



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey of the Perceptions of Owners/ Managers of Active
Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation
Third Quarter 2014**

Report on the Survey Results

October 2014

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© October 2014
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014. *Survey of the Perceptions of Owners/Managers of Active Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, Third Quarter 2014. Report on the Survey Results.*
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Table of Contents

Subject	Page
Main Results	[5]
Tables	9

Main Results

1. Improvement in performance of industrial enterprises during third quarter 2014 (compared with second quarter 2014)

Around 26.1% of owners/ managers of active industrial enterprises believed that the overall performance of their enterprises in Palestine had improved during the third quarter 2014 compared with the second quarter 2014 (29.2% in the West Bank and 2.3% in Gaza Strip). In addition, 25.5% stated that the production situation of enterprises had improved during the third quarter 2014 compared with the second quarter 2014 (28.9% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

2. Changes in sales

Around 13.7% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the fall in sales was due to a decline in consumer purchasing power in the third quarter 2014 (17.0% in the West Bank and 12.5% in Gaza Strip). And, 12.5% cited the arrival of military check points/ Israeli actions/ closures (9.4% in the West Bank and 13.6% in Gaza Strip).

3. Expectations for next quarter

Around 32.1% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine expected an increase in sales figures in the fourth quarter 2014 (25.8% in the West Bank and 79.1% in Gaza Strip). While, 31.5% expected an increase in production (25.2% in the West Bank and 79.1% in Gaza Strip). 30.7% of owners/ managers of active industrial enterprises anticipated an overall improvement in their situation for the fourth quarter 2014 (24.3% in the West Bank and 79.1% in Gaza Strip).

4. Satisfaction with services provided

The level of satisfaction of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the third quarter 2014 varied according to the type of service provided. The results were as follows:

4.1 Infrastructure and facilities

Around 74.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with electricity supply (84.6% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip) and 68.2% were satisfied with transport and communications (76.3% in the West Bank and 7.0% in Gaza Strip).

4.2 Judicial system and conflict resolution

The results showed that 80.4% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the fair treatment by police on issues related to their enterprises (86.8% in the West Bank and 32.6% in Gaza Strip), while 51.4% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts (54.2% in the West Bank and 30.2% in Gaza Strip).

4.3 Facilities

Around 65.8% of owners /managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, (71.1% in the West Bank and 25.6% in Gaza Strip). Also, 13.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the promotion of policies to assist the development of enterprises (12.0% in the West Bank and 23.3% in Gaza Strip).

In addition, 13.0% of owners/managers were satisfied with the information provided to enterprises in Palestine (11.7% in the West Bank and 23.3% in Gaza Strip).

4.4 Laws and regulations

Around 67.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the system of licenses and permits (75.4% in the West Bank and 11.6% in Gaza Strip). And 60.9% were satisfied with the Palestinian tax administration (67.7% in the West Bank and 9.3% in Gaza Strip).

Around 59.2% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with the labor laws in Palestine (65.2% in the West Bank and 14.0% in Gaza Strip). And, 33.2% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the Palestinian tax rate (36.6% in the West Bank and 7.0% in Gaza Strip).

4.5 Services

The results showed that 89.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with telecommunications services (96.0% in the West Bank and 44.2% in Gaza Strip), and 65.5% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with internet services (69.2% in the West Bank and 37.2% in Gaza Strip). Also, 9.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with access to information (8.0% in the West Bank and 16.3% in Gaza Strip). While, 7.1% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the access available to government consulting and training services (5.8% in the West Bank and 16.3% in Gaza Strip).

5. Requests for loans from banks or financial institutions

Around 98.1% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine did not intend to request loans from banks operating in Palestine during the third quarter 2014 (97.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip), but 1.9% of active enterprises intended to request a loan once (2.2% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip) and no enterprise intended to request a loan more than once.

6. Obstacles of export

The owners/ managers of exporting industrial enterprises in the West Bank during the third quarter 2014 indicated several difficulties that hindered their ability to export goods. Around 75.0% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the closure of entries and border crossings as having the greatest negative impact on export activities, and 56.9% indicated that difficulty in customer payment guarantees is another obstacle.

7. Local and external competition

In Palestine, 96.5% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind (96.3% in the West Bank and 97.7% in Gaza Strip).

According to 47.6% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 9.6% of owners cited foreign competition. In addition, 42.8% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

8. Obstacles of expansion of production by industrial enterprises

The owners/ managers of active industrial enterprises indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production during the third quarter 2014. About 94.6% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (94.5% in the West Bank and 95.3% in Gaza Strip), while 82.1% believed that the small size of the Palestinian market is an additional obstacle (80.3% in the West Bank and 95.3% in Gaza Strip). Also, 81.3% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the increase in fuel prices in the Palestinian market was an obstacle to the expansion of production (79.4% in the West Bank and 95.3% in Gaza Strip).

9. Difficulties in finding qualified employees

Around 28.0% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they were having difficulty in finding employees with appropriate experience relevant to the company in the third quarter 2014 (31.7% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). Also, 20.7% of owners/ managers were having difficulty in finding employees with relevant training (23.4% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip), while 6.0% stated that they were having difficulty in finding employees with appropriate specialist academic qualifications (6.8% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). In addition to that, 4.3% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine were having difficulty in finding employees with appropriate language skills (4.9% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the Third Quarter 2014 Compared With the Second Quarter 2014 by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	2.3	29.2	26.1	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	0.0	28.9	25.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	0.0	20.6	18.2	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	0.0	10.5	9.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	0.0	17.2	15.2	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	0.0	13.5	12.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	0.0	23.7	20.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	0.0	1.5	1.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	0.0	27.7	24.5	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثالث 2014 مقارنة مع الربع الثاني 2014

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the Third Quarter 2014 Compared with the Second Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	17.7	56.2	26.1	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	17.7	56.8	25.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	14.4	67.4	18.2	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	13.0	77.8	9.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	15.8	69.0	15.2	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	8.1	15.2	64.7	12.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	18.5	60.6	20.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	46.5	5.7	46.4	1.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	17.9	57.6	24.5	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الثالث 2014

Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales by Region During the Third Quarter 2014

Reason	المنطقة			السبب
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Difficulties in exporting finished goods	12.9	7.5	11.5	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	12.5	17.0	13.7	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	10.5	15.1	11.7	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	7.5	15.1	9.5	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	6.8	6.6	6.7	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	13.6	9.4	12.5	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	6.8	9.4	7.5	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	6.8	3.8	6.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	8.8	12.3	9.7	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	6.8	0.9	5.2	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	7.0	2.9	6.0	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Fourth Quarter 2014 Compared with the Third Quarter 2014 by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	79.1	24.3	30.7	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	79.1	25.2	31.5	وضع الإنتاج
Employee productivity	79.1	16.3	23.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	79.1	12.0	19.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	79.1	8.0	16.3	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	79.1	16.3	23.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	79.1	20.0	26.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	67.4	0.9	8.7	التسهيلات البنكية
Size of sales	79.1	25.8	32.1	حجم المبيعات

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الرابع 2014 مقارنة مع الربع الثالث 2014

Table 5: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Fourth Quarter 2014 Compared with the Third Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يظراً تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.4	10.6	57.3	30.7	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	1.6	10.6	56.3	31.5	وضع الإنتاج
Employees productivity	100	0.9	8.4	67.1	23.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.2	4.1	73.9	19.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	2.2	6.5	75.0	16.3	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	10.3	4.1	62.0	23.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	6.2	11.7	55.2	26.9	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	46.7	2.2	42.4	8.7	التسهيلات البنكية
Size of sales	100	2.7	11.1	54.1	32.1	حجم المبيعات

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.6	24.7	74.7	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	15.4	84.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.2	35.9	63.9	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	29.5	70.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.3	83.7	14.0	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	5.4	34.5	60.1	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	4.3	28.3	67.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	14.0	81.3	4.7	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	6.8	25.0	68.2	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	4.9	18.8	76.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	20.9	72.1	7.0	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	33.5	16.8	49.7	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	32.3	11.7	56.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.9	55.8	2.3	قطاع غزة	
Judicial System and Conflict Resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	6.8	12.8	80.4	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	3.0	10.2	86.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.8	32.6	32.6	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	17.3	31.3	51.4	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	15.0	30.8	54.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.9	34.9	30.2	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	Palestine	100	10.0	24.2	65.8	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	100	5.8	23.1	71.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	41.8	32.6	25.6	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	41.1	45.9	13.0	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	100	40.6	47.7	11.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	44.1	32.6	23.3	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	Palestine	100	43.2	43.5	13.3	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	100	43.1	44.9	12.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	44.1	32.6	23.3	قطاع غزة	
Laws and Regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	8.1	58.7	33.2	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	100	5.6	57.8	36.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	27.9	65.1	7.0	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	11.7	27.4	60.9	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	100	8.9	23.4	67.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	32.6	58.1	9.3	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	7.9	24.2	67.9	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	100	4.3	20.3	75.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	34.9	53.5	11.6	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-Satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	7.9	32.9	59.2	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	4.3	30.5	65.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	34.8	51.2	14.0	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	4.7	5.4	89.9	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	1.8	2.2	96.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	25.6	30.2	44.2	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	20.1	14.4	65.5	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	18.2	12.6	69.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	34.9	27.9	37.2	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	53.5	39.4	7.1	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	54.8	39.4	5.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	44.2	39.5	16.3	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	51.1	39.9	9.0	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية, الأسواق, الاتفاقيات العالمية, المنح المالية, الخ)
	West bank	100	52.0	40.0	8.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	44.2	39.5	16.3	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Frequency	Region المنطقة			عدد المرات
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No loan request	100	97.8	98.1	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	2.2	1.9	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Status	Region المنطقة			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
The loan was accepted	-	100	100	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
Total	-	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات في العينة

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks up on Requests by the Owners/ Managers During the Third Quarter of 2014 by Region

Loan's Period	Region			مدة القرض
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Short Term (less than a year)	-	28.6	28.6	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	57.1	57.1	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	14.3	14.3	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	-	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات في العينة

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات في الربع الرابع 2014 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Terms of Value of Exports in the Fourth Quarter of 2014 by Region

Status	Region			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Increase	100	39.7	40.2	زيادة
Decrease	0.0	6.9	6.8	انخفاض
Around same value	0.0	53.4	53.0	نفس القيمة تقريباً
Total	100	100	100	المجموع

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة المصدرة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها من الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2014
**Table 11: Methods of Export Finding Customers Used by Active Exporting Industrial Enterprises
in the West Bank During the Third Quarter 2014**

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	52.1	47.9	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	76.9	23.1	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	71.8	28.2	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	45.3	54.7	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.7	98.3	علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	77.8	22.2	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	32.5	67.5	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة المصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2014

Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Exporting Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank During the Third Quarter 2014

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No Difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	1.7	0.9	97.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	1.7	25.0	73.3	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.0	3.4	96.6	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing abilities	100	0.0	18.1	81.9	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	0.9	99.1	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.9	8.6	90.5	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	4.3	40.5	55.2	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	41.4	58.6	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	56.9	43.1	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	75.0	25.0	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the Third Quarter 2014 by Region

Existence of Competing Products	المنطقة			وجود المنافسة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
There is competition	97.7	96.3	96.5	توجد منافسة
There is no competition	2.3	3.7	3.5	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the Third Quarter 2014 by Region

Type of Competition	المنطقة			نوع المنافسة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Local	69.1	44.7	47.6	محلية
Foreign	9.5	9.6	9.6	أجنبية
Both	21.4	45.7	42.8	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 15: Percentage Distribution of the Number of New Products Produced by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Number of Products	Region المنطقة			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No new products	55.8	91.4	87.2	لا يوجد اصناف جديدة
One new product	0.0	3.4	3.0	يوجد صنف جديد واحد
2-5 new products	44.2	4.9	9.5	يوجد من 2-5 اصناف جديدة
More than 5 new products	0.0	0.3	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة من نوعيتها خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 16: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Number of Products	Region المنطقة			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No improvements to Products	53.5	91.1	86.7	لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها
One Product improved	2.3	5.5	5.2	يوجد صنف محسن واحد
2-5 Products improved	44.2	2.8	7.6	يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها
More than 5 Products improved	0.0	0.6	0.5	يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها
Total	100	100	100	المجموع

جدول 17: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة عن انتاجها خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 17 : Percentage Distribution of the Number of Products no longer Produced by Industrial Enterprises During the Third Quarter 2014 by Region

Number of Products	Region			عدد الاصناف
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
No products were ceased to be produced	55.8	96.6	91.8	لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها
One product is no longer being produced	0.0	1.8	1.6	يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه
2-5 products is no longer being produced	44.2	1.3	6.3	يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها
More than 5 products is no longer being produced	0.0	0.3	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها
Total	100	100	100	المجموع

جدول 18: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 18: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the Third Quarter 2014 by Region

Status	Region			الحالة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Participate in new local markets	2.3	16.6	14.9	دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	97.7	83.4	85.1	عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 19: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 19: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	Palestine	100	29.6	70.4	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	32.6	67.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.0	93.0	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	Palestine	100	38.9	61.1	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	43.4	56.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	Palestine	100	17.9	82.1	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	19.7	80.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	21.2	78.8	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	23.4	76.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	36.1	63.9	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	40.3	59.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	39.1	60.9	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	43.7	56.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	47.0	53.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	52.6	47.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 19 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 19 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	Palestine	100	35.9	64.1	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	39.7	60.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.0	93.0	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	50.0	50.0	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	55.4	44.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	9.3	90.7	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	63.3	36.7	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	70.5	29.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	9.3	90.7	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	66.0	34.0	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	73.2	26.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.6	88.4	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	Palestine	100	63.6	36.4	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	70.5	29.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.6	88.4	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	60.3	39.7	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	66.8	33.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.6	88.4	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	19.0	81.0	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	20.9	79.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 19 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 19 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles of the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	Palestine	100	18.7	81.3	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	20.6	79.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Export difficulties	Palestine	100	39.4	60.6	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	44.0	56.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	50.5	49.5	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	56.6	43.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	5.4	94.6	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	5.5	94.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	33.2	66.8	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	36.9	63.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	
Weak investment	Palestine	100	47.3	52.7	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	52.9	47.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.7	95.3	قطاع غزة	

جدول 20: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثالث 2014 حسب المنطقة

Table 20: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Third Quarter 2014 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	Palestine	100	10.8	83.2	6.0	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	12.3	80.9	6.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training	Palestine	100	0.5	78.8	20.7	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	0.6	76.0	23.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	Palestine	100	0.5	71.5	28.0	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	0.6	67.7	31.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	Palestine	100	20.9	74.8	4.3	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	17.9	77.2	4.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	44.2	55.8	0.0	قطاع غزة	