



# **State of Palestine Palestinian Central Bureau of Statistics**

## **Survey of the Perceptions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation Third Quarter 2015**

### **Report on the Survey Results**

**October 2015**

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.  
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006.



© October 2015  
All rights reserved.

**Citation:**

**Palestinian Central Bureau of Statistics, 2015.** *Survey of the Perceptions of Owners / Managers of Active Industrial Enterprises Regarding the Economic Situation, Third Quarter 2015. Report on the Survey Results.*  
Ramallah- Palestine

All correspondence should be directed to:  
**Palestinian Central Bureau of Statistics**  
P.O.Box 1647, Ramallah, Palestine.

Tel: (972/970) 2 2982700

Fax: (972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

E-Mail : [diwan@pcbs.gov.ps](mailto:diwan@pcbs.gov.ps)

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>



## Table of Contents

<b>Subject</b>	<b>Page</b>
<b>Main Results</b>	<b>[5]</b>
<b>Tables</b>	<b>9</b>



## **Main Results**

### **1. Improvement in Performance of Industrial Enterprises in the Third Quarter 2015 (compared with the Second Quarter 2015)**

17.7% of owners/ managers of active industrial enterprises, believed that the enterprise's financial situations in Palestine had improved during the third quarter of 2015 compared with the second quarter 2015 (19.3% in the West Bank and 6.5% in Gaza Strip).

In addition, 17.4% stated that the production situation had improved during the third quarter 2015 compared with the second quarter 2015 (19.0% in the West Bank and 6.5% in Gaza Strip), and in the same percentage 17.4% of them pointed to the improvement in their value of sales during the third quarter 2015 compared with the second quarter 2015 (19.3% in the West Bank and 4.3% in Gaza Strip)

### **2. Changes in Volume of Sales**

15.8% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine believed that the main reason for the fall in volume of sales was a decline in consumer purchasing power in Palestine during the third quarter 2015 (11.9% in the West Bank and 18.2% in Gaza Strip). 13.0% cited that the fall in volume of sales was due to obstacles related to marketing of products in the third quarter 2015 (11.9% in the West Bank and 13.6% in Gaza Strip). Also, 13.0% indicated that the military check points/ Israeli actions/ closures are another reason for the fall in volume of sales (10.4% in the West Bank and 14.5% in Gaza Strip).

### **3. Expectations for Next Quarter**

15.8% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine expected an increase in volume of sales in the fourth quarter 2015 compared with the third quarter 2015 (16.5% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip). While, 15.5% expected an increase in financial situations (16.2% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip). 15.0% of owners/ managers of active industrial enterprises anticipated an overall improvement in their enterprise's production situation (15.6% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip).

### **4. Satisfaction with Services Provided**

The level of satisfaction of owners/ managers of active industrial enterprises regarding the services provided by private and governmental enterprises during the third quarter 2015 varied according to the type of service provided. The results were as follows:

#### **4.1 Infrastructure and facilities**

74.1% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with electricity supply (83.5% in the West Bank and 8.7% in Gaza Strip) and 68.1% were satisfied with transport and communications (75.4% in the West Bank and 17.4% in Gaza Strip).

#### **4.2 Judicial system and conflict resolution**

The results showed that 79.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the fair treatment by police on issues related to their enterprises (86.0% in the West Bank and 34.8% in Gaza Strip), while 63.8% of owners/managers were satisfied with the effectiveness of the Palestinian courts (67.9% in the West Bank and 34.8% in Gaza Strip).

#### **4.3 Facilities**

71.4% of owners /managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the facilities provided by government institutions to obtain required permits and licenses, (77.6%

in the West Bank and 28.3% in Gaza Strip). Also, 22.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the providing information to enterprises (22.1% in the West Bank and 28.3% in Gaza Strip). In addition, 20.7% of owners/managers were satisfied with the promotion of policies to assist the development of enterprises in Palestine (19.6% in the West Bank and 28.3% in Gaza Strip).

#### **4.4 Laws and regulations**

74.1% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the system of licenses and permits (83.2% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip). And 63.5% were satisfied with the labor laws in Palestine (71.0% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip). 62.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine indicated satisfaction with the Palestinian tax administration (70.4% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip). And, 35.7% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the Palestinian tax rate (39.3% in the West Bank and 10.9% in Gaza Strip).

#### **4.5 Services**

The results showed that 86.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with telecommunications services (91.6% in the West Bank and 52.2% in Gaza Strip), and 64.6% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with Internet services (67.6% in the West Bank and 43.5% in Gaza Strip). Also, 21.0% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with the access available to government consulting and training services (19.6% in the West Bank and 30.4% in Gaza Strip). While, 19.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine were satisfied with access to information (18.4% in the West Bank and 30.4% in Gaza Strip).

#### **5. Requests for loans from Banks or Financial Institutions**

98.9% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine didn't intend to request loans from banks operating in Palestine during the third quarter 2015 (98.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip), but 0.8% of active enterprises intended to request a loan once and about 0.3% of owners/ managers of industrial enterprises in Palestine intended to request a loan more than once.

#### **6. Obstacles to exports**

The owners/ managers of exporting industrial enterprises in the West Bank during the third quarter 2015 indicated several difficulties that hindered their ability to export goods. 65.8% of owners/ managers of exporting enterprises in the West Bank cited the closure of entries and border crossings as having the greatest negative impact on export activities, while 49.6% believed that customer payment guarantees were an additional obstacle, and 34.2% indicated that difficulty in access to travel problems imposed on entering foreign markets.

#### **7. Local and External Competition**

In Palestine, 98.4% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the main product manufactured by their enterprises faced competition in general (98.1% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

According to 45.4% of owners/ managers of active industrial enterprises, their main item of production faced local competition, while 11.4% of owners cited foreign competition. In addition, 43.2% of owners/ managers of industrial enterprises stated that their main product faced both local and foreign competition.

## **8. Obstacles to Expansion of Production by Industrial Enterprises**

The owners/ managers of active industrial enterprises indicated a number of obstacles that hindered the expansion of production during the third quarter 2015. About 81.2% of owners/ managers of exporting enterprises in Palestine cited the difficult political situation as having the greatest negative impact on the expansion of production (78.5% in the West Bank and 100% in Gaza Strip), while 73.8% believed that the increase in fuel prices is an additional obstacle (70.4% in the West Bank and 97.8% in Gaza Strip). Also, 73.6% of owners/ managers of active industrial enterprises indicated that the small size of the Palestinian market was an obstacle to the expansion of production (69.8% in the West Bank and 100% in Gaza Strip).

## **9. Difficulties in Finding Qualified Employees**

25.3% of owners/ managers of active industrial enterprises in Palestine revealed that they had difficulty in finding employees with appropriate experience relevant to the company in the third quarter 2015 (29.0% in the West Bank and no difficulties in Gaza Strip). Also, 24.5% of owners/ managers had difficulty finding employees with relevant training (28.0% in the West Bank and 0.0% in Gaza Strip).



جدول 1: نسبة المؤسسات الصناعية العاملة التي تحسن وضعها خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام لأهم المؤشرات حسب المنطقة

**Table 1: Percentage of Opinions of Active Industrial Enterprises Whose Main Indicators Improved During the Third Quarter 2015 Compared With the Second Quarter of the Same Year by Region**

Indicator	Region			المؤشر
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Enterprise's performance in general	6.5	18.7	17.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	6.5	19.0	17.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	6.5	17.8	16.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	6.5	10.9	10.4	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	6.5	13.1	12.3	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	6.5	11.2	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	6.5	19.3	17.7	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	2.2	5.9	5.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	4.3	19.3	17.4	قيمة المبيعات

جدول 2: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام

**Table 2: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators During the Third Quarter 2015 Compared with the Second Quarter of the Same Year**

Indicator	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	أسوأ Worse	تقريبا نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	0.0	12.8	70.0	17.2	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	0.0	12.8	69.8	17.4	وضع الإنتاج
Employee productivity	100	0.0	12.3	71.4	16.3	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	0.0	11.7	77.9	10.4	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	0.0	11.4	76.3	12.3	الانتظام في العمل
Transportation finished goods to market	100	3.3	10.6	75.5	10.6	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	0.0	13.4	68.9	17.7	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	38.5	3.0	53.1	5.4	التسهيلات البنكية
Value of sales	100	0.0	9.3	73.3	17.4	قيمة المبيعات

جدول 3: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول أسباب تراجع قيمة المبيعات خلال الربع الثالث 2015 مقارنة مع الربع الثاني من نفس العام حسب المنطقة  
**Table 3: Percentage Distribution of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises by Reasons for Decline in Sales During the Third Quarter 2015 Compared with the Second Quarter of the Same Year by Region**

Reason	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	السبب
Difficulties in exporting finished goods	15.5	6.0	11.9	صعوبات في التصدير
Decline in consumer purchasing power	18.2	11.9	15.8	انخفاض القدرة الشرائية للمستهلكين
Obstacles related to marketing of products	13.6	11.9	13.0	صعوبة تسويق المنتجات (الترويج للمنتجات)
Competition from other products	6.4	11.9	8.5	ظهور سلع منافسة
Seasonal-related reasons	7.3	14.9	10.2	أسباب تتعلق بالموسمية
Military check points/ Israeli actions/ closures	14.5	10.4	13.0	الحواجز العسكرية/ الإجراءات الإسرائيلية/ الإغلاقات
Lack of capital to develop the enterprise	3.6	10.4	6.2	قلة رأس المال اللازم لتطوير المؤسسة
Higher fees and taxes	5.5	7.5	6.2	ارتفاع الرسوم والضرائب
Governmental instability (political instability)	13.6	7.5	11.3	عدم ثبات الأنظمة الحكومية (عدم الاستقرار السياسي)
Lack of trained workers	1.8	6.0	3.4	عدم وجود كوادر مدربة من العاملين
Other	0.0	1.6	0.5	أخرى
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 4: توقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول تحسن المؤشرات الخاصة بمؤسساتهم للربع الرابع 2015 مقارنة مع الربع الثالث من نفس العام حسب المنطقة

**Table 4: Expectations of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises of Improvement in Main Indicators Related to their Enterprises for the Fourth Quarter 2015 Compared with the Third Quarter of the Same Year by Region**

Indicator	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	المؤشر
Enterprise's performance in general	10.9	14.3	13.9	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	10.9	15.6	15.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	10.9	16.5	15.8	حجم المبيعات
Employee productivity	10.9	13.7	13.4	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	10.9	9.7	9.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	10.9	8.7	9.0	الانتظام في العمل
Transportation of finished goods to market	10.9	11.2	11.2	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	10.9	16.2	15.5	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	4.3	4.0	4.1	التسهيلات البنكية

جدول 5: التوزيع النسبي لتوقعات أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة في فلسطين لأهم المؤشرات للربع الرابع 2015 مقارنة مع الربع الثالث من نفس العام

**Table 5: Percentage Distribution Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises in Palestine of Main Indicators for the Fourth Quarter 2015 Compared with the Third Quarter of the Same Year**

Indicator	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	أسوأ Worse	تقريباً نفس الشيء/ لم يطرأ تغيير يذكر About the Same/ Unchanged	أفضل Better	المؤشر
Enterprise's performance in general	100	7.3	17.2	61.6	13.9	أداء المؤسسة بشكل عام
Production situation	100	7.9	19.3	57.8	15.0	وضع الإنتاج
Volume of sales	100	10.4	20.4	53.4	15.8	حجم المبيعات
Employees productivity	100	7.5	18.3	60.8	13.4	إنتاجية العاملين
Obtaining raw materials and inputs required	100	7.6	12.8	69.8	9.8	الحصول على المواد الأولية اللازمة ومدخلات الإنتاج
Regularity of work	100	7.7	12.5	70.8	9.0	الانتظام في العمل
Transporting finished goods to market	100	12.0	10.9	65.9	11.2	شحن المنتجات الجاهزة للسوق
Financial situations	100	9.9	18.5	56.1	15.5	الأوضاع المالية الخاصة
Bank credit & facilities	100	42.3	5.4	48.2	4.1	التسهيلات البنكية

جدول 6: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 6: Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Infrastructure and Facilities</b>							البنية التحتية والمرافق
Electricity supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.0	25.9	74.1	فلسطين	إمدادات الكهرباء
	West Bank	<b>100</b>	0.0	16.5	83.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	91.3	8.7	قطاع غزة	
Water supply	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.9	39.2	59.9	فلسطين	إمدادات المياه
	West Bank	<b>100</b>	0.6	32.7	66.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	2.2	84.8	13.0	قطاع غزة	
The quality of roads	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	6.8	30.8	62.4	فلسطين	جودة الطرق
	West Bank	<b>100</b>	3.4	27.1	69.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	30.5	56.5	13.0	قطاع غزة	
Transport and Communications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	7.6	24.3	68.1	فلسطين	النقل والمواصلات
	West Bank	<b>100</b>	2.5	22.1	75.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	43.5	39.1	17.4	قطاع غزة	
Access to industrial areas	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	30.3	20.4	49.3	فلسطين	الوصول الى المناطق الصناعية
	West Bank	<b>100</b>	25.9	19.0	55.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	60.9	30.4	8.7	قطاع غزة	
<b>Judicial system and Conflict Resolution</b>							النظام القضائي وحل النزاعات
Fairness of the police	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	9.8	10.6	79.6	فلسطين	نزاهة الشرطة
	West Bank	<b>100</b>	3.7	10.3	86.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	52.2	13.0	34.8	قطاع غزة	
Effectiveness of the courts	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	14.1	22.1	63.8	فلسطين	فعالية المحاكم
	West Bank	<b>100</b>	8.7	23.4	67.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	52.2	13.0	34.8	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة  
**Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region**

Kind of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض Satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
<b>Facilities</b>							<b>التسهيلات</b>
Obtaining necessary permits and licenses	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	13.1	15.5	71.4	فلسطين	الحصول على الأذون والتراخيص اللازمة
	West Bank	<b>100</b>	6.2	16.2	77.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
Providing information to enterprises	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.1	39.0	22.9	فلسطين	توفير المعلومات للمشاريع
	West Bank	<b>100</b>	34.9	43.0	22.1	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
Promotion of developmental policies	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.4	40.9	20.7	فلسطين	الترويج للسياسات التي تخدم تطوير المؤسسات
	West Bank	<b>100</b>	35.2	45.2	19.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	60.8	10.9	28.3	قطاع غزة	
<b>Laws and Regulations</b>							<b>القوانين والأنظمة</b>
Tax rate	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.6	53.7	35.7	فلسطين	معدل الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	7.1	53.6	39.3	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	34.8	54.3	10.9	قطاع غزة	
Tax administration	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	11.2	25.9	62.9	فلسطين	إدارة الضريبة
	West Bank	<b>100</b>	7.8	21.8	70.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	34.8	54.3	10.9	قطاع غزة	
Licenses and permits	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	9.3	16.6	74.1	فلسطين	التراخيص وتصاريح المزاولة
	West Bank	<b>100</b>	3.4	13.4	83.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	50.0	39.1	10.9	قطاع غزة	

جدول 6 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول مستوى الرضى عن الخدمات المقدمة من قبل المؤسسات الخاصة والحكومية خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة  
**Table 6 (Cont.): Percentage Distribution of Satisfaction of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises with Services Provided by Governmental and Private Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region**

Type of Service	Region	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	غير راض Not-satisfied	راض satisfied	المنطقة	نوع الخدمة
Labor laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	10.3	26.2	63.5	فلسطين	قوانين العمل
	West bank	<b>100</b>	4.4	24.6	71.0	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	52.1	37.0	10.9	قطاع غزة	
<b>Services</b>							<b>الخدمات</b>
Telecommunications	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	6.3	7.1	86.6	فلسطين	الاتصالات الهاتفية
	West bank	<b>100</b>	2.2	6.2	91.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	34.8	13.0	52.2	قطاع غزة	
Internet Service	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	19.6	15.8	64.6	فلسطين	خدمة الإنترنت
	West bank	<b>100</b>	15.9	16.5	67.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	45.6	10.9	43.5	قطاع غزة	
Access to governmental consulting and training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.4	40.6	21.0	فلسطين	الحصول على الاستشارات والتدريب الحكومي
	West bank	<b>100</b>	35.5	44.9	19.6	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	58.7	10.9	30.4	قطاع غزة	
Access to information (industrial technology, markets, global conventions, financial grants, ..... etc)	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	39.2	40.9	19.9	فلسطين	الحصول على المعلومات (التكنولوجيا الصناعية، الأسواق، الاتفاقيات العالمية، المنح المالية، ..... الخ)
	West bank	<b>100</b>	36.4	45.2	18.4	الضفة الغربية	
	Gaza strip	<b>100</b>	58.7	10.9	30.4	قطاع غزة	



جدول 7: التوزيع النسبي لعدد طلبات الاقتراض المقدمة للبنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 7: Percentage Distribution of Frequency of Loans Requested from Banks by Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region**

Frequency	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	عدد المرات
No loan request	100	98.8	98.9	لم يكن هناك طلب اقتراض
Once	0.0	0.9	0.8	مرة واحدة
Two times or more requests	0.0	0.3	0.3	مرتان فأكثر
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 8: التوزيع النسبي لطلبات الاقتراض المقبولة والمرفوضة من قبل البنوك والمقدمة من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 8: Percentage Distribution of Frequency of Loans Accepted or Refused by Banks as Requested by the Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises During the Third Quarter 2015 by Region**

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
The loan was accepted	-	100	100	تم قبول طلب الاقتراض
The loan was refused	-	0.0	0.0	تم رفض طلب الاقتراض
No answer yet	-	0.0	0.0	لم يصل الرد بعد
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

(-): means there is no loans requested

(-): تعني انه لا يوجد طلبات اقتراض.

جدول 9: التوزيع النسبي لمدة القرض الذي تم الحصول عليه من البنوك من قبل أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 9: Percentage Distribution of the Loan's Period Which was Obtained from the Banks Which was Requested by the Owners/ Managers During the Third Quarter of 2015 by Region**

Term of Loan	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	مدة القرض
Short Term (less than one year)	-	25.0	25.0	قصير الاجل. (تكون المدة اقل من سنة)
Medium Term (from one year to 5 years)	-	50.0	50.0	متوسط الاجل. (تتراوح المدة من سنة الى 5 سنوات)
Long Term (more than 5 years)	-	25.0	25.0	طويل الاجل. (تكون المدة اكثر من 5 سنوات)
<b>Total</b>	-	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

(-): means there is no loans requested

(-): تعني انه لا يوجد طلبات اقتراض.

جدول 10: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول توقعاتهم بالنسبة لقيمة الصادرات خلال الربع الرابع 2015 حسب المنطقة

**Table 10 : Percentage Distribution of Expectations of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises of Percentage Value of Exports During the Fourth Quarter of 2015 by Region**

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Increase	-	12.8	12.8	زيادة
Decrease	-	16.2	16.2	انخفاض
Around same value	-	71.0	71.0	نفس القيمة تقريباً
<b>Total</b>	-	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

(-): means there are no enough observations in this section.

(-): تعني عدم وجود عدد كاف من المشاهدات في هذه الفئة.

جدول 11: الطرق التي استخدمتها المؤسسات الصناعية العاملة لإيجاد الزبائن في الأسواق المصدر إليها في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2015

**Table 11: Methods of Export Finding Customers used by Active Industrial Enterprises in the West Bank during the Third Quarter 2015**

Approaching Customers Methods in the Export Market	النسبة		طرق الوصول إلى الزبائن في سوق التصدير
	لا No	نعم Yes	
Market research	59.0	41.0	القيام بدراسات السوق
Information gathered from chamber of Commerce, enterprise unions etc...	82.1	17.9	الحصول على المعلومات اللازمة من الغرفة التجارية والاتحادات الصناعية
Participation in international exhibitions and organized business missions	72.6	27.4	المشاركة في المعارض الدولية والبعثات التجارية المنظمة
Independent visits to the export market	41.0	59.0	تنظيم ذاتي من قبل الشركة لزيارات تجارية للأسواق المستهدفة
Personal relationships and contacts	2.6	97.4	بواسطة علاقات واتصالات شخصية
Through the internet	86.3	13.7	التعرف على الزبون من خلال شبكة الإنترنت
Customer led initiative	41.9	58.1	اتصال بادر إليه الزبون بشكل تلقائي

جدول 12: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة والمصدرة حول العوائق التي واجهت عملية التصدير في الضفة الغربية خلال الربع الثالث 2015

**Table 12: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises about Obstacles Related to Export Activities in the West Bank during the Third Quarter 2015**

Barriers	المجموع Total	لا أعرف Don't Know	يوجد صعوبة Difficulties Exist	لا يوجد صعوبة No difficulty	العوائق
Commitment to international market requirements	100	0.0	1.7	98.3	الالتزام بمتطلبات ومواصفات المنتج للأسواق العالمية
Price competition in the export market	100	0.0	14.5	85.5	قدرة المؤسسة التنافسية من حيث الأسعار في الأسواق الخارجية
Compliance to quantity demanded ,delivery times, and erratic delivery of exports	100	0.8	2.6	96.6	قدرة المؤسسة على تلبية الطلبات من حيث الكمية والالتزام بمواعيد التسليم وانتظام وصول الصادرات
Marketing ability	100	1.7	14.5	83.8	قدرة المؤسسة على ترويج الصادرات والبيع
Regular delivery of raw materials	100	0.0	0.9	99.1	انتظام وصول المواد الخام
Palestinian export regulations and licensing	100	0.0	3.4	96.6	الالتزام بالمتطلبات الفلسطينية في اجراءات الترخيص والتصدير
Access to information on foreign markets	100	0.9	31.6	67.5	توفر معلومات وجهات وصل في الأسواق الخارجية
Travel problems imposed on entering foreign markets	100	0.0	34.2	65.8	إمكانية السفر والدخول للأسواق الخارجية
Customer payment guarantees	100	0.0	49.6	50.4	توفر ضمانات الدفع من قبل الزبون
Israeli measures that close borders	100	0.0	65.8	34.2	إغلاق المعابر والإجراءات الاسرائيلية

جدول 13: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول وجود منافسة للمنتج الرئيسي للمؤسسة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 13: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on the Existence of Competing Products During the Third Quarter 2015 by Region**

Existence of Competing Products	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	وجود المنافسة
There is competition	100	98.1	98.4	توجد منافسة
There is no competition	0.0	1.9	1.6	لا توجد منافسة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 14: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول نوع المنافسة التي تواجهها المؤسسة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 14: Percentage Distribution of the Opinions of Owners/ Managers of the Active Industrial Enterprises on the Type of Competition During the Third Quarter 2015 by Region**

Type of Competition	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	نوع المنافسة
Local	56.5	43.8	45.4	محلية
Foreign	8.7	11.8	11.4	أجنبية
Both	34.8	44.4	43.2	كلاهما
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 15: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 15: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises Participating in the Local Market During the Third Quarter 2015 by Region**

Status	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	الحالة
Participate in new local markets	2.2	11.8	10.6	دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
Do not Participate in new local markets	97.8	88.2	89.4	عدم دخول المؤسسة أسواق محلية جديدة
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>المجموع</b>

جدول 16: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 16: Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Low confidence in Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	37.6	62.4	<b>فلسطين</b>	انخفاض الثقة بالاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	43.0	57.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Palestinian trade confined by Israel market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	41.4	58.6	<b>فلسطين</b>	انحصار التجارة الفلسطينية مع إسرائيل
	West Bank	100	46.4	53.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	6.5	93.5	قطاع غزة	
Small size of the Palestinian market	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	26.4	73.6	<b>فلسطين</b>	صغر حجم السوق الفلسطيني
	West Bank	100	30.2	69.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Low level of income per capita in Palestine	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	33.2	66.8	<b>فلسطين</b>	انخفاض مستوى الدخل للفرد الفلسطيني
	West Bank	100	38.0	62.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Inadequate investment laws	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	40.9	59.1	<b>فلسطين</b>	عدم كفاية قوانين الاستثمار
	West Bank	100	46.1	53.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
Weakness of the Palestinian infrastructure	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	43.1	56.9	<b>فلسطين</b>	ضعف البنية التحتية الفلسطينية
	West Bank	100	48.6	51.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
The lack of industrial zones	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	50.4	49.6	<b>فلسطين</b>	عدم وجود مناطق صناعية
	West Bank	100	57.3	42.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة  
**Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Unfair of tax systems	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	38.7	61.3	فلسطين	عدم عدالة أنظمة الضرائب
	West Bank	100	43.3	56.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	6.5	93.5	قطاع غزة	
Bureaucratic licensing procedures	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	50.4	49.6	فلسطين	بيروقراطية إجراءات الترخيص
	West Bank	100	57.0	43.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	
Lack of facilities in Palestinian banks	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	67.8	32.2	فلسطين	نقص التسهيلات في البنوك الفلسطينية
	West Bank	100	73.5	26.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	28.3	71.7	قطاع غزة	
High cost of Palestinian labor	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	69.2	30.8	فلسطين	ارتفاع تكاليف العمالة الفلسطينية
	West Bank	100	74.8	25.2	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	30.4	69.6	قطاع غزة	
Lack of trained Palestinian employees	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	70.6	29.4	فلسطين	نقص العمالة المدربة الفلسطينية
	West Bank	100	76.6	23.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	28.3	71.7	قطاع غزة	
Increase in water prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	64.0	36.0	فلسطين	ارتفاع أسعار المياه
	West Bank	100	70.1	29.9	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	21.7	78.3	قطاع غزة	
Increase in electricity prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	31.3	68.7	فلسطين	ارتفاع أسعار الكهرباء
	West Bank	100	35.2	64.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	4.3	95.7	قطاع غزة	

جدول 16 (تابع): التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول العقبات أمام توسعة نشاطهم الإنتاجي خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 16 (Cont.): Percentage Distribution of Opinions of Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Obstacles to the Expansion of Production Output During the Third Quarter 2015 by Region**

The Obstacle	Region	المجموع Total	لا No	نعم Yes	المنطقة	العقبة
Increase in fuel prices	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	26.2	73.8	فلسطين	ارتفاع أسعار الوقود والمحروقات
	West Bank	100	29.6	70.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Export difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	46.9	53.1	فلسطين	صعوبة التصدير
	West Bank	100	53.3	46.7	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Import difficulties	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	53.1	46.9	فلسطين	صعوبات الاستيراد
	West Bank	100	60.4	39.6	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Difficult political situation	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	18.8	81.2	فلسطين	صعوبة الوضع السياسي
	West Bank	100	21.5	78.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	0.0	100	قطاع غزة	
Lack of information on opportunities in the Palestinian economy	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	39.2	60.8	فلسطين	نقص المعلومات عن الفرص في الاقتصاد الفلسطيني
	West Bank	100	44.5	55.5	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	
Weak investment	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	54.5	45.5	فلسطين	ضعف القدرة الذاتية على الاستثمار
	West Bank	100	62.0	38.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	100	2.2	97.8	قطاع غزة	



جدول 17: التوزيع النسبي لآراء أصحاب/ مدراء المؤسسات الصناعية العاملة حول الصعوبات في الحصول على عمالة مؤهلة خلال الربع الثالث 2015 حسب المنطقة

**Table 17: Percentage Distribution of Opinions Owners/ Managers of Active Industrial Enterprises on Difficulties in Obtaining Qualified Employees During the Third Quarter 2015 by Region**

Field	Region	المجموع Total	لا ينطبق Not Applicable	لا No	نعم Yes	المنطقة	المجال
Academic specialization relevant to the nature of the company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	17.5	74.9	7.6	فلسطين	التخصص الأكاديمي المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	<b>100</b>	19.9	71.7	8.4	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	97.8	2.2	قطاع غزة	
Appropriate training	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.3	75.2	24.5	فلسطين	التدريب المناسب لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	<b>100</b>	0.3	71.7	28.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate experience company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	0.3	74.4	25.3	فلسطين	الخبرة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	<b>100</b>	0.3	70.7	29.0	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	0.0	100	0.0	قطاع غزة	
Appropriate language relevant to company	<b>Palestine</b>	<b>100</b>	26.7	62.1	11.2	فلسطين	اللغة المناسبة لطبيعة عمل المؤسسة
	West Bank	<b>100</b>	21.5	65.7	12.8	الضفة الغربية	
	Gaza Strip	<b>100</b>	63.0	37.0	0.0	قطاع غزة	