



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Active
Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation
Second Quarter 2013**

Report on the Survey Results

July 2013

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© July 2013
All rights reserved.

Suggested Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2013. *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, Second Quarter 2013. Report on the Survey Results.*
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Table of Contents

Subject	Page
The Main Results	[5]
Tables	[9]

The Main Results

1. Performance of Industrial Enterprises in the Second Quarter 2013

1.1 Overall performance

According to the owners/ managers of industrial enterprises, 32.0% indicated that the overall performance of their enterprises had improved during the second quarter of 2013 compared with the first quarter of 2013 (33.7% in the West Bank and 21.2% in Gaza Strip).

1.2 Financial conditions

26.6% of owners/ managers of industrial enterprises believed that the financial situation improved during the second quarter of 2013 compared with the first quarter of 2013 (27.8% in the West Bank and 19.2% in Gaza Strip).

1.3 Borrowing and financing

Survey results showed a weak borrowing by active industrial enterprises from banks operating in Palestine during the second quarter of 2013, 98.2% of owners of industrial enterprises stated that they refrained from borrowing from banks, while 1.6% of them had applied for a bank loan on one occasion and 0.2% of them borrowed on more than two occasions.

2. Challenges

2.1 Changes in the level of sales

47.5% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the decline in the level of sales was due to the decrease in consumer purchasing power in the second quarter 2013 (42.9% in the West Bank and 66.7% in Gaza Strip). Also, 23.0% stated that appearance of competing products (26.5% in the West Bank and 8.3% in Gaza Strip).

2.2 Obstacles to exports

The owners/ managers of active industrial enterprises in the West Bank during the second quarter 2013 indicated a number of difficulties that hindered their ability to export goods. 88.9% of owners/ managers of export enterprises in the West Bank indicated that closure of entries and border crossings had the greatest negative impact on export activities, while 65.0% believed that customer payment guarantee was an additional obstacle, 52.1% of the owners/ managers of active industrial enterprises indicated that information access to the foreign market was an additional difficulty that hindered their ability to export markets.

2.3 Local and external competition

In Palestine, 96.4% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind by (95.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

According to 44.2% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 9.9% of owners cited foreign competition. In addition, 45.9% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

3. Expectations for the Third Quarter 2013

In regard to the expectations of owners/ managers of active industrial enterprises for the third quarter 2013, 34.6% expected an improvement in their situation in general by (34.9% in the West Bank and 32.7% in Gaza Strip), meanwhile, 34.6% expected an increase in production level by (34.9% in the West Bank and 32.7% in Gaza Strip), while 37.2% of the owners/ managers of industrial enterprises in Palestine expected an increase in sales level in the third quarter 2013 by (37.9% in the West Bank and 32.7% in Gaza Strip).

4. Level of Satisfaction with Services Provided

There were variations in the level of satisfaction of owners/ managers of industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the second quarter 2013 according to the type of service provided. The results were as follows:

4.1 Infrastructure and facilities

67.4% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with services related to electricity supply services by (77.9% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). Around 64.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with water supply by (66.3% in the West Bank and 53.8% in Gaza Strip).

4.2 The judicial system and conflict resolution

The results showed that 82.2% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine are satisfied with the fairness of the police on issues related to their enterprises (85.1% in the West Bank and 63.5% in Gaza Strip), while 52.5% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts by (53.1% in the West Bank and 48.1% in Gaza Strip).

4.3 Facilities

In relation to facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, 60.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by (67.8% in the West Bank and 15.4% in Gaza Strip). In addition, 13.4% of owners/managers were satisfied with the information provided to enterprises in Palestine by (14.6% in the West Bank and 5.8% in Gaza Strip). Regarding the promotion of policies to assist the development of institutions, 15.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied by (16.4% in the West Bank and 5.8% in Gaza Strip).

5. Obstacles to the expansion of production of industrial enterprises

The owners/ managers of active industrial enterprises during the second quarter 2013 indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production. About 94.6% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (93.7% in the West Bank and 100% in Gaza Strip), while 88.4% believed that low level of income per capita in Palestine is an additional obstacle at (86.9% in the West Bank and 98.1% in Gaza Strip). 87.9% of the owners/ managers of active industrial enterprises indicates that the small size of the Palestinian market is an obstacle for the expansion of the production at (86.3% in the West Bank and 98.1% in Gaza Strip).

6. Difficulties finding qualified employees

24.5% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate experience to the nature of the company in the second quarter 2013 (28.4% in the West Bank). Also, 23.5% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate training to the nature of their company by (27.2% in the West Bank), while 6.2% owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding appropriate academic specialization to the nature of the company at (2.7% in the West Bank), 4.7% owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding an appropriate language specialists to the nature of the company (5.4% in the West Bank), while owners/ managers of active industrial enterprises in Gaza Strip doesn't have any of the previous difficulties.

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثاني 2013 مقارنة مع الربع الاول 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of the Active Industrial Enterprises Witnessed Improvement in their Situation During the Second Quarter 2013 Compared to the First Quarter 2013 for the Main Indicators by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	21.2	33.7	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	21.2	31.9	30.5	وضع الإنتاج
Employees' productivity	21.2	17.3	17.8	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	21.2	7.8	9.6	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	21.2	11.9	13.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	21.2	13.7	14.7	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	19.2	27.8	26.6	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	0.0	4.5	3.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	19.2	33.4	31.5	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثاني 2013 مقارنة مع الربع الأول 2013

Table 2: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to Their Opinions of Main Indicators During the Second Quarter 2013 Compared to the First Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Applicable.Not	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	10.9	57.1	32.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	12.9	56.6	30.5	وضع الإنتاج
Employees' productivity	100	0.0	6.5	75.7	17.8	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	0.0	7.7	82.7	9.6	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	8.5	78.3	13.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	8.3	7.0	70.0	14.7	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	18.9	54.5	26.6	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	100	50.8	1.6	43.7	3.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	15.8	52.7	31.5	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع مستوى المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الثاني 2013

Table 3: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to the Reasons of the Decline in Sales Level by Region During the Second Quarter 2013

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	0.0	2.0	1.6	صعوبات في التصدير
Decline in consumer's purchasing power	66.7	42.9	47.5	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to Marketing of Products	-	-	-	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competing products	8.3	26.5	23.0	ظهور سلع منافسة
Reasons Related Seasonally	8.3	6.1	6.6	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/Israeli actions/ closures	0.0	8.2	6.6	الحواجز العسكرية/الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital needed for the development of the institution	0.0	2.0	1.6	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	-	-	-	ارتفاع الرسوم والضرائب
The instability of government systems (political instability)	0.0	8.2	6.6	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	-	-	-	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	16.7	4.1	6.5	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات بالعينة

جدول 4: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 4: Percentage Distribution of Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Opinions on the Existence of Competing Products During the Second Quarter 2013 by Region

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100	95.8	96.4	توجد منافسة
There is no competition	0.0	4.2	3.6	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 5: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 5: Percentage Distribution of the Owners\ Managers of the Active Industrial Enterprises According to their Opinions on the Type of Existing Competition During the Second Quarter 2013 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	44.2	44.2	44.2	محلية
Foreign	5.8	10.6	9.9	أجنبية
Both	50.0	45.2	45.9	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 6: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثالث 2013 مقارنة مع الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 6: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about anticipated Improvement of Main Indicators Related to their Enterprises for the Third Quarter 2013 Compared to the Second Quarter 2013 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	32.7	34.9	34.6	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	32.7	34.9	34.6	وضع الإنتاج
Volume of sales	32.7	37.9	37.2	حجم المبيعات
Employees' productivity	32.7	17.6	19.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	32.7	6.9	10.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	32.7	11.3	14.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	32.7	13.7	16.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	32.7	27.2	27.9	الأوضاع المالية الخاصة
Banks' credits & facilities	1.9	3.6	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 7: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثالث 2013 مقارنة مع الربع الثاني 2013

Table 7: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises in Palestine According to Their Expectations of Main Indicators for the Third Quarter 2013 Compared to the Second Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	2.1	8.8	54.5	34.6	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.1	9.6	53.7	34.6	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	3.9	9.8	49.1	37.2	حجم المبيعات
Employees productivity	100	1.9	6.7	71.8	19.6	إنتاجية العاملين
Obtaining needed raw materials and inputs	100	2.6	4.9	82.2	10.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	3.1	6.7	76.0	14.2	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	9.0	5.2	69.5	16.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	10.4	10.3	51.4	27.9	الأوضاع المالية الخاصة
Banks credits & facilities	100	53.0	1.5	42.1	3.4	التسهيلات البنكية

جدول 8: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.0	32.6	67.4	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West bank	100	0.0	22.1	77.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.0	35.4	64.6	فلسطين	إمدادات المياه
	West bank	100	0.0	33.7	66.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	46.2	53.8	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	1.3	39.8	58.9	فلسطين	جودة الطرق
	West bank	100	1.5	34.9	63.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	71.2	28.8	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	3.3	21.2	75.5	فلسطين	النقل والمواصلات
	West bank	100	3.6	14.9	81.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	2.0	61.5	36.5	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	24.1	17.8	58.1	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West bank	100	24.2	13.4	62.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	23.0	46.2	30.8	قطاع غزة	
The judicial system and conflict resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	5.4	12.4	82.2	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West bank	100	2.1	12.8	85.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	26.9	9.6	63.5	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	10.5	37.0	52.5	فلسطين	فعالية المحاكم
	West bank	100	5.4	41.5	53.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	44.2	7.7	48.1	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
To obtain the necessary permits and licenses	Palestine	100	19.4	19.9	60.7	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West bank	100	11.6	20.6	67.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	69.2	15.4	15.4	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	47.3	39.3	13.4	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West bank	100	44.5	40.9	14.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	65.4	28.8	5.8	قطاع غزة	
Promotion of policies that serve the development of institutions	Palestine	100	48.0	37.0	15.0	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West bank	100	44.8	38.8	16.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	69.2	25.0	5.8	قطاع غزة	
Laws and regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	7.0	65.1	27.9	فلسطين	معدل الضريبة
	West bank	100	2.6	67.8	29.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	34.6	48.1	17.3	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	14.2	28.4	57.4	فلسطين	إدارة الضريبة
	West bank	100	6.0	28.6	65.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	67.3	26.9	5.8	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	9.0	20.2	70.8	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West bank	100	4.2	17.0	78.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	40.4	40.4	19.2	قطاع غزة	

جدول 8 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 8 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Satisfaction Level on Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	9.9	27.1	63.0	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	6.5	26.3	67.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	30.8	32.7	36.5	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	2.8	5.7	91.5	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	3.0	6.0	91.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	2.0	3.8	94.2	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	21.8	12.1	66.1	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	22.1	12.8	65.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	19.2	7.7	73.1	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	59.4	33.6	7.0	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	56.7	35.8	7.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	76.9	19.3	3.8	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	59.7	33.1	7.2	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	57.0	35.5	7.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	76.9	17.3	5.8	قطاع غزة	

جدول 9: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Frequency of Loans Requested From the Banks According to the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100	97.9	98.2	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	1.8	1.6	مرة واحدة
2 or more	0.0	0.3	0.2	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of the Frequency of Accepted and Rejected Loans From the Banks which Requested by the Owners/Managers of the Active Industrial Enterprises During the Second Quarter 2013 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
The loan was accepted	-	85.7	85.7	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was rejected	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	14.3	14.3	لم يصل الرد بعد
Total	-	100	100	المجموع

(-) No Observations in the Sample

(-) تعني لا يوجد مشاهدات بالعينة

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2013

Table 11: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Second Quarter 2013

Problems	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	لا يوجد صعوبة No difficulty	يوجد صعوبة There's a difficulty	المشاكل
Commitment to international market requirements	100	0.0	96.6	3.4	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	70.1	29.9	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded and delivery time	100	0.0	91.5	8.5	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم
Marketing ability	100	0.0	65.8	34.2	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات و البيع
Regular delivery of raw materials	100	0.8	66.7	32.5	انتظام وصول المواد الخام
Regular achievement of export	100	0.0	61.5	38.5	انتظام وصول الصادرات
Palestinian export regulation and licensing	100	0.8	88.9	10.3	إجراءات الترخيص والتصدير
Information access to the foreign market	100	6.0	41.9	52.1	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Traveling problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	53.8	46.2	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantee	100	0.8	34.2	65.0	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Closing entries	100	0.8	10.3	88.9	إغلاق المعابر

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الثاني 2013
Table 12: Mechanism of Finding Customers in the Export Market used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Second Quarter 2013

Approaching Customers Methods	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن
	لا No	نعم Yes	
Market research	53.8	46.2	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce industrial union etc...	82.9	17.1	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participate in international exhibitions and organized business missions	66.7	33.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Self-organized visits to the export market	48.7	51.3	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.7	98.3	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through internet	76.9	23.1	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer self initiative	22.2	77.8	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low Confidence in the Palestinian Economy	Palestine	100	0.0	31.8	68.2	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	31.9	68.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	30.8	69.2	قطاع غزة	
Confinement of Palestinian trade with Israel	Palestine	100	0.0	33.1	66.9	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West bank	100	0.0	36.7	63.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	9.6	90.4	قطاع غزة	
The small size of the Palestinian market	Palestine	100	0.0	12.1	87.9	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West bank	100	0.0	13.7	86.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	1.9	98.1	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	0.0	11.6	88.4	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	13.1	86.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	1.9	98.1	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	0.0	39.5	60.5	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West bank	100	0.0	40.9	59.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	30.8	69.2	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	0.0	33.9	66.1	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West bank	100	0.0	38.5	61.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	3.8	96.2	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	0.0	50.4	49.6	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West bank	100	0.0	51.9	48.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	40.4	59.6	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
The unfairness of tax systems	Palestine	100	0.0	35.4	64.6	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West bank	100	0.0	34.0	66.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	44.2	55.8	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	0.0	51.4	48.6	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West bank	100	0.0	51.9	48.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	48.1	51.9	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	0.0	71.8	28.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West bank	100	0.0	77.3	22.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	36.5	63.5	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	0.0	58.7	41.3	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	64.2	35.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	23.1	76.9	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian	Palestine	100	0.0	60.7	39.3	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West bank	100	0.0	64.2	35.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.5	61.5	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	0.0	53.0	47.0	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West bank	100	0.0	55.2	44.8	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	38.5	61.5	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	0.0	13.2	86.8	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West bank	100	0.0	12.5	87.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	17.3	82.7	قطاع غزة	

جدول 13 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 13 (Cont.): Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Obstacles to the Expansion of Productive Activity During the Second Quarter 2013 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا تأثير No Effect	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices and fuel	Palestine	100	0.0	12.4	87.6	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West bank	100	0.0	13.7	86.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	3.8	96.2	قطاع غزة	
Difficult to export	Palestine	100	0.0	45.2	54.8	فلسطين	صعوبة التصدير
	West bank	100	0.0	49.0	51.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	21.2	78.8	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	0.0	56.3	43.7	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West bank	100	0.0	58.5	41.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	42.3	57.7	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	0.0	5.4	94.6	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West bank	100	0.0	6.3	93.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	0.0	100	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	0.0	33.3	66.7	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West bank	100	0.0	32.8	67.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	36.5	63.5	قطاع غزة	
Weakness of self-reliance on investment	Palestine	100	0.0	47.5	52.5	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West bank	100	0.0	45.7	54.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	59.6	40.4	قطاع غزة	

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثاني 2013 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises According to Their Views About the Difficulties in Obtaining Employment Qualified During the Second Quarter 2013 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Appropriate academic specialization to the nature of the company	Palestine	100	16.5	77.3	6.2	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	18.8	74.0	7.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	1.9	98.1	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training to the nature of the company	Palestine	100	0.8	75.7	23.5	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	0.6	72.2	27.2	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	1.9	98.1	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience to the nature of the company	Palestine	100	0.6	74.9	24.5	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	0.6	71.0	28.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language to the nature of the company	Palestine	100	15.2	80.1	4.7	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West bank	100	14.0	80.6	5.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	23.1	76.9	0.0	قطاع غزة	