



**State of Palestine  
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Active  
Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation  
Fourth Quarter 2013**

**Report on the Survey Results**

**January 2014**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© January 2014  
All rights reserved.

**Suggested Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014.** *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, Fourth Quarter 2013. Report on the Survey Results.*  
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
**P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.**

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

## Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
<b>The Main Results</b>	<b>[5]</b>
<b>Tables</b>	<b>[9]</b>



## **The Main Results**

### **1. Performance of Industrial Enterprises in the Fourth Quarter 2013**

#### **1.1 Overall performance**

According to the owners/ managers of industrial enterprises, 12.4% indicated that the overall performance of their enterprises had improved during the fourth quarter of 2013 compared with the third quarter of 2013 (14.1% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

#### **1.2 Financial conditions**

9.5% of owners/ managers of industrial enterprises believed that the financial situation improved during the fourth quarter of 2013 compared with the third quarter of 2013 (10.8% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

#### **1.3 Borrowing and financing**

Survey results showed a weak borrowing by active industrial enterprises from banks operating in Palestine during the fourth quarter of 2013, 98.1% of owners of industrial enterprises stated that they refrained from banks borrowing, while 1.9% of them had applied for a bank loan on one occasion and 0.0% of them borrowed two or more occasions.

### **2. Challenges**

#### **2.1 Changes in the level of sales**

35.9% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the decline in the level of sales was due to the decrease in reasons related seasonally in the fourth quarter 2013 (45.6% in the West Bank and 15.8% in Gaza Strip). Also, 29.1% stated that appearance of decline in consumer's purchasing power (27.8% in the West Bank and 31.6% in Gaza Strip).

#### **2.2 Obstacles to exports**

The owners/ managers of active industrial enterprises in the West Bank during the fourth quarter 2013 indicated a number of difficulties that hindered their ability to export goods. 77.7% of owners/ managers of export enterprises in the West Bank indicated that closure of entries and border crossings had the greatest negative impact on export activities, while 60.7% believed that costumer payment guarantee was an additional obstacle, 51.8% of the owners/ managers of active industrial enterprises indicated that information access to the foreign market was an additional difficulty that hindered their ability to export markets.

#### **2.3 Local and external competition**

In Palestine, 96.6% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind by (96.1% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

According to 49.0% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 7.1% of owners cited foreign competition. In addition, 43.9% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

### **3. Expectations for the First Quarter 2014**

In regard to the expectations of owners/ managers of active industrial enterprises for the first quarter 2014, 32.0% expected an improvement in their situation in general by (30.2% in the West Bank and 45.5% in Gaza Strip), meanwhile, 32.0% expected an increase in production level by (30.2% in the West Bank and 45.5% in Gaza Strip), while 31.7% of the owners/ managers of industrial enterprises in Palestine expected an increase in sales level in the first quarter 2014 by (29.9% in the West Bank and 45.5% in Gaza Strip).

### **4. Level of Satisfaction with Services Provided**

There were variations in the level of satisfaction of owners/ managers of industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the fourth quarter 2013 according to the type of service provided. The results were as follows:

#### **4.1 Infrastructure and facilities**

69.8% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with services related to electricity supply services by (79.0% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). Around 71.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with water supply by (72.5% in the West Bank and 65.9% in Gaza Strip).

#### **4.2 The judicial system and conflict resolution**

The results showed that 82.8% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine are satisfied with the fairness of the police on issues related to their enterprises (87.1% in the West Bank and 50.0% in Gaza Strip), while 60.1% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts by (62.0% in the West Bank and 45.5 in Gaza Strip).

#### **4.3 Facilities**

In relation to facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, 65.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by (72.5% in the West Bank and 15.9% in Gaza Strip). In addition, 18.5% of owners/managers were satisfied with the information provided to enterprises in Palestine by (20.4% in the West Bank and 4.5% in Gaza Strip). Regarding the promotion of policies to assist the development of institutions, 19.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied by (21.0% in the West Bank and 4.5% in Gaza Strip).

### **5. Obstacles to the expansion of production of industrial enterprises**

The owners/ managers of active industrial enterprises during the fourth quarter 2013 indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production. About 90.7% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (89.8% in the West Bank and 97.7% in Gaza Strip), while 82.3% believed that the low level of income per capita in Palestine is an additional obstacle at (80.2% in the West Bank and 97.7% in Gaza Strip). 81.2% of the owners/ managers of active industrial enterprises indicates that the small size of the Palestinian market is an obstacle for the expansion of the production at (79.0% in the West Bank and 97.7% in Gaza Strip).

## **6. Difficulties finding qualified employees**

20.6% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate experience to the nature of the company in the fourth quarter 2013 (23.1% in the West Bank and 2.3% in Gaza Strip). Also, 17.2% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate training to the nature of their company by (19.2% in the West Bank and 2.3% in Gaza Strip), while 4.5% owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate academic specialization to the nature of the company at (5.1% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip), 3.2% owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding an appropriate language specialists to the nature of the company (3.6% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الرابع 2013 مقارنة مع الربع الثالث 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

**Table 1: Percentage of the Active Industrial Enterprises Witnessed Improvement in their Situation During the Fourth Quarter 2013 Compared to the Third Quarter 2013 for the Main Indicators by Region**

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	0.0	14.1	<b>12.4</b>	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	0.0	12.9	<b>11.4</b>	وضع الإنتاج
Employees' productivity	0.0	6.3	<b>5.6</b>	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	0.0	6.0	<b>5.3</b>	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	0.0	3.9	<b>3.4</b>	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	0.0	3.9	<b>3.4</b>	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	0.0	10.8	<b>9.5</b>	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	0.0	1.8	<b>1.6</b>	التسهيلات البنكية
Value of sales	0.0	11.4	<b>10.0</b>	قيمة المبيعات



جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الرابع 2013 مقارنة مع الربع الثالث 2013

**Table 2: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to their Opinions of Main Indicators During the Fourth Quarter 2013 Compared to the Third Quarter 2013**

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	28.3	59.3	12.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	28.8	59.8	11.4	وضع الإنتاج
Employees' productivity	100	0.0	20.9	73.5	5.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	0.0	14.5	80.2	5.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	21.5	75.1	3.4	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	7.7	17.2	71.7	3.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	30.2	60.3	9.5	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	100	47.6	2.9	47.9	1.6	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	31.0	59.0	10.0	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع مستوى المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الرابع 2013

**Table 3: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to the Reasons of the Decline in Sales Level by Region During the Fourth Quarter 2013**

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	0.0	1.3	0.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer's purchasing power	31.6	27.8	29.1	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to Marketing of Products	5.3	6.3	6.0	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competing products	0.0	12.7	8.5	ظهور سلع منافسة
Reasons Related Seasonally	15.8	45.6	35.9	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/Israeli actions/ closures	21.1	2.5	8.5	الحواجز العسكرية/الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital needed for the development of the institution	0.0	0.0	0.0	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	0.0	0.0	0.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
The instability of government systems (political instability)	2.6	0.0	0.9	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	0.0	0.0	0.0	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	23.6	3.8	10.2	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 4: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 4: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Existence of Competing Products During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	96.1	<b>96.6</b>	توجد منافسة
There is no competition	0.0	3.9	<b>3.4</b>	لا توجد منافسة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	المجموع

جدول 5: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 5: Percentage Distribution of the Owners\ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Type of Existing Competition During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	54.5	48.3	<b>49.0</b>	محلية
Foreign	2.3	7.8	<b>7.1</b>	أجنبية
Both	43.2	43.9	<b>43.9</b>	كلاهما
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	المجموع

جدول 6: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الأول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 6: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about anticipated Improvement of Main Indicators Related to their Enterprises for the First Quarter 2014 Compared to the Fourth Quarter 2013 by Region**

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	45.5	30.2	<b>32.0</b>	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	45.5	30.2	<b>32.0</b>	وضع الإنتاج
Volume of sales	45.5	29.9	<b>31.7</b>	حجم المبيعات
Employees' productivity	45.5	15.9	<b>19.3</b>	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	45.5	9.0	<b>13.2</b>	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	45.5	7.5	<b>11.9</b>	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	45.5	16.5	<b>19.8</b>	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	45.5	24.6	<b>27.0</b>	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	6.8	3.0	<b>3.4</b>	التسهيلات البنكية

جدول 7: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الأول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013

**Table 7: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to their Expectations of Main Indicators for the First Quarter 2014 Compared to the Fourth Quarter 2013**

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	1.9	10.3	55.8	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	1.6	10.1	56.3	32.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	6.1	9.8	52.4	31.7	حجم المبيعات
Employees productivity	100	1.6	6.9	72.2	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	2.4	4.5	79.9	13.2	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	2.1	5.6	80.4	11.9	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	12.2	5.8	62.2	19.8	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	6.6	10.1	56.3	27.0	الأوضاع المالية الخاصة
Banks credits & facilities	100	51.1	0.8	44.7	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 8: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة  
**Table 8: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not- satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Infrastructure and facilities</b>							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.3	29.9	69.8	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West bank	<b>100</b>	0.0	21.0	79.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	2.3	97.7	0.0	قطاع غزة	
Water supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.3	28.0	71.7	فلسطين	إمدادات المياه
	West bank	<b>100</b>	0.3	27.2	72.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	34.1	65.9	قطاع غزة	
The quality of roads	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	3.2	33.8	63.0	فلسطين	جودة الطرق
	West bank	<b>100</b>	3.6	27.2	69.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	84.1	15.9	قطاع غزة	
Transport and Communications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	1.8	27.0	71.2	فلسطين	النقل والمواصلات
	West bank	<b>100</b>	2.1	19.5	78.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	84.1	15.9	قطاع غزة	
Access to industrial areas	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	28.9	17.7	53.4	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West bank	<b>100</b>	29.3	13.2	57.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	25.0	52.3	22.7	قطاع غزة	
<b>النظام القضائي وحل النزاعات</b>							
Fairness of the police	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	6.4	10.8	82.8	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West bank	<b>100</b>	3.3	9.6	87.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	29.5	20.5	50.0	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	11.9	28.0	60.1	فلسطين	فعالية المحاكم
	West bank	<b>100</b>	9.3	28.7	62.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	31.8	22.7	45.5	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Facilities</b>							<b>التسهيلات</b>
To obtain the necessary permits and licenses	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	13.5	20.6	65.9	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West bank	<b>100</b>	7.7	19.8	72.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	56.8	27.3	15.9	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	40.2	41.3	18.5	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West bank	<b>100</b>	40.1	39.5	20.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	40.9	54.6	4.5	قطاع غزة	
Promotion of policies that serve the development of institutions	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	43.9	37.1	19.0	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West bank	<b>100</b>	42.2	36.8	21.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	56.8	38.7	4.5	قطاع غزة	
<b>Laws and regulations</b>							<b>القوانين والأنظمة</b>
Tax rate	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.3	58.5	31.2	فلسطين	معدل الضريبة
	West bank	<b>100</b>	4.8	60.2	35.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	52.2	45.5	2.3	قطاع غزة	
Tax administration	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	13.2	32.0	54.8	فلسطين	إدارة الضريبة
	West bank	<b>100</b>	8.1	30.2	61.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	52.2	45.5	2.3	قطاع غزة	
Licenses and permits	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	8.5	18.0	73.5	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West bank	<b>100</b>	3.0	15.6	81.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	50.0	36.4	13.6	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	8.5	28.8	62.7	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	4.5	29.0	66.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	38.6	27.3	34.1	قطاع غزة	
<b>Services</b>							<b>الخدمات</b>
Telecommunications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	3.2	5.0	91.8	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	3.0	4.5	92.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	4.5	9.1	86.4	قطاع غزة	
Internet Service	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	19.3	14.0	66.7	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	19.4	13.5	67.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	18.2	18.2	63.6	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	52.1	37.6	10.3	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	51.2	37.4	11.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	59.1	38.6	2.3	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, ..... etc)	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	53.7	36.0	10.3	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، ..... الخ)
	West bank	100	52.7	36.2	11.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	61.4	34.1	4.5	قطاع غزة	



جدول 9: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 9: Percentage Distribution of the Frequency of Loans Requested from the Banks According to the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	97.7	98.2	98.1	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	2.3	1.8	1.9	مرة واحدة
2 or more	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 10: Percentage Distribution of the Frequency of Accepted and Rejected Loans from the Banks which Requested by the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
The loan was accepted	0.0	100.0	85.7	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was rejected	100.0	0.0	14.3	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	0.0	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2013

**Table 11: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Fourth Quarter 2013**

Problems	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة There's a difficulty	لا يوجد صعوبة No difficulty	المشاكل
Commitment to international market requirements	100	0.0	3.6	96.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	30.4	69.6	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded and delivery time	100	0.0	8.0	92.0	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم
Marketing ability	100	0.9	33.0	66.1	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات و البيع
Regular delivery of raw materials	100	1.8	23.2	75.0	انتظام وصول المواد الخام
Regular achievement of export	100	0.0	34.8	65.2	انتظام وصول الصادرات
Palestinian export regulation and licensing	100	0.9	8.9	90.2	إجراءات الترخيص والتصدير
Information access to the foreign market	100	3.6	51.8	44.6	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Traveling problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	35.7	64.3	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantee	100	0.0	60.7	39.3	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Closing entries	100	0.0	77.7	22.3	إغلاق المعابر

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الرابع 2013  
**Table 12: Mechanism of Finding Customers in the Export Market used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Fourth Quarter 2013**

Approaching Customers Methods	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن
	لا No	نعم Yes	
Market research	48.2	51.8	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce industrial union etc...	82.1	17.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participate in international exhibitions and organized business missions	69.6	30.4	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Self-organized visits to the export market	54.5	45.5	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	2.7	97.3	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through internet	75.9	24.1	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer self initiative	25.0	75.0	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 13: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low Confidence in the Palestinian Economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	33.3	66.7	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	34.7	65.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	22.7	77.3	قطاع غزة	
Confinement of Palestinian trade with Israel	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	35.7	64.3	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West bank	100	0.0	39.8	60.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	4.5	95.5	قطاع غزة	
The small size of the Palestinian market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	18.8	81.2	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West bank	100	0.0	21.0	79.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	17.7	82.3	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	19.8	80.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	37.8	62.2	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West bank	100	0.0	39.5	60.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	25.0	75.0	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	37.0	63.0	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West bank	100	0.0	41.0	59.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	6.8	93.2	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	46.0	54.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West bank	100	0.0	46.7	53.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	40.9	59.1	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
The unfairness of tax systems	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	39.9	60.1	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West bank	100	0.0	42.8	57.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	18.2	81.8	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	50.0	50.0	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West bank	100	0.0	53.3	46.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	25.0	75.0	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	63.8	36.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West bank	100	0.0	67.1	32.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.6	61.4	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	63.2	36.8	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	67.4	32.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	31.8	68.2	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	65.3	34.7	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	68.3	31.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	43.2	56.8	قطاع غزة	
Increase in water prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	62.2	37.8	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West bank	100	0.0	65.3	34.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.6	61.4	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	18.8	81.2	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West bank	100	0.0	20.7	79.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	4.5	95.5	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Fourth Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices and fuel	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	22.5	77.5	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West bank	100	0.0	25.1	74.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Difficult to export	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	42.6	57.4	فلسطين	صعوبة التصدير
	West bank	100	0.0	46.1	53.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	15.9	84.1	قطاع غزة	
Import difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	50.0	50.0	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West bank	100	0.0	55.1	44.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	11.4	88.6	قطاع غزة	
Difficult political situation	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	9.3	90.7	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West bank	100	0.0	10.2	89.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	2.3	97.7	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	34.1	65.9	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	37.4	62.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	9.1	90.9	قطاع غزة	
Weakness of self-reliance on investment	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	50.8	49.2	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West bank	100	0.0	50.6	49.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	52.3	47.7	قطاع غزة	

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الرابع 2013 حسب المنطقة

**Table 14: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Views about the Difficulties in Obtaining Employment Qualified During the Fourth Quarter 2013 by Region**

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Appropriate academic specialization to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	13.2	82.3	4.5	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	<b>100</b>	15.0	79.9	5.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	1.3	81.5	17.2	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	<b>100</b>	1.5	79.3	19.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	97.7	2.3	قطاع غزة	
Appropriate experience to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.6	78.8	20.6	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	<b>100</b>	0.6	76.3	23.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	0.0	97.7	2.3	قطاع غزة	
Appropriate language to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	15.1	81.7	3.2	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	<b>100</b>	14.1	82.3	3.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	22.7	77.3	0.0	قطاع غزة	