



Palestinian Central Bureau of Statistics

Survey of the Perceptions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation First Quarter 2015

Report on the Survey Results

April 2015

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© April 2015
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015. *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Active Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, First Quarter 2015. Report on the Survey Results.*
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Table of Contents

Subject	Page
Main Results	[5]
Tables	9

Main Results

1. Improvement in Performance of Industrial Enterprises in the First Quarter 2015 (compared with the Fourth Quarter 2014)

Around 14.0% of owners/ managers of active industrial enterprises, believed that the enterprise's performance in general in Palestine had improved during the first quarter of 2015 compared with the fourth quarter 2014 (14.7% in the West Bank and 9.1% in Gaza Strip). In addition, 13.2% stated that the value of sales had improved during the first quarter 2015 compared with the fourth quarter 2014 (13.8% in the West Bank and 9.1% in Gaza Strip).

2. Changes in Volume of Sales

Around 17.3% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the fall in volume of sales was a decline in consumer purchasing power in Palestine during the first quarter 2015 (17.7% in the West Bank and 16.4% in Gaza Strip). And, 15.9% cited that the fall in volume of sales was due to seasonal-related reasons in the first quarter 2015 (21.1% in the West Bank and 5.5% in Gaza Strip).

3. Expectations for Next Quarter

Around 42.1% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine expected an increase in volume of sales in the second quarter 2015 compared with the first quarter 2015 (44.5% in the West Bank and 25.0% in Gaza Strip). While, 40.2% expected an increase in production situation (42.3% in the West Bank and 25.0% in Gaza Strip). 37.2% of owners/ managers of active industrial enterprises anticipated an overall improvement in their enterprise's performance in general (38.9% in the West Bank and 25.0% in Gaza Strip).

4. Satisfaction with Services Provided

The level of satisfaction of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the first quarter 2015 varied according to the type of service provided. The results were as follows:

4.1 Infrastructure and facilities

Around 78.5% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with electricity supply (88.7% in the West Bank and 4.5% in Gaza Strip) and 65.8% were satisfied with transport and communications services (73.1% in the West Bank and 13.6% in Gaza Strip).

4.2 Judicial system and conflict resolution

The results showed that 78.5% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the fair treatment by police on issues related to their enterprises (83.4% in the West Bank and 43.2% in Gaza Strip), while 61.7% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts (65.2% in the West Bank and 36.4% in Gaza Strip).

4.3 Facilities

Around 60.9% of owners /managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, (64.9% in the West Bank and 31.8% in Gaza Strip). Also, 22.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the providing information to enterprises

(21.3% in the West Bank and 29.5% in Gaza Strip). In addition, 21.8% of owners/managers were satisfied with the promotion of policies to assist the development of enterprises in Palestine (20.7% in the West Bank and 29.5% in Gaza Strip).

4.4 Laws and regulations

Around 73.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the system of licenses and permits (83.1% in the West Bank and 2.3% in Gaza Strip). And 63.6% were satisfied with the labor laws in Palestine (72.1% in the West Bank and 2.3% in Gaza Strip).

Around 62.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with the Palestinian tax administration (70.2% in the West Bank and 6.8% in Gaza Strip). And, 33.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the Palestinian tax rate (37.3% in the West Bank and 6.8% in Gaza Strip).

4.5 Services

The results showed that 87.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with telecommunications services (92.5% in the West Bank and 47.7% in Gaza Strip), and 71.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with Internet services (74.6% in the West Bank and 47.7% in Gaza Strip). Also, 20.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with access to information (19.7% in the West Bank and 29.5% in Gaza Strip). While, 18.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the access available to government consulting and training services (17.3% in the West Bank and 29.5% in Gaza Strip).

5. Requests for loans from Banks or Financial Institutions

Around 98.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine didn't intend to request loans from banks operating in Palestine during the first quarter 2015 (97.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip), but 1.7% of active enterprises intended to request a loan once and about 0.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine intended to request a loan more than once.

6. Obstacles to exports

The owners/ managers of exporting industrial enterprises in the West Bank during the first quarter 2015 indicated several difficulties that hindered their ability to export goods. 80.5% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the closure of entries and border crossings as having the greatest negative impact on export activities, while 56.3% believed that customer payment guarantees were an additional obstacle, and 38.3% indicated that difficulty in access to travel problems imposed on entering foreign markets.

7. Local and External Competition

In Palestine, 98.1% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind (97.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

According to 47.2% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 9.8% of owners cited foreign competition. In addition, 43.0% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

8. Obstacles to Expansion of Production by Industrial Enterprises

The owners/ managers of active industrial enterprises indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production during the first quarter 2015. About 87.3% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (86.2% in the West Bank and 95.5% in Gaza Strip), while 82.9% believed that the small size of the Palestinian market is an additional obstacle (81.2% in the West Bank and 95.5% in Gaza Strip). Also, 75.8% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the increase in fuel prices in Palestine was an obstacle to the expansion of production (73.0% in the West Bank and 95.5% in Gaza Strip).

9. Difficulties in Finding Qualified Employees

Around 19.8% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding employees with appropriate experience relevant to the company in the first quarter 2015 (22.6% in the West Bank and no difficulties in Gaza Strip). Also, 16.8% of owners/ managers had difficulty finding employees with relevant training (19.1% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the First Quarter 2015 Compared With the Fourth Quarter 2014 by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	9.1	14.7	14.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	9.1	12.9	12.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	9.1	10.0	9.9	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	9.1	5.3	5.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	9.1	6.9	7.2	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	9.1	7.8	8.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	9.1	12.9	12.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	6.8	1.3	1.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	9.1	13.8	13.2	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the First Quarter 2015 Compared with the Fourth Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء / لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	20.7	65.3	14.0	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	20.7	66.9	12.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	13.2	76.9	9.9	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	8.8	85.4	5.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	11.5	81.3	7.2	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	3.9	9.1	79.0	8.0	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	16.3	71.3	12.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	39.4	3.3	55.4	1.9	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	15.4	71.4	13.2	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الأول 2015 مقارنة مع الربع الرابع 2014 حسب المنطقة
Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the First Quarter 2015 Compared with the Fourth Quarter 2014 by Region

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	15.1	4.8	8.2	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	16.4	17.7	17.3	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	16.4	8.2	10.9	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	8.2	12.9	11.4	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	5.5	21.1	15.9	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	13.7	8.8	10.5	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	4.1	7.5	6.4	قلة رأس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	6.8	6.8	6.8	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	9.7	7.5	8.2	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	4.1	4.7	4.4	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	0.0	0.0	0.0	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثاني 2015 مقارنة مع الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Second Quarter 2015 Compared with the First Quarter 2015 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	25.0	38.9	37.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	25.0	42.3	40.2	وضع الإنتاج
Volume of sales	25.0	44.5	42.1	حجم المبيعات
Employee productivity	25.0	34.8	33.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	25.0	20.1	20.7	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	25.0	22.9	23.1	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	25.0	27.6	27.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	25.0	36.4	35.0	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	11.4	5.0	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثاني 2015 مقارنة مع الربع الأول 2015

Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Second Quarter 2015 Compared with the First Quarter 2015

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	2.8	9.6	50.4	37.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.8	10.5	46.5	40.2	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	3.0	10.5	44.4	42.1	حجم المبيعات
Employees productivity	100	2.8	7.4	56.2	33.6	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.8	6.5	70.0	20.7	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	2.8	6.9	67.2	23.1	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	6.5	7.2	59.0	27.3	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	4.4	9.6	51.0	35.0	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	41.0	5.3	47.9	5.8	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.6	20.9	78.5	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	11.3	88.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.6	90.9	4.5	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.8	33.9	65.3	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	28.2	71.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	6.8	75.0	18.2	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	8.0	34.1	57.9	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	4.7	30.7	64.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	31.8	59.1	9.1	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	7.7	26.5	65.8	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	3.4	23.5	73.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	38.6	47.8	13.6	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	32.0	18.7	49.3	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	29.2	16.3	54.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	52.2	36.4	11.4	قطاع غزة	
Judicial System and Conflict Resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	9.4	12.1	78.5	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	4.1	12.5	83.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	47.7	9.1	43.2	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	13.5	24.8	61.7	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	8.8	26.0	65.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	47.7	15.9	36.4	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	Palestine	100	19.8	19.3	60.9	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	100	14.4	20.7	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.1	9.1	31.8	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	41.6	36.1	22.3	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	100	39.2	39.5	21.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	Palestine	100	41.0	37.2	21.8	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	100	38.5	40.8	20.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Laws and Regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	10.8	55.6	33.6	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	100	6.3	56.4	37.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	43.2	50.0	6.8	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	11.0	26.4	62.6	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	100	6.6	23.2	70.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	43.2	50.0	6.8	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	9.9	16.8	73.3	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	100	3.7	13.2	83.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	54.5	43.2	2.3	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	11.3	25.1	63.6	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	5.0	22.9	72.1	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	56.8	40.9	2.3	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	8.0	5.0	87.0	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	2.8	4.7	92.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	45.5	6.8	47.7	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	18.5	10.2	71.3	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	14.7	10.7	74.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	45.5	6.8	47.7	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	44.9	36.4	18.7	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	42.9	39.8	17.3	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	45.7	33.4	20.9	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، الخ)
	West bank	100	43.9	36.4	19.7	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	59.1	11.4	29.5	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100.0	97.8	98.0	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	1.9	1.7	مرة واحدة
2 or more requests	0.0	0.3	0.3	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	-	71.4	71.4	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	14.3	14.3	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	14.3	14.3	لم يصل الرد بعد
Total	-	100	100	المجموع

(-) means that there is no loans requested

(-) تعني انه لم يكن هناك طلبات اقتراض

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the First Quarter of 2015 by Region

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than one year)	-	60.0	60.0	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	40.0	40.0	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	0.0	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there is no loans requested.

(-): يعني انه لم يكن هناك طلبات اقتراض.

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الثاني 2015 حسب المنطقة

Table 10 : Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the Second Quarter of 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	56.2	56.2	زيادة
Decrease	-	4.7	4.7	انخفاض
Around same value	-	39.1	39.1	نفس القيمة تقريباً
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): يعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الأول 2015
Table 11: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the First Quarter 2015

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	56.2	43.8	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	82.0	18.0	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	72.7	27.3	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	43.0	57.0	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	0.8	99.2	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	83.6	16.4	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	35.2	64.8	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الأول 2015

Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the First Quarter 2015

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.0	0.0	100.0	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	16.4	83.6	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.0	0.8	99.2	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	0.8	15.6	83.6	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	1.6	0.8	97.6	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	1.6	7.0	91.4	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	0.8	30.5	68.7	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.8	38.3	60.9	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	56.3	43.7	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	80.5	19.5	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the First Quarter 2015 by Region

Existence of Competing Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	97.8	98.1	توجد منافسة
There is no competition	0.0	2.2	1.9	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the First Quarter 2015 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	65.9	44.6	47.2	محلية
Foreign	0.0	11.2	9.8	أجنبية
Both	34.1	44.2	43.0	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 15: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the First Quarter 2015 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Participate in new local markets	0.0	12.9	11.3	دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	100.0	87.1	88.7	عدم دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 16: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	Palestine	100	28.1	71.9	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	30.7	69.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	9.1	90.9	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	Palestine	100	37.7	62.3	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	42.3	57.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	Palestine	100	17.1	82.9	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	18.8	81.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	27.8	72.2	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	31.0	69.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	41.0	59.0	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	45.1	54.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	40.5	59.5	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	44.5	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	51.0	49.0	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	56.4	43.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	Palestine	100	41.6	58.4	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	45.8	54.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	54.5	45.5	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	60.5	39.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	62.8	37.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	69.6	30.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	13.6	86.4	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	66.9	33.1	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	74.3	25.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	13.6	86.4	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	Palestine	100	68.9	31.1	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	76.5	23.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	13.6	86.4	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	66.4	33.6	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	74.0	26.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	32.8	67.2	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	36.7	63.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة
Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2015 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	Palestine	100	24.2	75.8	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	27.0	73.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Export difficulties	Palestine	100	47.1	52.9	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	53.0	47.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	55.9	44.1	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	62.4	37.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	9.1	90.9	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	12.7	87.3	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	13.8	86.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.5	95.5	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	38.3	61.7	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	42.0	58.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	
Weak investment	Palestine	100	51.8	48.2	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	57.4	42.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	11.4	88.6	قطاع غزة	

جدول 17: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الأول 2015 حسب المنطقة

Table 17: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the First Quarter 2015 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	Palestine	100	17.1	75.2	7.7	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	19.1	72.4	8.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.3	95.4	2.3	قطاع غزة	
Appropriate training	Palestine	100	4.1	79.1	16.8	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	4.7	76.2	19.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	Palestine	100	3.9	76.3	19.8	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	4.4	73.0	22.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	Palestine	100	31.7	62.2	6.1	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	100	27.9	65.2	6.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	59.1	40.9	0.0	قطاع غزة	