



**State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics**

**Survey of the Perceptions of Owners/ Managers of Active
Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation
First Quarter 2014**

Report on the Survey Results

April 2014

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.

© April 2014
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2014. *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, First Quarter 2014. Report on the Survey Results.*
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Table of Contents

Subject	Page
Main Results	[5]
Tables	[9]

Main Results

1. Improvement in Performance of Industrial Enterprises in First Quarter 2014 (compared with Fourth Quarter 2013)

Around 25.8% of owners/ managers of active industrial enterprises, believed that the overall performance of their enterprises in Palestine had improved during the first quarter of 2014 compared with the fourth quarter of 2013 (27.7% in the West Bank and 10.0% in Gaza Strip). In addition, 25.3% stated that the Production situation of enterprises had improved during the first quarter of 2014 compared with the fourth quarter of 2013 (27.4% in the West Bank and 7.5% in Gaza Strip).

2 Changes in Sales Figures

Around 25.6% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the fall in sales figures was due to a decline in consumer purchasing power in the first quarter 2014 (26.3% in the West Bank and 25.0% in Gaza Strip). And, 19.4% cited the arrival of governmental instability (16.5% in the West Bank and 22.2% in Gaza Strip).

3. Expectations for Next Quarter

Around 42.7% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine expected an increase in sales figures in the second quarter 2014 (43.6% in the West Bank and 35.0% in Gaza Strip). While, 38.9% expected an increase in production (39.3% in the West Bank and 35.0% in Gaza Strip). Some, 36.4% of owners/ managers of active industrial enterprises anticipated an overall improvement in their situation for the second quarter 2014 (36.6% in the West Bank and 35.0% in Gaza Strip).

4. Satisfaction with Services Provided

The level of satisfaction of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the first quarter 2014 varied according to the type of service provided. The results were as follows:

4.1 Infrastructure and facilities

Around 70.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with transport and communications (74.4% in the West Bank and 40.0% in Gaza Strip) and 70.1% were satisfied with electricity supply services (78.7% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

4.2 Judicial system and conflict resolution

The results showed that 82.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the fair treatment by police on issues related to their enterprises (85.7% in the West Bank and 57.5% in Gaza Strip), while 57.1% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts (58.8% in the West Bank and 42.5% in Gaza Strip).

4.3 Facilities

Around 62.5% of owners /managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, (68.9% in the West Bank and 10.0% in Gaza Strip). Also, 17.9% of owners/ managers of

industrial enterprises in Palestine were satisfied with the promotion of policies to assist the development of enterprises (19.8% in the West Bank and 2.5% in Gaza Strip). In addition, 13.8% of owners/managers were satisfied with the information provided to enterprises in Palestine (15.5% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

4.4 Laws and regulations

Around 70.1% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the system of licenses and permits (78.3% in the West Bank and 2.5% in Gaza Strip). And 60.1% were satisfied with the labor laws in Palestine (64.9% in the West Bank and 20.0% in Gaza Strip).

Around 55.2% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with the Palestinian tax administration (61.9% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). And, 30.4% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the Palestinian tax rate (34.1% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

4.5 Services

The results showed that 90.8% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with telecommunications services (93.0% in the West Bank and 72.5% in Gaza Strip), and 63.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with Internet services (64.9% in the West Bank and 52.5% in Gaza Strip). Also, 12.8% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with access to information (14.0% in the West Bank and 2.5% in Gaza Strip). While, 7.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the access available to government consulting and training services (8.5% in the West Bank and 2.5% in Gaza Strip).

5. Requests for loans from Banks or Financial Institutions

Around 97.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine did not intend to request loans from banks operating in Palestine during the first quarter 2014 (97.0% in the West Bank and 100.0% in Gaza Strip), but 2.7% of active enterprises intended to request a loan once (3.0% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip) and no enterprise intended to request a loan more than two occasions.

6. Obstacles to exports

The owners/ managers of exporting industrial enterprises in the West Bank during the first quarter 2014 indicated several difficulties that hindered their ability to export goods. Around 78.8% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the closure of entries and border crossings as having the greatest negative impact on export activities, while 65.5% believed that customer payment guarantees were an additional obstacle, and 40.7% indicated that difficulty in access to information on foreign markets hindered their ability to exploit export markets.

7. Local and External Competition

In Palestine, 96.7% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition of some kind (96.3% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

According to 45.8% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 8.4% of owners cited foreign competition. In addition, 45.8% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

8. Obstacles to Expansion of Production by Industrial Enterprises

The owners/ managers of active industrial enterprises indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production during the first quarter 2014. About 92.7% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (91.8% in the West Bank and 100.0% in Gaza Strip), while 84.2% believed that the small size of the Palestinian market is an additional obstacle (82.6% in the West Bank and 97.5% in Gaza Strip). Also, 84.2% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the increase in electricity prices in the Palestinian market was an obstacle to the expansion of production (83.2% in the West Bank and 92.5% in Gaza Strip).

9. Difficulties in Finding Qualified Employees

Around 25.5% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding employees with appropriate experience relevant to the company in the first quarter 2014 (28.7% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). Also, 20.1% of owners/ managers had difficulty finding employees with relevant training (22.6% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip), while 9.0% stated that they had difficulty in finding employees with appropriate specialist academic qualifications (10.1% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip). Also, 4.6% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine had difficulty finding employees with appropriate language skills (5.2% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).

الجداول
Tables

جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الاول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013 لأهم المؤشرات حسب المنطقة

Table 1: Percentage of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the First Quarter 2014 Compared With Fourth Quarter 2013 by Region

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	10.0	27.7	25.8	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	7.5	27.4	25.3	وضع الإنتاج
Employee productivity	7.5	20.7	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	7.5	7.3	7.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	7.5	11.9	11.4	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	7.5	11.0	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	7.5	25.3	23.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	2.5	3.4	3.3	التسهيلات البنكية
Value of sales	7.5	25.3	23.4	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الاول 2014 مقارنة مع الربع الرابع 2013

Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During First Quarter 2014 Compared with Fourth Quarter 2013

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	15.2	59.0	25.8	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	16.5	58.2	25.3	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	11.4	69.3	19.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	12.3	80.4	7.3	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	12.0	76.6	11.4	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	8.2	12.2	69.0	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	17.9	58.7	23.4	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	47.2	2.2	47.3	3.3	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	16.6	60.0	23.4	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات حسب المنطقة خلال الربع الأول 2014
Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the First Quarter 2014 by Region

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	14.8	6.8	10.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	25.0	26.3	25.6	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	18.5	17.5	18.1	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	6.5	25.2	15.6	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	0.0	0.0	0.0	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	0.0	0.0	0.0	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	0.0	0.0	0.0	قلة راس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	0.0	0.0	0.0	ارتفاع الرسوم والضرائب
governmental instability (political instability)	22.2	16.5	19.4	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	5.6	5.8	5.7	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	7.4	1.9	4.7	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الثاني 2014 مقارنة مع الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for Second Quarter 2014 Compared with First Quarter 2014 by Region

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	35.0	36.6	36.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	35.0	39.3	38.9	وضع الإنتاج
Volume of sales	35.0	43.6	42.7	حجم المبيعات
Employee productivity	35.0	25.0	26.1	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	35.0	13.1	15.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	35.0	17.1	19.0	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	35.0	22.0	23.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	35.0	32.9	33.2	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	5.0	3.4	3.5	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الثاني 2014 مقارنة مع الربع الاول 2014

Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for Second Quarter 2014 Compared with First Quarter 2014

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	2.2	8.2	53.2	36.4	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	2.4	9.5	49.2	38.9	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	3.0	9.0	45.3	42.7	حجم المبيعات
Employees productivity	100	2.2	6.5	65.2	26.1	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	2.7	6.3	75.5	15.5	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	3.5	6.3	71.2	19.0	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	9.8	6.0	60.8	23.4	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	8.4	9.2	49.2	33.2	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	48.4	1.9	46.2	3.5	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Infrastructure and Facilities							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	Palestine	100	0.0	29.9	70.1	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	100	0.0	21.3	78.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Water supply	Palestine	100	0.3	32.1	67.6	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	100	0.0	27.4	72.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	70.0	27.5	قطاع غزة	
The quality of roads	Palestine	100	3.5	32.6	63.9	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	100	3.0	30.2	66.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	52.5	40.0	قطاع غزة	
Transport and Communications	Palestine	100	4.3	25.0	70.7	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	100	4.0	21.6	74.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	52.5	40.0	قطاع غزة	
Access to industrial areas	Palestine	100	32.1	15.2	52.7	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	100	29.9	14.6	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	50.0	20.0	30.0	قطاع غزة	
Judicial System and Conflict Resolution							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	Palestine	100	6.8	10.6	82.6	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	100	4.5	9.8	85.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	17.5	57.5	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	Palestine	100	13.6	29.3	57.1	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	100	11.6	29.6	58.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	27.5	42.5	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة
Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Facilities							التسهيلات
Obtaining necessary permits and licenses	Palestine	100	16.0	21.5	62.5	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	100	10.4	20.7	68.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	62.5	27.5	10.0	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	Palestine	100	44.6	41.6	13.8	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	100	43.3	41.2	15.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	55.0	45.0	0.0	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	Palestine	100	44.8	37.3	17.9	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	100	43.3	36.9	19.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	57.5	40.0	2.5	قطاع غزة	
Laws and Regulations							القوانين والأنظمة
Tax rate	Palestine	100	7.1	62.5	30.4	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	100	4.3	61.6	34.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	70.0	0.0	قطاع غزة	
Tax administration	Palestine	100	10.3	34.5	55.2	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	100	7.3	30.8	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	35.0	65.0	0.0	قطاع غزة	
Licenses and permits	Palestine	100	9.8	20.1	70.1	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	100	4.6	17.1	78.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	52.5	45.0	2.5	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	Palestine	100	8.4	31.5	60.1	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	100	5.5	29.6	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	32.5	47.5	20.0	قطاع غزة	
Services							الخدمات
Telecommunications	Palestine	100	4.0	5.2	90.8	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	100	2.4	4.6	93.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	17.5	10.0	72.5	قطاع غزة	
Internet Service	Palestine	100	22.8	13.6	63.6	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	100	21.0	14.1	64.9	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	37.5	10.0	52.5	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	Palestine	100	56.8	35.3	7.9	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	100	55.8	35.7	8.5	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	65.0	32.5	2.5	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, etc)	Palestine	100	53.0	34.2	12.8	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية،..... الخ)
	West bank	100	51.5	34.5	14.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	100	65.0	32.5	2.5	قطاع غزة	

جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100.0	97.0	97.3	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	3.0	2.7	مرة واحدة
2 or more requestes	0.0	0.0	0.0	2 فأكثر
Total	100	100	100	المجموع

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	0.0	90.0	90.0	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	0.0	10.0	10.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	0.0	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
Total	0.0	100	100	المجموع

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the First Quarter of 2014 by Region

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than a year)	0.0	44.4	44.4	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	0.0	55.6	55.6	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	0.0	0.0	0.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
Total	0.0	100	100	المجموع

جدول 10: التوزيع النسبي للأسباب التي أدت الى رفض طلب الاقتراض من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 10: Percentage Distribution of Reasons for Refusal of Loans to Working Enterprises During the First Quarter of 2014 by Region

Reasons	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الأسباب
Insufficient guarantees	0.0	100.0	100.0	عدم كفاية الضمانات المطلوبة كما ونوعاً
Feasibility study and work plan presented to the finance institution not accepted	0.0	0.0	0.0	عدم قبول دراسة الجدوى وخطة العمل التي قدمت للمؤسسة التمويلية
High risks as perceived by the finance institution	0.0	0.0	0.0	ارتفاع مخاطر الأعمال من وجهة نظر مؤسسة التمويل
Other reasons	0.0	0.0	0.0	اخرى
Don't know	0.0	0.0	0.0	لا اعلم
Total	0.0	100	100	المجموع

جدول 11: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الاول 2014 حسب المنطقة

Table 11: Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the First Quarter of 2014 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	54.9	54.9	زيادة
Decrease	-	3.5	3.5	انخفاض
Around same value	-	41.6	41.6	نفس القيمة تقريباً
Total	-	100	100	المجموع

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 12: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الاول 2014

Table 12: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the First Quarter 2014

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة %		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	41.6	58.4	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	76.1	23.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	62.8	37.2	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	46.9	53.1	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	1.8	98.2	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	67.3	32.7	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	19.5	80.5	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الاول 2014

Table 13: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the First Quarter 2014

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.9	6.2	92.9	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.9	23.9	75.2	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.0	5.3	94.7	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	0.9	19.5	79.6	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	8.8	91.2	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.0	10.6	89.4	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في إجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	3.5	40.7	55.8	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	38.9	61.1	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	65.5	34.5	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	78.8	21.2	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 14: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the First Quarter 2014 by Region

Existence of competing products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100.0	96.3	96.7	توجد منافسة
There is no competition	0.0	3.7	3.3	لا توجد منافسة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 15: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the First Quarter 2014 by Region

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	47.5	45.6	45.8	محلية
Foreign	7.5	8.5	8.4	أجنبية
Both	45.0	45.9	45.8	كلاهما
Total	100	100	100	المجموع

جدول 16: التوزيع النسبي لعدد الأصناف الجديدة التي أنتجتها المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 16: Percentage Distribution of Number of New Products Produced by Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Number of Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد الاصناف
No new products	40.0	88.1	82.9	لا يوجد اصناف جديدة
One new product	7.5	7.3	7.3	يوجد صنف جديد واحد
2-5 new products	52.5	4.3	9.5	يوجد من 2-5 اصناف جديدة
More than 5 new products	0.0	0.3	0.3	يوجد اكثر من 5 اصناف جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 17: التوزيع النسبي لعدد الأصناف القديمة التي حسنت المؤسسات الصناعية العاملة من نوعيتها خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 17: Percentage Distribution of the Number of Existing Products Whose Quality has been Improved by Industrial Enterprises During the First Quarter 2014 by Region

Number of Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد الاصناف
No improvements to Products	45.0	87.5	82.9	لا يوجد اصناف حسنت من انتاجها
One Product improved	5.0	6.7	6.5	يوجد صنف محسن واحد
2-5 Products improved	50.0	5.2	10.1	يوجد من 2-5 اصناف حسنت من انتاجها
More than 5 Products improved	0.0	0.6	0.5	يوجد اكثر من 5 اصناف حسنت من انتاجها
Total	100	100	100	المجموع

جدول 18: التوزيع النسبي لعدد الأصناف التي توقفت المؤسسات الصناعية العاملة عن إنتاجها خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 18 : Percentage Distribution of the Number of Products no longer Produced by Industrial Enterprises During the First Quarter of 2014 by Region

Number of Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد الاصناف
No products ceased production	45.0	92.1	87.0	لا يوجد اصناف توقفت عن انتاجها
One product no longer produced	2.5	6.1	5.7	يوجد صنف واحد توقفت المؤسسة عن انتاجه
2-5 products no longer produced	50.0	1.5	6.8	يوجد من 2-5 اصناف توقفت عن انتاجها
More than 5 products no longer produced	2.5	0.3	0.5	يوجد اكثر من 5 اصناف توقفت عن انتاجها
Total	100	100	100	المجموع

جدول 19: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 19: Percentage Distribution of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the First Quarter 2014 by Region

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Participate in new local markets	2.5	11.3	10.3	دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	97.5	88.7	89.7	عدم دخول المؤسسة اسواق محلية جديدة
Total	100	100	100	المجموع

جدول 20: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 20: Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	Palestine	100	27.4	72.6	فلسطين	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	29.3	70.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	12.5	87.5	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	Palestine	100	38.9	61.1	فلسطين	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	43.3	56.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	Palestine	100	15.8	84.2	فلسطين	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	17.4	82.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	Palestine	100	21.5	78.5	فلسطين	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	23.8	76.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	Palestine	100	36.7	63.3	فلسطين	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	38.1	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	75.0	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	Palestine	100	34.0	66.0	فلسطين	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	37.8	62.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	Palestine	100	48.4	51.6	فلسطين	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	50.6	49.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	70.0	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	Palestine	100	37.2	62.8	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	38.7	61.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	75.0	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	Palestine	100	48.4	51.6	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	51.2	48.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	25.0	75.0	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	Palestine	100	63.9	36.1	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	66.5	33.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	42.5	57.5	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	Palestine	100	68.2	31.8	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	72.6	27.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	32.5	67.5	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	Palestine	100	64.9	35.1	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	67.7	32.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	42.5	57.5	قطاع غزة	
Increase in water prices	Palestine	100	60.6	39.4	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	64.3	35.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	70.0	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	Palestine	100	15.8	84.2	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	16.8	83.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	92.5	قطاع غزة	

جدول 20 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 20 (Cont.): Percentage Distribution of Views of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the First Quarter 2014 by Region

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	Palestine	100	19.6	80.4	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	21.6	78.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Export difficulties	Palestine	100	34.8	65.2	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	38.1	61.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	7.5	92.5	قطاع غزة	
Import difficulties	Palestine	100	42.4	57.6	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	47.3	52.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.5	97.5	قطاع غزة	
Difficult political situation	Palestine	100	7.3	92.7	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	8.2	91.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	Palestine	100	32.6	67.4	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	35.4	64.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	10.0	90.0	قطاع غزة	
Weak investment	Palestine	100	51.9	48.1	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	54.6	45.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.0	70.0	قطاع غزة	

جدول 21: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الأول 2014 حسب المنطقة

Table 21: Percentage Distribution of Views Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the First Quarter 2014 by Region

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Applicable Not	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	Palestine	100	16.8	74.2	9.0	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	18.9	71.0	10.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate training	Palestine	100	0.6	79.3	20.1	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	0.6	76.8	22.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	Palestine	100	0.6	73.9	25.5	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	0.6	70.7	28.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100.0	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	Palestine	100	26.9	68.5	4.6	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل الشركة
	West Bank	100	23.5	71.3	5.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	55.0	45.0	0.0	قطاع غزة	