



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey of the Perceptions of Owners/ Managers of Active
Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation
Second Quarter 2014
(The West Bank)**

Report on the Survey Results

July 2014

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© July 2014
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014. *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, Second Quarter 2014 (The West Bank). Report on the Survey Results.*
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Table of Contents

Subject	Page
Main Results	[5]
Tables	[9]

Main Results

Survey of the perceptions of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the economic situation provides quarterly indicators which enable measuring the change of the perceptions of owners/ managers of active industrial enterprises about near future to determine the environment of production, investment and the obstacles the owners/ managers of active industrial enterprises face, so that the economic movement can be recognized.

The following are the main results of the second quarter 2014 in the West Bank, **where the data of Gaza Strip couldn't be obtained due to the continuous Israeli aggression against Gaza Strip.**

1. Improvement in Performance of Industrial Enterprises in Second Quarter 2014 (compared with First Quarter 2014)

Around 27.1% of owners/ managers of active industrial enterprises, believed that the overall performance of their enterprises and the production situation in the West Bank had improved during the second quarter 2014 compared with the first quarter 2014. In addition, 26.4% stated that the value of sales of enterprises had improved during the second quarter 2014 compared with the first quarter 2014.

2. Changes in Sales Figures

Around 18.8% of owners/ managers of active industrial enterprises in the West Bank believed that the main reason for the fall in sales figures was due to a decline in consumer purchasing power during the second quarter 2014. And, 18.7% cited the arrival of competition from other products.

3. Expectations for Next Quarter

Around 26.1% of owners/ managers of active industrial enterprises in the West Bank expected an increase in Production situation in the third quarter 2014. While, 25.2% expected an increase in sales figures, while 24.0% of owners/ managers of active industrial enterprises anticipated an overall improvement in their performance for the third quarter 2014.

4. Satisfaction with Services Provided

The level of satisfaction of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the second quarter 2014 varied according to the type of service provided. The results were as follows:

4.1 Infrastructure and facilities

Around 78.7% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with electricity supply and 75.1% were satisfied with transport and communications services.

4.2 Judicial system and conflict resolution

The results showed that 86.4% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with the fair treatment by police on issues related to their enterprises, while 55.0% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts in the West Bank.

4.3 Facilities

Around 64.7% of owners /managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with the facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses.

Also, 15.5% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with the Providing information to enterprises.

4.4 Laws and regulations

Around 79.7% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with the system of licenses and permits. And 67.8% were satisfied with the labor laws.

Around 62.3% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank indicated satisfaction with the tax administration. And, 35.3% of owners/ managers of industrial enterprises were satisfied with the Palestinian tax rate.

4.5 Services

The results showed that 93.0% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with telecommunications services, and 69.6% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank were satisfied with Internet services.

5. Requests for loans from Banks or Financial Institutions

Around 98.8% of owners/ managers of industrial enterprises in the West Bank did not intend to request loans from banks operating during the second quarter 2014, but 1.2% of active enterprises intended to request a loan once and no enterprise intended to request a loan more than two occasions.

6. Obstacles to exports

The owners/ managers of exporting industrial enterprises in the West Bank during the second quarter 2014 indicated several difficulties that hindered their ability to export goods. Around 84.8% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the Israeli measures that close borders as having the greatest negative impact on export activities, while 59.8% believed that lack in customer payment guarantees were an additional obstacle, and 48.2% indicated that travel problems imposed on entering foreign markets hindered their ability to exploit export markets.

7. Local and External Competition

In the West Bank, 96.7% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind.

According to 43.4% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 8.5% of owners cited foreign competition. In addition, 48.1% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

8. Obstacles to Expansion of Production by Industrial Enterprises

The owners/ managers of active industrial enterprises indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production during the second quarter 2014. About 91.2% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production, while 80.2% believed that the small size of the Palestinian market is an additional obstacle. Also, 78.4% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the increase in electricity prices in the Palestinian market was an obstacle to the expansion of production.

9. Difficulties in Finding Qualified Employees

Around 24.9% of owners/ managers of active industrial enterprises in the West Bank revealed that they had difficulty in finding employees with appropriate experience relevant to the company during the second quarter 2014. Also, 17.6% of owners/ managers had difficulty finding employees with relevant training.

الجداول

Tables

جدول 1: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية لأهم المؤشرات خلال الربع الثاني 2014 مقارنة مع الربع الأول 2014

Table 1: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank of Main Indicators During Second Quarter 2014 Compared with First Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	6.4	66.5	27.1	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	6.7	66.2	27.1	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	4.9	72.9	22.2	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	2.4	85.1	12.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	2.4	81.2	16.4	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	9.1	4.3	73.5	13.1	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	7.6	67.5	24.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	43.5	0.3	54.1	2.1	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	8.2	65.4	26.4	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الثاني 2014

Table 2: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in the West Bank by Reasons for Decline in Sales During the Second Quarter 2014

Reason	الضفة الغربية West Bank	السبب
Difficulties in exporting finished goods	5.2	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	18.8	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	15.6	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	18.7	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	9.4	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	10.4	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	4.2	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	4.2	ارتفاع الرسوم والضرائب
governmental instability (political instability)	13.5	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	0.0	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	0.0	أخرى
Total	100	المجموع

جدول 3: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية لأهم المؤشرات للربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014

Table 3: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank of Main Indicators for Third Quarter 2014 Compared with Second Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.8	8.2	66.0	24.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.7	7.6	63.6	26.1	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	4.0	8.8	62.0	25.2	حجم المبيعات
Employees productivity	100	2.4	4.9	75.4	17.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.4	4.6	80.8	12.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	4.6	3.3	80.5	11.6	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	10.9	7.3	68.1	13.7	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	9.7	8.2	63.3	18.8	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	45.6	1.8	50.2	2.4	التسهيلات البنكية

جدول 4: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2014
Table 4: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2014

Kind of Service	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not- satisfied	راض Satisfied	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities					البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	100	0.0	21.3	78.7	إمدادات الكهرباء
Water supply	100	0.0	36.5	63.5	إمدادات المياه
The quality of roads	100	4.6	29.5	65.9	جودة الطرق
Transport and Communications	100	3.0	21.9	75.1	النقل والمواصلات
Access to industrial areas	100	27.1	19.1	53.8	الوصول الى المناطق الصناعية
Judicial system and conflict resolution					النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	100	3.3	10.3	86.4	نزاهة الشرطة
Effectiveness of the courts	100	11.9	33.1	55.0	فعالية المحاكم
Facilities					التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	100	11.6	23.7	64.7	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
Providing information to enterprises	100	40.7	43.8	15.5	توفير المعلومات للمشاريع
Promotion of developmental policies	100	40.1	45.6	14.3	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات

جدول 4 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2014
Table 4 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2014

Kind of Service	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	نوع الخدمة
Laws and regulations					القوانين والأنظمة
Tax rate	100	4.9	59.8	35.3	معدل الضريبة
Tax administration	100	7.6	30.1	62.3	إدارة الضريبة
Licenses and permits	100	2.1	18.2	79.7	التراخيص وتصاريح المزاولة
Labor laws	100	3.3	28.9	67.8	قوانين العمل
Services					الخدمات
Telecommunications	100	2.1	4.9	93.0	الاتصالات الهاتفية
Internet Service	100	16.7	13.7	69.6	خدمة الإنترنت
Access to governmental consulting and training	100	54.4	38.0	7.6	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	100	53.8	38.3	7.9	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية،..... الخ)

جدول 5: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2014

Table 5: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter 2014

Frequency	الضفة الغربية West Bank	عدد المرات
No loan request	98.8	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	1.2	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	2 فأكثر
Total	100	المجموع

جدول 6: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2014

Table 6: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter 2014

Status	الضفة الغربية West Bank	الحالة
The loan was accepted	75.0	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	25.0	لم يصل الرد بعد
Total	100	المجموع

جدول 7: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2014

Table 7: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter 2014

Term of Loan	الضفة الغربية West Bank	مدة القرض
Short Term (less than a year)	33.3	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	66.7	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول توقعاتهم لقيمة الصادرات خلال الربع الثاني 2014

Table 8: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank of Value of Exports During the Second Quarter of 2014

Status	الضفة الغربية West Bank	الحالة
Increase	32.1	زيادة
Decrease	13.4	انخفاض
Around same value	54.5	نفس القيمة تقريباً
Total	100	المجموع

جدول 9: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها خلال الربع الثاني 2014
Table 9: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter 2014

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	48.2	51.8	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	81.2	18.8	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	68.7	31.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	42.9	57.1	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	0.9	99.1	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	71.4	28.6	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	31.3	68.7	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول العوائق التي واجهت عملية التصدير خلال الربع الثاني 2014

Table 10: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in the West Bank about Obstacles Related to Export Activities During the Second Quarter 2014

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No Difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.9	1.8	97.3	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	1.8	24.1	74.1	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	1.8	5.4	92.8	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	0.9	15.2	83.9	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.9	8.0	91.1	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.9	10.7	88.4	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في إجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	6.3	39.3	54.4	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	48.2	51.8	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	59.8	40.2	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	84.8	15.2	إغلاق المعابر والإجراءات الإسرائيلية

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثاني 2014

Table 11: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank on the Existence of Competing Products During the Second Quarter 2014

Existence of competing products	الضفة الغربية West Bank	وجود المنافسة
There is competition	96.7	توجد منافسة
There is no competition	3.3	لا توجد منافسة
Total	100	المجموع

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثاني 2014

Table 12: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in the West Bank on the Type of Competition During the Second Quarter 2014

Type of Competition	الضفة الغربية West Bank	نوع المنافسة
Local	43.4	محلية
Foreign	8.5	أجنبية
Both	48.1	كلاهما
Total	100	المجموع

جدول 13: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2014

Table 13: Percentage Distribution of Number of New Products Produced by Industrial Enterprises in the West Bank

During the Second Quarter 2014

Number of Products	الضفة الغربية West Bank	عدد الاصناف
No new products	88.5	لا يوجد اصناف جديدة
One new product	7.6	يوجد صنف جديد واحد
2-5 new products	3.6	يوجد من 2-5 اصناف جديدة
More than 5 new products	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة
Total	100	المجموع

جدول 14: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية من نوعيتها خلال الربع الثاني 2014
Table14: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter 2014

Number of Products	الضفة الغربية West Bank	عدد الاصناف
No improvements to Products	91.7	لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها
One Product improved	4.0	يوجد صنف محسن واحد
2-5 Products improved	4.0	يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها
More than 5 Products improved	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها
Total	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية عن إنتاجها خلال الربع الثاني 2014

Table 15 : Percentage Distribution of the Number of Products no Longer Produced by Industrial Enterprises in the West Bank During the Second Quarter of 2014

Number of Products	الضفة الغربية West Bank	عدد الاصناف
No products ceased production	94.5	لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها
One product no longer produced	5.2	يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه
2-5 products no longer produced	0.3	يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها
More than 5 products no longer produced	0.0	يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها
Total	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الثاني 2014

Table 16: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank Participating in the Local Market During the Second Quarter 2014

Status	الضفة الغربية West Bank	الحالة
Participate in new local markets	12.2	دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	87.8	عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Total	100	المجموع

جدول 17: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2014
Table 17: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Second Quarter 2014

The Obstacle	المجموع Total	لا No	نعم Yes	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	100	35.3	64.7	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
Palestinian trade confined by Israel market	100	44.1	55.9	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
Small size of the Palestinian market	100	19.8	80.2	صغر حجم السوق الفلسطيني
Low level of income per capita in Palestine	100	22.8	77.2	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
Inadequate investment laws	100	41.9	58.1	عدم كفاية قوانين الاستثمار
Weakness of the Palestinian infrastructure	100	39.2	60.8	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
The lack of industrial zones	100	49.5	50.5	عدم وجود مناطق صناعية
Unfair of tax systems	100	38.3	61.7	عدم عدالة أنظمة الضرائب
Bureaucratic licensing procedures	100	53.8	46.2	بيروقراطية إجراءات الترخيص
Lack of facilities in Palestinian banks	100	68.1	31.9	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
High cost of Palestinian labor	100	72.0	28.0	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية

جدول 17 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2014
Table 17 (Cont.): Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Second Quarter 2014

The Obstacle	المجموع Total	لا No	نعم Yes	العقبة
Lack of trained Palestinian employees	100	71.7	28.3	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
Increase in water prices	100	66.9	33.1	ارتفاع أسعار المياه
Increase in electricity prices	100	21.6	78.4	ارتفاع أسعار الكهرباء
Increase in fuel prices	100	22.8	77.2	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
Export difficulties	100	45.3	54.7	صعوبة التصدير
Import difficulties	100	57.1	42.9	صعوبات الاستيراد
Difficult political situation	100	8.8	91.2	صعوبة الوضع السياسي
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	100	40.7	59.3	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
Weak investment	100	59.9	40.1	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار

جدول 18: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في الضفة الغربية حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثاني 2014

Table 18: Percentage Distribution of Views Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in the West Bank on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Second Quarter 2014

Field	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	100	14.9	81.5	3.6	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
Appropriate training	100	0.6	81.8	17.6	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
Appropriate experience company	100	0.6	74.5	24.9	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
Appropriate language relevant to company	100	25.2	71.8	3.0	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة