فقد أشارت النتائج إلى أن 62.9% راضون عن إدارة الضريبة بواقع 70.4% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة، وبينت النتائج أن 35.7% منهم راضون عن معدل الضريبة في فلسطين بواقع 39.3% في الضفة الغربية، و10.9% في قطاع غزة.

4-5 الخدمات

أشارت النتائج إلى أن 86.6% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين راضون عن الاتصالات الهاتفية بواقع 91.6% في الضفة الغربية، و52.2% في قطاع غزة، بينما أشار 64.6% منهم أنهم راضون عن خدمة الإنترنت بواقع 67.6% في الضفة الغربية، و43.5% في قطاع غزة، وأشارت النتائج أيضا إلى أن 21.0% راضون عن الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي في فلسطين بواقع 19.6% في الضفة الغربية، و30.4% في قطاع غزة. وأشار 19.9% منهم أنهم راضون عن حصولهم على المعلومات في فلسطين بواقع 18.4% في الضفة الغربية مقابل 30.4% في قطاع غزة.

5. طلبات الاقتراض من البنوك أو المؤسسات المالية

أفاد 98.9% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أن مؤسساتهم لم تعتمد لطلب الاقتراض من البنوك العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2015 بواقع 98.8% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، مقابل 0.8% من المؤسسات العاملة عمدت إلى طلب الاقتراض لمرة واحدة، في حين أن 0.3% من أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة أفادوا أن مؤسساتهم عمدت إلى طلب الاقتراض أكثر من مره.

6. عوائق عمليات التصدير

أشار أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة في الضفة الغربية إلى تعدد الصعوبات التي تمثل عائقاً أمام عملية التصدير خلال الربع الثالث 2015، حيث افاد 65.8% منهم إلى أن إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية يعتبر من العوائق ذات التأثير الأكبر على عملية التصدير، فيما أشار 49.6% منهم إلى أن المؤسسة تواجه عوائق في توفير ضمانات الدفع من قبل الزبون، ويرى 34.2% منهم أن هناك صعوبة في إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية.

7. المنافسة المحلية والخارجية

أشار 98.4% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين خلال الربع الثالث 2015 إلى وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة بشكل عام بواقع 98.1% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة. وبالنسبة لمصدر المنافسة، فقد أشار 45.4% ممن يواجه منافسة إلى وجود منافسة محلية فقط، و11.4% أشاروا إلى وجود منافسة أجنبية فقط، و43.2% أشاروا إلى وجود منافسة محلية وأجنبية معاً.

8. العقبات أمام توسعة النشاط الإنتاجي للمؤسسات الصناعية

يشير أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة إلى تعدد العقبات التي تمثل عائقاً أمام عملية توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم خلال الربع الثالث 2015، حيث أشار 81.2% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين إلى أن صعوبة الوضع السياسي يعتبر من العقبات ذات التأثير الأكبر على توسعة النشاط الإنتاجي بواقع 78.5% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة، ويرى 73.8% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين أن ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات شكل عقبة أخرى أمام توسعة النشاط الإنتاجي لمؤسساتهم الصناعية بواقع 70.4% في الضفة الغربية، و97.8% في قطاع غزة، فيما أشار 73.6% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية في فلسطين إلى أن المؤسسة تواجه عقبات صغر حجم السوق الفلسطيني بواقع 69.8% في الضفة الغربية، و100% في قطاع غزة.

9. صعوبات الحصول على عمالة مؤهلة

أظهر 25.3% من أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين خلال الربع الثالث 2015 بأنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة بواقع 29.0% في الضفة الغربية مقابل عدم وجود صعوبة في قطاع غزة، بينما أشار 24.5% أنهم يواجهون صعوبة في الحصول على عمالة مؤهلة في مجال التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة بواقع 28.0% في الضفة الغربية، و0.0% في قطاع غزة.

الجداول

Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the Third Quarter 2015 Compared With the Second Quarter of the Same Year by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	6.5	18.7	17.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	6.5	19.0	17.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	6.5	17.8	16.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	6.5	10.9	10.4	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	6.5	13.1	12.3	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	6.5	11.2	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	6.5	19.3	17.7	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	2.2	5.9	5.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	4.3	19.3	17.4	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the Third Quarter 2015 Compared with the Second Quarter of the Same Year

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	12.8	70.0	17.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	12.8	69.8	17.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	12.3	71.4	16.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	11.7	77.9	10.4	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	11.4	76.3	12.3	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	3.3	10.6	75.5	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	13.4	68.9	17.7	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	38.5	3.0	53.1	5.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	9.3	73.3	17.4	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام حسب المنطقة
Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the Third Quarter 2015 Compared with the Second Quarter of the Same Year by Region

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	15.5	6.0	11.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	18.2	11.9	15.8	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	13.6	11.9	13.0	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	6.4	11.9	8.5	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	7.3	14.9	10.2	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	14.5	10.4	13.0	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	3.6	10.4	6.2	قلة رأس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	5.5	7.5	6.2	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	13.6	7.5	11.3	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	1.8	6.0	3.4	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	0.0	1.6	0.5	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الرابع 2015 مقارنة مع الربع الثالث من نفس العام حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Fourth Quarter 2015 Compared with the Third Quarter of the Same Year by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	10.9	14.3	13.9	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	10.9	15.6	15.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	10.9	16.5	15.8	حجم المبيعات
Employee productivity	10.9	13.7	13.4	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	10.9	9.7	9.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	10.9	8.7	9.0	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	10.9	11.2	11.2	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	10.9	16.2	15.5	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	4.3	4.0	4.1	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الرابع 2015 مقارنة مع الربع الثالث من نفس العام

Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Fourth Quarter 2015 Compared with the Third Quarter of the Same Year

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	7.3	17.2	61.6	13.9	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	7.9	19.3	57.8	15.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	10.4	20.4	53.4	15.8	حجم المبيعات
Employees productivity	100	7.5	18.3	60.8	13.4	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	7.6	12.8	69.8	9.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	7.7	12.5	70.8	9.0	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	12.0	10.9	65.9	11.2	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	9.9	18.5	56.1	15.5	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	42.3	5.4	48.2	4.1	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.0	25.9	74.1	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	16.5	83.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	91.3	8.7	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.9	39.2	59.9	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.6	32.7	66.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	84.8	13.0	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	6.8	30.8	62.4	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	3.4	27.1	69.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.5	56.5	13.0	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	7.6	24.3	68.1	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	2.5	22.1	75.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	43.5	39.1	17.4	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	30.3	20.4	49.3	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	25.9	19.0	55.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	60.9	30.4	8.7	قطاع غزة	
Judicial system and Conflict Resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	9.8	10.6	79.6	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	3.7	10.3	86.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	52.2	13.0	34.8	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	14.1	22.1	63.8	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	8.7	23.4	67.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	52.2	13.0	34.8	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	Palestine	100	13.1	15.5	71.4	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	100	6.2	16.2	77.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	38.1	39.0	22.9	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	100	34.9	43.0	22.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	Palestine	100	38.4	40.9	20.7	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	100	35.2	45.2	19.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
Laws and Regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	10.6	53.7	35.7	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	100	7.1	53.6	39.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.8	54.3	10.9	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	11.2	25.9	62.9	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	100	7.8	21.8	70.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.8	54.3	10.9	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	9.3	16.6	74.1	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	100	3.4	13.4	83.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	50.0	39.1	10.9	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	10.3	26.2	63.5	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	4.4	24.6	71.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	52.1	37.0	10.9	قطاع غزة	
Services							
Telecommunications	Palestine	100	6.3	7.1	86.6	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	2.2	6.2	91.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	34.8	13.0	52.2	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	19.6	15.8	64.6	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	15.9	16.5	67.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	45.6	10.9	43.5	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	38.4	40.6	21.0	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	35.5	44.9	19.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	58.7	10.9	30.4	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	39.2	40.9	19.9	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	36.4	45.2	18.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	58.7	10.9	30.4	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100	98.8	98.9	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	0.9	0.8	مرة واحدة
Two times or more requests	0.0	0.3	0.3	مرتان فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	-	100	100	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there is no loans requested

(-): تعني انه لا يوجد طلبات اقتراض.

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the Third Quarter of 2015 by Region

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than one year)	-	25.0	25.0	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	50.0	50.0	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	25.0	25.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there is no loans requested

(-): تعني انه لا يوجد طلبات اقتراض.

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الرابع 2015 حسب المنطقة

Table 10 : Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the Fourth Quarter of 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	12.8	12.8	زيادة
Decrease	-	16.2	16.2	انخفاض
Around same value	-	71.0	71.0	نفس القيمة تقريباً
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2015

Table 11: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Third Quarter 2015

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	59.0	41.0	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	82.1	17.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	72.6	27.4	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	41.0	59.0	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	2.6	97.4	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	86.3	13.7	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	41.9	58.1	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2015

Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Third Quarter 2015

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.0	1.7	98.3	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	14.5	85.5	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.8	2.6	96.6	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	1.7	14.5	83.8	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	0.9	99.1	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.0	3.4	96.6	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	0.9	31.6	67.5	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	34.2	65.8	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	49.6	50.4	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	65.8	34.2	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the Third Quarter 2015 by Region

Existence of Competing Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100	98.1	98.4	توجد منافسة
There is no competition	0.0	1.9	1.6	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the Third Quarter 2015 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	56.5	43.8	45.4	محلية
Foreign	8.7	11.8	11.4	أجنبية
Both	34.8	44.4	43.2	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 15: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the Third Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Participate in new local markets	2.2	11.8	10.6	دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	97.8	88.2	89.4	عدم دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 16: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	Palestine	100	37.6	62.4	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	43.0	57.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	Palestine	100	41.4	58.6	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	46.4	53.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	6.5	93.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	Palestine	100	26.4	73.6	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	30.2	69.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	33.2	66.8	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	38.0	62.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	40.9	59.1	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	46.1	53.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	43.1	56.9	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	48.6	51.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	50.4	49.6	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	57.3	42.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة
Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	Palestine	100	38.7	61.3	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	43.3	56.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	6.5	93.5	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	50.4	49.6	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	57.0	43.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	67.8	32.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	73.5	26.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	28.3	71.7	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	69.2	30.8	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	74.8	25.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.4	69.6	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	Palestine	100	70.6	29.4	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	76.6	23.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	28.3	71.7	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	64.0	36.0	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	70.1	29.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	21.7	78.3	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	31.3	68.7	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	35.2	64.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	Palestine	100	26.2	73.8	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	29.6	70.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Export difficulties	Palestine	100	46.9	53.1	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	53.3	46.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	53.1	46.9	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	60.4	39.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	18.8	81.2	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	21.5	78.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	39.2	60.8	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	44.5	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Weak investment	Palestine	100	54.5	45.5	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	62.0	38.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	

جدول 17: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

Table 17: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Third Quarter 2015 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	Palestine	100	17.5	74.9	7.6	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	19.9	71.7	8.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	97.8	2.2	قطاع غزة	
Appropriate training	Palestine	100	0.3	75.2	24.5	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	0.3	71.7	28.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	Palestine	100	0.3	74.4	25.3	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	0.3	70.7	29.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	Palestine	100	26.7	62.1	11.2	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	21.5	65.7	12.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	63.0	37.0	0.0	قطاع غزة	